

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัด
ชุมพร ผู้วิจัย พันตำรวจโทฉลาด พลนาการ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2556
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ววิทย์ จินดาพล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจและประสิทธิผล
ในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร 2) ศึกษาปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารสมรรถนะ
ข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร และ 4) แสวงหาแนวทางในการพัฒนา
สมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร โดยใช้วิธีวิจัยแบบ
ผสมวิธี การเก็บข้อมูลเบื้องต้นใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่างในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร
ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จำนวน 308 นาย และพัฒนาข้อมูลที่ได้จาก
การวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง จากผู้ให้ข้อมูลหลักคือ ผู้บริหาร
ระดับสูงและผู้กำกับการหัวหน้าสถานีตำรวจ จำนวน 9 นาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และพรรณนาความ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ
ส่วนประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหาร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านกฎหมายและสอบสวน

2. ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ
ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านกฎหมายและสอบสวน
ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ และด้านจรตำรวจ โดยมีประสิทธิภาพในการทำงาน ร้อยละ 38.0 อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธร
จังหวัดชุมพร โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ
ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เกิดผลสัมฤทธิ์และตอบสนองนโยบายของรัฐบาลได้นั้น
ควรเพิ่มจุดเน้นของพันธกิจในการปฏิบัติ เพื่อจะได้ขับเคลื่อนองค์การไปสู่การเป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุก
ของประชาชน

ข้อค้นพบจากการวิจัย ทำให้ทราบว่า การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจให้มีประสิทธิผลต้อง
ประกอบด้วยอัตรากำลังพล งบประมาณ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน