

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ

1. ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์ ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. ดร.สมชาย สุขเทศ ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
3. พันตำรวจเอกวิมล พิทักษ์บุรพา รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผกก.สภ.เมืองชุมพร

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ. ๐๕๕๕.๔๕/ว ๐๖๕

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พตอ.วิมล พิทักษ์บุรพา

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียด ดังนี้ คือ

| ชื่อนักศึกษา | ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์ |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| พตท.ฉลาด พลนาการ รหัสประจำตัว ๕๓๙๗๒๒๖๐๓ | การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัด ชุมพร | อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผศ.ดร.วราวิทย์ จินดาพล |

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เมือกบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรสาร. ๐ ๓๒๔๙ ๓๒๙๐

ที่ ศธ. ๐๕๕๕.๔๕/ว ๐๑๔



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทร์

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียด ดังนี้ คือ

| ชื่อนักศึกษา | ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ | อาจารย์ที่ปรึกษานักนิพนธ์ |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| พท.ฉลาด พลนาการ รหัสประจำตัว ๕๓๙๐๗๒๒๒๐๓๓ | การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัด ชุมพร | อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ศศ.ดร.ววิทย์ จินดาพล |

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เมื่อกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษา

โทรสาร. ๐ ๓๒๔๔ ๓๒๔๐

ที่ ศธ. ๐๕๕๕.๔๕/ว ๐๑๕



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สมชาย สุเทศ

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียด ดังนี้ คือ

| ชื่อนักศึกษา | ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ | อาจารย์ที่ปรึกษานักนิพนธ์ |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| พศท.ฉลาด พลนากการ รหัสประจำตัว ๕๓๐๗๒๒๖๐๓ | การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัด ชุมพร | อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผศ.ดร.ววิทย์ จินดาพล |

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เมื่อกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษา

โทรสาร. ๐ ๓๒๔๙ ๓๒๔๐

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

.....

คำชี้แจงประกอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. แบบสอบถามนี้มี 4 ตอนดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร
 - ตอนที่ 3 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ ภูธรจังหวัดชุมพร
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ ภูธรจังหวัดชุมพร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้

พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสอบถาม
คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามความเป็นจริง

1. อายุ

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 20 - 30 ปี | <input type="checkbox"/> 31 - 40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 41 - 50 ปี | <input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป |
2. ระดับการศึกษา

| | |
|-------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | |
3. ระดับชั้นยศ

| | |
|----------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ชั้นประทวน | |
| <input type="checkbox"/> ชั้นสัญญาบัตร | |

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร
คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความเป็นจริงตามการประเมินของท่าน
มากที่สุดเพียงคำตอบเดียว ซึ่งมีตัวเลือก 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------------|---------------|
| ระดับมากที่สุด | มีค่า 5 คะแนน |
| ระดับมาก | มีค่า 4 คะแนน |
| ระดับปานกลาง | มีค่า 3 คะแนน |
| ระดับน้อย | มีค่า 2 คะแนน |
| ระดับน้อยที่สุด | มีค่า 1 คะแนน |

| การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร | | ระดับปฏิบัติ | | | | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | | | | | | |
| 1 | บุคลากรมีการดำเนินการในการปฏิบัติหน้าที่ ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร | | | | | |
| 2 | บุคลากรมีความพยายามและตั้งใจ ในการทำงานในหน้าที่ ให้ดีและถูกต้อง | | | | | |

| การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร | | ระดับปฏิบัติ | | | | |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 3 | บุคลากรมีความพยายามในการคิดหาแนวทาง วิธีการทำงาน เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย | | | | | |
| 4 | บุคลากรมีความมุ่งมั่นปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ โดยไม่มีการหยุดหรือล้มเลิกการทำงานกลางคัน | | | | | |
| 5 | บุคลากรมีการพัฒนาปรับปรุง ประเมินผล วิธีการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดีขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น | | | | | |
| บริการที่ดี | | | | | | |
| 6 | บุคลากรเล็งเห็นผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการในระยะยาว และสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีหรือขั้นตอนการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด | | | | | |
| 7 | บุคลากรสามารถให้ข้อมูลข่าวสารของการบริการที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการได้ตลอดระยะเวลาดำเนินการ | | | | | |
| 8 | บุคลากรสามารถแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินการหรือขั้นตอนต่างๆที่ให้บริการ | | | | | |
| 9 | บุคลากรมีการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการเพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ | | | | | |
| 10 | บุคลากรสามารถประสานงานภายในหน่วยงานและกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว | | | | | |
| ความร่วมมือร่วมใจ | | | | | | |
| 11 | บุคลากรมีการรักษามิตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมงานเพื่อช่วยเหลือกันในวาระต่าง ๆ ใ้ทำงานสำเร็จจุดมุ่งเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม | | | | | |
| 12 | บุคลากรสามารถ ประมวลความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนร่วมกันในทีม | | | | | |

| การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร | | ระดับปฏิบัติ | | | | |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 13 | บุคลากรมีการรับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น รวมถึงผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน | | | | | |
| 14 | บุคลากรมีความช่วยเหลือประสานรอยร้าวหรือคลี่คลายแก้ไข ข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์กร | | | | | |
| 15 | บุคลากรสามารถประสานสัมพันธ์ ส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีม และผู้เกี่ยวข้องเพื่อรวมพลังผลักดันการปฏิบัติภารกิจใหญ่ๆ น้อยต่าง ๆ ให้บรรลุผล | | | | | |
| จริยธรรม | | | | | | |
| 16 | บุคลากรมีจิตสำนึกและมีความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร | | | | | |
| 17 | บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่คำนึงถึงพวกพ้อง | | | | | |
| 18 | บุคลากรเสียสละความสุขสบาย ตลอดจนความพึงพอใจส่วนตัวหรือของครอบครัว โดยมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ | | | | | |
| 19 | บุคลากรยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบียดเบียนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตัว | | | | | |
| 20 | บุคลากรมีการพิทักษ์ผลประโยชน์ ชื่อเสียงขององค์การ ไม่สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้อื่นกระทำความผิดระเบียบของบังคับในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| การส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ | | | | | | |
| 21 | บุคลากรมีการพัฒนาประสิทธิภาพ ความรู้ ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น | | | | | |
| 22 | บุคลากรสามารถนำความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน | | | | | |

| การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร | | ระดับปฏิบัติ | | | | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 23 | บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญครอบคลุมเรื่องเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและภารกิจขององค์การ | | | | | |
| 24 | บุคลากรสามารถกระตุ้นให้ผู้อื่นเกิดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพได้อย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 25 | ผลของการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ มีส่วนช่วยให้ท่านได้ผลงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด | | | | | |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ ภูธรจังหวัดชุมพร

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความเป็นจริงตามการประเมินของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว ซึ่งมีตัวเลือก 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับมากที่สุด มีค่า 5 คะแนน
- ระดับมาก มีค่า 4 คะแนน
- ระดับปานกลาง มีค่า 3 คะแนน
- ระดับน้อย มีค่า 2 คะแนน
- ระดับน้อยที่สุด มีค่า 1 คะแนน

| ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ ภูธรจังหวัดชุมพร | | ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน | | | | |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านการบริหาร | | | | | | |
| 1 | บุคลากรมีการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ | | | | | |
| 2 | บุคลากรมีความรู้และขีดความสามารถ ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ | | | | | |
| 3 | บุคลากรมีการบริการที่ดีแก่ประชาชน | | | | | |
| 4 | บุคลากรมีการปรับปรุงและ พัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง | | | | | |

| ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ ภูธรจังหวัดชุมพร | | ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน | | | | |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 5 | บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม | | | | | | |
| 6 | บุคลากรมีขีดความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมทุกประเภทอย่างเหมาะสมกับสภาพอาชญากรรม | | | | | |
| 7 | บุคลากรสามารถกำหนดรูปแบบและแผนการตรวจให้เหมาะสมกับสภาพอาชญากรรม สภาพท้องที่ โดยการกระจายกำลังสายตรวจเข้าไปตรวจตราให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ | | | | | |
| 8 | บุคลากรมีความรู้ในการจัดให้มีและใช้อุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยสำหรับใช้ในการป้องกันอาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ ตามสถานที่สำคัญและเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม | | | | | |
| 9 | บุคลากรมีความสามารถในการแสวงหาความร่วมมือจากภาคเอกชน ประชาชนร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม | | | | | |
| 10 | บุคลากรรู้จักการวิเคราะห์สาเหตุและปัญหาของการเกิดอาชญากรรมแต่ละพื้นที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการป้องกันอาชญากรรม | | | | | |
| ด้านกฎหมายและสอบสวน | | | | | | |
| 11 | บุคลากรมีความรอบรู้ในเรื่องระเบียบ กฎหมาย วิธีปฏิบัติต่างๆในด้านการอำนวยความยุติธรรม | | | | | |
| 12 | บุคลากรมีการพัฒนาระบบงานสอบสวนคดีอาญาให้ทัดเทียมกับหน่วยงานอื่นในกระบวนการยุติธรรม | | | | | |
| 13 | บุคลากรมีความรู้ความสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา | | | | | |
| 14 | บุคลากรในด้านการอำนวยความยุติธรรม มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ | | | | | |

| ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ ภูธรจังหวัดชุมพร | | ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน | | | | |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 15 | บุคลากรมีความคิดเห็นในการเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหรือการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนหรือการอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ | | | | | | |
| 16 | บุคลากรมีความรู้และขีดความสามารถในการถวายความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ | | | | | |
| 17 | บุคลากรมีความพร้อมและขีดความสามารถของในการปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อยในการชุมนุมเรียกร้องต่าง ๆ | | | | | |
| 18 | บุคลากรมีประสิทธิภาพการทำงานเชิงรุกในภารกิจด้านต่าง ๆ โดยนำเทคโนโลยี เครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 19 | บุคลากรมีความสามารถสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในภายนอกองค์กร และประชาชน | | | | | |
| 20 | บุคลากรมีความรู้ในเรื่อง ระบบงานด้านการข่าวเพื่อความมั่นคงของชาติในด้านต่างๆรวมทั้งการกระทำต่างๆที่เป็นภัยต่อความมั่นคง | | | | | |
| ด้านจรตำรวจ | | | | | | |
| 21 | บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย รักษา ระเบียบวินัยตำรวจ โดยเคร่งครัด | | | | | |
| 22 | บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆของตำรวจ | | | | | |
| 23 | บุคลากรมีการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย | | | | | |
| 24 | บุคลากรได้รับความเป็นธรรมกรณีถูกดำเนินการทางวินัยตำรวจ | | | | | |
| 25 | บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ | | | | | |

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
การปฏิบัติงานของตำรวจ ภูธรจังหวัดชุมพร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประกอบกรทำวิจัยเรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

ผู้วิจัย พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

อายุ.....ปี ระดับการศึกษา.....

สถานที่ทำงาน.....

วัน/เดือน/ปี - เวลา ที่สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

1. ความคิดเห็นในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความคิดเห็นในด้านการบริการที่ดี

.....

2. ความคิดเห็นในด้านความร่วมมือร่วมใจ

.....

3. ความคิดเห็นในด้านจริยธรรม

.....

4. ความคิดเห็นในด้านการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ

.....

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ
ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

1. ความคิดเห็นในด้าน การบริหาร

.....
.....
.....

2. ความคิดเห็นในด้าน การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

.....
.....
.....

3. ความคิดเห็นในด้าน กฎหมายและสอบสวน

.....
.....
.....

4. ความคิดเห็นในด้าน ความมั่นคงและกิจการพิเศษ

.....
.....
.....

5. ความคิดเห็นในด้าน จเรตำรวจ

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณในการร่วมมือตอบแบบสัมภาษณ์

ภาคผนวก ง

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

| การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจจังหวัดชุมพร | | ผู้เชี่ยวชาญ | | | IOC |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|------|
| | | ท่านที่ 1 | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 | |
| การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | | | | | |
| 1 | บุคลากรมีการดำเนินการในการปฏิบัติหน้าที่ ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์การ | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 2 | บุคลากรมีความพยายามและตั้งใจ ในการทำงานในหน้าที่ให้ดีและถูกต้อง | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 3 | บุคลากรมีความพยายามในการคิดหาแนวทาง วิธีการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 4 | บุคลากรมีความมุ่งมั่นปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จโดยไม่มี การหยุดหรือล้มเลิกการทำงานกลางคัน | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 5 | บุคลากรมีการพัฒนาปรับปรุง ประเมินผล วิธีการปฏิบัติหน้าที่ ราชการให้ดีขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น | +1 | +1 | +1 | 1 |
| บริการที่ดี | | | | | |
| 6 | บุคลากรสังเกตเห็นผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ในระยะยาว และสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีหรือขั้นตอนการ ให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 7 | บุคลากรสามารถให้ข้อมูลข่าวสารของการบริการที่ถูกต้อง ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ได้ตลอดระยะเวลาดำเนินการ | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 8 | บุคลากรสามารถแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงความคืบหน้า ในการดำเนินการหรือขั้นตอนต่างๆที่ให้บริการ | +1 | 0 | +1 | 0.67 |
| 9 | บุคลากรมีการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริง ของผู้รับบริการ | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 10 | บุคลากรสามารถประสานงานภายในหน่วยงานและกับหน่วยงาน อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและ รวดเร็ว | +1 | +1 | +1 | 1 |
| ความร่วมมือร่วมใจ | | | | | |
| 11 | บุคลากรมีการรักษามิตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมงานเพื่อช่วยเหลือ กันในวาระต่าง ๆ ให้งานสำเร็จลุล่วงเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 12 | บุคลากรสามารถ ประมวลผลความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้ประกอบการ ตัดสินใจหรือวางแผนร่วมกันในทีม | +1 | +1 | +1 | 1 |

| การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร | | ผู้เชี่ยวชาญ | | | IOC |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|------|
| | | ท่านที่ 1 | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 | |
| 13 | บุคลากรมีการรับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น รวมถึงผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 14 | บุคลากรมีความช่วยเหลือประสานรอยร้าวหรือคลั่งคลายแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์กร | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 15 | บุคลากรสามารถประสานสัมพันธ์ ส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีมและผู้เกี่ยวข้องเพื่อรวมพลังผลักดันการปฏิบัติการกิจใหญ่ๆ น้อยๆ ต่าง ๆ ให้บรรลุผล | +1 | +1 | +1 | 1 |
| จริยธรรม | | | | | |
| 16 | บุคลากรมีจิตสำนึกและมีความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 17 | บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่คำนึงถึงพวกพ้อง | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 18 | บุคลากรเสียดสละความสุขสบาย ตลอดจนความพึงพอใจส่วนตัวหรือของครอบครัว โดยมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 19 | บุคลากรยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบียดเบียนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตัว | +1 | 0 | +1 | 0.67 |
| 20 | บุคลากรมีการพิทักษ์ผลประโยชน์ ชื่อเสียงขององค์กร ไม่สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้อื่นกระทำความผิดระเบียบของบังคับในการปฏิบัติงาน | +1 | +1 | +1 | 1 |
| การส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ | | | | | |
| 21 | บุคลากรมีการพัฒนาประสิทธิภาพ ความรู้ ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 22 | บุคลากรสามารถนำความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 23 | บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญครอบคลุมเรื่องเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและภารกิจขององค์กร | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 24 | บุคลากรสามารถกระตุ้นให้ผู้อื่นเกิดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพได้อย่างต่อเนื่อง | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 25 | ผลของการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ มีส่วนช่วยให้ท่านได้ผลงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด | +1 | +1 | +1 | 1 |

| ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ ภูธรจังหวัดชุมพร | | ผู้เชี่ยวชาญ | | | IOC |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|-----|
| | | ท่านที่ 1 | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 | |
| ด้านการบริหาร | | | | | |
| 1 | บุคลากรมีการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 2 | บุคลากรมีความรู้และขีดความสามารถ ในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 3 | บุคลากรมีการบริการที่ดีแก่ประชาชน | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 4 | บุคลากรมีการปรับปรุงและ พัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 5 | บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน | +1 | +1 | +1 | 1 |
| ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม | | | | | |
| 6 | บุคลากรมีขีดความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมทุกประเภท อย่างเหมาะสมกับสภาพอาชญากรรม | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 7 | บุคลากรสามารถกำหนดรูปแบบและแผนการตรวจให้เหมาะสม กับสถานภาพอาชญากรรม สภาพท้องที่ โดยการกระจายกำลัง สายตรวจเข้าไปตรวจตรา ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 8 | บุคลากรมีความรู้ในการจัดให้มีและใช้อุปกรณ์หรือเทคโนโลยี ที่ทันสมัยสำหรับใช้ในการป้องกันอาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ ตามสถานที่สำคัญและคุ้มครองต่อการเกิดอาชญากรรม | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 9 | บุคลากรมีความสามารถในการแสวงหาความร่วมมือจาก ภาคเอกชน ประชาชนร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 10 | บุคลากรรู้จักการวิเคราะห์สาเหตุและปัญหาของการเกิด อาชญากรรมแต่ละพื้นที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการป้องกัน อาชญากรรม | +1 | +1 | +1 | 1 |
| ด้านกฎหมายและสอบสวน | | | | | |
| 11 | บุคลากรมีความรอบรู้ในเรื่องระเบียบ กฎหมาย วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ในด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรม | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 12 | บุคลากรมีการพัฒนาระบบงานสอบสวนคดีอาญาให้ทัดเทียมกับ หน่วยงานอื่นในกระบวนการยุติธรรม | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 13 | บุคลากรมีความรู้ความสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 14 | บุคลากรในด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรม มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 15 | บุคลากรมีความคิดเห็นในการเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไข กฎหมายและระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหรือ การปฏิบัติงานด้านการสอบสวนหรือการอำนวยความสะดวกยุติธรรม | +1 | +1 | +1 | 1 |

| ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ ภูธรจังหวัดชุมพร | | ผู้เชี่ยวชาญ | | | IOC |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|------|
| | | ท่านที่ 1 | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 | |
| ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ | | | | | |
| 16 | บุคลากรมีความรู้และขีดความสามารถในการถวายความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ | +1 | +1 | 0 | 0.67 |
| 17 | บุคลากรมีความพร้อมและขีดความสามารถของในการปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อยในการชุมนุมเรียกร้องต่าง ๆ | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 18 | บุคลากรมีประสิทธิภาพการทำงานเชิงรุกในภารกิจด้านต่าง ๆ โดยนำเทคโนโลยี เครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 19 | บุคลากรมีความสามารถสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในภายนอกองค์กร และประชาชน | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 20 | บุคลากรมีความรู้ในเรื่อง ระบบงานด้านการข่าวเพื่อความมั่นคงของชาติในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการกระทำต่าง ๆ ที่เป็นภัยต่อความมั่นคง | +1 | +1 | +1 | 1 |
| ด้านจเรตำรวจ | | | | | |
| 21 | บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย รักษา ระเบียบวินัยตำรวจ โดยเคร่งครัด | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 22 | บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของตำรวจ | 0 | +1 | +1 | 0.67 |
| 23 | บุคลากรมีการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 24 | บุคลากรได้รับความเป็นธรรมกรณีถูกดำเนินการทางวินัยตำรวจ | +1 | +1 | +1 | 1 |
| 25 | บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ | +1 | +1 | +1 | 1 |

** ค่า IOC มีค่า >.6 ถือว่าแบบสอบถามนี้มีความสอดคล้องระหว่าง ข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

| | Mean | Std Dev | Cases |
|--------------|--------|---------|-------|
| 1. VAR00001 | 4.5333 | .5713 | 30.0 |
| 2. VAR00002 | 4.5333 | .6288 | 30.0 |
| 3. VAR00003 | 4.5000 | .5724 | 30.0 |
| 4. VAR00004 | 4.4000 | .7240 | 30.0 |
| 5. VAR00005 | 4.3667 | .5561 | 30.0 |
| 6. VAR00006 | 4.2333 | .6261 | 30.0 |
| 7. VAR00007 | 4.3333 | .6609 | 30.0 |
| 8. VAR00008 | 4.2667 | .5833 | 30.0 |
| 9. VAR00009 | 4.3667 | .6149 | 30.0 |
| 10. VAR00010 | 4.1333 | .5713 | 30.0 |
| 11. VAR00011 | 4.0667 | .6397 | 30.0 |
| 12. VAR00012 | 4.2333 | .4302 | 30.0 |
| 13. VAR00013 | 4.2333 | .5040 | 30.0 |
| 14. VAR00014 | 4.1000 | .6074 | 30.0 |
| 15. VAR00015 | 4.2667 | .7397 | 30.0 |
| 16. VAR00016 | 4.4333 | .6789 | 30.0 |
| 17. VAR00017 | 4.4333 | .6789 | 30.0 |
| 18. VAR00018 | 4.3333 | .7581 | 30.0 |
| 19. VAR00019 | 4.4667 | .6814 | 30.0 |
| 20. VAR00020 | 4.3333 | .8023 | 30.0 |
| 21. VAR00021 | 4.1333 | .6814 | 30.0 |
| 22. VAR00022 | 4.0333 | .8899 | 30.0 |
| 23. VAR00023 | 4.1667 | .7915 | 30.0 |
| 24. VAR00024 | 4.1667 | .8743 | 30.0 |
| 25. VAR00025 | 4.5333 | .6288 | 30.0 |

| | | | | |
|-----|----------|--------|-------|------|
| 26. | VAR00026 | 4.3000 | .7022 | 30.0 |
| 27. | VAR00027 | 4.0667 | .7397 | 30.0 |
| 28. | VAR00028 | 4.0667 | .6915 | 30.0 |
| 29. | VAR00029 | 4.0333 | .6149 | 30.0 |
| 30. | VAR00030 | 4.1667 | .6477 | 30.0 |
| 31. | VAR00031 | 4.3667 | .7649 | 30.0 |
| 32. | VAR00032 | 4.2667 | .7397 | 30.0 |
| 33. | VAR00033 | 4.2000 | .8052 | 30.0 |
| 34. | VAR00034 | 4.2000 | .7144 | 30.0 |
| 35. | VAR00035 | 4.3333 | .8023 | 30.0 |
| 36. | VAR00036 | 4.2667 | .6397 | 30.0 |
| 37. | VAR00037 | 4.1000 | .5477 | 30.0 |
| 38. | VAR00038 | 4.0667 | .5833 | 30.0 |
| 39. | VAR00039 | 4.1000 | .6074 | 30.0 |
| 40. | VAR00040 | 4.0000 | .6433 | 30.0 |
| 41. | VAR00041 | 4.2000 | .5509 | 30.0 |
| 42. | VAR00042 | 4.0000 | .5252 | 30.0 |
| 43. | VAR00043 | 4.1000 | .6618 | 30.0 |
| 44. | VAR00044 | 4.1667 | .5307 | 30.0 |
| 45. | VAR00045 | 4.0333 | .6149 | 30.0 |
| 46. | VAR00046 | 4.4333 | .5683 | 30.0 |
| 47. | VAR00047 | 4.2667 | .6915 | 30.0 |
| 48. | VAR00048 | 4.3667 | .6149 | 30.0 |
| 49. | VAR00049 | 4.2333 | .7279 | 30.0 |
| 50. | VAR00050 | 4.4333 | .7279 | 30.0 |

N of Cases = 30.0

Reliability Coefficients 50 items

Alpha = .9042

ภาคผนวก ฉ

ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประกอบการทำวิจัยเรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

ผู้วิจัย พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ
 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พล.ต.ต.สมชาย อ่วมถนอม



ตำแหน่ง ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

อายุ 54 ปี

ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี

สถานที่ทำงาน ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

วัน/เดือน/ปี-เวลา ที่สัมภาษณ์ สัมภาษณ์วันที่ 24 กรกฎาคม 2555 เริ่มสัมภาษณ์ เวลา 10.00 น.
 (สัมภาษณ์ที่สนามยิงปืนตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร)

ผู้สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ แนะนำตนเองและชี้แจงวิธีการศึกษาในลักษณะการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคลแบบมีโครงสร้าง เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ซึ่งคำสัมภาษณ์ที่ได้รับในวันนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาลัษราชภัฏเพชรบุรีต่อไป

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม. - พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารสูงสุดของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพอย่างไร

คำตอบ. - พล.ต.ต.สมชาย อ่วมถนอม

1. ความคิดเห็นในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

สมรรถนะข้าราชการตำรวจของแต่ละบุคคลสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร โดยส่วนรวมมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายตามที่ทางราชการกำหนดไว้ การปฏิบัติงาน มีความตั้งใจและสนใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ตามภารกิจของแต่ละบุคคลเป็นอย่างดี

2. ความคิดเห็นในด้านการบริการที่ดี

สรุปโดยรวมข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีความตั้งใจที่จะให้บริการที่ดีแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ หน่วยงานได้มีการอบรม ปลูกฝังให้ข้าราชการตำรวจมีความเข้าใจและระลึกอยู่เสมอว่า ผู้มาติดต่อราชการ คือญาติ ดังคำกล่าวของอดีตท่านผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พล.ต.อ.วิเชียร พจน์โพธิ์ศรี ที่ว่า “บริการคุณญาติ พัทธ์ภัยราษฎร์คุณครอบครัว”

ความสำเร็จ ส่วนใหญ่ประชาชนเข้าใจงานกิจการของตำรวจเป็นอย่างดี บางส่วนไม่เข้าใจ ทั้งนี้ น่าจะมาจากสาเหตุที่ว่าตำรวจมีการหน้าทำงานมากเกินไปต้องสัมผัสประชาชนเกือบทุกเรื่อง จึงทำให้ประชาชนเข้าใจตำรวจทั้งด้านดีและไม่ดี

3. ความคิดเห็นในด้านความร่วมมือร่วมใจ

สรุปโดยรวม ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร มีความสามัคคีกันมาก มีความร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะพื้นที่จังหวัดชุมพร มีปริมาณงานไม่มากเกินไป กำลังพลมีไม่มาก เมื่อเทียบกับจังหวัดอื่น

4. ความคิดเห็นในด้านจริยธรรม

ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้มีการอบรมให้ความรู้แก่ข้าราชการตำรวจอย่างสม่ำเสมอ ตำรวจส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องจริยธรรมตำรวจเป็นอย่างดี มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ มีความซื่อสัตย์ สุจริตการปฏิบัติงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

5. ความคิดเห็นในด้านการสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ

ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานอาชีพของตนเฉพาะทางแต่ละด้าน เช่น ผู้ทำหน้าที่ฝ่ายบริหารหรืออำนวยการตลอดก็จะชำนาญในเรื่องนี้ ผู้ทำหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ก็จะมี ความชำนาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี การปรับเปลี่ยนหน้าที่ หรือย้ายไปทำหน้าที่ที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อน ก็จะไม่มีความเข้าใจในงานนั้น ๆ เช่น ย้ายผู้ทำหน้าที่ปราบปรามไปทำหน้าที่ด้านบริหารหรืออำนวยการ ก็จะทำงานไม่ได้ เป็นต้น เพราะไม่เคยปฏิบัติงานด้านนี้มาก่อน

ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีความรู้ความชำนาญในงานแต่ละด้านที่ปฏิบัติอยู่ประจำเท่านั้น ทั้งนี้เพราะข้าราชการตำรวจบรรจุมาจากบุคคลทั่วไปที่ใช้วุฒิการศึกษารวม เช่น ม.6 เป็นต้น และทำการฝึกอบรมเมื่อเสร็จสิ้นก็บรรจุให้ทำงานในแต่ละด้านไม่ได้แยกรับจากผู้ที่มิวุฒิการศึกษาเฉพาะด้านตรงกับสายงานที่ปฏิบัติอยู่

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม. - พ.ต.ท.ฉลาด พลนากา

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารสูงสุดของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการบริหารการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กฎหมายและสอบสวน ความมั่นคงและกิจการพิเศษ และจะตรวจอย่างไร

คำตอบ.- พล.ต.ต.สมชาย อ่วมถนอม

1. ความคิดเห็นในด้านการบริหาร

สรุปโดยรวมของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร งานบริหารคืองานฝ่ายอำนวยการหรือ
ธุรการของแต่ละแผนกในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร และแต่ละแผนกในสถานีตำรวจภูธร

งานด้านนี้เป็นงานที่กำหนด ควบคุม ช่วยเหลือ วางแผน การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ
ของแต่ละสถานีตำรวจ เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้โดยถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ ตลอดจนการประเมินผลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานในด้านนี้จะเข้าไปในลักษณะทำงาน
ประจำแบบข้าราชการหน่วยอื่นโดยทั่วไป บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่สูง มีความรู้ความเข้าใจ
เกี่ยวกับระเบียบแบบแผนของตำรวจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

2. ความคิดเห็นในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

สรุปโดยรวมเป็นงานที่เกี่ยวกับ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ
ประชาชน

การป้องกันอาชญากรรม ไม่ให้เกิดขึ้นในพื้นที่ คือ การปฏิบัติงานของสายตรวจต่าง ๆ
เช่น สายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์ สายตรวจจราจร สายตรวจปฏิบัติการพิเศษต่าง ๆ
ตามสถานีตำรวจ เป็นต้น

การปราบปรามอาชญากรรม คือ งานที่เกี่ยวกับการสืบสวนปราบปรามจับกุมผู้กระทำ
ความผิดตามกฎหมายต่างมาดำเนินคดี ทั้งนี้เพื่อปราบปรามไม่ให้มีการกระทำผิดเกิดขึ้นอีก หรือมีก็ให้
น้อยที่สุด ทั้งนี้เพื่อความสงบสุขของสังคม

ในพื้นที่จังหวัดชุมพร ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านนี้มีประสิทธิภาพสูงมาก
สามารถติดตามจับกุมผู้กระทำผิดตามกฎหมายต่างมาดำเนินคดีบรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์ที่สำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติและ ตำรวจภูธร ภาค 8 กำหนดไว้

3. ความคิดเห็นในด้านกฎหมายและสอบสวน

สรุปโดยรวมงานในด้านนี้ คือ งานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา หรือ
กลุ่มงานสอบสวน ประจำตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร และงานสอบสวนประจำสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ
ซึ่งผู้ปฏิบัติงานด้านนี้จำแนกได้ 2 ระดับ คือ ระดับชั้นประทวน คือ ผู้ที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือพนักงาน
สอบสวนในงานด้านธุรการทั้งหมดของงานสอบสวนและระดับชั้นสัญญาบัตร (ผู้มียศ ร.ต.ต.- พ.ต.ท.)
คือ พนักงานสอบสวนตั้งแต่ระดับ สบ.1- สบ.3 ของแต่ละสถานีตำรวจ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่
ทุกสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร มีหน้าที่ในด้านการรับแจ้งความร้องทุกข์ สอบสวน
คดีอาญาที่เกิดขึ้นในพื้นที่พนักงานสอบสวนต้องเป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ
ทั้งหมด มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี

การอำนวยความสะดวกสามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้เป็นอย่างดี มีคุณธรรม จริยธรรม การปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในบางเรื่องจะไม่ใช่ที่พอใจของทุกฝ่ายได้เพราะเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด

ปัญหาในการปฏิบัติที่พบ เช่น กฎหมายบางฉบับไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน เช่น ป.วิธีพิจารณาความอาญา กฎหมายเกี่ยวกับเด็กบางเรื่อง เป็นต้น

4. ความคิดเห็นในด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ

สรุปโดยรวม งานในด้านนี้ในภารกิจของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร เป็นงานที่ต้องปฏิบัติเป็นครั้งคราว เช่น การถวายความปลอดภัยของคัมภีร์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ การรักษาความปลอดภัยในการชุมนุมเรียกร้องต่างๆ ของประชาชน

การปฏิบัติตามภารกิจจะต้องมีการฝึกอบรม ชักซ้อมทำความเข้าใจก่อนปฏิบัติเป็นข้อดี เพราะจะเกิดการเสียหายไม่ได้ การปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับดีมาก

5. ความคิดเห็นในด้านจเรตำรวจ

สรุปโดยรวมงานในด้านนี้ คืองานที่ดูแลเรื่องความประพฤติ ระเบียบวินัยของข้าราชการตำรวจ และการประเมินผล การตรวจราชการต่างๆ ของตำรวจข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระเบียบวินัย มีความประพฤติเรียบร้อย มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการตำรวจประจำปี ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรส่วนใหญ่มีความประพฤติเรียบร้อย ปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัยเป็นอย่างดี

พ.ต.ท.ฉลาด พลนากการ

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างมากในการให้สัมภาษณ์ครั้งนี้

ปิดการสัมภาษณ์ เวลา 11.30 น.

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประกอบการทำวิจัยเรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

ผู้วิจัย พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ
 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พ.ต.อ.จักรัช สาริกาพันธ์



ตำแหน่ง รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

อายุ 56 ปี

ระดับการศึกษา ระดับปริญญาโท

สถานที่ทำงาน ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

วัน/เดือน/ปี - เวลา ที่สัมภาษณ์ สัมภาษณ์วันที่ 24 กรกฎาคม 2555 เริ่มสัมภาษณ์ เวลา 13.00 น.
 (สัมภาษณ์ที่ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร)

ผู้สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ แนะนำตนเองและชี้แจงวิธีการศึกษาในลักษณะการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคลแบบมีโครงสร้าง เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ซึ่งคำสัมภาษณ์ที่ได้รับในวันนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาลัษราชภัฏเพชรบุรีต่อไป

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม. - พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การส่งสมความชำนาญในงานอาชีพอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.จักรัช สาริกพันธ์

1. ความคิดเห็นในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ในปัจจุบัน ข้าราชการตำรวจมักจะปฏิบัติงานให้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น ไม่สนใจที่จะแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาให้ตำรวจมีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการทำงาน รับผิดชอบต่องานในหน้าที่

2. ความคิดเห็นในด้านการบริการที่ดี

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ที่สถานีตำรวจที่มักจะพบ และติดต่อกับประชาชนโดยตรงก็คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน และผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการสอบสวน คือ พนักงานสอบสวน ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่นอกสถานีตำรวจคือ ผู้ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจต่าง ๆ ซึ่งผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำสถานีตำรวจและนอกสถานีตำรวจส่วนใหญ่ในปัจจุบันมักจะให้การบริการที่ดีแก่ประชาชนทุกระดับ ที่สถานีตำรวจจะมีการแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบและเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ไว้ทุกสถานีตำรวจ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้การบริการของตำรวจ

3. ความคิดเห็นในด้านความร่วมมือร่วมใจ

เท่าที่สังเกตในปัจจุบันข้าราชการตำรวจจะมีความสามัคคี และร่วมแรงร่วมใจกัน ในการปฏิบัติงานในแต่ละด้านที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น เช่น งานบริหารหรืองานอำนวยความสะดวก ก็จะมี ความสามัคคีและร่วมมือกันทำงานเฉพาะกลุ่ม งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม หรืองานสายตรวจ ต่าง ๆ ตามสถานีตำรวจ ก็จะมีสามัคคีและร่วมมือกันทำงานเฉพาะกลุ่มเท่านั้น ไม่ก้าวก่ายหรือ รั้งงานด้านอื่น ๆ

4. ความคิดเห็นในด้านจริยธรรม

การฝึกอบรมให้ความรู้ข้าราชการตำรวจให้มีความรู้และเข้าใจเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ตำรวจอยู่อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ในปัจจุบันข้าราชการตำรวจมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ และปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมากขึ้น

5. ความคิดเห็นในด้านการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ

ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรในปัจจุบัน ที่ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ทุกด้าน มีความรู้ ความชำนาญในอาชีพของตนเองเป็นอย่างดี

อาชีพตำรวจมีเกียรติ ศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจอย่างมาก ทำให้ความสำเร็จของงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม.- พ.ต.ท.ฉลาด พลนากการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็น เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการบริหาร การป้องกันปราบปราม อาชญากรรม กฎหมายและสอบสวน ความมั่นคงและกิจการพิเศษ และจรตำรวจอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.จักรีซ สารีกาพันธ์

1. ความคิดเห็นในด้านการบริหาร

ด้านการบริหารคืองานด้านอำนวยความสะดวกและธุรการของแต่ละแผนกในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชุมพรและสถานีตำรวจภูธรต่างๆ ซึ่งเป็นงานที่จะต้องปฏิบัติในลักษณะงานประจำ ผู้ปฏิบัติงาน ด้านนี้จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในงานที่จะต้องปฏิบัติเป็นอย่างดี เพราะจะต้องปฏิบัติตามระเบียบ แบบแผนของทางราชการทุกประการ

ในปัจจุบันตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรมีปัญหาเกี่ยวกับการหาบุคลากรมาปฏิบัติงานในด้านนี้เพราะข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่จะไม่ชอบปฏิบัติงานในด้านนี้ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากการได้ค่าตอบแทนน้อยกว่าข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านอื่น และมีปริมาณงานที่จะต้องรับผิดชอบค่อนข้างสูง

2. ความคิดเห็นในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นงานที่เกี่ยวกับการป้องกัน ไม่ให้อาชญากรรมเกิดขึ้น และงานที่เกี่ยวกับการปราบปรามอาชญากรรมให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้เกิดขึ้นอีก ซึ่งถือเป็นงานหลักในหน้าที่ของตำรวจ จะต้องรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

งานด้านนี้ปัจจุบันตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร มีมาตรการเชิงรุกและเด็ดขาด ในด้านการป้องกันอาชญากรรมและการดำเนินการสืบสวนปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายทุกประเภทมาดำเนินคดี

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในด้านนี้มีความเชี่ยวชาญและรับผิดชอบงานในระดับสูงมาก ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของทางราชการ

3. ความคิดเห็นในด้านกฎหมายและสอบสวน

ด้านกฎหมายและสอบสวน เป็นงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจ คือ การรับแจ้งความร้องทุกข์ การสอบสวนความผิดอาญาต่าง ๆ ในหน้าที่ตำรวจ

ในภาพรวมของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จะพบปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านนี้ คือ

3.1 พนักงานสอบสวนขาดแคลน เพราะการโยกย้ายไปปฏิบัติงานด้านอื่นที่สะดวกสบายกว่า

3.2 พนักงานสอบสวนอำนวยความสะดวกทางอาญาในชั้นตำรวจ มักจะไม่ใช่ที่พอใจของประชาชน เนื่องจากเข้าใจว่าบางเรื่องไม่ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3.3 ถูกมองว่าพนักงานสอบสวนมีความรู้เรื่องกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ น้อยกว่าเจ้าพนักงานอื่นในกระบวนการยุติธรรม

4. ความคิดเห็นในด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ

การปฏิบัติงานในด้านนี้ เป็นงานที่ปฏิบัติเป็นครั้งคราว เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการฝึกอบรมอยู่เสมอ ไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน

5. ความคิดเห็นในด้านจรรยาบรรณ

ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรได้กวดขัน ดูแลเรื่องความประพฤติและระเบียบวินัยของข้าราชการตำรวจอย่างสม่ำเสมอ มีการควบคุมดูแลกันตามลำดับชั้นปัจจุบันยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในเรื่องนี้ส่วนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลกาปฏิบัติราชการก็ปฏิบัติตามปกติเป็นประจำทุกปีบางแห่งมีปัญหาและอุปสรรคบ้างแต่สามารถ แก้ไข และปรับปรุงได้ไม่เกิดการเสียหายต่อทางราชการแต่ประการใด

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ขอขอบพระคุณท่านในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

ปิดการสัมภาษณ์ เวลา 14.40 น.

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประกอบการทำวิจัยเรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

ผู้วิจัย พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ
 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พ.ต.อ.นรินทร์ บุญวิทย์



ตำแหน่ง รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

อายุ 57 ปี

ระดับการศึกษา ระดับปริญญาโท

สถานที่ทำงาน ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

วัน/เดือน/ปี - เวลา ที่สัมภาษณ์ สัมภาษณ์วันที่ 26 กรกฎาคม 2555 เริ่มสัมภาษณ์ เวลา 14.00 น.
 (สัมภาษณ์ที่สถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร)

ผู้สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ แนะนำตนเองและชี้แจงวิธีการศึกษาในลักษณะการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคลแบบมีโครงสร้าง เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ซึ่งคำสัมภาษณ์ที่ได้รับในวันนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาลัษราชภัฏเพชรบุรีต่อไป

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม. - พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.นรินทร์ บุญวิทย์

1. ความคิดเห็นในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ในเรื่องการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จะต้องเริ่มต้นจากการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีสุขภาพร่างกาย สมบูรณ์แข็งแรง สุขภาพจิตดี ทำการฝึกอบรมให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ แก่ข้าราชการตำรวจ ให้มีความรอบรู้ในทุก ๆ ด้าน และพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ อยู่ตลอดเวลาด้วย เพื่อให้สามารถปรับตัวทันต่อความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

การทำงานของข้าราชการตำรวจประสบผลสำเร็จสูงกว่ามาตรฐานทั่วไปได้ เพราะงานในอาชีพตำรวจจะต้องมีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรอบรู้ในทุก ๆ ด้าน

ข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรก็ได้มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อยู่อย่างสม่ำเสมอ ทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามนโยบายของผู้บังคับบัญชา

2. ความคิดเห็นในด้านการบริการที่ดี

การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ในเรื่อง การบริการที่ดี เป็นนโยบายสำคัญของผู้บังคับบัญชา เพราะข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติต่อประชาชนด้วยไมตรีจิตที่ดีประชาชนมีความพึงพอใจ และเข้าใจตำรวจ จะส่งผลให้ภาพลักษณ์ของตำรวจกับประชาชนดีขึ้น

การที่จะทำให้ตำรวจปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความมีไมตรีจิตที่ดีได้นั้นจะต้องมีการให้ความรู้ฝึกอบรม ปลุกจิตสำนึกให้แก่ข้าราชการตำรวจอยู่ตลอดเวลา และจะต้องมีการพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีสุขภาพจิตที่ดีด้วย

3. ความคิดเห็นในด้านความร่วมมือร่วมใจ

การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ในเรื่องความร่วมมือร่วมใจ ต้องเริ่มต้นที่การทำให้ข้าราชการตำรวจมีความสามัคคีกันเป็นลำดับแรก ตำรวจมีความสามัคคีกันแล้วก็จะร่วมมือร่วมใจกันในการทำงานเป็นอย่างดี

ผู้บังคับบัญชาก็มีส่วนสำคัญที่จะทำให้ตำรวจมีความสามัคคีกัน เช่น ให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกันทุกคน และต้องสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นต้น

4. ความคิดเห็นในด้านจริยธรรม

การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ในเรื่อง จริยธรรม ต้องมีการให้ความรู้แก่ข้าราชการตำรวจให้มีความเข้าใจในเรื่อง จริยธรรม เพราะเรื่องจริยธรรม เป็นเรื่องที่แต่ละบุคคลมีคุณธรรม จิตสำนึก ไม่เท่ากัน และผมมีแนวคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจะต้องเน้นให้มีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสในการปฏิบัติงาน

5. ความคิดเห็นในการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ

การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจในเรื่อง การส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ อาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่จะต้องเจอกับปัญหาและอุปสรรคมากมาย ซึ่งไม่เหมือนกันในแต่ละครั้ง ผมเชื่อว่า การที่จะสร้างตำรวจให้เป็นตำรวจมืออาชีพ ตำรวจต้องมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ นำวิทยาการสมัยใหม่มาปรับใช้ในการทำงาน สามารถกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความชำนาญ และต้องมีประสบการณ์ในการทำงานเป็นอย่างมาก เมื่อตำรวจมีประสบการณ์มากจะทำให้รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ และจะทำให้มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง การให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ใดจะต้องให้ทำหน้าที่ในด้านที่ถนัดและไม่เปลี่ยนงานบ่อย จะทำให้มีการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ การปฏิบัติหน้าที่ก็จะประสบผลสำเร็จ

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ
ตำรวจนครจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม.- พ.ต.ท.ฉลาด พลนากการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจนครจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจนครจังหวัดชุมพร ในด้านการบริหาร การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กฎหมายและสอบสวน ความมั่นคงและกิจการพิเศษ และจรรยาบรรณอย่างไร

คำตอบ.-พ.ต.อ.นรินทร์ บุญวิทย์

1. ความคิดเห็นในด้านการบริหาร

การบริหารงานตำรวจของตำรวจนครจังหวัดชุมพร ได้บริหารงานตามแผนการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและตำรวจนครภาค 8 ได้กำหนดไว้

ในความเห็นของผมคิดว่า ตำรวจต้องมีการบริการที่ดี มีการพัฒนางานอยู่อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน

ปัญหาที่พบในปัจจุบันคือ มีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอ เนื่องจากตำรวจที่มีความรู้และสามารถทำงานด้านนี้ได้มีจำนวนน้อย และจะต้องมีความถนัดในงานด้านนี้จริง ๆ และอีกสาเหตุคือ ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานด้านนี้จะต่ำกว่าตำรวจสายงานอื่น จึงพยายามหาทางโยกย้ายไปทำงานสายงานอื่นหมด

2. ความคิดเห็นในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

การปฏิบัติงานของตำรวจ สังกัดตำรวจนครจังหวัดชุมพร ได้ปฏิบัติงานตามแผนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติและ ตำรวจนครภาค 8 ได้กำหนดไว้

ผมมีแนวความคิดว่า ต้องมีการปรับแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ภูมิประเทศและจำนวนประชากรของแต่ละท้องที่เพื่อความสะดวกและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน กำลังพลด้านนี้มีความเชี่ยวชาญ สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกัน ปราบปราม จับกุมผู้กระทำผิดตามกฎหมายต่าง ๆ มาดำเนินคดีประสพผลสำเร็จรวมทั้งมีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด วางแผน แก้ไข ปัญหาอาชญากรรม ปัญหาที่พบคือ กำลังพลในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอทั้งจำนวนประชากรและความเจริญเติบโตของสังคมในปัจจุบัน

3. ความคิดเห็นในด้านกฎหมายและสอบสวน

งานด้านนี้ คือ การอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางอาญาในชั้นตำรวจ ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นของการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม หน่วยงานตำรวจนครจังหวัดชุมพร คือ งานสอบสวนของแต่ละสถานีตำรวจ มีหน้าที่รับแจ้งความร้องทุกข์ สอบสวนความผิดทางอาญาที่เกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบ

ผู้ปฏิบัติงานคือ พนักงานสอบสวน สบ. 1-3 (ข้าราชการตำรวจศร.ต.ต.- พ.ต.ท.) พนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันมีความรู้ ความชำนาญในงานอาชีพ เป็นอย่างดี สามารถประสานงานกับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมได้

จากประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้ ปัญหาที่พบคือ จำนวนพนักงานสอบสวนไม่เพียงพอ ทำให้บางท้องที่พนักงานสอบสวนแต่ละคนรับผิดชอบปริมาณงานมากเกินไป ทำให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงาน พนักงานสอบสวนบางคนไม่มีความเป็นกลาง ขาดคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ได้พยายามหาทางปรับปรุงไข้อยู่ตลอดเวลา

4. ความคิดเห็นในด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ

การปฏิบัติงานด้านนี้ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้ปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติราชการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดไว้

งานด้านนี้เป็นงานที่ปฏิบัติเป็นครั้งคราวตามภารกิจที่มีในพื้นที่ เช่น การถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ การปฏิบัติงานด้านนี้จะเกิดความเสียหายไม่ได้ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้กำหนดแผนการปฏิบัติงานไว้ทุกครั้ง มีการฝึกอบรม ให้ความรู้ตำรวจก่อนปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง การรักษาความสงบเรียบร้อยในการชุมนุมเรียกร้องต่างๆของประชาชน ก็มีชุดปฏิบัติการไว้คอยแก้ไขปัญหา คือ ชุดปราบจลาจล ซึ่งสามารถปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาได้ ไม่เกิดการเสียหายต่อทางราชการ และประชาชนแต่อย่างใด

5. ความคิดเห็นในด้านจรรยาบรรณ

เป็นการปฏิบัติงานด้านหนึ่งของฝ่ายบริหาร มีหน้าที่คอยควบคุมดูแล เรื่องความประพฤติ ระเบียบวินัยของตำรวจ รวมทั้งการตรวจราชการประจำปี

ผมมีแนวความคิดว่า ตำรวจจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องกฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการ มีการรักษาระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และการอยู่ร่วมกัน

พ.ต.ท.ฉลาด พลนากา

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างมากในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

ปิดการสัมภาษณ์ เวลา 15.30 น.

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประกอบการทำวิจัยเรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

ผู้วิจัย พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ
 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พ.ต.อ.สหรัฐ ศักดิ์ศิลป์ชัย



ตำแหน่ง รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

อายุ 50 ปี

ระดับการศึกษา ระดับปริญญาโท

สถานที่ทำงาน ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

วัน/เดือน/ปี- เวลาที่สัมภาษณ์ สัมภาษณ์วันที่ 25 กรกฎาคม 2555 เริ่มสัมภาษณ์ เวลา 10.20 น. (สัมภาษณ์ที่ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร)

ผู้สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ แนะนำตนเองและชี้แจงวิธีการศึกษาในลักษณะการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคลแบบมีโครงสร้าง เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ซึ่งคำสัมภาษณ์ที่ได้รับในวันนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาลัยราชภัฏเพชรบุรีต่อไป

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม. - พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การส่งสมความชำนาญในงานอาชีพอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.สหรัฐ ศักดิ์ศิลป์ชัย

1. ความคิดเห็นในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ผมมีแนวคิด คือ จะต้องให้ความรู้ ทักษะและพฤติกรรมที่จำเป็นต่อการทำงานแก่ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร และต้องมีการปรับปรุง พัฒนาองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในสังคมปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้การทำงานของข้าราชการตำรวจประสบความสำเร็จสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป

2. ความคิดเห็นในด้านการบริการที่ดี

การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จึงจำเป็นต้องมีการบริการที่ดี เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ สามารถประสานงานกับประชาชน หน่วยงานอื่นได้ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี และรวดเร็ว

3. ความคิดเห็นในด้านความร่วมแรงร่วมใจ

ผมคิดว่าความสามัคคีในหมู่คณะของข้าราชการตำรวจเป็นพลังในการผลักดันการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จสูงสุด ความร่วมแรง ร่วมใจกันทำงาน มีความช่วยเหลือกัน ในหน้าที่ ที่รับผิดชอบของตนเองให้ดีที่สุดเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดการสามัคคี

4. ความคิดเห็นในด้านจริยธรรม

การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เทียบธรรม มีความเสมอภาคสามารถตรวจสอบได้

5. ความคิดเห็นในด้านการสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ

ผมคิดว่า ประสบการณ์เป็นสิ่งสำคัญในการทำงานอาชีพตำรวจ เพราะอาชีพตำรวจ มักจะพบกับเหตุการณ์หลาย ๆ อย่าง เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งแต่ละครั้งไม่เหมือนกัน ตำรวจ มีประสบการณ์มาก สามารถนำประสบการณ์ในการทำงานแต่ละครั้งมาปรับใช้ในการทำงานได้ การมีความชำนาญในอาชีพในเรื่องที่จะต้องปฏิบัติอยู่เป็นประจำสามารถทำงานให้ประสบผลสำเร็จได้และ อาจทำให้เกิดความผิดพลาดได้น้อยมาก

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม.- พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการบริหาร การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กฎหมายและสอบสวน ความมั่นคงและกิจการพิเศษ และจรรยาบรรณอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.สหรัฐ ศักดิ์ศิลป์ชัย

1. ความคิดเห็นในด้านการบริหาร

ผมคิดว่า ตำรวจต้องมีการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน มีความรู้ในด้านต่าง ๆ มีการบริการที่ดี มีการพัฒนางานในหน้าที่อยู่อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่พบในตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร คือ

1.1 ปัญหาด้านการแต่งตั้งโยกย้าย ทำให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงานได้ เพราะได้คนทำงานไม่ตรงตามความสามารถของแต่ละคน

1.2 บางคนเข้าใจว่าตนเองทำงานดี แต่ไม่ได้ดีจึงเกิดความท้อแท้ในการทำงาน คือระบบการบริหารงานของตำรวจมักจะใช้ระบบอุปถัมภ์หรือระบบพวกพ้องมากกว่าระบบคุณธรรม เช่น การแต่งตั้งโยกย้ายให้มีความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ราชการไม่ได้พิจารณาจากผลงานหรือความดีความชอบ หรือการพิจารณาให้บำเหน็จความชอบแต่ละปีก็ไม่ได้พิจารณาจากผลงานเป็นหลัก เป็นต้น

2. ความคิดเห็นในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดแผนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้ตำรวจในสังกัดปฏิบัติอยู่แล้ว ปัจจุบันจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านนี้ที่แท้จริงมีไม่เพียงพอ กับสภาพปริมาณงานและความเจริญเติบโตของสังคม ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 คน ทำงานหลายเรื่อง จึงทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานไม่เต็มที่นัก

3. ความคิดเห็นในด้านกฎหมายและสอบสวน

ในความเห็นส่วนตัวของผม ผมมีแนวความคิดว่า การแยกสายงานสอบสวนออกจาก การบริหารงานภายในสถานีตำรวจอาจจะทำให้พนักงานสอบสวนมีความเป็นอิสระอย่างเต็มที่ ในการสอบสวนคดีอาญาทั้งปวงเพราะผู้บริหารสถานีตำรวจไม่สามารถแทรกแซงการทำงานได้ พนักงานสอบสวนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้องานที่ปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดี สามารถสังคดีได้อย่างเที่ยงธรรม ทำให้มีความรักในงานอาชีพ และสมัครใจเติบโตในสายงานได้อย่างภาคภูมิใจ ทำให้พนักงานสอบสวน เกิดมีความเชี่ยวชาญ มีความชำนาญในด้านกฎหมายและการสอบสวนเป็นอย่างมาก การปฏิบัติหน้าที่ ไม่สมควรโยกย้ายบ่อย ๆ สมควรให้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจที่พนักงานสอบสวนต้องการจะได้ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ข้าราชการตำรวจอื่นทั้งนี้เพราะการปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่เดิมเป็นเวลานาน จะทำให้รู้และเข้าใจปัญหาต่าง ๆ ในพื้นที่ได้อีกทั้งไม่กล้าปฏิบัติตัวที่ไม่ถูกต้องเพราะจะทำให้เสื่อมเสีย ชื่อเสียงและเกียรติภูมิของตัวเองได้

4. ความคิดเห็นในด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดหลักการในการปฏิบัติงานด้านนี้ไว้แล้ว การปฏิบัติงานได้ปฏิบัติตามแผนที่ได้กำหนดไว้ การปฏิบัติงานแต่ละครั้งได้ฝึกฝนอบรมให้ความรู้แก่ ข้าราชการตำรวจก็สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดีและไม่เกิดการเสียหายแต่อย่างใด

5. ความคิดเห็นในด้านจเรตำรวจ

จเรตำรวจมีหน้าที่ คอยตรวจสอบ ควบคุม ดูแลเรื่องความประพฤติและระเบียบวินัย ข้าราชการตำรวจ รวมทั้งการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการประจำปีซึ่งปัจจุบันสามารถตรวจสอบ และแนะนำฝ่ายปฏิบัติราชการได้ดี ผมว่าข้าราชการตำรวจต้องประพฤติ ปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัย มีข้อเสนอแนะคือ การปฏิบัติงานบางเรื่องมีเอกสารมากเกินไปควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบ้าง เพื่อฝ่ายปฏิบัติจะได้ทำงานได้อย่างเต็มที่

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างมากในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

ปิดการสัมภาษณ์ เวลา 11.50 น.

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประกอบการทำวิจัยเรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

ผู้วิจัย พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ
 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พ.ต.อ.เอกวัฒน์ โปธิ์เย็นญาติ



ตำแหน่ง รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

อายุ 59 ปี

ระดับการศึกษา ระดับปริญญาโท

สถานที่ทำงาน ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

วัน/เดือน/ปี- เวลาที่สัมภาษณ์ สัมภาษณ์วันที่ 26 กรกฎาคม 2555 เริ่มสัมภาษณ์ เวลา 09.10 น. (สัมภาษณ์ที่ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร)

ผู้สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ฉลาด พลนากการ

พ.ต.ท.ฉลาด พลนากการ แนะนำตนเองและชี้แจงวิธีการศึกษาในลักษณะการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคลแบบมีโครงสร้าง เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ซึ่งคำสัมภาษณ์ที่ได้รับในวันนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาลัษราชภัฏเพชรบุรีต่อไป

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม. - พ.ต.ท.ฉลาด พลนากการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การส่งสมความชำนาญในงานอาชีพอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.เอกวัฒน์ โปธิ์เย็นญาติ

1. ความคิดเห็นในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ผมมีแนวความคิดว่า การที่ตำรวจจะปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้ ตำรวจจะต้องมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน คือ ด้านร่างกาย มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ ด้านจิตใจ มีสุขภาพจิตใจที่ดี ด้านครอบครัว จะต้องมีความพร้อมและเสียสละเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านสังคม จะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นและเป็นที่ยอมรับนับถือของร่วมงาน ด้านความรู้ความสามารถ จะต้องมีความรอบรู้ในทุก ๆ ด้านและมีไหวพริบดี มีการพัฒนาวิธีการทำงานให้มีคุณภาพ รวมทั้งแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ มาเป็นแนวทางในการทำงาน นอกจากความพร้อมดังกล่าวแล้วจะต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการศึกษาหาความรู้ด้านใหม่ ๆ มาเป็นแนวทางในการทำงาน การทำงานก็จะประสบความสำเร็จเกินกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันได้

2. ความคิดเห็นในด้านการบริการที่ดี

การเป็นตำรวจที่ดีและจะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้นั้น ตำรวจจะต้องให้การบริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจและยินดีเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในอาชีพตำรวจ ประชาชนมีความเชื่อว่าตำรวจเป็นที่พึ่งได้อย่างแท้จริงแล้ว การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนด้านต่าง ๆ ในงานของตำรวจก็จะประสบผลสำเร็จ รวมทั้งมีความสามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้

3. ความคิดเห็นในด้านความร่วมมือร่วมใจ

ผมว่าอาชีพตำรวจ ตำรวจต้องมีความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานก็จะประสบความสำเร็จในปัจจุบันพบว่า ตำรวจไม่ค่อยมีความสามัคคีกัน แย่งชิงดีชิงเด่นกัน แย่งงานกันทำ วังเต็น โยกย้ายแย่งตำแหน่งกัน ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากการที่ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญในเรื่องขวัญและกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน

ตำรวจเป็นองค์การขนาดใหญ่มีการปกครองแบบระบบปิด คือปกครองตามชั้นยศ การเจริญเติบโตในหน้าที่การงานในตำแหน่งต่าง ๆ จะต้องเติบโตกับชั้นยศด้วย การที่จะให้ตำรวจมีความสามัคคี จะต้องแก้ที่ผู้บังคับบัญชาด้วย โดยทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีและให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกันทุกคนตำรวจมีความสามัคคี การร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน หรือทำงานเป็นทีม ก็จะทำให้ประสิทธิผลของงานดีขึ้น

4. ความคิดเห็นในด้านจริยธรรม

ในความคิดเห็นส่วนตัวคิดว่า จะต้องปลูกฝังให้ตำรวจ มีความรู้ในเรื่องจริยธรรมอย่างแท้จริงและให้มีจิตสำนึก ความภาคภูมิใจความเป็นตำรวจ และควรมีการฝึกอบรม ให้ความรู้ อยู่เป็นประจำ ทำให้ตำรวจมีจิตสำนึกที่ดี มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่มีอคติ และผู้บังคับบัญชาจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

5. ความคิดเห็นในการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ

งานของตำรวจระดับสถานีตำรวจในปัจจุบัน จะเห็นได้ว่าการแยกงานกันหลายด้าน เช่น ด้านบริหารหรือด้านอำนวยราชการ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านกฎหมายและสอบสวนหรือเรียกอีกอย่างคือ งานสอบสวน ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ เป็นต้น

ในความคิดของผมคิดว่า การให้ตำรวจปฏิบัติงานตามที่ถนัดด้านใดด้านหนึ่งเป็นเวลานาน ไม่ปรับเปลี่ยนการทำงานด้านนั้น ๆ บ่อย จะทำให้ตำรวจมีประสบการณ์มากขึ้น ซึ่งการส่งเสริมประสบการณ์ยิ่งมากเท่าไร ตำรวจก็จะมีความเชี่ยวชาญในงานด้านนั้น ๆ มากขึ้น การปฏิบัติงานก็จะประสบผลสำเร็จตำรวจยังจะต้องมีความรู้ ในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้วย เพื่อให้มีความชำนาญและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ต่าง ๆ

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ
ตำรวจนครจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม.- พ.ต.ท.ฉลาด พลนากการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจนครจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจนครจังหวัดชุมพร ในด้านการบริหาร การป้องกัน
ปราบปรามอาชญากรรม กฎหมายและสอบสวน ความมั่นคงและกิจการพิเศษ และจเรตำรวจอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.เอกวัฒน์ โพธิ์เย็นญาติ

1. ความคิดเห็นในด้านการบริหาร

การบริหารงานตำรวจในสังกัดตำรวจนครจังหวัดชุมพร ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้
ในแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตำรวจนครจังหวัดชุมพร มีผู้บริหารสูงสุดคือ ผู้บังคับการตำรวจนครจังหวัดชุมพร
และมีรองผู้บังคับการอีก 5 นาย เป็นผู้ช่วยในการบริหารงาน ระดับสถานีตำรวจ มี 14 สถานี มีผู้บริหาร
คือ ผู้กำกับการ และมีรองผู้กำกับการด้านต่าง ๆ เป็นผู้ช่วย 1 สถานี มีสารวัตรใหญ่ เป็นผู้บริหาร
มีสารวัตรงานต่าง ๆ เป็นผู้ช่วย และอีก 1 สถานี มีสารวัตร เป็นผู้บริหาร มีรองสารวัตร เป็นผู้ช่วย
รวมทั้งหมด จำนวน 16 สถานี

การปกครองบังคับบัญชา ใช้ระบบปิด คือ ตามลำดับชั้นยศ และตำแหน่ง จนถึง
ชั้นประทวน การบริหารงานด้านนี้เรียกอีกนัยหนึ่งคือ งานอำนวยการ ซึ่งการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม
กับสภาพโครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตำรวจผู้ปฏิบัติงานมีความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ เพราะจะต้องปฏิบัติอยู่ประจำ
และปฏิบัติตามกฎระเบียบ แบบแผนของทางราชการ ส่วนปัญหาที่พบ คือ กำลังพลที่ปฏิบัติมีไม่เพียงพอ

2. ความคิดเห็นในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

การปฏิบัติงานด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจนครจังหวัดชุมพร
ปฏิบัติตามแผนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่ในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกัน
อาชญากรรม ปราบปรามอาชญากรรมไม่ให้เกิดขึ้น ซึ่งงานด้านนี้ถือเป็นงานหลักของอาชีพตำรวจ
เพราะเป็นงานที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบสุขในสังคม ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สิน ตำรวจนครจังหวัดชุมพร มีมาตรการเชิงรุกในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
ทุกรูปแบบ การปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีความชำนาญในพื้นที่
มีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผน

การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแต่ละพื้นที่และร่วมกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรมบางประเภท ทำให้งานด้านนี้ประสบผลสำเร็จในระดับดีมาก

3. ความคิดเห็นในด้านกฎหมายและสอบสวน

กฎหมายและสอบสวน ก็คือ งานสอบสวน ในระดับสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ เป็นงานด้านการอำนวยความสะดวกเบื้องต้น ก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม ผู้ปฏิบัติงานคือ พนักงานสอบสวน ต้องมีความรู้ทางด้านกฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ในการอำนวยความสะดวก มีการปรับปรุงพัฒนางานให้ทัดเทียมกับหน่วยงานอื่น มีการนำวิทยาการสมัยใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการรวบรวมพยานหลักฐาน มีคุณธรรม จริยธรรม จากประสบการณ์ในการทำงานที่พบคือ การปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

ในปัจจุบันพบปัญหาต่าง ๆ มากมายหลายด้าน เช่น ปัญหภายใน คือ ด้านบุคลากร จำนวนพนักงานสอบสวนมีไม่เพียงพอ ไม่มีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เพราะถูกแทรกแซงจากผู้บังคับบัญชา พนักงานสอบสวนบางคนมีความรู้ความชำนาญน้อยไม่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ปัญหภายนอก คือ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในตัวพนักงานสอบสวนน้อยเมื่อเทียบกับพนักงานอื่นในกระบวนการยุติธรรม ระเบียบตำรวจที่เกี่ยวกับการสอบสวน บางฉบับล้าหลัง ไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คำสั่งตำรวจเรื่องการเร่งรัดการทำสำนวนการสอบสวน กฎหมายบางฉบับไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ เร่งรัดพนักงานสอบสวนมากเกินไป เป็นต้น ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ยังเป็นปัญหาสำคัญในวงการตำรวจ รวมทั้งตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรด้วย ซึ่งส่งผลต่อการอำนวยความสะดวกเบื้องต้น ก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม

4. ความคิดเห็นในด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ

การปฏิบัติงานด้านนี้ ปฏิบัติตามแผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตำรวจภูธรภาค 8 และแผนการปฏิบัติของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร กำลังพลในสังกัดมีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง ส่วนด้านการข่าว การก่อการร้ายสากล ในพื้นที่จังหวัดชุมพร ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติ

5. ความคิดเห็นในด้านจรตำรวจ

เป็นงานที่เน้นหนักไปทางด้านการกวดขันดูแล เรื่องตำรวจกระทำผิดวินัย ความประพฤติของข้าราชการตำรวจ ตำรวจจะต้องมีความรู้ในเรื่อง ระเบียบ กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ กฎหมาย มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย มีการรักษาวินัยโดยเคร่งครัด และผมมีแนวความคิดว่างานด้านนี้เป็นงานระบบปิด เพราะตำรวจควบคุมตำรวจเพียงฝ่ายเดียว ซึ่งบางครั้งเมื่อข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ก็ทำการสอบสวนดำเนินการทางวินัยกันเอง ทำให้ประชาชน ซึ่งได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำของตำรวจอาจทำให้รู้สึกที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม

จึงทำให้ประชาชนไม่พอใจตำรวจ ไม่เชื่อถือ และเชื่อมั่นตำรวจ เป็นต้น ซึ่งการดูแลงานด้านนี้ก็ น่าจะเหมาะสมอยู่บ้าง หากเป็นเรื่องที่ตำรวจกระทำผิดวินัยไม่เกี่ยวข้องกับประชาชน หากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อเกี่ยวข้องกับประชาชน ก็น่าจะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ดูแลเรื่อง ความประพฤติของข้าราชการตำรวจด้วย

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างมากในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

ปิดการสัมภาษณ์ เวลา 10.45 น.

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประกอบการทำวิจัยเรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

ผู้วิจัย พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ
 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พ.ต.อ.สมเกียรติ แก้วมูข



ตำแหน่ง รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

อายุ 57 ปี

ระดับการศึกษา ระดับปริญญาโท

สถานที่ทำงาน ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

วัน/เดือน/ปี-เวลา ที่สัมภาษณ์ สัมภาษณ์วันที่ 1 สิงหาคม 2555 เริ่มสัมภาษณ์ เวลา 14.10 น. (สัมภาษณ์ที่ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร)

ผู้สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ แนะนำตนเองและชี้แจงวิธีการศึกษาในลักษณะการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคลแบบมีโครงสร้าง เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ซึ่งคำสัมภาษณ์ที่ได้รับในวันนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาลัษราชภัฏเพชรบุรีต่อไป

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม. - พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การส่งมอบความชำนาญในงานอาชีพอย่างไร

คำตอบ. - พ.ต.อ.สมเกียรติ แก้วมุข

1. ความคิดเห็นในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ในความคิดของผม คิดว่า การมุ่งผลสัมฤทธิ์ จะทำให้ตำรวจมีองค์ความรู้ในงานอาชีพตำรวจได้อย่างแท้จริง การที่จะให้ตำรวจมีความรู้ในวิชาชีพของตนเองอย่างแท้จริง ตำรวจจะต้องมีการศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ในปัจจุบันหน่วยงานจะต้องมีการอบรมเพิ่มเติมในหลักสูตรต่าง ๆ ให้ตัวตำรวจด้วยอยู่อย่างสม่ำเสมอ และตำรวจจะต้องเป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรง มีความขยันอดทนในการปฏิบัติหน้าที่ มีการปรับปรุงวิธีการทำงาน มีทักษะความพยายามคิดหาแนวทางการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ การทำงานในหน้าที่ตำรวจจึงจะประสบผลสำเร็จ

2. ความคิดเห็นในด้านการบริการที่ดี

ผมขอให้แนวคิดว่าการบริการที่ดี ตำรวจจะต้องคิดอยู่เสมอว่างานของตำรวจเป็นงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริการประชาชน ตำรวจจะต้องมีการให้การบริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการเป็นอย่างดี ให้ประชาชนรับรู้ รับทราบขั้นตอนต่าง ๆ ในการติดต่อกับตำรวจ สามารถประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ได้ เข้าใจงานของตำรวจ การที่ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของตำรวจเป็นอย่างดี ตำรวจก็จะได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการทำงานด้านต่าง ๆ ควบคู่กันไปด้วย

3. ความคิดเห็นในด้านความร่วมมือร่วมใจ

ผมคิดว่าความสามัคคี เป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญเป็นอย่างมากในการทำงานร่วมกัน ตำรวจในหน่วยงานมีความสามัคคีกัน มีการร่วมกันประมวลความคิดเห็นต่าง ๆ ร่วมกัน มีการช่วยเหลือกัน ไม่แก่งแย่งชิงดีชิงเด่นกัน การทำงานของตำรวจก็จะทำให้เกิดผลสำเร็จได้

4. ความคิดเห็นในด้านจริยธรรม

จริยธรรม คุณธรรม เป็นสิ่งที่ข้าราชการตำรวจทุกคนจะต้องมี เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงานและปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ตำรวจผู้อื่น ตำรวจทุกคนหรือส่วนมากมีจริยธรรม คุณธรรมสูงตำรวจผู้นั้น ก็จะเป็นตำรวจที่ดีในสายตาของผู้บังคับบัญชาและประชาชน

5. ความคิดเห็นในด้านการสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ

ผมเชื่อว่าการที่ตำรวจจะมีความเชี่ยวชาญหรือมีความชำนาญในอาชีพได้ ตำรวจจะต้องมีพื้นฐานสำคัญคือ ความรู้ในด้านต่าง ๆ ในวิชาชีพของตนเอง มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จะต้องให้ตำรวจปฏิบัติงานด้านใดด้านหนึ่ง โดยเฉพาะเพื่อให้เกิดความชำนาญ และต้องไม่เปลี่ยนหน้าที่การทำงานของตำรวจบ่อย เพราะจะทำให้ตำรวจมีความสับสนในการทำงานและไม่รักงานที่ได้รับมอบหมายครั้งใหม่

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม.- พ.ต.ท.ฉลาด พลนากการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการบริหาร การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กฎหมายและสอบสวน ความมั่นคงและกิจการพิเศษ และจรรยาบรรณอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.สมเกียรติ แก้วมุข

1. ความคิดเห็นในด้านการบริหาร

ผมเห็นว่าการบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรในปัจจุบันเป็นไปตามโครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และระเบียบของทางราชการ และตำรวจต้องมีความรู้ขีดความสามารถในงานที่รับผิดชอบ มีการบริการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน ผมคิดว่างานด้านบริหารของตำรวจ ถือเป็นการบริหารแบบระบบปิด เพราะบริหารและปกครองบังคับบัญชาตามลำดับชั้นยศ การทำงานในด้านนี้ แยกได้ 2 ประเภทคือ 1) ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร รองผู้บังคับการฯ และหัวหน้าสถานีตำรวจต่าง ๆ 2) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านบริหาร

หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านธุรการประจำงานด้านต่างๆ ในตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรและสถานีตำรวจต่าง ๆ ปัจจุบันผู้ปฏิบัติงานด้านธุรการ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ

2. ความคิดเห็นในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ผมคิดว่าการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นงานที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบสุขในสังคมและเกี่ยวข้องกับประชาชน โดยตรง ทั้งผู้ได้รับความเสียหายจากการกระทำของอาชญากรรมและตัวอาชญากรรมเอง การดำเนินการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จะต้องดำเนินการทุกรูปแบบเพื่อไม่ให้มีการกระทำผิดเกิดขึ้นหรือหากเกิดขึ้นก็ให้น้อยที่สุด และเมื่อเกิดขึ้นก็ต้องจับตัวมาดำเนินคดีให้ได้

การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมจะประสบผลสำเร็จได้นั้นจะต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนด้วย เช่น การให้ประชาชนมีความรู้ในเรื่องการดูแลรักษาทรัพย์สินของตนเอง การให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาอาชญากรรมด้านต่าง ๆ เป็นต้น

3. ความคิดเห็นในด้านกฎหมายและสอบสวน

ปัจจุบัน ตำรวจภูธรภาค 8 และตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้พยายามบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีความรู้ทางด้านกฎหมาย มาปฏิบัติงานด้านสอบสวน เพื่อให้มีจำนวนพนักงานสอบสวนเพียงพอ

พรบ. ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 กำหนดให้ผู้ที่ เป็นพนักงานสอบสวนมีความก้าวหน้าในวิชาชีพในสายงานโดยตรงตั้งแต่พนักงานสอบสวน สบ.1 ไปจนถึงพนักงานสอบสวน สบ.6 ซึ่งหากพนักงานสอบสวนผู้ใดมีความรู้ความสามารถ มีความขยันหมั่นเพียร มีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีระยะเวลาในการทำงานเพียงพอ ก็จะได้รับ การประเมินและแต่งตั้งในตำแหน่งสูงขึ้นตามลำดับ ซึ่งทำให้พนักงานสอบสวน มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญและความชำนาญ ในงานอาชีพเป็นอย่างสูง

4. ความคิดเห็นในด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ

การปฏิบัติงานด้านนี้ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผน ที่ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดไว้ ผมคิดว่าตำรวจจะต้องมีความพร้อม ความรู้ ความสามารถ มีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยี มาปรับใช้ในการทำงานเป็นงานที่จะต้องปฏิบัติ โดยเคร่งครัด และบางครั้งกระทบกระเทือนต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชนจำนวนมาก และสามารถสร้างความร่วมมือกับประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ได้

5. ความคิดเห็นในด้านจรรยาบรรณ

กล่าวคือ เป็นงานที่ดูแลตำรวจในเรื่องที่ตำรวจกระทำผิดกฎหมายและระเบียบวินัยของตำรวจ ตำรวจต้องมีความรู้ ในเรื่องกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย รักษาระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด การพิจารณาลงโทษตำรวจที่กระทำผิดวินัยบางครั้งทำให้

ตำรวจที่ถูกดำเนินการทางวินัยไม่พอใจผลการพิจารณาของคณะกรรมการฯมักจะนำเรื่องไปฟ้องร้อง
ต่อหน่วยงานอื่น เช่น ศาลปกครอง เป็นต้น

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างมากในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

ปิดการสัมภาษณ์ เวลา 16.00 น.

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประกอบการทำวิจัยเรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

ผู้วิจัย พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ
 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พ.ต.อ.ภาณุเดช ณ.พัทลุง



ตำแหน่ง ผกก.สภ.ท่าแซะ

อายุ 48 ปี

ระดับการศึกษา ระดับปริญญาโท (ศศม.)

สถานที่ทำงาน สถานีตำรวจภูธรท่าแซะ

วัน/เดือน/ปี-เวลาที่สัมภาษณ์ สัมภาษณ์วันที่ 1 สิงหาคม 2555 เริ่มสัมภาษณ์ เวลา 09.50 น. (สัมภาษณ์ที่ สถานีตำรวจภูธรท่าแซะ)

ผู้สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ แนะนำตนเองและชี้แจงวิธีการศึกษาในลักษณะการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคลแบบมีโครงสร้าง เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ซึ่งคำสัมภาษณ์ที่ได้รับในวันนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาลัษราชภัฏเพชรบุรีต่อไป

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม. - พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การส่งสมความชำนาญในงานอาชีพอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.ภาณุเดช ณ.พัทลุง

1. ความคิดเห็นในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

- 1.1 ตำรวจต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
- 1.2 ตำรวจต้องมีจิตสำนึก มีจรรยาบรรณในอาชีพตำรวจ
- 1.3 ตำรวจต้องมีอุดมคติ อุดมการณ์ในการทำงาน
- 1.4 ตำรวจต้องมีวิสัยทัศน์ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพ และต้องมี

คุณธรรม

2. ความคิดเห็นในด้านการบริการที่ดี

ตำรวจคือผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ต้องเป็นผู้พิทักษ์รับใช้ประชาชน บริการประชาชน โดยความเต็มใจ ทั้งในและนอกหน้าที่ ผลสำเร็จของการทำงานต้องดูที่การบริการที่ดีด้วยเป็นสำคัญ

3. ความคิดเห็นในด้านความร่วมแรงร่วมใจ

- 3.1 การทำงานของตำรวจต้องทำเป็นทีม
- 3.2 ต้องมีการแบ่งหน้าที่กันทำเป็นด้าน ๆ เช่น ด้านบริหาร ด้านป้องกันปราบปราม ด้านกฎหมายและสอบสวน เป็นต้น

- 3.3 มีการรักษาสัมพันธภาพอันดีระหว่างผู้ร่วมงาน มีการช่วยเหลือกัน
- 3.4 ทุกด้านมีความสำคัญเหมือนกัน เท่าเทียมกัน จึงต้องร่วมแรงร่วมใจกัน

4. ความคิดเห็นในด้านจริยธรรม

ตำรวจต้องมีจิตสำนึกและความภูมิใจในความเป็นตำรวจ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเสียสละ ยึดมั่นในหลักการและวิชาชีพของตน จริยธรรม และคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะเป็นตัวกำหนดทิศทางการทำงานให้ดีขึ้นหรือไม่ดี

จริยธรรมจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ตำรวจทุกคนจำเป็นต้องมีอยู่ประจำใจ เพราะการทำงานของตำรวจจะต้องสัมผัสกับประชาชน ถ้าตำรวจไม่ดี ไม่มีคุณธรรมจริยธรรม ประชาชนก็เดือดร้อน ถ้าตำรวจดี มีคุณธรรมจริยธรรมสูง ประชาชนก็มีความสุข และเชื่อมั่นในตัวตำรวจ และอาชีพตำรวจ

5. ความคิดเห็นในด้านการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ

การพัฒนา ความรู้ ความสามารถ และนำความรู้ใหม่ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ ความชำนาญและการมีประสบการณ์สูง มีความสำคัญมาก เป็นสิ่งที่ทำให้ตำรวจ เป็นตำรวจมืออาชีพได้ ซึ่งการที่จะให้ตำรวจเป็นตำรวจมืออาชีพได้นั้น จะต้องมีการทำงานในด้านใดด้านหนึ่งเป็นเวลานาน จะได้ส่งเสริมประสบการณ์ต่าง ๆ ที่พบแต่ละครั้งมาเป็นประสบการณ์ในการทำงานครั้งต่อไป

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม.- พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการบริหาร การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กฎหมายและสอบสวน ความมั่นคงและกิจการพิเศษ และจรรยาบรรณอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.ภาณุเดช ณ.พัทลุง

1. ความคิดเห็นในด้านการบริหาร

1.1 ผู้บริหารในสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ จะต้องมีภาวะความเป็นผู้นำและมีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน

1.2 ผู้บริหารในสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ จะต้องมีใจผู้ใต้บังคับบัญชา

1.3 ผู้บริหารในสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ จะต้องมีใจในงานที่รับผิดชอบ

1.4 ผู้บริหารในสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ จะต้องมีใจกล้าหาญ เด็ดเดี่ยว กล้าตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี และมีความรับผิดชอบสูง

2. ความคิดเห็นในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ตำรวจจะต้องมุ่งเน้นทั้งการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไปพร้อม ๆ กัน ต้องวางแผนการป้องกันเพื่อปิดโอกาสไม่ให้คนร้ายทำผิด ต้องวางแผนปราบปรามเมื่อคนร้ายทำผิด จะต้องจับกุมตัวมาลงโทษให้ได้ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมจะต้องมีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนด้วยเป็นสำคัญ

3. ความคิดเห็นในด้านกฎหมายและสอบสวน

พนักงานสอบสวน ต้องมีความรู้ ความเข้าใจทั้งระเบียบทางราชการของตำรวจ รวมทั้งกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับหน้าที่ของตำรวจที่เป็นฉบับเดิม และที่แก้ไขใหม่อยู่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และตรงไปตรงมา มีคุณธรรม จริยธรรม มีการพัฒนาระบบงานสอบสวนให้มีความก้าวหน้าทัดเทียมกับหน่วยงานอื่นในกระบวนการยุติธรรม มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในงานสอบสวน

4. ความคิดเห็นในด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ

ตำรวจจะต้องมีความพร้อม มีขีดความสามารถ ประสิทธิภาพในการทำงาน มีการนำเทคโนโลยี เครื่องมือที่ทันสมัย มาใช้ในการทำงานได้ สามารถสร้างความร่วมมือกับประชาชนและหน่วยงานอื่น มีความรู้ในเรื่องงานด้านการข่าว ความมั่นคงของชาติต่าง ๆ พร้อมทั้งจะดำเนินการเมื่อมีเหตุการณ์ไม่สงบเกิดขึ้นโดยทันที รวมทั้งมีการซักซ้อม วางแผนเหตุการณ์ต่าง ๆ เพื่อเวลาปฏิบัติหน้าที่จริงจะได้ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ความคิดเห็นในด้านจเรตำรวจ

ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านนี้ จะต้องเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ถูกต้อง ตามกฎหมาย จะต้องมีความรู้ในเรื่องกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เพราะเป็นผู้ที่คอยควบคุม กำกับดูแลข้าราชการตำรวจที่กระทำผิดกฎหมาย และวินัยตำรวจต่าง ๆ ตำรวจทำผิดจริงก็พิจารณาไปตามความจริง ไม่มีการช่วยเหลือกันเพื่อให้เกิดการเข็ดหลาบ และตำรวจผู้อื่นจะไม่มีใครกล้ากระทำในสิ่งที่ไม่ดีอีก และที่สำคัญที่สุดตำรวจจะต้องมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

พ.ต.ท.ฉลาด พลนการ

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างมากในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

ปิดการสัมภาษณ์ เวลา 11.25 น.

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประกอบการทำวิจัยเรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

ผู้วิจัย พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ
 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พ.ต.อ.ภคพล ทวีขศรี



ตำแหน่ง ผกก.สภ.หลังสวน

อายุ 51 ปี

ระดับการศึกษา ระดับปริญญาโท

สถานที่ทำงาน สถานีตำรวจภูธรหลังสวน

วัน/เดือน/ปี-เวลา ที่สัมภาษณ์ สัมภาษณ์วันที่ 2 สิงหาคม 2555 เริ่มสัมภาษณ์ เวลา 14.00 น. (สัมภาษณ์ที่สถานีตำรวจภูธรหลังสวน)

ผู้สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ แนะนำตนเองและชี้แจงวิธีการศึกษาในลักษณะการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคลแบบมีโครงสร้าง เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ซึ่งคำสัมภาษณ์ที่ได้รับในวันนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาลัษราชภัฏเพชรบุรีต่อไป

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม. - พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การส่งสมความชำนาญในงานอาชีพอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.ภคพล ทวีศรี

1. ความคิดเห็นในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ผมคิดว่าการทำงานของตำรวจประสบความสำเร็จได้นั้น การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้งานประสบความสำเร็จได้เกินกว่ามาตรฐานของตำรวจทั่วไป และตำรวจต้องมีความรู้ ความสามารถ เพิ่มพูนความรู้ พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งจะต้องมีความรู้ ความชำนาญในด้านเทคโนโลยีด้วย เพื่อให้มีองค์ความรู้เท่าทันกับสถานการณ์ในสังคมสมัยใหม่งานอาชีพตำรวจเป็นงานที่จะต้องพบกับเหตุการณ์ใหม่ ๆ อยู่เสมอ

2. ความคิดเห็นในด้านการบริการที่ดี

จากประสบการณ์ของผมประชาชน โดยทั่วไปที่มาพบและติดต่อราชการกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือถูกรังแกจากผู้อื่น ซึ่งเมื่อมองคู่ด้านสภาพจิตใจจะถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีสภาพจิตใจแย่อย่างมาก และต้องการความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านจากผู้ที่สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ หรือช่วยเหลือได้ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เข้าถึงความรู้สึกของประชาชนในส่วนนี้ได้ และบริการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาประชาชนเป็นอย่างดี ก็จะเป็นการช่วยเหลือ เยียวยาความรู้สึกของประชาชน จะทำให้ประชาชนมีความรัก เชื่อถือตำรวจมากขึ้น และสามารถประสานงานภายในหน่วยและหน่วยงานอื่นเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีและรวดเร็ว

3. ความคิดเห็นในด้านความร่วมมือ

งานของตำรวจเป็นงานที่มุ่งเน้นการบริการประชาชนและรักษาความปลอดภัยในชุมชน หากตำรวจมีความร่วมมือหรือสามัคคีกันทำงาน รักษามิตรภาพอันดีกับผู้ร่วมงาน มีการช่วยเหลือกัน งานก็จะประสบผลสำเร็จ และจะประสบผลสำเร็จได้ยิ่งไปกว่าที่คาดหวังไว้

4. ความคิดเห็นในด้านจริยธรรม

ในความเห็นส่วนตัวคิดว่า ตำรวจทุกคนต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม เพราะเป็นผู้รักษากฎหมายและอยู่ใกล้ประชาชนมากที่สุดหน่วยงานหนึ่ง ตำรวจจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ หากตำรวจปฏิบัติตนหรือครองตนไม่ดี จะทำให้ไม่เป็นที่น่าเชื่อถือของประชาชน

5. ความคิดเห็นในการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ

ตำรวจต้องมีการพัฒนา ความรู้ ความสามารถ และนำความรู้ใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน งานในอาชีพตำรวจ หากผู้ใดปฏิบัติงานด้านหนึ่งด้านใดที่ตนเองถนัดและเป็นเวลานาน จะทำให้มีความรักในงานที่ตนเองถนัด และจะเกิดการส่งเสริมประสบการณ์ ทำให้การทำงานต่อไปข้างหน้าประสบผลสำเร็จได้

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม.- พ.ต.ท.ฉลาด พลนากการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการบริหาร การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กฎหมายและสอบสวน ความมั่นคงและกิจการพิเศษ และจรรยาบรรณอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.ภคพล ทวีศรี

1. ความคิดเห็นในด้านการบริหาร

ในความเห็นของผม เข้าใจว่างานด้านบริหารเป็นงานที่คอยอำนวยความสะดวก บริการ และการพิจารณาให้ความดีความชอบของกำลังพล ผมคิดว่าตำรวจจะต้องปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน มีความรู้ มีการปรับปรุง พัฒนางานอยู่อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรม จริยธรรม การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม ก็จะเป็นที่รักใคร่ของตำรวจ และประชาชน โคนทั่วไป ซึ่งการบริหารสมรรถนะก็เป็นส่วนหนึ่งที่เป็นปัจจัยส่งผลต่อการทำงานของข้าราชการตำรวจด้วย

2. ความคิดเห็นในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จะต้องปฏิบัติตามแผนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตำรวจต้องมีขีดความสามารถในการทำงาน กำหนดรูปแบบ แผนการปฏิบัติงาน ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และสภาพอาชญากรรม ต้องมีการแสวงหาความร่วมมือจากภาคประชาชนและเอกชน เข้ามาช่วยในการกำหนด วางแผน แก้ไขปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ เพราะอาชญากรรมเกิดขึ้นจากการกระทำของประชาชน การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจเป็นเพียงปัจจัยหนึ่งที่สามารถทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

3. ความคิดเห็นในด้านกฎหมายและสอบสวน

ในแนวความคิดของผม พนักงานสอบสวนในปัจจุบัน เป็นบุคลากรด้านหนึ่งของตำรวจ และมีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพที่ดีที่สุดในงานของตำรวจทั้งหมด เพราะเป็นงานที่จะต้องแข่งขันกับตัวเอง การปฏิบัติตนถูกต้องและยึดถือระเบียบแบบแผนทางราชการ และทำงานในระยะเวลาที่สมควรก็จะได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้พนักงานสอบสวนมีความสำนึก รักงานในอาชีพ มีความเชื่อมั่นในอาชีพตนเอง

4. ความคิดเห็นในด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ

งานด้านนี้ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์ และพระบรมวงศานุวงศ์ และงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยในการชุมนุมเรียกร้องต่าง ๆ ของประชาชน และงานด้านการข่าว ผมคิดว่าตำรวจต้องมีการฝึกซ้อมและมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้ตำรวจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ความคิดเห็นในด้านจเรตำรวจ

ผมว่าเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับตำรวจโดยตรง เพราะเป็นงานที่ดูแลเรื่อง ข้าราชการตำรวจกระทำผิดกฎหมาย กระทำผิดวินัยต่าง ๆ การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจก็จะส่งผลให้ตำรวจมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความอดทน ออกกำลังกาย ซึ่งทำให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดลดน้อยลงได้เป็นอย่างมาก

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างมากในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้
ปิดการสัมภาษณ์ เวลา 16.10 น.

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประกอบการทำวิจัยเรื่อง “การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร”

ผู้วิจัย พ.ต.ท. ฉลาด พลนาการ
 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ พ.ต.อ.วิมล พิทักษ์บุรพา



ตำแหน่ง ผกก.สภ.เมืองชุมพร

อายุ 42 ปี

ระดับการศึกษา ระดับปริญญาโท

สถานที่ทำงาน สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร

วัน/เดือน/ปี-เวลาที่สัมภาษณ์ สัมภาษณ์วันที่ 27 กรกฎาคม 2555 เริ่มสัมภาษณ์ เวลา 09.30 น. (สัมภาษณ์ที่ สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร)

ผู้สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ แนะนำตนเองและชี้แจงวิธีการศึกษาในลักษณะการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกรายบุคคลแบบมีโครงสร้าง เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ซึ่งคำสัมภาษณ์ที่ได้รับในวันนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาลัษราชภัฏเพชรบุรีต่อไป

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม. - พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การส่งสมความชำนาญในงานอาชีพอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.วิมล พิทักษ์บุรพา

1. ความคิดเห็นในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ผมคิดว่าการทำงานของตำรวจจะให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้นั้น ตำรวจจะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาวิธีการทำงานให้มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์พันธกิจ วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

การทำงาน ผมเข้าใจว่าต้องมีวิธีการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีไหวพริบ มีความเฉลียวฉลาด รู้จักแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รวมทั้งการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา และมีความรับผิดชอบ มีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่

2. ความคิดเห็นในด้านการบริการที่ดี

ผมคิดว่าตำรวจจะต้องให้การบริการต่อประชาชนทุกคนที่มาติดต่อราชการด้วยความเต็มใจ คุณเสมือนญาติผู้หนึ่ง ซึ่งหากตำรวจบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ ผลที่ได้รับคือประชาชนจะพึงพอใจเจ้าหน้าที่ตำรวจและตำรวจก็สามารถหาความร่วมมือจากประชาชนในการทำงานด้านอื่น ๆ ได้ และต้องมีความสามารถในการประสานงานภายในหน่วยงานและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว

3. ความคิดเห็นในด้านความร่วมมือร่วมใจ

ผมคิดว่า ความสามัคคี เป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญในการทำงานอาชีพตำรวจ เพราะงานตำรวจจะต้องอาศัยผลสำเร็จโดยการทำงานกันเป็นทีม มีการรักษามิตรภาพอันดีกับผู้ร่วมงาน มีการช่วยเหลือกัน การทำงานคนเดียวโดยไม่ได้รับการร่วมมือจากเพื่อนร่วมอาชีพด้วยกัน งานก็ยากที่จะประสบผลสำเร็จ

4. ความคิดเห็นในด้านจริยธรรม

ในความคิดของผมควมมีคุณธรรม จริยธรรม ของตำรวจเป็นสิ่งที่มิประจําตัวตำรวจ แต่ไม่เท่าเทียมกันทุกคน เพราะตำรวจแต่ละคนมีที่มาหรือพื้นฐานทางสังคมแตกต่างกัน การอบรมให้ความรู้ พัฒนาจิตใจตำรวจให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องจริยธรรมมากขึ้น ตำรวจก็จะสามารถทำงานหรือปฏิบัติงาน ปฏิบัติตัว เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นได้ ตำรวจต้องมีจิตสำนึก ความภาคภูมิใจ ในความเป็นตำรวจ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส

5. ความคิดเห็นในด้านการสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ

การทำงานที่ตำรวจผู้นั้นมีความรู้ มีความชำนาญ และถนัดในงานด้านหนึ่งด้านใด จะทำให้การทำงานของตำรวจประสบผลสำเร็จมากขึ้น และเป็นที่ยอมรับของประชาชนและหน่วยงานอื่น

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

บันทึกข้อมูลการสนทนาในประเด็นการสัมภาษณ์

คำถาม.- พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ในฐานะท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านการบริหาร การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กฎหมายและสอบสวน ความมั่นคงและกิจการพิเศษ และจรตำรวจอย่างไร

คำตอบ.- พ.ต.อ.วิมล พิทักษ์บุรพา

1. ความคิดเห็นในด้านการบริหาร

ผมว่างานด้านบริหารของตำรวจ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในหน่วยงาน และจะต้องปฏิบัติตามระเบียบแผนของทางราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และมีแนวคิดว่าตำรวจต้องมีความรู้ ความสามารถ มีการบริการที่ดี มีการปรับปรุง พัฒนางานอยู่ตลอดเวลา มีคุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน เมื่อมีการบริหารสมรรถนะตำรวจแล้ว จะส่งผลให้การทำงานด้านการบริหารของตำรวจประสบผลสำเร็จ

2. ความคิดเห็นในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ในความคิดของผมคิดว่า ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ถือเป็นงานสำคัญของตำรวจ เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ผมคิดว่าเมื่อมีการบริหารสมรรถนะตำรวจแล้ว การทำงานก็จะมีความสำเร็จเพิ่มขึ้น เพราะการบริหารสมรรถนะเป็นเรื่องการบริหาร พัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน การที่จะให้งานในด้านนี้ ประสบผลสำเร็จได้ดีมีมาตรฐานสูงกว่าทั่วไปนั้น จะต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงอีกหลายประการ เช่น การเพิ่มจำนวนกำลังพลให้เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น การเพิ่มงบประมาณในการทำงาน การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีเพียงพอ

3. ความคิดเห็นในด้านกฎหมายและสอบสวน

งานด้านกฎหมายและสอบสวน ก็ถือเป็นงานสำคัญอีกด้านหนึ่งของตำรวจและกระบวนการยุติธรรมของไทย เพราะเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการยุติธรรม

ผมมีแนวคิดว่า พนักงานสอบสวนต้องมีความรู้ ในเรื่องระเบียบ กฎหมาย มีการพัฒนาระบบการทำงาน ให้ทัดเทียมกับหน่วยงานอื่น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอบสวน เมื่อมีการบริหารสมรรถนะตำรวจอย่างเพียงพอแล้วก็จะส่งผลให้การทำงานประสบผลสำเร็จ

4. ความคิดเห็นในด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ

งานด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ เป็นงานที่จะต้องปฏิบัติเป็นครั้งคราว และมีกำลังพลเพียงพอในการปฏิบัติ เพราะเป็นงานสำคัญ และมีการฝึกซ้อมแผนการปฏิบัติอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วถึง

5. ความคิดเห็นในด้านจรรยาบรรณ

ในความเข้าใจของผมคิดว่า เป็นงานที่ตำรวจดูแลตำรวจในเรื่อง การรักษาระเบียบวินัย การปฏิบัติตามกฎหมาย ต่างๆ ส่วนใหญ่ยังไม่พบปัญหาการปฏิบัติ บางครั้งอาจมีบ้างก็เรื่องที่ตำรวจคิดว่าตัวเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการดำเนินการเรื่องวินัย เป็นต้น เมื่อมีการบริหารสมรรถนะตำรวจแล้ว จะส่งผลให้ตำรวจเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสามัคคี มีความรักในอาชีพ การทำงานก็จะประสบผลสำเร็จมากขึ้น

พ.ต.ท.ฉลาด พลนาการ

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างมากในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

ปิดการสัมภาษณ์ เวลา 11.00 น.

ประวัติผู้วิจัย

| | |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ - นามสกุล | พันตำรวจโทฉลาด พลนาการ |
| วัน เดือน ปี เกิด | 1 สิงหาคม 2511 |
| วุฒิการศึกษา | พ.ศ.2534 จบการศึกษาปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| สถานที่ทำงาน | สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร |