

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถาบันจิตเวชศาสตร์

สมเด็จพระเจ้าพระยา

ผู้วิจัย นางสาวสาธิตา ธาตรีรัตนนท์ รหัสนักศึกษา 2525000341

ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารโรงพยาบาล)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. พรทิพย์ เกตุรานนท์ (2) อาจารย์ ดร. อารยา

ประเสริฐชัย ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา (2) เปรียบเทียบวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยตามกลุ่มภารกิจ หน่วยงาน และตำแหน่งของบุคลากร และ (3) หาปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยาที่ทำงานเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย จำนวน 227 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย และภาวะสุขภาพทั่วไป โดยมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.94 0.95 และ 0.85 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า (1) สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยามีวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบ พบว่า มีวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในระดับสูงเกือบทุกด้าน ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมการรายงาน วัฒนธรรมการเรียนรู้ วัฒนธรรมการเฝ้าระวัง และวัฒนธรรมความเป็นธรรม ยกเว้น ด้านวัฒนธรรมความยืดหยุ่นที่มีวัฒนธรรมความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง (2) บุคลากรที่อยู่ในกลุ่มภารกิจ หน่วยงาน และตำแหน่งที่ต่างกันมีวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยไม่แตกต่างกัน และ (3) ปัจจัยทีมงาน ปัจจัยองค์กร ปัจจัยผู้บริหาร และระดับการศึกษา มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสามารถพยากรณ์วัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยได้ ร้อยละ 61.1

จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า สถาบันฯ ควรพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในด้านวัฒนธรรมความยืดหยุ่น โดย พัฒนาระบบการประสานงานเพื่อให้สามารถจัดการกับเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงควรเพิ่มบทบาทในการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย

คำสำคัญ วัฒนธรรมความปลอดภัย ความปลอดภัยของผู้ป่วย ปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัย

Thesis title: Factors Affecting Patient Safety Culture in Somdet Chaopraya Institute of Psychiatry

Researcher: Ms.Sathaka Thatreenaranon; **ID:** 2525000341;

Degree: Master of Public Health (Hospital Administration);

Thesis advisors: (1) Dr. Porntip Keyuranon, Associate Professor; (2) Dr.Araya Prasertchai; **Academic year:** 2011

Abstract

The purposes of this survey research were to: (1) assess the patient safety culture in Somdet Chaopraya Institute of Psychiatry; (2) compare patient safety culture among personnel by working group, section and position of personnel; and (3) find out the factors that affect patient safety culture in the Institute.

The study sample consisted of 227 personnel, who worked with patients, selected using the stratified random sampling procedure. The instrument of this study was a questionnaire containing three parts: patient safety culture, factors affecting patient safety culture, and general health, with the reliability values of 0.94, 0.95 and 0.85, respectively. Percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA and stepwise multiple regression analysis were utilized in the data analysis.

The results revealed that: (1) Patient safety culture in Somdet Chaopraya Institute of Psychiatry was at a high level; for all the elements, reporting culture, learning culture, wary culture and just culture were at a high level, while flexible culture was at a medium level. (2) Personnel with different working groups, sections and positions did not have different patient safety culture. (3) The factors that significantly affected patient safety culture, at level of 0.05, were teamwork, organization, administrators and educational level; the four factors could 61.1% predict the patient safety culture.

This study suggests that the Institute should improve patient safety culture in the flexible culture aspect by developing the coordination system so as to quickly and effectively deal with adverse events; and the risk management committee should increase its role in supporting and assisting organizational units to solve patient safety problems.

Keywords: Safety culture, Patient safety, Factors affecting safety culture