

ภาคผนวก



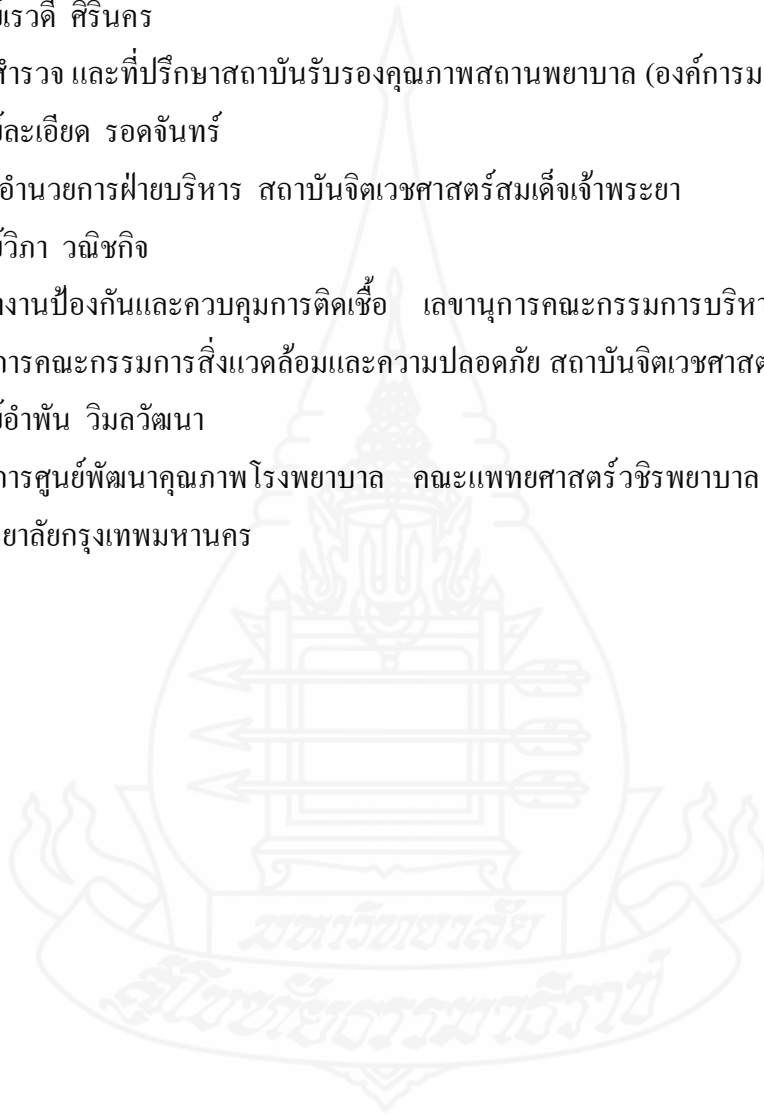
ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นายแพทย์นพดล วาณิชฤดี
นายแพทย์เชี่ยวชาญ รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา
2. อาจารย์เรวดี สิรินคร
ผู้เยี่ยมชมสำรวจ และที่ปรึกษาสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
3. อาจารย์ละอียด รอดจันทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา
4. อาจารย์วิภา วณิชกิจ
หัวหน้างานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ
เลขานุการคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา
5. อาจารย์อำพัน วิมลวัฒนา
เลขานุการศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล
มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร



ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



กลุ่มงานทันตกรรม สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

วันที่

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน ทันตแพทย์หญิงสาธิตา ธาตรินรานนท์ นักศึกษาหลักสูตรสาธ ารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัย วิชาเอกบริหารโรงพยาบาล สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรม ราช มีวามประสงค์ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของ ผู้ป่วยในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน วัฒนธรรมความ ปลอดภัยของผู้ป่วย เปรียบเทียบวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยตาม กลุ่มภารกิจ หน่วยงาน ตำแหน่งของบุคลากร และหาปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถาบันจิตเวช ศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ผลการวิจัยในครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหาร จัดการ วัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงขอความอนุเคราะห์ความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริงให้ ครบทุกข้อ ดิฉันขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะไม่มีผลต่อหน้าที่การงานของท่าน จะถูกเก็บไว้เป็นลับ และจะไม่นำไปเปิดเผยเป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวมของสถาบันฯ เพื่อใช้ใน วิทยานิพนธ์นี้เท่านั้น

ดิฉันขอความอนุเคราะห์ให้ท่านส่งแบบสอบถามมายังทันตแพทย์หญิงสาธิตา ธาตรินรา นนท์ กลุ่มงานทันตกรรม สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา โทร 024370200-8 ต่อ 4464,4465 และขอรับแบบสอบถามภายในวันที่ ดิฉันหวังในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง และ ขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

ทันตแพทย์หญิงสาธิตา ธาตรินรานนท์

ผู้วิจัย

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย ในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

คำชี้แจง

แบบสอบถามการวิจัยฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย เปรียบเทียบวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยตามหน่วยงาน ตำแหน่งและกลุ่มภารกิจ และหาปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา โดยแบบสอบถามฉบับนี้ ได้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน 10 ข้อ
ส่วนที่ 2	วัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย	จำนวน 29 ข้อ
ส่วนที่ 3	ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย	จำนวน 52 ข้อ
ส่วนที่ 4	ภาวะสุขภาพทั่วไป	จำนวน 36 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ตามความเป็นจริง

- ปัจจุบันท่านมีอายุ ปี (นับจำนวนเต็มปีบริบูรณ์)
- เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
- วุฒิการศึกษาสูงสุด

☐ 1. ประถมศึกษา
☐ 4. ปวส./อนุปริญญา
☐ 6.ปริญญาโท

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5.ปริญญาตรี สาขา.....
☐ 7.ปริญญาเอก

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ท่านเคยได้รับการศึกษาต่อเนื่องเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยจิตเวชหรือไม่ ☐ เคย ☐ ไม่เคย
- ประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่เริ่มทำงาน จำนวน ปี.....เดือน
- ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ณ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา จำนวน ปี.....เดือน

7. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานใด

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ 1. ผู้ป่วยนอกจิตเวช | ☐ 2. ผู้ป่วยนอกประสาทจิตเวชศาสตร์ | ☐ 3. ทันตกรรม |
| ☐ 4. กายภาพบำบัด | ☐ 5. โรงพยาบาลกลางวัน | ☐ 6. จิตเวชวัยรุ่น |
| ☐ 7. จิตเวชยาเสพติด | ☐ 8. จิตเวชชุมชน | ☐ 9. จิตวิทยา |
| ☐ 10. สังคมสงเคราะห์ | ☐ 11. อาชีวบำบัด | ☐ 12. เกสกรรม |
| ☐ 13. รังสีวิทยา | ☐ 14. พยาธิวิทยาคลินิก | ☐ 15. พยาธิวิทยา |
| ☐ 16. ศูนย์การรักษาด้วยไฟฟ้า | ☐ อื่นๆระบุ..... | |
- หอผู้ป่วย
- | | | |
|--|---|--|
| ☐ 17. พงชมพู | ☐ 18. จามจุรี | ☐ 19. มลิวัลย์ |
| ☐ 20. ลดาวัลย์ | ☐ 21. พยับหมอก | ☐ 22. เฟื่องฟ้า |
| ☐ 23. บานบุรี | ☐ 24. ราตรี | ☐ 25. ราชพฤกษ์ |
| ☐ 26. พวงทอง | ☐ 27. รสสุคนธ์ | |
| ☐ 28. ประสาทจิตเวชศาสตร์ชาย | ☐ 29. ประสาทจิตเวชศาสตร์หญิง | |

8. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านในการปฏิบัติงานในสถาบันฯ

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ 1. แพทย์ | ☐ 2. นักกายภาพบำบัด | ☐ 3. เจ้าหน้าที่งานอาชีวบำบัด |
| ☐ 4. ทันตแพทย์ | ☐ 5. นักกิจกรรมบำบัด | ☐ 6. เจ้าหน้าที่งานเวชกรรมฟื้นฟู |
| ☐ 7. นักจิตวิทยา | ☐ 8. นักรังสีการแพทย์ | ☐ 9. เจ้าหน้าที่งานรังสีการแพทย์ |
| ☐ 10. เกสกรรม | ☐ 11. เจ้าหน้าที่งานเกสกรรม | |
| ☐ 12. เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข | ☐ 13. พยาบาลวิชาชีพ | ☐ 14. นักเทคนิคการแพทย์ |
| ☐ 15. เจ้าหน้าที่งานวิทยาศาสตร์การแพทย์ | ☐ 16. พยาบาลเทคนิค | |
| ☐ 17. นักสังคมสงเคราะห์ | ☐ 18. ผู้ช่วยเหลือคนไข้ | ☐ 19. อื่นๆระบุ..... |

9. ตำแหน่งงานของท่านในสถาบันฯ

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ 1. ผู้ปฏิบัติงาน | ☐ 2. หัวหน้าหอผู้ป่วย | ☐ 3. ประธานทีมพัฒนาคุณภาพ/คณะกรรมการ |
| ☐ 4. หัวหน้าแผนก | ☐ 5. หัวหน้างาน | ☐ 6. รองประธานทีมพัฒนาคุณภาพ/คณะกรรมการ |
| ☐ 7. หัวหน้ากลุ่มงาน | ☐ 8. เลขาคณะพัฒนาคุณภาพ/คณะกรรมการชุดต่างๆ | ☐ 9. อื่นๆ |

10. ใน 1 ปีที่ผ่านมา ท่านได้รับการฝึกอบรมในเรื่องหรือในด้านใดบ้าง โปรดระบุจำนวนครั้งที่เข้าอบรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ การดูแลผู้ป่วยจิตเวช จำนวน..... ครั้ง | ☐ การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ครั้ง |
| ☐ การพัฒนาคุณภาพ(HA) จำนวน... ครั้ง | ☐ ความเสี่ยง /ความปลอดภัยของผู้ป่วย.....ครั้ง |
| ☐ อักศิกภัย จำนวน..... ครั้ง | ☐ การบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ ครั้ง |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงตามความเป็นจริงที่เป็นอยู่เกี่ยวกับวัฒนธรรม
ความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยามากที่สุด

ข้อที่	วัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย	ระดับการรับรู้และการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านวัฒนธรรมการรายงาน					
1.1	ท่านมีการรายงานเหตุการณ์ความผิดพลาดและเหตุการณ์ที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยให้กับหัวหน้างานและผู้รับผิดชอบทราบทุกเรื่อง					
1.2	หน่วยงานมีการจัดระบบการรายงานอุบัติการณ์อย่างเป็นขั้นตอนที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร					
1.3	ท่านทราบวิธีการและขั้นตอนในการส่งรายงานอุบัติการณ์					
1.4	บางครั้งท่านรู้สึกอึดอัดใจในการรายงานเหตุการณ์ที่เกิดจากการกระทำผิดพลาดหรือความประมาทที่อาจส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยให้หัวหน้าหน่วยงานทราบ					
1.5	ท่านสามารถแจ้งหรือรายงานความผิดพลาดที่ท่านพบต่อหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบได้ทันที					
1.6	ท่านสามารถให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่เพื่อนร่วมงานและหัวหน้าหน่วยงาน เมื่อพบปัญหาความไม่ปลอดภัยในการดูแลรักษาผู้ป่วย					
1.7	หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบมีการตอบสนองต่อการรายงานปัญหาหรือเหตุการณ์ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นด้วยท่าทีที่เหมาะสม					
1.8	หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ มีการให้ข้อเสนอแนะย้อนกลับแก่บุคลากรในทุกประเด็นที่รายงาน					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการรับรู้และการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.	ด้านวัฒนธรรมความยืดหยุ่น					
2.1	สถาบันฯ มีการทบทวนระบบความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องทุกปี					
2.2	สถาบันฯ มีการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบความปลอดภัยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป					
2.3	เมื่อเกิดความผิดพลาดในการทำงานที่รุนแรงและส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย สถาบันฯ ไม่สามารถดำเนินการรองรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วถึง					
2.4	เมื่อเกิดเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นในระดับรุนแรง บุคลากรทุกระดับในองค์กรจะร่วมมือร่วมใจกันในการช่วยค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปด้วยดี					
2.5	สถาบันฯ มีการปรับระบบการทำงานที่ยืดหยุ่น เพื่อรองรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดซึ่งอาจจะเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างทันทั่วถึง					
3.	ด้านวัฒนธรรมการเรียนรู้					
3.1	หน่วยงานของท่านมีการเรียนรู้จากความผิดพลาด/เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และนำมาสู่การวางแผนทางป้องกันและแก้ไข					
3.2	บุคลากรในองค์กรมีการนำความรู้และประสบการณ์จากความผิดพลาดและการแก้ไขปัญหาที่ผ่านมา เพื่อสรุปเป็นความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในการดูแลความปลอดภัยของผู้ป่วย					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการรับรู้และการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.3	หน่วยงานของท่านมีการเรียนรู้อย่างไม่เป็นทางการภายในทีมงานเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย เช่น บุคลากรที่มีประสบการณ์มาแบ่งปันความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน ฯลฯ					
3.4	หน่วยงานของท่านมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของผู้ป่วย และป้องกันเหตุความผิดพลาดที่ไม่คาดคิด					
4.	ด้านวัฒนธรรมการเฝ้าระวัง					
4.1	บุคลากรในหน่วยงานทุกคนให้ความสำคัญ และรับผิดชอบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นอย่างดี					
4.2	ท่านตระหนักเสมอว่าในการดูแลรักษาผู้ป่วยนั้นมีโอกาสเกิดความผิดพลาดหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ได้ ซึ่งท่านต้องเอาใจใส่ และระมัดระวังไม่ให้เกิดขึ้น					
4.3	หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบมีการเดินสำรวจสภาพการทำงานในหน่วยงาน และพูดคุยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อค้นหาปัญหา และเฝ้าระวังความไม่ปลอดภัยของผู้ป่วยในการรักษาพยาบาล					
4.4	ท่านไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ภายหลังจากที่ท่านได้สังเกตเห็นหรือพบความผิดพลาด หรือความเสี่ยงที่อาจจะเป็นอันตรายต่อผู้ป่วย					
4.5	ท่านให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเมื่อพบเห็นความเสี่ยงที่สามารถเกิดอันตรายต่อผู้ป่วย					
4.6	แม้จะต้องทำงานมากขึ้น แต่ท่านก็ไม่เคยละเลยความปลอดภัยของผู้ป่วย					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการรับรู้และการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.	ด้านวัฒนธรรมความเป็นธรรม					
5.1	ท่านสามารถบอกหรือพูดคุยเกี่ยวกับความผิดพลาดในการทำงานของท่านให้กับเพื่อนร่วมงานได้รับรู้โดยไม่ต้องกลัวความผิด					
5.2	เมื่อเกิดปัญหาข้อขัดแย้งในการดูแลผู้ป่วย ข้อขัดแย้งนั้นได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสม โดยไม่จำเป็นต้องหาว่าใครถูกใครผิด แต่มุ่งเน้นสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับผู้ป่วย					
5.3	ท่านสามารถไว้วางใจเพื่อนร่วมงานได้ว่าจะไม่นำความผิดพลาดในการทำงานของท่านไปบอกผู้อื่น แต่จะให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญห					
5.4	หน่วยงานมีการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นว่ามีสาเหตุจากระบบการทำงานมากกว่าการระบุนความผิดที่ตัวบุคคล					
5.5	มีการสืบสวนเพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ป่วย หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่สำคัญที่กระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยว่ามาจากความประมาทหรือจากความไม่ได้ตั้งใจ					
5.6	บุคลากรในสถาบันฯ มักไม่ยอมรับความผิด เมื่อมีความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้น					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงตามความเป็นจริงที่เป็นอยู่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยามากที่สุด

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ปัจจัยด้านองค์กร					
1.1	สถาบันฯ มีข้อกำหนดด้านงบประมาณในการสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ แก่หน่วยงานเพื่อใช้ในการทำงานด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย					
1.2	โครงสร้างขององค์กรด้านความเสี่ยงและความปลอดภัยของผู้ป่วยมีความชัดเจน					
1.3	สถาบันฯ มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการกำกับดูแลด้านความเสี่ยงของผู้ป่วยอย่างเป็นทางการและชัดเจน					
1.4	สถาบันฯ มีการกำหนดกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้ป่วย และมีมาตรการที่เข้มงวดในการให้ผู้ปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติ					
1.5	สถาบันฯ มีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยอย่างชัดเจน					
1.6	สถาบันฯ มีการนำข้อมูลความเสี่ยงและความไม่ปลอดภัยของผู้ป่วยมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนแก้ไขปัญหาในการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยของผู้ป่วย					

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรม ความปลอดภัยของผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.7	สถาบันฯมีการวางแผนป้องกันความเสี่ยงในการดูแลผู้ป่วย และมีแผนด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นรูปธรรมและเป็นลายลักษณ์อักษร					
2.	ปัจจัยด้านผู้บริหาร					
2.1	ผู้บริหารสถาบันฯให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการให้บริการแก่ผู้ป่วย					
2.2	ผู้บริหารสถาบันฯกล้าตัดสินใจในการบริหารจัดการเมื่อเกิดปัญหาหรือมีความเสี่ยงในการดูแลผู้ป่วย					
2.3	ผู้บริหารสถาบันฯจะสนใจในความปลอดภัยของผู้ป่วยต่อเมื่อมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้น					
2.4	หัวหน้าหน่วยงานของท่านเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านพฤติกรรมการทำงานที่เน้นให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้ป่วย					
2.5	หัวหน้าหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญและเป็นกันเองกับท่านและผู้ปฏิบัติงานคนอื่นๆ					
2.6	เมื่อท่านประสบปัญหาความผิดพลาดในการดูแลรักษาผู้ป่วย หรือได้รับความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน ท่านได้รับความเห็นอกเห็นใจจากหัวหน้าหน่วยงานเสมอ					
2.7	หัวหน้าหน่วยงานกล่าวชื่นชมบุคลากรที่ปฏิบัติงานได้บรรลุผลสำเร็จตามแนวทางด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยที่วางไว้					
3.	ปัจจัยด้านทีมงาน					
3.1	บุคลากรในหน่วยงานต่างๆ มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมแบบสหวิชาชีพ เพื่อให้เกิดการดูแลรักษาผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพและปลอดภัย					

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรม ความปลอดภัยของผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.2	สมาชิกทีมที่ดูแลผู้ป่วยในสถาบันฯ มีเป้าหมายเดียวกันในการดูแลผู้ป่วย					
3.3	สมาชิกที่ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยมีการยอมรับความคิดเห็นของกันและกันในการให้การดูแลผู้ป่วย					
3.4	สมาชิกทีมมีการติดต่อสื่อสารระหว่างกันในการดูแลผู้ป่วยแต่ละราย เพื่อให้เกิดผลการรักษาที่ดี					
3.5	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้การช่วยเหลือและสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ เป็นอย่างดีในการบริหารความปลอดภัยของผู้ป่วย					
3.6	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นทีมงานที่ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ สะดวก และง่ายต่อการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
3.7	เมื่อท่านเผชิญปัญหาความผิดพลาดในการทำงานหรือปัญหาความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสถาบันฯ ได้					
3.8	เมื่อมีปัญหาคือความปลอดภัยหรือความเสี่ยงในการดูแลผู้ป่วยเกิดขึ้น ส่วนมากผู้ปฏิบัติงานที่ดูแลผู้ป่วยไม่สามารถขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานได้ ต้องแก้ปัญหาด้วยตนเอง					
3.9	ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีความใกล้ชิด ผูกพันกัน และรักที่จะทำงานร่วมกันในการดูแลรักษาผู้ป่วยต่อไปเรื่อยๆ					
3.10	ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของทีมในการดูแลผู้ป่วย					

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรม ความปลอดภัยของผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.11	ผู้ปฏิบัติงานในการดูแลผู้ป่วยมีขวัญ และกำลังใจ ที่ดีในการปฏิบัติงาน					
3.12	ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ ของสถาบันฯ ปฏิบัติงานโดยยึดนโยบาย เป้าหมายของสถาบันฯ และความปลอดภัยของผู้ป่วย รวมถึงเป้าหมาย ของทีมงานเป็นหลักในการปฏิบัติงาน					
3.13	ท่านและเพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะทุ่มเท ร่วมมือ ในการปรับปรุงงานเพื่อให้สถาบันฯประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายด้านความปลอดภัยของ ผู้ป่วย					
3.14	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็น ปัญหาเล็กหรือปัญหาใหญ่ เพื่อนร่วมงานจะ ช่วยกันให้กำลังใจกันและกันในการทำงาน					
4.	ปัจจัยด้านระบบการทำงาน					
4.1	สถาบันฯมีโครงสร้างในการบริหารงาน ที่ชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร					
4.2	สถาบันฯมีการจัดระบบการทำงานที่ชัดเจน และ เอื้อต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.3	สถาบันฯมีการจัดสิ่งสนับสนุน และอำนวยความสะดวก ในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย					
4.4	สถาบันฯ มีแนวทางปฏิบัติ และคู่มือในการทำงาน ที่ชัดเจน และรัดกุมด้านการงานที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ป่วย					
4.5	สถาบันฯ มีระบบการเฝ้าระวังผู้ป่วยที่มีความเสี่ยง สูง เพื่อลดการเกิดอันตรายในผู้ป่วยจิตเวช					

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรม ความปลอดภัยของผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.6	หน่วยงานของท่านมีระบบการตรวจสอบ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดในการดูแลรักษาผู้ป่วย เช่น ระบบแจ้งเตือน/ห้ามสั่งยาที่ผู้ป่วยแพ้ หรือบทวนความถูกต้องของคำสั่งการรักษา					
4.7	หน่วยงานของท่านมีการจัดอัตรากำลังบุคลากร และภาระงานเหมาะสมกับงานที่ท่านได้รับ					
4.8	หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการจัดการข้อมูล เกี่ยวกับเอกสารประวัติและสถิติในการรักษาผู้ป่วยอย่างเป็นระบบ มีความสะดวก รวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล					
4.9	สถาบันฯมีการจัดระบบการให้คำปรึกษา หรือการส่งต่อผู้ป่วยในกรณีที่มีปัญหา หรือมีความซับซ้อนในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน					
5.	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม					
5.1	บริเวณที่ท่านปฏิบัติงาน มีสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติงาน เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ อุณหภูมิสูงหรือต่ำไป หรือระดับเสียงรอบๆ ที่ดังมาก					
5.2	บริเวณที่ท่านปฏิบัติงาน สามารถสังเกตอาการ และความผิดปกติของผู้ป่วยได้อย่างชัดเจนและสามารถให้ความช่วยเหลือ โดยเฉพาะด้านความปลอดภัยให้กับผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี					
5.3	หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ที่จำเป็นกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน และอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน					

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรม ความปลอดภัยของผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.4	หน่วยงานมีการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยจิตเวช เช่น เก็บสิ่งของที่อาจนำไปใช้เป็นอาวุธ หรือมอบหมายให้มีบุคลากรดูแลผู้ป่วยที่มีอาการไม่สงบเป็นรายบุคคล					
5.5	สถาบันฯ มีการออกแบบอาคารและหอผู้ป่วยโดยคำนึงถึงการป้องกันอุบัติเหตุและอันตรายต่อผู้ป่วยจิตเวช					
5.6	สถาบันฯ มีการจัดสถานที่ให้ผู้ป่วยจิตเวชปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อย่างเหมาะสม และปลอดภัย					
5.7	สภาพการทำงานในหน่วยงาน ทำให้ท่านต้องปฏิบัติงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อสมาธิในการทำงานของท่าน					
5.8	สภาพการทำงานในหน่วยงานส่งเสริมให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้บ่อยๆ เช่น ผู้ป่วยที่มีชื่อหรือนามสกุลใกล้เคียงกัน หรือมีรูปร่างหน้าตาคล้ายกัน หรือหยาบหรือวัสดูอุปกรณ์การแพทย์ที่มีลักษณะคล้ายกันหรือวางอยู่ใกล้กัน เป็นต้น					
6.	ปัจจัยด้านผู้ป่วย					
6.1	ตัวผู้ป่วยจิตเวชทำให้มีความยุ่งยาก และความซับซ้อนในการดูแลรักษา ซึ่งส่งผลต่อการเกิดความเสี่ยงในการรักษาพยาบาลได้					
6.2	ในการดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชมักพบปัญหาว่าผู้ป่วยไม่ให้ความร่วมมือในการรักษา					
6.3	ผู้ป่วยจิตเวชมีสิทธิในการพิทักษ์สิทธิด้านการรักษาพยาบาลของตนเอง					

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรม ความปลอดภัยของผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.4	ผู้ป่วยจิตเวชมีบทบาทเข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาและการดูแลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของตนเอง					
6.5	ผู้ป่วยที่ให้การดูแลอยู่ มีการพยากรณ์ของโรคไม่ดี					
6.6	ผู้ป่วยปฏิบัติตามแผนการรักษาของแพทย์เป็นอย่างดี					
6.7	ผู้ป่วยปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงพยาบาลเป็นอย่างดี					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามภาวะสุขภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ ที่ท่านเห็นว่าตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียง 1 ช่องในแต่ละข้อ

- โดยทั่วไป ท่านสามารถพูดได้ว่า สุขภาพของท่านในขณะนี้เป็นอย่างไร
☐ ดีเยี่ยม ☐ ดีมาก ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี
- เปรียบเทียบกับเมื่อหนึ่งปีที่แล้ว ท่านสามารถพูดได้ว่า สุขภาพของท่านโดยทั่วไปในปัจจุบันนี้เป็นอย่างไร
☐ ตอนนี้ดีกว่าเมื่อหนึ่งปีที่แล้วมาก
☐ ตอนนี้ดีกว่าเมื่อหนึ่งปีที่แล้วบ้าง
☐ พอๆ กันกับเมื่อหนึ่งปีที่แล้ว
☐ ตอนนี้แย่กว่าเมื่อหนึ่งปีที่แล้วบ้าง
☐ ตอนนี้แย่กว่าเมื่อหนึ่งปีที่แล้ว

3. คำถามต่อไปนี้เป็นคำถามเกี่ยวกับกิจกรรมที่ท่านทำในแต่ละวัน ท่านคิดว่าสุขภาพของท่านในปัจจุบันนี้มีผลทำให้ท่านไม่สามารถทำกิจกรรมต่อไปนี้ได้เต็มที่หรือไม่ ถ้ามีผลมีแค่ไหน?

	ทำได้น้อยลง	ทำได้บ้าง	ทำได้เต็มที่
3.1 กิจกรรมที่ต้องใช้แรงมาก เช่น การวิ่ง การยกของหนัก หรือการเล่นกีฬาที่ต้องออกแรงมาก ฯลฯ	☐	☐	☐
3.2 กิจกรรมที่ต้องใช้แรงพอสมควร เช่น ข่ายโต๊ะ ภูบ้าน ด้วยไม้ถูพื้น เดินเร็วๆ หรือเดินเล่นไกลๆ ฯลฯ	☐	☐	☐
3.3 ยกหรือถือของ เมื่อไปจ่ายตลาด	☐	☐	☐
3.4 ขึ้นบันไดหลายๆ ชั้น	☐	☐	☐
3.5 ขึ้นบันไดชั้นเดียว	☐	☐	☐
3.6 ก้มลง คูกเข้า หรือโก้งโค้ง	☐	☐	☐
3.7 เดินมากกว่าหนึ่งกิโลเมตร	☐	☐	☐
3.8 เดินครึ่งกิโลเมตร	☐	☐	☐
3.9 เดินหนึ่งร้อยเมตร	☐	☐	☐
3.10 อาบน้ำหรือแต่งตัวสวมเสื้อผ้าเอง	☐	☐	☐

4. ในช่วงหนึ่งเดือนที่ผ่านมา สุขภาพกายของท่านทำให้ท่านมีปัญหาต่อไปนี้ในการทำงานหรือทำกิจกรรมประจำวันต่างๆ หรือไม่?

	มี	ไม่มี
4.1 ทำงานหรือทำกิจกรรมต่างๆ ได้ไม่นานเท่าที่เคยทำ	☐	☐
4.2 ทำงานเสร็จได้น้อยกว่าที่อยากจะทำ	☐	☐
4.3 ไม่สามารถทำงานหรือกิจกรรมบางอย่างได้อย่างที่เคยทำ	☐	☐
4.4 ทำงานหรือทำกิจกรรมบางอย่างได้ด้วยความลำบาก หรือต้องใช้ความพยายามมากขึ้น	☐	☐

5. ในช่วงหนึ่งเดือนที่ผ่านมา ปัญหาทางอารมณ์ของท่าน (เช่น รู้สึกหดหู่ หรือวิตกกังวล ฯลฯ) ทำให้ท่านมีปัญหาในการทำงานหรือทำกิจกรรมปกติประจำวันหรือไม่?

	มี	ไม่มี
5.1 ทำงานหรือทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้ไม่นานเท่าที่เคยทำ	☐	☐
5.2 ทำงานเสร็จได้น้อยกว่าที่อยากจะทำ	☐	☐
5.3 ทำงานหรือกิจกรรมต่างๆ โดยไม่ค่อยระมัดระวังอย่างที่ เคยทำ	☐	☐

6. ในช่วงหนึ่งเดือนที่ผ่านมา สุขภาพกายหรือปัญหาทางอารมณ์ของท่าน รบกวนการทำกิจกรรมทางสังคมตามปกติของท่าน เช่น การพบปะสังสรรค์กับครอบครัว เพื่อนฝูง หรือเพื่อนบ้าน ฯลฯ มากน้อยแค่ไหน

☐ ไม่เลย ☐ เล็กน้อย ☐ ปานกลาง ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มากอย่างยิ่ง

7. ในช่วงหนึ่งเดือนที่ผ่านมา ท่านมีอาการปวดตามร่างกาย รุนแรงแค่ไหน

☐ ไม่มีอาการเลย ☐ มีอาการเล็กน้อยมาก ☐ มีอาการเล็กน้อย
☐ มีอาการปานกลาง ☐ มีอาการมาก ☐ มีอาการรุนแรงมาก

8. ในช่วงหนึ่งเดือนที่ผ่านมา อาการปวดตามร่างกายรบกวนการทำงานตามปกติของท่าน (ทั้งงานที่ทำงาน และงานบ้าน) แค่ไหน

☐ ไม่เลย ☐ เล็กน้อย ☐ ปานกลาง ☐ ค่อนข้างมาก ☐ มากอย่างยิ่ง

9. คำถามต่อไปนี้ จะถามเกี่ยวกับว่า ท่านรู้สึกอย่างไร และเป็นอย่างไรในช่วงหนึ่งเดือนที่ผ่านมา
โปรดตอบคำถามแต่ละข้อตามความรู้สึกของท่านมากที่สุด

คำถาม	ตลอด เวลา	เกือบ ตลอดเวลา	บ่อยๆ	บางครั้ง	นานๆ ครั้ง	ไม่ เลย
9.1 รู้สึกมีชีวิตชีวา กระปรี้กระเปร่าหรือไม่						
9.2 รู้สึกวิตกกังวลหรือไม่						
9.3 รู้สึกหดหู่ เศร้าซึมมากจนไม่มีอะไรทำให้รู้สึกดีขึ้นได้หรือไม่						
9.4 รู้สึกสงบ สบายหรือไม่						
9.5 รู้สึกมีพลังมากมายหรือไม่						
9.6 รู้สึกท้อแท้และหดหู่ใจหรือไม่						
9.7 รู้สึกหมดเรี่ยวแรงหรือไม่						
9.8 รู้สึกเป็นคนที่มีความสุขหรือไม่						
9.9 รู้สึกเหนื่อยหรือไม่						

10. ในช่วงหนึ่งเดือนที่ผ่านมา สุขภาพกายหรือปัญหาทางอารมณ์รบกวนการทำกิจกรรมทางสังคมตามปกติของ ท่าน เช่น การพบปะสังสรรค์กับครอบครัว เพื่อนฝูง หรือเพื่อนบ้าน บ่อยแค่ไหน
☐ ตลอดเวลา ☐ เกือบตลอดเวลา ☐ บางครั้ง ☐ นานๆครั้ง ☐ ไม่เลย

11. ข้อความแต่ละข้อความที่เกี่ยวกับตัวท่านต่อไปนี้ ถูกต้องหรือไม่ถูกต้องมากน้อยแค่ไหน

ข้อความ	ถูกต้อง อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง ถูกต้อง	ไม่ทราบ	ค่อนข้าง ไม่ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง เลย
11.1 ท่านดูเหมือนจะไม่สบายง่ายกว่าคนอื่น					
11.2 ท่านมีสุขภาพแข็งแรงดีพอๆกับคนอื่นๆ ที่รู้จัก					
11.3 ท่านคิดว่าสุขภาพของตัวเองจะแย่ลง					
11.4 สุขภาพของท่านดีเยี่ยม					