

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัด
ชุมพร ผู้วิจัย พันตำรวจโทฉลาด พลนาการ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2556
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ววิทย์ จินดาพล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจและประสิทธิผล
ในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร 2) ศึกษาปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารสมรรถนะ
ข้าราชการตำรวจกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร และ 4) แสวงหาแนวทางในการพัฒนา
สมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร โดยใช้วิธีวิจัยแบบ
ผสมวิธี การเก็บข้อมูลเบื้องต้นใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่างในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร
ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จำนวน 308 นาย และพัฒนาข้อมูลที่ได้จาก
การวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง จากผู้ให้ข้อมูลหลักคือ ผู้บริหาร
ระดับสูงและผู้กำกับการหัวหน้าสถานีตำรวจ จำนวน 9 นาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และพรรณนาความ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ
ส่วนประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหาร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านกฎหมายและสอบสวน

2. ปัจจัยการบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ
ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านกฎหมายและสอบสวน
ด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ และด้านจรตำรวจ โดยมีประสิทธิภาพในการทำงาน ร้อยละ 38.0 อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารสมรรถนะกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธร
จังหวัดชุมพร โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการตำรวจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ
ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เกิดผลสัมฤทธิ์และตอบสนองนโยบายของรัฐบาลได้นั้น
ควรเพิ่มจุดเน้นของพันธกิจในการปฏิบัติ เพื่อจะได้ขับเคลื่อนองค์การไปสู่การเป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุก
ของประชาชน

ข้อค้นพบจากการวิจัย ทำให้ทราบว่า การบริหารสมรรถนะข้าราชการตำรวจให้มีประสิทธิผลต้อง
ประกอบด้วยอัตรากำลังพล งบประมาณ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน

Thesis Title: Administration of Competencies of Police Officers Affecting Performance Effectiveness of Chumphon Provincial Police Officers **Researcher:** Pol. Lt. Col. Chalad Phonnakhan **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2013 **Advisor:** Asst. Prof. Dr. Worawit Chindapol

Abstract

The objectives of this research were to : 1) study factors in administrating police officers' competencies and performance effectiveness of Chumphon provincial police officers, 2) determine factors in administrating police officers' competencies affecting provincial police officers' performance effectiveness, 3) examine the relationship between factors in administrating police officers' competencies and performance effectiveness of Chumphon provincial police officers, and 4) find the solutions of competency development influencing Chumphon provincial police officers' performance effectiveness. The mixed methodology was used in this research. The quantitative methodology was used for collecting preliminary data. The research samples were 308 Chumphon provincial police officers. Then, the quantitative data were developed into qualitative data by using structured in-depth interview form for interviewing 9 key informants, consisting of chief administrators and heads of police stations. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, multiple regression analysis, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, and content analysis.

The research results were as follows:

1. The factors in administrating police officers' competencies were overall at a high level. The factor with the highest mean score was achievement orientation, whereas the factor with the lowest mean score was collaboration. The performance effectiveness of Chumphon provincial police officers was overall at a high level. The aspect with the highest mean score was administration, whereas the aspect with the lowest mean score was investigation and legal affairs

2. The factors in administrating police officers' competencies affecting provincial police officers' performance effectiveness were administration, crime prevention and suppression, investigation and legal affairs, security and special tasks, and police inspection. The predictive efficiency was 38.0% with statistical significance at 0.05 level.

3. There was positive relationship at a moderate level with statistical significance at 0.05 level between factors in administrating police officers' competencies and performance effectiveness of Chumphon provincial police officers.

4. The solution of competency development influencing Chumphon provincial police officers' performance effectiveness was the improvement of mission focus to achieve performance success, to respond to government's policies, and to drive organization toward professional police for people's happiness.

The finding of this study revealed that effective administration of police officers' competencies should consist of manpower, budget, materials and equipment, and people's participation.