

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร 2) ศึกษาการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร และ 4) แสวงหาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร อย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษการบริหารสมรรถนะได้ศึกษาตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ดังนี้คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ บริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม และการตั้งสมความชำนาญในงานอาชีพ ส่วนประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้ศึกษาจุดเน้นของพันธกิจในด้านบริหาร ด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านกฎหมายและสอบสวน ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ และด้านจรตำรวจ ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัยเป็นแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการบริหารองค์การขนาดใหญ่ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามแนวคิดของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ แบบสอบถามใช้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ และแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง ใช้สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้านการสำรวจนั้นได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ที่ประจำการอยู่ในสถานีตำรวจภูธร 16 สถานี และกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร 1 แห่ง ชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวน จำนวน 308 นาย และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานทำหน้าที่ผู้บริหารระดับสูงในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร 1 แห่ง (ผู้บังคับการและรองผู้บังคับการ) ผู้กำกับการหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรที่มีปริมาณงานมาก และมีกำลังพลตั้งแต่ 100 นายขึ้นไป และเป็นผู้ที่มีศพพันตำรวจเอก รวมจำนวน 9 นาย การรวบรวมข้อมูลกระทำโดยการถอดเทปประเด็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติสำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร อายุของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-50 ปี ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี และมากกว่า 51 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อย การศึกษาของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีจำนวนน้อย ระดับชั้นยศของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน ระดับชั้นสัญญาบัตรมีจำนวนน้อย

2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารสมรรถนะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนการบริหารสมรรถนะการบริการที่ดี และความร่วมแรงร่วมใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด สรุปได้ดังนี้คือ

2.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อสรุปได้ว่า บุคลากรมีการพัฒนาปรับปรุง ประเมินผล วิธีการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดีขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และบุคลากรมีความมุ่งมั่นปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ โดยไม่มีการหยุดหรือล้มเลิกการทำงานกลางคัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และการที่ตำรวจจะปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้นั้น ตำรวจต้องมีความพร้อมในทุกด้าน คือ ด้านร่างกาย มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ ด้านจิตใจ มีสุขภาพจิตใจที่ดี ด้านครอบครัวจะต้องมีความพร้อม และเสียสละเวลา ในการปฏิบัติงาน ด้านสังคม จะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น และเป็นที่ยอมรับนับถือของ ผู้ร่วมงาน ด้านความรู้ความสามารถ จะต้องมีความรอบรู้ในทุก ด้าน และมีไหวพริบดี และจะต้องมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวมทั้งการศึกษาหาความรู้ใหม่มาเป็นแนวทางในการทำงาน มีการปฏิบัติหน้าที่ ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์การ มีทักษะความพยายามคิดหาแนวทาง วิธีการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบต่องาน ในหน้าที่ และเจตพิสัยที่จำเป็นต่อการทำงาน สามารถปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบัน

2.2 การส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อสรุปได้ว่าบุคลากรมีการพัฒนาประสิทธิภาพ ความรู้ ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย สูงสุด และบุคลากรสามารถกระตุ้นให้ผู้อื่นเกิดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพได้ อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งการที่จะสร้างตำรวจให้เป็นตำรวจมืออาชีพได้นั้น ตำรวจต้องมี

ความชำนาญ และประสบการณ์สูง เพราะอาชีพตำรวจมักจะพบกับเหตุการณ์หลายอย่างเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลาตามภาวะสังคม และสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งแต่ละครั้งไม่เหมือนกัน การที่ตำรวจ มีประสบการณ์มาก ทำให้สามารถนำประสบการณ์ในการทำงานแต่ละครั้งมาปรับใช้ในการทำงาน ครั้งต่อไปได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีความชำนาญในอาชีพในเรื่องที่จะต้องปฏิบัติอยู่เป็นประจำ ก็จะสามารถทำงานให้ประสบผลสำเร็จได้ และอาจทำให้เกิดความผิดพลาดได้น้อยมาก ส่งผลให้มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ตำรวจจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และนำความรู้ ตลอดจนเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และสามารถกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมความชำนาญในอาชีพต่อไป

2.3 จริยธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อสรุปได้ว่าบุคลากร ต้องเสียดสีความสุขสบาย ตลอดจนความพึงพอใจส่วนตัวหรือของครอบครัวโดยมุ่งให้ภารกิจ ในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และบุคลากรมีการพิทักษ์ผลประโยชน์ชื่อเสียงของ องค์กร ไม่สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้อื่นกระทำความผิดระเบียบของบังคับในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด การมีคุณธรรม จริยธรรมของตำรวจเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นประจำตัวตำรวจ แต่อาจไม่เท่ากันทุกคน ทั้งนี้ เพราะตำรวจแต่ละคนมีที่มาหรือพื้นฐานทางสังคมแตกต่างกัน เมื่อได้ทำการอบรม ให้ความรู้ พัฒนา จิตใจตำรวจให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องจริยธรรมมากขึ้น ตำรวจก็จะสามารถปฏิบัติงาน ปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นได้ จริยธรรม และคุณธรรมของตำรวจจะเป็นตัวกำหนดทิศทางการทำงาน การมีจิตสำนึก มีความภาคภูมิใจในความเป็นตำรวจ ในการเป็นผู้รักษากฎหมาย และอยู่ใกล้ชิด ประชาชนมากที่สุดหน่วยงานหนึ่ง จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเสียดสี ยึดมั่นในหลักการ และจรรยาบรรณของวิชาชีพ และผู้บังคับบัญชาจะต้องปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

2.4 การบริการที่ดี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อสรุปได้ว่าบุคลากร สามารถแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และบุคลากรสามารถประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็วมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตำรวจ คือ ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ก็หมายความว่า ตำรวจต้องเป็นผู้พิทักษ์รับใช้ประชาชน ดังนั้นผลสำเร็จของการทำงานต้องคู่กับการบริการ ที่ดีด้วยเป็นสำคัญ การปฏิบัติหน้าที่ตำรวจต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน การบริการที่ดี ตำรวจจะต้องคิดอยู่เสมอ ว่างานของตำรวจเป็นงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริการประชาชน ดังนั้น ตำรวจจะต้องมีการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการเป็นอย่างดี ให้ประชาชนรับรู้ รับทราบ ขั้นตอนต่าง ๆ ในการติดต่อราชการกับตำรวจ และเข้าใจงานของตำรวจ ซึ่งประชาชนมีความพึงพอใจ ในการบริการของตำรวจเป็นอย่างดี ตำรวจก็จะได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการทำงานด้านต่าง ๆ

ควบคู่กันไปด้วย ประชาชนที่มาพบตำรวจส่วนใหญ่เป็นผู้ได้รับความเดือดร้อนหากมองคู่ด้านสภาพจิตใจ จะถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีสภาพจิตใจแย่อย่างมาก และต้องการความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านจากผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาแนะนำ หรือช่วยเหลือได้ ซึ่งหากเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าถึงความรู้สึกของประชาชนในส่วนนี้ได้ และบริการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาประชาชนเป็นอย่างดี ก็จะเป็นการช่วยเหลือ เยียวยาความรู้สึกของประชาชนส่วนหนึ่งได้ จะทำให้ประชาชนมีความรัก และเชื่อถือตำรวจมากขึ้น

อนึ่ง ข้าราชการตำรวจต้องมีความเข้าใจ และระลึกอยู่เสมอว่า ผู้มาติดต่อราชการคือ ญาติ ดังคำกล่าวของอดีตท่านผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พลตำรวจเอกวิเชียร พจน์โพธิ์ศรี ที่ว่า “บริการคุณญาติ พితักษ์ราษฎร์คุณครอบครัว”

2.5 ความร่วมแรงร่วมใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อสรุปได้ว่า บุคลากรมีการรักษามิตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมงานเพื่อช่วยเหลือกันในวาระต่าง ๆ ใ้ทำงานสำเร็จลุล่วง เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และบุคลากรมีความช่วยเหลือประสานรอยรั้วหรือคลี่คลาย แก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์กรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ความสามัคคีเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญในการทำงาน อาชีพตำรวจ เพราะงานตำรวจจะต้องอาศัยผลสำเร็จโดยการทำงานกันเป็นทีม หากทำงานคนเดียว โดยไม่ได้รับการร่วมมือจากเพื่อนร่วมอาชีพด้วยกัน งานก็ยากที่จะประสบผลสำเร็จ งานของตำรวจ เป็นงานที่มุ่งเน้นการบริการประชาชน และรักษาความปลอดภัยในชุมชน ซึ่งงานทุกด้านมีความสำคัญ เหมือนกัน จึงต้องร่วมแรงร่วมใจกัน การรักษามิตรภาพอันดีกับผู้ร่วมงาน ร่วมกันประมวลความคิดเห็น ต่าง ๆ มีการช่วยเหลือกันในหมู่คณะของข้าราชการตำรวจ ก็จะเป็นพลังในการผลักดันการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จสูงสุด

แต่ในปัจจุบันจะพบว่า ตำรวจไม่ค่อยมีความสามัคคีกัน แ่งแย้งชิงดีชิงเด่น แย่งงานกันทำ วึ่งเต้น โยกย้ายแย่งตำแหน่งกัน ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญ ในเรื่องขวัญ และกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน และอีกประการคือ ตำรวจเป็นองค์กร ขนาดใหญ่มีการปกครองแบบระบบปิด คือปกครองตามชั้นยศ การเติบโต และมีความก้าวหน้าในหน้าที่ การงานในตำแหน่งต่าง ๆ จะต้องเติบโตคู่กับชั้นยศด้วย ซึ่งการที่จะให้ตำรวจมีความสามัคคี จะต้องแก้ ที่ผู้บังคับบัญชาด้วย โดยทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี และให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน ทุกคน

3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านกฎหมายและสอบสวนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด สรุปได้ ดังนี้คือ

3.1 ด้านการบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสรุปได้ว่าบุคลากรมีการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และบุคลากรมีการปรับปรุงและพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เนื่องจากการบริหารงานตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ซึ่งตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร มีผู้บริหารสูงสุดคือ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร และมีรองผู้บังคับการอีก 5 นาย เป็นผู้ช่วยในการบริหารงาน ระดับสถานีตำรวจ มี 14 สถานี มีผู้บริหารคือผู้กำกับการ และมีรองผู้กำกับการด้านต่าง ๆ เป็นผู้ช่วย และ 1 สถานี มีสารวัตรใหญ่เป็นผู้บริหาร มีสารวัตรงานต่าง ๆ เป็นผู้ช่วย และอีก 1 สถานีมีสารวัตร เป็นผู้บริหาร มีรองสารวัตรเป็นผู้ช่วย รวมทั้งหมด จำนวน 16 สถานี การปกครองบังคับบัญชาใช้ระบบปิด คือปกครองบังคับบัญชาตามลำดับชั้นยศ และตำแหน่งจนถึงชั้นประทวน การบริหารงานด้านนี้เรียกอีกนัยหนึ่งคืองานอำนวยการ ซึ่งการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมกับสภาพโครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ในปัจจุบันตำรวจผู้ปฏิบัติงานมีความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ เพราะจะต้องปฏิบัติอยู่เป็นปกติ และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ แบบแผนของทางราชการ ผู้บริหารในสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ จะต้องมีความเป็นผู้นำ มีคุณธรรม มีความเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา มีความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ มีความกล้าหาญ เด็ดเดี่ยว กล้าตัดสินใจ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ และมีความรับผิดชอบสูง ตำรวจต้องมีการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร มีความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ มีการบริการที่ดี มีการปรับปรุง พัฒนางานอยู่อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน ปัญหาที่พบในปัจจุบันคือ

3.1.1 อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอ เนื่องจากตำรวจที่มีความรู้และสามารถทำงานด้านนี้ได้มีจำนวนน้อย และจะต้องมีความรัก และถนัดในงานด้านนี้

3.1.2 ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานด้านนี้จะต่ำกว่าตำรวจสายงานอื่น จึงพยายามหาทางโยกย้ายไปทำงานสายงานอื่นหมด

3.1.3 การแต่งตั้งโยกย้าย ทำให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพราะได้บุคคลที่มีคุณลักษณะไม่ตรงตามความสามารถของแต่ละบุคคล

3.1.4 การบริหารงานของตำรวจมักจะใช้ระบบอุปถัมภ์หรือระบบพวกพ้องมากกว่าระบบคุณธรรม เช่น การแต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ไม่ได้พิจารณาจากผลงานหรือความดีความชอบ หรือการพิจารณาให้บำเหน็จความชอบประจำปี ก็ไม่ได้พิจารณาจากผลงานเป็นหลัก เป็นต้น

3.2 ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อสรุปได้ว่าบุคลากรมีความรู้ และขีดความสามารถในการถวายความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์ และพระบรมวงศานุวงศ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และบุคลากรมีความสามารถสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ทั้งภายในภายนอกองค์กร และประชาชนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เนื่องจากงานด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรปฏิบัติตามแผนที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดไว้ เป็นงานที่จะต้องปฏิบัติเป็นครั้งคราว เช่นการถวายความปลอดภัยของคัมภีร์พระมหากษัตริย์ และพระบรมวงศานุวงศ์ การรักษาความปลอดภัยในการชุมนุมเรียกร้องต่าง ๆ ของประชาชน ซึ่งตำรวจจะต้องมีความพร้อม ความรู้ ความสามารถ มีประสิทธิภาพในการทำงาน มีการนำเทคโนโลยีเครื่องมือที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถสร้างความร่วมมือกับประชาชน ระหว่างหน่วยงาน มีความรู้ในเรื่องระบบงาน ด้านการข่าว ความมั่นคงของชาติต่าง มีกำลังพลเพียงพอในการปฏิบัติ เพราะเป็นงานสำคัญ มีการฝึกซ้อม แผนการปฏิบัติอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้ง ซึ่งเมื่อปฏิบัติหน้าที่จริง จะได้ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นงานที่จะต้องปฏิบัติโดยเคร่งครัด และบางครั้งกระทบกระเทือนต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชนจำนวนมาก

3.3 ด้านจเรตำรวจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสรุปได้ว่า บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย รักษาระเบียบวินัยตำรวจโดยเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และบุคลากรมีการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เนื่องจากงานด้านจเรตำรวจที่มีหน้าที่ดูแลเรื่อง ความประพฤติ ระเบียบวินัยของตำรวจ และการประเมินผลการตรวจราชการต่าง ๆ ตำรวจต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย รักษาระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ถือเป็นงานระบบปิด เพราะตำรวจควบคุมตำรวจเพียงฝ่ายเดียว ซึ่งบางครั้งเมื่อข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ก็ทำการสอบสวนดำเนินการทางวินัยกันเอง ทำให้ประชาชนซึ่งได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำของตำรวจอาจทำให้รู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงทำให้ประชาชนไม่พอใจตำรวจ ไม่เชื่อถือ และเชื่อมั่นตำรวจ เป็นต้น ซึ่งการดูแลงานด้านนี้ก็จะเหมาะสมอยู่บ้าง ถ้าเป็นเรื่องที่ตำรวจกระทำผิดวินัยไม่เกี่ยวข้องกับประชาชน ถ้าเป็นเรื่องที่มีผลกระทบเกี่ยวข้องกับประชาชน ก็น่าจะทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ดูแลเรื่องความประพฤติของข้าราชการตำรวจด้วย

3.4 ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบสรุปได้ว่าบุคลากรมีขีดความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมทุกประเภท อย่างเหมาะสมกับสภาพอาชญากรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และบุคลากรมีความสามารถในการแสวงหาความร่วมมือจากภาคเอกชน ประชาชนร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เนื่องจากการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ถือเป็นงานสำคัญด้านหนึ่งของตำรวจ เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยตรง การป้องกันอาชญากรรม ไม่ให้เกิดขึ้นในพื้นที่ คือ การปฏิบัติงานของสายตรวจต่างๆ เช่น สายตรวจจรดยนต์

สายตรวจจรจักรยานยนต์ สายตรวจจราจร สายตรวจปฏิบัติการพิเศษต่าง ๆ ตามสถานีตำรวจ เป็นต้น ส่วนการปราบปรามอาชญากรรม คือ งานที่เกี่ยวกับการสืบสวนปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิด ตามกฎหมายต่างมาดำเนินคดี ทั้งนี้เพื่อปราบปรามไม่ให้มีการกระทำความผิดเกิดขึ้นอีก หรือหากมีก็ให้น้อยที่สุด ทั้งนี้เพื่อความสงบสุขของสังคม ซึ่งในพื้นที่จังหวัดชุมพรตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านนี้มีประสิทธิภาพสูงมาก สามารถติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายต่าง ๆ มาดำเนินคดีบรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และตำรวจภูธร ภาค 8 กำหนดไว้

ตำรวจจะต้องมีขีดความสามารถในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กำหนดรูปแบบและแผนการตรวจให้เหมาะสมกับสภาพอาชญากรรม สภาพท้องที่ การกระจายกำลังสายตรวจใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการช่วยป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ตามสถานที่สำคัญและสุ่มเสี่ยง และจะต้องมีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนด้วย เช่น การให้ประชาชนมีความรู้ในเรื่องการดูแลรักษาทรัพย์สินของตนเอง การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ เป็นต้น จะต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงอีกหลายประการ เช่น การเพิ่มจำนวนกำลังพลให้เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น การเพิ่มงบประมาณในการทำงาน การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีเพียงพอ เป็นต้น

3.5 ด้านกฎหมายและสอบสวน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสรุปได้ว่าบุคลากรมีความรอบรู้ในเรื่องระเบียบ กฎหมาย วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ในด้านการอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และบุคลากรมีความคิดเห็นในการเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหรือการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนหรือการอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เนื่องจากงานด้านกฎหมายและสอบสวน เป็นงานสำคัญด้านหนึ่งของตำรวจ และกระบวนการยุติธรรมของไทย เพราะเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการยุติธรรม ซึ่งพนักงานสอบสวนจะต้องมีความรอบรู้ในเรื่องระเบียบ กฎหมาย วิธีการปฏิบัติต่าง ๆ ในการอำนวยความสะดวก มีการพัฒนาระบบงานสอบสวนให้ทัดเทียมกับหน่วยงานอื่น มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ มีคุณธรรม จริยธรรม พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 กำหนดให้ผู้ที่พนักงานสอบสวนมีความก้าวหน้าในวิชาชีพในสายงาน โดยตรงตั้งแต่พนักงานสอบสวน สบ.1 ไปจนถึงพนักงานสอบสวน สบ.6 ซึ่งหากพนักงานสอบสวนผู้ใดมีความรู้ความสามารถ มีความขยันหมั่นเพียร มีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีระยะเวลาในการทำงานเพียงพอ ก็จะได้รับประเมิน และแต่งตั้งในตำแหน่งสูงขึ้นตามลำดับ ซึ่งทำให้พนักงานสอบสวน มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญและความมั่นคงในงานอาชีพเป็นอย่างสูง การปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

ในปัจจุบันมักจะพบปัญหาต่าง ๆ มากมายหลายด้าน เช่น ปัญหาภายใน คือ ด้านบุคลากร จำนวนพนักงานสอบสวนมีไม่เพียงพอ ไม่มีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เพราะถูกแทรกแซงจาก

ผู้บังคับบัญชา พนักงานสอบสวนบางคนมีความรู้ความชำนาญน้อยไม่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ปัญหาภายนอก คือ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในตัวพนักงานสอบสวนน้อยเมื่อเทียบกับพนักงานอื่น ในกระบวนการยุติธรรม ระเบียบตำรวจที่เกี่ยวกับการสอบสวน บางฉบับล้าหลัง ไม่เหมาะสม สถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คำสั่งตำรวจเรื่องการเร่งรัดการทำสำนวนการสอบสวน กฎหมายบางฉบับ ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ เร่งรัดพนักงานสอบสวนมากเกินไป เป็นต้น ซึ่งส่งผลต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมเบื้องต้น ก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม

## การอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร มีประเด็นที่น่าสนใจและควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

1.1 การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จากการศึกษาพบว่าโดยรวมทั้ง 5 ด้านคือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม และการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ คือ

1.1.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจากตำรวจ มีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน รวมทั้งมีความรู้ความสามารถและได้มีการปรับปรุงพัฒนาวิธีการปฏิบัติราชการ ให้มีคุณภาพมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการในการปฏิบัติหน้าที่ ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์การ มีความพยายามคิดหาแนวทางวิธีการทำงาน มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่สามารปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548) ในเรื่องสมรรถนะหลักของบุคคลในการปฏิบัติงาน คือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของตำแหน่งข้าราชการพลเรือนทุกตำแหน่ง กำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วย สมรรถนะด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) และสอดคล้องกับแนวคิดของพาร์รี่ (Parry, 1998 อ้างถึงใน สุภิญญา รัศมีธรรมโชติ, 2547) นิยาม Competency ว่าเป็น กลุ่มของความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) คุณลักษณะ (Attributes) ที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีผลกระทบต่อผลงานของตำแหน่งงานซึ่ง สามารถเปรียบเทียบได้กับมาตรฐานของงานและสามารถเพิ่มขึ้นได้ โดยการพัฒนาและใช้องค์ประกอบของ Mc Clelland มาเป็น

แนวทางในการกำหนดนิยามเช่นกัน แต่ได้รวมส่วนที่เป็น Self-concept, Trait และ Motive ไว้ด้วยกัน และเรียกทั้งหมดนี้ว่าคุณลักษณะ หรือ Attributes และสอดคล้องกับการศึกษาของราวดี ปฏิวัติวงศ์ (2552) กล่าวว่า การมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือ ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติราชการให้ดี หรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการ กำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการ ปฏิบัติงานตาม เป้าหมาย ที่ยากและท้าทาย จึงส่งผลให้การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมาก

1.1.2 การบริการที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจากตำรวจคือผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ หมายความว่า ตำรวจ ต้องเป็นผู้พิทักษ์รับใช้ประชาชน การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ประชาชน ดังคำกล่าวของอดีตท่านผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พลตำรวจเอกวิเชียร พจน์โพธิ์ศรี ที่ว่า “บริการคุณญาติ พิทักษ์ราษฎร์ จุจรรอบครัว” ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ ตามคู่มือ สมรรถนะหลักสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548) ในเรื่องสมรรถนะหลักของบุคคลในการปฏิบัติงาน คือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของตำแหน่ง ข้าราชการพลเรือนทุกตำแหน่ง กำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยม และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วยสมรรถนะด้านการบริการที่ดี (Service Mind) และสอดคล้องกับแนวคิดของศุภวรรณ เศษานนท์ (2548) ได้ให้ความหมายสมรรถนะ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทศนคติ ตลอดจนบุคลิกลักษณะภายในที่เป็นคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อการแสดงออก หรือ การกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นผลให้ได้ผลงานระดับสูงสุด และสอดคล้องกับ การศึกษาของราวดี ปฏิวัติวงศ์ (2552) กล่าวว่า สมรรถนะด้านบริการที่ดีเป็นการบริการที่เป็นประโยชน์ อย่างแท้จริง และยังยื่นให้กับผู้รับบริการโดยสังเกตเห็นผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการในระยะยาว และสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการหรือขั้นตอนการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด จึงส่งผลให้การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรด้านการบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก

1.1.3 ความร่วมแรงร่วมใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจากความสามัคคีเป็นสิ่งจำเป็น และสำคัญในการทำงาน อาชีพตำรวจ เพราะงานตำรวจจะต้องอาศัยความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม โดยมีการรักษามิตรภาพอันดี กับผู้ร่วมงาน มีความช่วยเหลือกัน มีความร่วมแรงร่วมใจกันในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับซึ่งสอดคล้อง กับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะตามคู่มือสมรรถนะหลักสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548) สมรรถนะหลักของบุคคลในการปฏิบัติงาน คือ

คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของตำแหน่งข้าราชการพลเรือนทุกตำแหน่ง กำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยม และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วย สมรรถนะด้านความร่วมมือร่วมใจ (Teamwork) ฯลฯ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของราวดี ปฏิวัติวงศ์ (2552) สมรรถนะความร่วมมือร่วมใจ คือ ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงานหรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีมมิใช่ฐานะหัวหน้าทีม และความสามารถในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม ซึ่งสมรรถนะที่ค้ำนี้ข้าราชการจะต้องสามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจให้ได้ผลสำเร็จ มีการส่งเสริมความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในทีม โดยไม่คำนึงความชอบหรือไม่ชอบส่วนตัว มีส่วนช่วยประสานรอยร้าว หรือคลี่คลายแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีม และประสานสัมพันธ์ ส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีมเพื่อรวมพลังกัน ในการปฏิบัติภารกิจใหญ่ๆ ให้ออกมาให้ได้ผล จึงส่งผลให้การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านความร่วมมือร่วมใจ อยู่ในระดับมาก

1.1.4 จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจากจริยธรรมและคุณธรรมของตำรวจเป็นตัวกำหนดทิศทางการทำงาน เนื่องจากตำรวจเป็นผู้รักษากฎหมาย และอยู่ใกล้ประชาชนมากที่สุดหน่วยงานหนึ่ง จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเสียสละ ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ มีจิตสำนึก ความภาคภูมิใจในความเป็นตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะตามคู่มือสมรรถนะหลักสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548) สมรรถนะหลักของบุคคลในการปฏิบัติงาน คือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของตำแหน่งข้าราชการพลเรือนทุกตำแหน่ง กำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วยสมรรถนะด้านจริยธรรม (Integrity) และจากผลการศึกษาของราวดี ปฏิวัติวงศ์ (2552) กล่าวว่า สมรรถนะด้านจริยธรรม คือการครองตน และประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมทั้งตามหลักกฎหมาย และคุณธรรม จริยธรรมตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตน โดยมุ่งประโยชน์ของประเทศชาติ มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้เพื่อธำรงรักษาศักดิ์ศรีแห่งอาชีพข้าราชการ อีกทั้งเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนผลักดันให้ภารกิจหลักภาครัฐบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์การขนาดใหญ่ในแนวทางการปฏิรูประบบราชการไทยในการยกระดับมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกแห่งการรับผิดชอบของคนที่ทำงานในภาครัฐ ให้อยู่ในระดับที่สูงพอ ที่จะตัดสินใจ ทำงานเพื่อผลประโยชน์สาธารณะอย่างแท้จริง โดยไม่มีผลประโยชน์ของตนเอง และพรรคพวกแอบแฝง จึงส่งผลให้การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านจริยธรรม อยู่ในระดับมาก

1.1.5 การสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจาก ตำรวจได้มีการพัฒนา ความรู้ ความสามารถ และนำความรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ความชำนาญ และการมีประสบการณ์สูง เป็นสิ่งสำคัญในการทำงานอาชีพตำรวจ เพราะอาชีพตำรวจมักจะพบเจอกับ เหตุการณ์หลาย ๆ อย่าง เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ตามภาวะสังคม และสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548) สมรรถนะหลักของบุคคลในการปฏิบัติงาน คือ คุณลักษณะ เชิงพฤติกรรมของตำแหน่งข้าราชการพลเรือนทุกตำแหน่ง กำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยมและ พฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วย สมรรถนะด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) และสอดคล้องกับผลการศึกษาของราวตี ปฏิวิตังค์ (2552) สมรรถนะการสั่งสมความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ คือ ความขวนขวาย สนใจใฝ่รู้ เพื่อสั่งสม พัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตน ในการปฏิบัติราชการ ด้วยการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนา ปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการ และเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยสมรรถนะที่ดีนั้น ข้าราชการจะต้องศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึก และเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง ต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่เกี่ยวกับงานหลายด้าน (สหวิทยาการ) และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ให้ปฏิบัติได้อย่างกว้างขวางครอบคลุม และสามารถนำ ความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต สามารถขวนขวาย หาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้การบริหารสมรรถนะ ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการสั่งสมความชำนาญในอาชีพ อยู่ในระดับมาก

1.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จากการศึกษาพบว่า โดยรวมทั้ง 5 ด้านคือ ด้านการบริหาร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านกฎหมายและสอบสวน ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ และด้านจรตำรวจ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้คือ

1.2.1 ด้านการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจากการบริหารงานตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัด ชุมพร ได้ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้บริหารจะต้องมีภาวะความเป็น ผู้นำ มีคุณธรรม มีความเข้าใจผู้บังคับบัญชา มีความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ มีความกล้าหาญ กล้าตัดสินใจ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีความรับผิดชอบสูง ตำรวจได้มีการปฏิบัติงาน ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร มีความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์การขนาดใหญ่ของแมกซ์ เวเบอร์ (Max Weber, 1947 อ้างถึงในกฤตเมธ สุทธิหาญ, 2545) ได้เสนอหลักการจัดระเบียบของค์การ คือ มีการแบ่งงาน และลักษณะงาน



ทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหาของสังคม โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์กร ปฏิบัติภารกิจและช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ ตามนโยบายรัฐบาลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของสังวร ลิ้มรส (2552) ในการวิจัยเชิงสำรวจ ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวนมีผลต่อระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน แต่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กอปรกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานสูงสุด เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีของข้าราชการตำรวจ การทำงานด้วยความทุ่มเทเสียสละเพื่อให้งานสำเร็จ การวางแผนก่อนการทำงานทุกครั้ง การอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการด้วยความเต็มใจ การรวบรวมหลักฐาน พยานที่เกี่ยวข้องกับผู้กระทำผิดได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ การตรวจค้น ยึด และรักษาของกลาง เพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีด้วยความรัดกุม ความชำนาญในการใช้อาวุธปืนและวัสดุอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องในการทำงาน การพยายามติดตามจับกุมตัวผู้กระทำผิด โดยไม่มีการละเว้นการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใหม่ ๆ ของผู้กระทำผิดในการก่อเหตุอาชญากรรม มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่รณรงค์ ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารและเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย ซึ่งเป็นเหตุผลที่ทำให้การศึกษาระสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับมาก

1.2.3 ด้านกฎหมายและสอบสวน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจาก งานด้านกฎหมายและสอบสวนเป็นงานสำคัญของตำรวจ และกระบวนการยุติธรรมของไทย เพราะเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการยุติธรรม ซึ่งพนักงานสอบสวนต้องมีความรู้ ในเรื่องระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ในการอำนวยความสะดวก มีการพัฒนาระบบงานสอบสวน ให้ทัดเทียมกับหน่วยงานอื่นในกระบวนการยุติธรรม มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ มีคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามแนวคิดของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในเรื่องแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564 ด้านพันธกิจ การบังคับใช้กฎหมายอำนวยความสะดวกให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ตามหลักธรรมมาภิบาล และสอดคล้องกับผลการศึกษาของสิทธิพงษ์ ศรีเลอจันทร์ (2553) ในการศึกษาการสอบสวนที่ถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 40 (7) การสอบสวนเป็นขั้นตอนที่สำคัญของการดำเนินกระบวนการยุติธรรมทางอาญา และเป็นเงื่อนไขในการฟ้องคดีของพนักงานอัยการ การสอบสวนคดีอาญาของพนักงานสอบสวนจึงมีผลต่อการอำนวยความสะดวกทางอาญาเป็นอย่างมาก หากการสอบสวนกระทำด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรมตามบทบัญญัติ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 40 (7) แล้ว ย่อมก่อให้เกิดประโยชน์และผลดีต่อการอำนวยความสะดวกธรรมชาติรวม เป็นเหตุผลที่ทำให้การศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านกฎหมายและสอบสวน อยู่ในระดับมาก

1.2.4 ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจาก งานด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ ถือเป็นงานที่สำคัญสูงสุด และจะต้องปฏิบัติเป็นครั้งคราว ตำรวจจะต้องมีความพร้อม มีความรู้ความสามารถ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้และเข้าใจในเรื่องระบบงานด้านการข่าว และความมั่นคงของชาติต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามแนวคิดของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในเรื่องแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564 ด้านพันธกิจ ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้ ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะ ให้บังเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนและชุมชน และรักษาความมั่นคงของราชอาณาจักรให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธา ร่วมกันสร้างเครือข่ายชุมชนและองค์การทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหาของสังคม โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง พัฒนาศักยภาพให้มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์การ ปฏิบัติภารกิจและช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามนโยบายรัฐบาลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2545) ได้แบ่งการบริหารตามวัตถุประสงค์หลักของการจัดตั้งหน่วยงานไว้คือการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเรียกว่า การบริหารรัฐกิจ (Public Administration) หรือการบริหารภาครัฐ มีวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้ง คือ การให้บริการสาธารณะ (Public Services) ซึ่งครอบคลุมถึงการอำนวยความสะดวก การรักษาความสงบเรียบร้อย ตลอดจนการพัฒนาประเทศชาติและประชาชนเป็นเหตุผลที่ทำให้การศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ อยู่ในระดับมาก

1.2.5 ด้านจเรตำรวจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจากงานด้านจเรตำรวจเป็นงานที่ดูแลเรื่อง ความประพฤติระเบียบวินัยของตำรวจ การประเมินผล การตรวจราชการต่าง ๆ ของตำรวจ ตำรวจมีความรู้ มีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย รักษาระเบียบวินัย มีขวัญกำลังใจในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามแนวคิดของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของข้าราชการตำรวจ ซึ่งได้ดำเนินโครงการตามสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้หน่วยงาน

ที่มีผลการปฏิบัติงานสูง มีมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมให้มีจริยธรรม ผู้บริหารควรตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การ ว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์ สุจริต ให้เกียรติ รวมทั้งรักษา ปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจหรือสิ่งไม่ดีต่าง ๆ เป็นต้น และสอดคล้องกับผลการศึกษาของสังวร ลิ้มรส (2552) ในการวิจัยเชิงสำรวจผลการศึกษา พบว่า การปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวนมีผลต่อระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน แต่ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล 1 โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ระดับของความสำเร็จในการปฏิบัติงานสูงสุด ได้แก่ ความภาคภูมิใจ ในศักดิ์ศรีของข้าราชการตำรวจ การทำงานด้วยความทุ่มเทเสียสละเพื่อให้งานสำเร็จ เป็นเหตุผลที่ทำให้ การศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านจเรตำรวจ อยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร โดยรวมพบว่าการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรขึ้นอยู่กับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ร้อยละ 38

ซึ่งสามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้คือ

2.1 ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการบริหาร ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ และจริยธรรม โดยสามารถอธิบายได้ว่าความเปลี่ยนแปลงของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร ด้านการบริหาร ขึ้นอยู่กับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ และจริยธรรม ร้อยละ 33 ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาพบว่าการบริหารงาน ตำรวจของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้บริหารจะต้องมีภาวะความเป็นผู้นำ มีคุณธรรม มีความเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา มีความเข้าใจในงาน ที่รับผิดชอบ มีความกล้าหาญ กล้าตัดสินใจ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีความรับผิดชอบสูง ตำรวจได้มีการ ปฏิบัติงาน ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ มีความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ มีคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน รวมทั้งรวมทั้งต้องมีความรู้ความสามารถ และมีการปรับปรุงพัฒนา วิธีการปฏิบัติราชการ ให้มีคุณภาพมี ประสิทธิภาพ มีการดำเนินการในการปฏิบัติหน้าที่ ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์การ มีความพยายามคิดหาแนวทางวิธีการทำงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่สามารถปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ แม็คเคลแลนด์ (McClelland, 1993 อ้างถึงใน สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ, 2547) ให้คำจำกัดความไว้ว่า สมรรถนะ (Competency) คือ บุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในปัจเจกบุคคล ซึ่งสามารถผลักดันให้

ปัจเจกบุคคลนั้นสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดีหรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ ซึ่งประกอบด้วยความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self-Concept) บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (Traits) แรงจูงใจ/เจตคติ (Motives/Attitude) และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์การขนาดใหญ่ของแมกซ์ เวเบอร์ (Max Weber, 1947 อ้างถึงในกฤตเมธ สุทธิหาญ, 2545) ซึ่งถือว่าองค์การแบบราชการจะต้องประกอบด้วยโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญคือ หลักลำดับชั้น ความสำนึกแห่งความรับผิดชอบ หลักแห่งความสมเหตุสมผล หลักการมุ่งสู่ผลสำเร็จ หลักการทำให้เกิดความแตกต่างหรือการมีความชำนาญเฉพาะด้าน หลักระเบียบวินัย และความเป็นวิชาชีพ และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามแนวคิดของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ข้าราชการตำรวจเพื่อให้มีการพัฒนาแบบทั่วทั้งองค์การจึงมีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีแนวทางการขับเคลื่อนในการปฏิบัติงาน ที่ชัดเจน มีแผนและคู่มือการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด มีแผนการถ่ายทอดตัวชี้วัดและ เป้าหมาย มีแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตำรวจมีการบริหารจัดการ เน้นการบูรณาการร่วมกัน และ เชื่อมโยงสัมพันธ์กันระหว่างตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ตัวชี้วัดตามเอกสารงบประมาณ และตัวชี้วัดหลักทั้งระยะสั้นและระยะยาว มาผนวกเข้ากับตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) การพัฒนาศักยภาพของ CPI Team และบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด และ สร้างแรงจูงใจ ให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือ PMQA อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปในแนวทางเดียวกับเป้าประสงค์โดยรวมขององค์การ และ สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของวิรัช วิรัชชนิภาวรรณ (2545) ที่ม ีความเห็นว่าการบริหารในฐานะที่เป็นกระบวนการ หรือกระบวนการบริหาร เกิดได้จากหลายแนวคิด เช่น กระบวนการบริหารตามแนวคิดของเฮนรี ฟาโยล (Henry Fayol) ประกอบด้วย 5 ประการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การบังคับการ การประสานงาน และการควบคุมงาน และสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของนันทพร สุกะพันธ์ (2551) ทำการศึกษาสมรรถนะการบริหารด้านวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการบริหารด้านวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของหัวหน้ากลุ่มสาระ และหัวหน้าช่วงชั้น โรงเรียนที่ได้มาตรฐาน สมศ. มีระดับ ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โรงเรียนที่ไม่ได้มาตรฐาน สมศ. มีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ผู้บริหารโรงเรียนที่ได้มาตรฐาน สมศ. มีสมรรถนะที่สูงกว่าโรงเรียนที่ไม่ได้มาตรฐานสมศ. อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

2.2 ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม และการสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ โดยสามารถอธิบายได้ว่า ความเปลี่ยนแปลงของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ขึ้นอยู่กับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม และการสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ ร้อยละ 44 ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ถือเป็นงานสำคัญด้านหนึ่งของตำรวจ เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยตรง การป้องกันอาชญากรรมไม่ให้เกิดขึ้นในพื้นที่คือ การปฏิบัติงานของสายตรวจต่างๆ เช่น สายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจจราจร สายตรวจปฏิบัติการพิเศษต่าง ๆ ตามสถานีตำรวจ เป็นต้น ส่วนการปราบปรามอาชญากรรม คือ งานที่เกี่ยวกับการสืบสวนปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายต่างมาดำเนินคดี ทั้งนี้เพื่อปราบปรามไม่ให้มีการกระทำความผิดเกิดขึ้นอีก หรือหากมีก็ให้น้อยที่สุด ทั้งนี้เพื่อความสงบสุขของสังคม ซึ่งในพื้นที่จังหวัดชุมพรตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านนี้มีประสิทธิภาพสูงมาก สามารถติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายต่าง ๆ มาดำเนินคดีบรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ นั้นหมายถึง การบรรลุเป้าหมายได้นั้น ข้าราชการตำรวจต้องมีสมรรถนะข้าราชการตำรวจในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ด้านจริยธรรม และด้านการสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ แต่ทั้งนี้การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมยังต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงอีกหลายประการ เช่น การเพิ่มจำนวนกำลังพลให้เพียงพอับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น การเพิ่มงบประมาณในการทำงาน การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีเพียงพอ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของอานนท์ ตักศิรวิชญ์ (2547) ได้สรุปคำนิยามของสมรรถนะไว้ว่า สมรรถนะ คือ คุณลักษณะของบุคคล ซึ่งได้แก่ ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณสมบัติต่าง ๆ อันได้แก่ ค่านิยม จริยธรรม บุคลิกภาพ คุณลักษณะทางกายภาพ และอื่น ๆ ซึ่งจำเป็นและสอดคล้องกับความเหมาะสมกับองค์การ และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามแนวคิดของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ด้านพันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564 ซึ่งข้าราชการตำรวจจะต้องมีภารกิจในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทุกประเภท และสอดคล้องกับผลการศึกษาของลักขณา เปล่งขำ (2550) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร มีความภาคภูมิใจในตนเอง ความพึงพอใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก การปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การกล้าเสี่ยง

อันตรายและได้รับการสนับสนุนทางสังคม อยู่ในระดับปานกลาง การได้รับการสนับสนุนทางสังคม ความภูมิใจในตนเอง และกล้าเสี่ยงอันตรายสามารถร่วมกัน ทำนายการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้ร้อยละ 35.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านกฎหมายและสอบสวน ได้แก่ ความร่วมแรงร่วมใจและจริยธรรม โดยสามารถอธิบายได้ว่าความเปลี่ยนแปลงของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านกฎหมายและสอบสวน ขึ้นอยู่กับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ความร่วมแรงร่วมใจและจริยธรรม ร้อยละ 18 ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาพบว่า งานด้านกฎหมายและสอบสวนเป็นงานสำคัญของตำรวจ และกระบวนการยุติธรรมของไทย เพราะเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการยุติธรรม ดังนั้นข้าราชการตำรวจจึงจำเป็นต้องมีสมรรถนะด้านความร่วมแรงร่วมใจและด้านจริยธรรมเป็นอย่างดี เพราะพนักงานสอบสวนจำเป็นต้องมีความรู้ ในเรื่องระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ในการอำนวยความสะดวกยุติธรรม มีการพัฒนาระบบงานสอบสวน ให้ทัดเทียมกับหน่วยงานอื่นในกระบวนการยุติธรรม มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ มีคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของ แม็คเคลแลนด์ (McClelland, 1993 อ้างถึงใน สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ, 2547) ให้คำจำกัดความไว้ว่าสมรรถนะ (Competency) คือ บุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในปัจเจกบุคคล ซึ่งสามารถผลักดันให้ปัจเจกบุคคลนั้น สร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบซึ่งประกอบด้วย ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self-Concept) บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (Traits) แรงจูงใจ/เจตคติ (Motives/Attitude) และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามแนวคิดของ คณะกรรมการพัฒนาการระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของข้าราชการตำรวจเพื่อให้มีการพัฒนาแบบทั่วทั้งองค์การจึงมีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยการพัฒนาศักยภาพของ CPI Team และบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด โดยสร้างแรงจูงใจ ให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือ PMQA อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับการศึกษาของสิทธิพงษ์ ศรีเลอจันทร์ (2553) ในการศึกษาการสอบสวนที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรมตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 40 (7) การสอบสวนเป็นขั้นตอนที่สำคัญของการดำเนินกระบวนการยุติธรรมทางอาญา และเป็นเงื่อนไขในการฟ้องคดีของพนักงานอัยการ การสอบสวนคดีอาญาของพนักงานสอบสวนจึงมีผลต่อการอำนวยความสะดวกทางอาญาเป็นอย่างมาก หากการสอบสวนกระทำด้วยความถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรมตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 40 (7) แล้ว ย่อมก่อให้เกิดประโยชน์และผลดีต่อการอำนวยความสะดวกทางอาญาในภาพรวม

2.4 ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ ได้แก่ ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม และการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ โดยสามารถอธิบายได้ว่าความเปลี่ยนแปลงของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ ขึ้นอยู่กับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม และการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ ร้อยละ 22 ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาพบว่างานด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ ถือเป็นงานที่สำคัญสูงสุด ตำรวจจะต้องมีความพร้อม มีความรู้-ความสามารถ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้และเข้าใจในเรื่องระบบงานด้านการข่าว และความมั่นคงของชาติต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของอาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์ (2548) กล่าวว่า ลักษณะทั่วไปของสมรรถนะ คือ ลักษณะพฤติกรรมที่แสดงออกของคนซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ทักษะ เฉพาะของแต่ละบุคคลในพฤติกรรมที่แตกต่างกัน เป็นสิ่งที่เชื่อมโยงจากวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ทางธุรกิจ และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามแนวคิดของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของตำรวจ ซึ่งมีภารกิจดังนี้ (1) การถวายความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ (2) พัฒนาระบบงานการข่าวเพื่อความมั่นคง (3) พัฒนาความพร้อมของหน่วยในการปฏิบัติการพิเศษ และรักษาความสงบเรียบร้อยในการชุมนุมเรียกร้องต่าง ๆ (4) พัฒนาด้านการต่อต้านการก่อการร้ายสากล และ (5) พัฒนาศักยภาพด้านการต่อต้านการก่อวินาศกรรมและสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุรวุฒิ ย์ญญลักษณ์ (2550) ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ โดยเน้นการศึกษาสมรรถนะของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยคือ ตัวแบบสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 5 สมรรถนะหลัก สมรรถนะในงานหรือสมรรถนะประจำกลุ่มงานจำแนกได้ 20 สมรรถนะ โดยมีสมรรถนะในงานร่วมของทุกกลุ่มงาน 3 สมรรถนะ ความแตกต่างระหว่างสมรรถนะหลัก และสมรรถนะในงานตามที่เป็นจริงภายหลังการพัฒนาเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนการพัฒนามีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ประสิทธิภาพขององค์การมีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผลการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน และรายด้านสูงขึ้น

2.5 ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านจเรตำรวจ ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความร่วมแรงร่วมใจ และ จริยธรรม โดยสามารถอธิบายได้ว่าความเปลี่ยนแปลงของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านจเรตำรวจ ขึ้นอยู่กับการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ การมุ่งผลสัมฤทธิ์

ความร่วมมือแรงร่วมใจ และจริยธรรม ร้อยละ 18 ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาพบว่า งานด้านจเรตำรวจ เป็นงานที่ดูแลเรื่อง ความประพฤติ ระเบียบวินัยของตำรวจ การประเมินผล การตรวจราชการต่าง ๆ ของ ตำรวจ ตำรวจต้องมีความรู้ มีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มีการปฏิบัติหน้าที่ ตามกฎหมาย รักษาระเบียบวินัย มีขวัญกำลังใจในการทำงาน และจะต้องมีสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจและด้านจริยธรรม เพื่อให้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ พลเรือน (2548) ได้นิยามสมรรถนะไว้ว่า หมายถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงาน ในองค์กร และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ข้าราชการตำรวจ ซึ่งได้ดำเนินโครงการตามสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้หน่วยงานที่มีผล การปฏิบัติงานสูง มีมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมให้มีจริยธรรม ผู้บริหารควรตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กร ว่าเป็นไป อย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์ สุจริต ให้เกียรติ รวมทั้งรักษา ปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจหรือสิ่งไม่ดีต่าง ๆ เป็นต้น และสอดคล้องกับผลการศึกษาของชาญณรงค์ ชันประกอบ (2550) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัย ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคายส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน คือ ฐานะทางเศรษฐกิจ ความร่วมมือจากประชาชน ระดับการศึกษาและวัสดุ อุปกรณ์ แนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ คือ ควรมีการเพิ่มเบี้ยเลี้ยงให้สูงขึ้นและผู้บังคับบัญชา ควรมีความเป็นธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนและเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น และ สอดคล้องกับผลการศึกษาของศักดิ์ชัย อายุโย (2546) เรื่องภาพลักษณ์สำนักงานจเรตำรวจในทัศนะของ ข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ผลการศึกษาพบว่า ภาพลักษณ์สำนักงานจเรตำรวจ ในทัศนะของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 อยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบ สมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษา การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับงานจเรตำรวจ ขึ้นอยู่กับภาพลักษณ์ของ สำนักงานจเรตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ .05

3. ความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร โดยรวมพบว่า มีความสัมพันธ์กัน ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้คือ

3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ และจริยธรรม กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการบริหาร มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจการสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการบริหาร ในระดับต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวกับสมรรถนะของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548) ได้นิยามสมรรถนะไว้ว่า หมายถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้นบุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานในองค์กร และสอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวกับสมรรถนะ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548) ในเรื่องสมรรถนะหลักคือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของตำแหน่งข้าราชการพลเรือนทุกตำแหน่ง กำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วย สมรรถนะ 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) การบริการที่ดี (Service Mind) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) จริยธรรม (Integrity) ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork) และสอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์การขนาดใหญ่ตามแนวคิดระบบขององค์การขนาดใหญ่ของแมกซ์ เวเบอร์ (Max Weber , 1947 อ้างถึงในกฤตเมธ สุทธิหาญ, 2545) ได้เสนอหลักการจัดระเบียบขององค์การและได้รับการยอมรับนำไปใช้ในการจัดองค์การอย่างแพร่หลาย ซึ่งมีลักษณะการจัดระเบียบตามแนวคิดของแมกซ์ เวเบอร์ คือ มีการแบ่งงาน ลักษณะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ความสัมพันธ์ของบุคคลในองค์การถือว่าไม่เป็นเรื่องส่วนตัว เป็นลำดับขั้นตอนของอำนาจหน้าที่ มีระเบียบ กติกา ในการปฏิบัติงาน และสามารถยึดเป็นอาชีพได้ ส่วน Bureaucracy แมกซ์ เวเบอร์ (Max Weber) หมายถึง ลักษณะองค์การที่มีลักษณะดังนี้ การกำหนดขั้นตอนของอำนาจหน้าที่ แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จากระดับสูงลงมาระดับต่ำ การดำเนินการภายในองค์การเป็นไปตามสายการบังคับบัญชา ผู้ที่อยู่ในระดับสูงกว่าจะมีอำนาจสั่งการระดับที่ต่ำกว่า ซึ่งถือเป็นลักษณะการจ้ององค์การของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรในปัจจุบันที่มีโครงสร้างการบริหารงานขนาดใหญ่มาก ตามที่ปรากฏในพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2545) เห็นว่า การบริหารในฐานะที่เป็นกระบวนการหรือกระบวนการบริหาร เกิดได้จากหลายแนวคิด เช่น โปสคอร์ด (POSDCoRB) เกิดจากแนวคิดของ ลูเทอร์ กุลลิค (Luther Gulick) และลินคอล์น เออร์วิค (Lyndall Urwick) ประกอบด้วย

ขั้นตอนการบริหาร 7 ประการ ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารงานบุคคล (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting) ขณะที่กระบวนการบริหารตามแนวคิดของ เฮนรี ฟาโยล (Henry Fayol) ประกอบด้วย 5 ประการ ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบังคับการ (Commanding) การประสานงาน (Coordinating) การควบคุมงาน (Controlling) หรือรวมเรียกว่า พอคค์ (POCCC) และสอดคล้องกับผลการศึกษาของนันทพร ศุภะพันธุ์ (2551) ทำการศึกษาสมรรถนะการบริหารด้านวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การมีวิสัยทัศน์ และการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะการบริหารด้านวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญ ผู้บริหารโรงเรียนที่ได้มาตรฐาน สมศ. มีสมรรถนะที่สูงกว่าโรงเรียนที่ไม่ได้มาตรฐาน สมศ. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน จึงเป็นเหตุผลการให้ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการบริหาร ในระดับปานกลาง

3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ จริยธรรม การสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และความร่วมมือร่วมใจ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ การบริการที่ดี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ในระดับต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวกับสมรรถนะของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2547) ได้นิยามสมรรถนะไว้ว่า หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้นบุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานในองค์กร และสอดคล้องกับแนวคิดของอรรถญา สมแก้ว (2547) กล่าวว่า Competency หมายถึง ความรู้ (Knowledge) สมรรถนะ หรือทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับงานที่ปฏิบัติ (Job Roles) เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพและทรงคุณค่า โดยคำว่าคุณลักษณะในที่นี้ หมายถึง พฤติกรรม (Behavior) บุคลิกภาพ (Personality) ที่มองเห็นได้และค่านิยม (Value) ทศนคติ (Attitude) ความเชื่อ (Trait) ที่ไม่อาจเห็นได้แต่จำเป็นต้องงานที่ปฏิบัติ นั้น และสอดคล้องกับผลการศึกษารุ่นภา ไชยสิทธิ์ (2553) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน สิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะและปลอดภัย และการพัฒนาความสามารถของบุคคล ผลการศึกษาเรื่องปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร โพนสวรรค์

จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความร่วมมือ และการปฏิบัติงาน โดยรวม ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนมมีความสัมพันธ์ทิศทางบวกอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับผลการศึกษาของลักขณา เปล่งขำ (2550) เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร มีความภาคภูมิใจในตนเอง ความพึงพอใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก การปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การกล้าเสี่ยงอันตรายและได้รับการสนับสนุนทางสังคม อยู่ในระดับปานกลาง การได้รับการสนับสนุนทางสังคม ความภูมิใจในตนเอง และกล้าเสี่ยงอันตราย สามารถร่วมกันทำนาย การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้ร้อยละ 35.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงเป็นเหตุผลให้ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการตำรวจ โดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ในระดับปานกลาง

3.3 ความสัมพันธ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ จริยธรรม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรด้านกฎหมายและสอบสวน ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ความร่วมแรงร่วมใจ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ และการบริการที่ดี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านกฎหมายและสอบสวนในระดับต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548) ได้นิยามสมรรถนะไว้ว่า หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานในองค์กร และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548) ในเรื่อง สมรรถนะหลัก คือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของตำแหน่งข้าราชการพลเรือนทุกตำแหน่ง กำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วยสมรรถนะ 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) การบริการที่ดี (Service Mind) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) จริยธรรม (Integrity) ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork) และสอดคล้องแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ นำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรตำรวจด้วย คือ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 3 (พ.ศ.2553-2557) ให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้วยความสะดวก และรวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ

สิทธิพงษ์ ศรีเลอจันทร์ (2553) ศึกษา การสอบสวนที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรมตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 40 (7) การสอบสวนเป็นขั้นตอนที่สำคัญของการดำเนิน กระบวนการยุติธรรมทางอาญา และเป็นเงื่อนไขในการฟ้องคดีของพนักงานอัยการ การสอบสวน คดีอาญาของพนักงานสอบสวนจึงมีผลต่อการอำนวยความยุติธรรมทางอาญาเป็นอย่างมาก หากการสอบสวนกระทำด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรมตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 40 (7) แล้ว ย่อมก่อให้เกิดประโยชน์และผลดีต่อ การอำนวยความยุติธรรมทางอาญาในภาพรวม แต่จากการศึกษาพบว่ามีปัญหาข้อขัดข้องหลายประการ ทั้งปัญหาด้านกฎหมายและปัญหาด้านอื่นๆ ที่ทำให้การสอบสวนไม่เป็นไปตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญ ดังกล่าว กรณีเกิดจากปัญหาด้านกฎหมาย ได้แก่ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่คลาดเคลื่อนของพนักงาน สอบสวน การสอบสวนได้เองโดยลำพังของพนักงานสอบสวนเป็นเหตุให้ขาดการตรวจสอบและ ถ่วงดุลจากองค์กรอื่น กรณีเกิดจากปัญหาด้านอื่นๆ ได้แก่ ปัญหาค่าตอบแทนของพนักงานสอบสวน ไม่เหมาะสมกับภาระงาน ดังนั้นเพื่อให้เกิดการสอบสวนที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรมตามบทบัญญัติ รัฐธรรมนูญดังกล่าว จึงอาจมีแนวทางในการแก้ไขข้อขัดข้องดังกล่าวอันประกอบด้วยข้อเสนอแนะ หลายประการ ดังเช่น การแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา เพื่อเพิ่มบทบาทของพนักงานอัยการให้มีส่วนร่วมในการสอบสวนคดีอาญาในบางกรณี, การกำหนด ระเบียบหรือคำสั่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่วางแนวปฏิบัติให้พนักงานสอบสวนดำเนินการ สอบสวนโดยถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น การแก้ไขปรับปรุงระเบียบหรือคำสั่งของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ถูกต้อง เหมาะสม และมีความทันสมัย, การเข้าสู่ตำแหน่งพนักงาน สอบสวนหรือตำแหน่งอื่นๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรเป็นไปด้วยความโปร่งใสตามระบบ คุณธรรม รวมถึงการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมสิทธิ สวัสดิการ และความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ราชการของพนักงานสอบสวน ทั้งนี้ เพื่อจูงใจให้การสอบสวนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะทำให้การสอบสวนเป็นมาตรการทางกฎหมายที่ช่วยอำนวยความยุติธรรม ให้แก่ประชาชน และสร้างความเป็นธรรมให้แก่สังคมสืบไป เป็นเหตุผลให้ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านกฎหมายและสอบสวน โดยรวมมีความสัมพันธ์กัน ในระดับปานกลาง

3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ความร่วมแรง ร่วมใจ และการส่งเสริมความชำนาญในงานอาชีพ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยการบริหาร สมรรถนะข้าราชการตำรวจ จริยธรรม การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการบริการที่ดี มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ ในระดับต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด

ที่เกี่ยวกับสมรรถนะของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548) ได้นิยามสมรรถนะไว้ว่า หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานในองค์การและสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548) ในเรื่อง สมรรถนะหลัก คือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของตำแหน่งข้าราชการพลเรือนทุกตำแหน่ง กำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วยสมรรถนะ 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) การบริการที่ดี (Service Mind) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) จริยธรรม (Integrity) ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork) และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามแนวคิดของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 มาตรา 6 (1), (4) ซึ่งกล่าวถึงหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการดูแลด้านความมั่นคง และกิจการพิเศษ ในเรื่องการรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะ ซึ่งเป็นเหตุผลให้ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ โดยรวมมีความสัมพันธ์กัน ในระดับปานกลาง

3.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านจเรตำรวจ ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ การสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพและด้านการบริการที่ดี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านจเรตำรวจในระดับต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของอริยญา สมแก้ว (2547) กล่าวว่า สมรรถนะ Competency หมายถึง ความรู้ (Knowledge) สมรรถนะ หรือทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับงานที่ปฏิบัติ (Job Roles) เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพและทรงคุณค่า โดยคำว่าคุณลักษณะในที่นี้ หมายถึง พฤติกรรม (Behavior) บุคลิกภาพ (Personality) ที่มองเห็นได้และค่านิยม (Value) ทศนคติ (Attitude) ความเชื่อ (Trait) ที่ไม่อาจเห็นได้แต่จำเป็นต้องงานที่ปฏิบัตินั้น และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามแนวคิดของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของข้าราชการตำรวจ ซึ่งได้ดำเนินโครงการตามสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง มีมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ มีความรับผิดชอบต่อสังคม

ส่งเสริมให้มีจริยธรรม ผู้บริหารควรตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กร ว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์ สุจริต ให้เกียรติ รวมทั้งรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจหรือสิ่งไม่ดีต่าง ๆ เป็นต้น และสอดคล้องกับผลการศึกษาของรุ่งนภา ไชยสิทธิ์ (2553) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับผลการปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม มีความสัมพันธ์ทิศทางบวกอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับผลการศึกษาของสังวร ลีมรส (2552) ในการวิจัยเชิงสำรวจ พบว่าการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวนมีผลต่อระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน แต่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กอปรกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับของความสำเร็จในการปฏิบัติงานสูงสุด คือ ความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีของข้าราชการตำรวจ และพบว่าตำรวจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย มีความซื่อสัตย์สุจริต รักษาระเบียบวินัย มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน จึงเป็นเหตุผลให้ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านจเรตำรวจ โดยรวมมีความสัมพันธ์กัน ในระดับปานกลาง

4. แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

4.1 ด้านการบริหาร เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์และตอบสนองนโยบายของรัฐบาล มีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีเทคโนโลยี อุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัย รวมทั้งระบบสารสนเทศ พัฒนาการทำงานของตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน รวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชนและการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานจึงควรเพิ่มจุดเน้นของพันธกิจในการปฏิบัติ ซึ่งสรุปแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ ได้ 4 แนวทาง เพื่อจะได้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การ “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” ดังนี้

แนวทางที่ 1 ปรับปรุง พัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงานของหน่วยให้มีประสิทธิภาพ นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน พัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วน ทันสมัย มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและ

ภายนอกหน่วยงาน กำหนดกรอบอัตรากำลัง และจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยให้เพียงพอ และเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

แนวทางที่ 2 พัฒนาการดำเนินงานของตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน และสามารถตรวจสอบได้ โดยพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ มุ่งมั่นทำงานเพื่อภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและประชาชนให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม กำหนดกรอบมาตรฐาน และปรับปรุงแก้ไขขั้นตอน กระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจและงานบริการประชาชน

แนวทางที่ 3 พัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการส่งเสริม ยกย่อง เชิดชู เกียรติและหรือให้รางวัลตอบแทนคุณความดีแก่ประชาชนและภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการ ตำรวจ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน

แนวทางที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลโดยยึดหลักสมรรถนะ ความรู้ ความสามารถ ความโปร่งใสและเป็นธรรม ปรับปรุงเงินเดือน และค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับวิชาชีพ สายงานและความเสี่ยงภัย พัฒนาองค์การ และ โครงสร้างขององค์การให้มีความสอดคล้องต่อ ความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน เตรียมความพร้อมขององค์การในด้านต่างๆเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคม อาเซียน

4.2 ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์และตอบสนองนโยบายของรัฐบาล จึงควรเพิ่มจุดเน้นของพันธกิจ ในการปฏิบัติ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น ซึ่งสรุปแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติ ราชการได้ ดังนี้

แนวทางที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่สร้าง ความเดือดร้อนแก่ประชาชน ชุมชน และที่มีผลกระทบต่อสังคมทุกระดับ

แนวทางที่ 2 กำหนดแผนการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมพื้นฐาน ที่เกี่ยวกับการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน

แนวทางที่ 3 กำหนดแผนการจัดระเบียบสังคม ควบคุม ไม่ให้มีม็อบข่มขู่ ฝึกกฎหมาย ในพื้นที่ และการเปิด-ปิดสถานบริการตามเวลาที่กฎหมายกำหนด

แนวทางที่ 4 เร่งรัดการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ การทำลายป่าไม้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ การละเมิดทรัพย์สิน ทางปัญญา อาชญากรรมระหว่างประเทศ การก่อการร้าย แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง โดยผิด กฎหมาย รวมทั้งผู้ต้องหาตามหมายจับค้างเก่าต่าง ๆ

แนวทางที่ 5 ส่งเสริมและแสวงหาการมีส่วนร่วมกับประชาชนและชุมชนในพื้นที่ให้มากขึ้น

แนวทางที่ 6 นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติหน้าที่

4.3 ด้านกฎหมายและสอบสวน เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์ และตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกเบื้องต้นแก่ประชาชน จึงควรเพิ่มจุดเน้นของพันธกิจในการปฏิบัติ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น ซึ่งสรุปแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติราชการได้ ดังนี้

แนวทางที่ 1 กำหนดแนวทางและมาตรการพัฒนาความรู้ ทักษะของพนักงานสอบสวนทุกระดับในด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์สมัยใหม่เพื่อให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

แนวทางที่ 2 ปรับระบบการบริหารงานบุคคลให้พนักงานสอบสวนมีความเจริญก้าวหน้า มีเกียรติศักดิ์ศรี และมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมแก่การดำรงตนอยู่ในกระบวนการยุติธรรม

แนวทางที่ 3 กำหนดมาตรการในการส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรมของพนักงานสอบสวน ให้มีจิตสำนึกในการอำนวยความสะดวกได้อย่างเสมอภาค และเป็นธรรม

แนวทางที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้งานนิติวิทยาศาสตร์ นิติเวชศาสตร์ การทะเบียนประวัติอาชญากร และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนในการดำเนินคดีพิสูจน์ความผิดหรือความบริสุทธิ์ของผู้ถูกกล่าวหา

แนวทางที่ 5 ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหรือการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนหรือต่อการอำนวยความสะดวก ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

4.4 ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์และตอบสนองนโยบายของรัฐบาล จึงควรเพิ่มจุดเน้นของพันธกิจในการปฏิบัติ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น ซึ่งสรุปแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติราชการได้ ดังนี้

แนวทางที่ 1 พัฒนาความพร้อมของหน่วย ข้าราชการตำรวจและวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญและสถานที่ รวมทั้งการรักษาความสงบเรียบร้อย ในกรณีมีเหตุการณ์วิกฤติและการชุมนุมเรียกร้อง

แนวทางที่ 2 จัดทำแผนช่วยเหลือและแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

แนวทางที่ 3 พัฒนางานการข่าวและระบบเครือข่ายการข่าวเพื่อความมั่นคง โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานการข่าวอื่น เพื่อให้เกิดความรวดเร็วเที่ยงตรง และมีประสิทธิภาพ

4.5 ด้านจเรตำรวจ เนื่องจากงานจเรตำรวจเป็นหน่วยงานหลัก ในการควบคุม ความประพฤติ การปฏิบัติหน้าที่ การรักษาระเบียบวินัย การตรวจราชการ การประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของข้าราชการตำรวจ เพื่อให้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเกิดผลสัมฤทธิ์และตอบสนอง นโยบายของรัฐบาล จึงควรเพิ่มจุดเน้นของพันธกิจในการปฏิบัติ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน ดิจิทัล ซึ่งสรุปแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติราชการได้ ดังนี้

แนวทางที่ 1 ดำเนินการตรวจราชการให้ครอบคลุมเป็นมาตรฐานเดียวกัน เป็นหน่วยงานหลักในการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง แก้ไขข้อผิดพลาดในการปฏิบัติ ราชการของหน่วยงาน

แนวทางที่ 2 ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และสืบสวนข้อเท็จจริง โดยมีศูนย์ การรับเรื่องร้องทุกข์ และร้องเรียนที่สำนักงานตำรวจภูธรจังหวัด และสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ ตลอด 24 ชม.

แนวทางที่ 3 พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความสามารถ มีพร้อมทั้งร่างกาย และ จิตใจ เสริมสร้าง และพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีวินัย และเคร่งครัดต่อคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ของตำรวจ

แนวทางที่ 4 มีระบบการรายงานผล และติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่ชัดเจน อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรเป็นหน่วยงานซึ่งสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติและตำรวจภูธร ภาค 8 มีภารกิจหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 มาตรา 6 และ มาตรา 7 และยังคงต้องมึนโยบายเน้นหนักโดยเพิ่มจุดเน้นในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุ ตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ ดังนี้

#### 1. ด้านนโยบาย

ในการศึกษาครั้งนี้มีตัวแปรตามรายด้านคือ ด้านการบริหาร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านกฎหมายและสอบสวน ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ ด้านจเรตำรวจ จึงขอเสนอแนะผลการศึกษาในด้านนโยบาย ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านบริหาร จะต้องมีการบริหารจัดการองค์การที่ดี พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปฏิบัติงาน ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานของตำรวจ คู่มือเรื่องสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจ ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ อยู่ตลอดเวลา ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน

1.2 ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เพิ่มมาตรการในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่น เข้มแข็งร่วมมือร่วมใจกันดำเนินการป้องกันและควบคุมอาชญากรรม ให้สังคมสงบสุขเป็นที่พึงพอใจของประชาชน เร่งรัดแก้ไขปัญหายาเสพติด ปัญหาอาชญากรรมที่สำคัญ เป็นภัยที่ร้ายแรงต่อสังคมและมีผลกระทบต่อความรู้สึกของประชาชน

1.3 ด้านกฎหมายและสอบสวน การอำนวยความสะดวกต้องยึดหลักนิติธรรม บังคับใช้กฎหมาย อย่างเสมอภาคและเป็นธรรมปรับปรุงงานด้านสอบสวนและกฎหมาย ในการอำนวยความสะดวกทางอาญา และงานวิทยาการตำรวจ

1.4 ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ จะต้องมีการพัฒนาความรู้ ความพร้อมของหน่วยงาน กำลังพลอยู่ตลอดเวลา เพื่อที่จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างทันทั่วทั้งกรณีมีเหตุการณ์ต่างๆ เกิดขึ้น

1.5 ด้านจเรตำรวจ ต้องสร้างตำรวจให้มีความภาคภูมิใจในอาชีพตำรวจ รักษาเกียรติยศชื่อเสียงในการปฏิบัติงานและมุ่งให้บริการที่ดี โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ

## 2. ด้านการปฏิบัติ

ในการศึกษาครั้งนี้มีตัวแปรตามรายด้านคือ ด้านบริหาร ด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านกฎหมายและสอบสวน ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ ด้านจเรตำรวจ จึงขอเสนอแนะผลการศึกษาด้านการปฏิบัติ ดังนี้คือ

2.1 ด้านการบริหาร ควรจะมีการปรับปรุง พัฒนาระบบงาน และงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ รวมทั้งการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

2.2 ด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ควรจะให้มีการแสวงหาความร่วมมือจากภาคเอกชน ประชาชน ร่วมกันในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาอาชญากรรม รวมทั้งให้มีความรู้ในด้านการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน รู้จักวิเคราะห์สาเหตุ ปัญหาของการเกิดอาชญากรรม เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันอาชญากรรม

2.3 ด้านกฎหมายและสอบสวน ควรจะให้พนักงานสอบสวนมีความคิดเห็นในการเสนอแนะ การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหรือปฏิบัติงานด้านสอบสวนหรืออำนวยความสะดวกและให้พนักงานสอบสวนมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน และมีความรู้ ความสามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการสอบสวน

2.4 ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ ควรจะมีความสามารถในการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายใน ภายนอกองค์กร และภาคประชาชน รวมทั้งมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยการชุมนุมเรียกร้องต่างๆ รวมทั้งพัฒนาระบบงานด้านการข่าวความมั่นคงของชาติต่าง ๆ

2.5 ด้านจรรยาบรรณ ควรจะมีการเร่งรัดติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และข้าราชการตำรวจได้รับความเป็นธรรมกรณีถูกดำเนินการทางวินัย กรณีข้าราชการถูกกล่าวหาเรื่องกระทำผิดวินัย หากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบเกี่ยวข้องกับประชาชน ก็ควรจะกำหนดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ดูแลเรื่องความประพฤติและวินัยของตำรวจด้วย

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

#### 1. การวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 ควรมีการศึกษาวินัยเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ

1.2 ควรมีการศึกษาวินัยเกี่ยวกับปัจจัยระบบการเมืองที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ

1.3 ควรมีการศึกษาวินัยเกี่ยวกับปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ

1.4 ควรมีการศึกษาวินัยเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการนำนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไปปฏิบัติ

1.5 ควรมีการศึกษาวินัยเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในระดับบริหารและระดับปฏิบัติ

1.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล ควรมีการใช้วิธีการอื่น ๆ นอกจากการใช้แบบสอบถามหรือสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เช่น การสัมภาษณ์ □ การสังเกตแบบมีส่วนร่วม หรืออาจจะใช้หลายวิธีร่วมกัน เพื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งจะทำให้ผลการศึกษามีประสิทธิภาพขึ้น

## 2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

2.1 ควรจะมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารสมรรถนะองค์กร : กรณีสำนักงาน  
ตำรวจแห่งชาติ และตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

2.2 ควรจะมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับกลยุทธ์และความสำเร็จในการจัดการองค์กร :  
กรณีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

2.3 ควรจะมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน : กรณีตำรวจ  
จังหวัดชุมพร

2.4 ควรมีการศึกษาแนวทางการแก้ไขและปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ  
ตำรวจ : กรณีการมีส่วนร่วมของประชาชน

2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล ควรมีการใช้วิธีการอื่น ๆ นอกจากการใช้การสัมภาษณ์  
แบบเจาะลึก เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกตแบบมีส่วนร่วมหรืออาจจะใช้หลายวิธีร่วมกัน เพื่อเปรียบเทียบ  
แรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งจะทำให้ผลการศึกษามีประสิทธิภาพขึ้น