

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์การขนาดใหญ่.....	37
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	44
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามแนวคิดของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.).....	50
บริบทของตำรวจ และตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	85
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	91
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	91
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	93
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	95

การวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	99
4 ผลการวิจัย.....	101
ข้อมูลเชิงปริมาณ.....	101
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	102
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ และประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	103
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผล ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	116
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัด ชุมพร.....	123
ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	131
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ.....	131
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ และประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	132
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	141
สรุปผลการวิจัย.....	142
การอภิปรายผล.....	148
ข้อเสนอแนะ.....	169
บรรณานุกรม.....	173
ภาคผนวก.....	177
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	178
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	180
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	184
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	195
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	200
ภาคผนวก ฉ ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ.....	203
ประวัติผู้วิจัย.....	246

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	ระดับของสมรรถนะ..... 35
2.2	ตัวอย่างเกณฑ์สมรรถนะในการแก้ปัญหา..... 35
3.1	จำนวนอัตรากำลังนายข้าราชการตำรวจในเขตจังหวัดชุมพร..... 92
4.1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร..... 102
4.2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร..... 104
4.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์..... 105
4.4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ..... 106
4.5	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านจริยธรรม..... 107
4.6	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านบริการที่ดี..... 108
4.7	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านความร่วมมือร่วมใจ..... 109
4.8	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.. 110
4.9	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรด้านการบริหาร..... 111
4.10	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ..... 112
4.11	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรด้านจรตำรวจ..... 113
4.12	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม..... 114

4.13	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านกฎหมายและสอบสวน.....	115
4.14	ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	116
4.15	ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการบริหาร.....	117
4.16	ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม.....	119
4.17	ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านกฎหมายและสอบสวน.....	120
4.18	ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ.....	121
4.19	ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านจรตำรวจ.....	122
4.20	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	124
4.21	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการบริหาร.....	125
4.22	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม... ..	126
4.23	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านกฎหมายและสอบสวน.....	127
4.24	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ.....	128
4.25	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านจรตำรวจ.....	130
4.26	ข้อมูลของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์เจาะลึกเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	132

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2.1 Iceberg Model ของสมรรถนะ.....	13
2.2 สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ.....	14
2.3 การกำหนดสมรรถนะ.....	17
2.4 Performance Management System.....	18
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดองค์การขนาดใหญ่ของ Max Weber.....	39
2.6 โครงสร้างสถานีดำรง (รูปแบบที่ 1).....	70
2.7 โครงสร้างสถานีดำรง (รูปแบบที่ 2).....	71
2.8 โครงสร้างสถานีดำรง (รูปแบบที่ 3).....	72
2.9 โครงสร้างสถานีดำรง (รูปแบบที่ 4).....	73
2.10 โครงสร้างสถานีดำรง (รูปแบบที่ 5).....	74
2.11 โครงสร้างสถานีดำรง (รูปแบบที่ 6).....	75