

53602320: สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : การลาออก

ณัฐพร พิงบ้านเกาะ: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่พระประโทน. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ.ดร.กฤษฎา พชรวานิช. 121 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตพื้นที่พระประโทน ตัดสินใจลาออก และศึกษาแนวทางป้องกันการลาออก ที่ส่งผลกระทบต่อธนาคาร ดำเนินการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม บุคคลที่ลาออกจากการทำงานที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตพื้นที่พระประโทน ช่วงระยะเวลาตั้งแต่ เดือน มกราคม ปี 2553 ถึง สิงหาคม 2554 จำนวนทั้งหมด 74 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ได้จำนวนทั้งสิ้น 30 คน และการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แบบสหสัมพันธ์ของเพียร์สันและวิเคราะห์แบบไคสแควร์

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานที่ลาออกส่วนใหญ่อายุ 26-30 ปี คิดเป็น ร้อยละ 56.70, เป็นพนักงานธนกิจ/ธุรกิจ คิดเป็น ร้อยละ 83.30, และมีสาเหตุการลาออกที่มากที่สุด เนื่องจากค่าตอบแทนและสวัสดิการไม่เหมาะสมกับความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 46.67 ตามลำดับ ระดับความคิดเห็นต่อเรื่องการมีส่วนร่วมในองค์กร, การสื่อสาร และ โอกาสการตัดสินใจลาออกจากงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนการรวมอำนาจและความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการวิจัยเชิงคุณภาพผู้วิจัยพบว่าค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม และ ความเครียดที่เกิดจากการทำงานเป็นปัจจัยส่งผลให้พนักงานลาออก ด้านความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับค่าตอบแทนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออก และความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานไม่มีความสัมพันธ์กับโอกาสที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกจากการงาน แต่ความพึงพอใจมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในองค์กร การสื่อสาร และการรวมอำนาจ มีความสัมพันธ์เชิงบวก ระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

แนวทางป้องกันการลาออกคือองค์กรควร จ่ายค่าตอบแทนและจัดสรรพนักงานให้เหมาะสมกับความสามารถของพนักงาน

สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

53602320: MAJOR: ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS: BANK STAFF TURNOVER

NUTTAPORN PUNGBANKHOAH: FACTORS INFLUENCING SIAM COMMERCIAL BANK STAFF TURNOVER: THE CASE STUDY OF THE PHRA PRATHON AREA OFFICE: KRISADA PACHRAVANICH, Ph.D. 121 pp.

The objective of this research is to study the factors influencing the turnover of staffs at Siam Commercial Bank: Phra prathon area office, and to study preventive measures which could be introduced to counter and prevent negative turnover. Primary data was collected through focus group research and Questionnaire. Population are 74 members of staff who had resigned between January to August 31, 2011. A sample of 30 was chosen to calculate the mean and standard deviations, using the Pearson Product-Moment Correlation and chi-square test.

The results of this study showed that 56.70% of staff who chose to resign were aged between 26-30 and 83.30% were staff in the teller. The main factor influencing turnover was due to the imbalance of pay and benefits in relation to position, responsibilities and performance in the organization. This main factor accounted for 48.67% of staff's decision to resign. Lack of integration, lack of communication and opportunities outside the organization were also high percentage factors influencing turnover, while centralization and job satisfaction were considered to be medium percentage factors. Qualitative data was also collected and results found that dissatisfaction with pay and high job stress were also main influencing factors. There was found to be no correlation between job dissatisfaction or pay dissatisfaction and the decision to resign. However, lack organizational communication and commitment, and centralization were found to be influencing factors which correlated with the decision to resign, giving a result of 0.01.

This research suggests appropriate assignment of personnel to positions, and a more appropriate performance – pay structure as a means to prevent staff resignation.

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature.....

Thesis Advisor's signature.....