

53602335 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : ความเป็นไปได้ / ระบบคุณภาพ ISO 14000

พงศรัตน์ สะสมทรัพย์ : การศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบคุณภาพ ISO14000 มาใช้กับการบริหารงานของบริษัทวัสดุภัณฑ์ธุรกิจจำกัด. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร. สุธรรม รัตนโชต. 174 หน้า.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเป็นไปได้ของการนำระบบคุณภาพ ISO14000 มาใช้กับการบริหารงานของบริษัทวัสดุภัณฑ์ธุรกิจจำกัด และเพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบริหารที่เอื้ออำนวยต่อการนำระบบคุณภาพ ISO14000 มาใช้กับการบริหารงานของบริษัทวัสดุภัณฑ์ธุรกิจจำกัด โดยมีประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทวัสดุภัณฑ์ธุรกิจจำกัดตามรายชื่อจากแผนกฝ่ายบุคคล ข้อมูลล่าสุดวันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ 2554 จำนวนพนักงานทั้งหมด 159 คน และมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทวัสดุภัณฑ์ธุรกิจจำกัด ตามรายชื่อจากแผนกฝ่ายบุคคล ข้อมูลล่าสุดวันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ 2554 โดยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมโดยหลักการคำนวณของยามาเน่ (Yamane 1973 : 583) โดยมีค่าความคาดเคลื่อนได้ 0.05 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เท่ากับ 32 คน ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม และ วิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารสรุปผลการดำเนินงานของบริษัท ดังนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา(Descriptive statistics) ได้แก่ การใช้ตารางแจกแจงความถี่ (frequency) การใช้ตารางแสดงค่าเฉลี่ย(mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติแบบอิสระ (t - test Independent) วิเคราะห์หาความแปรปรวน (One way ANOVA) และเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้ LSD

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความเป็นไปได้ของการนำระบบคุณภาพ ISO 14000 มาใช้กับการบริหารงานของบริษัทวัสดุภัณฑ์ธุรกิจจำกัด พบว่า ความเป็นไปได้ของการนำระบบคุณภาพ ISO 14000 มาใช้กับการบริหารงานของบริษัทวัสดุภัณฑ์ธุรกิจจำกัดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การทำงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงกระบวนการทำงาน การมีส่วนร่วม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ปัจจัยด้านการบริหารที่เอื้ออำนวยต่อการนำระบบคุณภาพ ISO14000 มาใช้กับการบริหารงานของบริษัทวัสดุภัณฑ์ธุรกิจจำกัด จำแนกเพศ อายุ รายได้ และระดับตำแหน่ง พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารที่เอื้ออำนวยต่อการนำระบบคุณภาพ ISO14000 มาใช้กับการบริหารงานของบริษัทวัสดุภัณฑ์ธุรกิจจำกัด มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

53602335 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : FEASIBILITY STUDY / QUALITY SYSTEM ISO 14000

PONGSARAT SASOMSUB : A FEASIBILITY STUDY IN EMPLOYING THE ISO 14000 QUALITY SYSTEM FOR AN ADMINISTRATION OF THE WASADUPHAN TURAKIT CO.,LTD. THESIS ADVISORS : ASST. PROF. SUDHAM RATTANACHOT, Ph.D. 174 pp.

The research study was survey research and the purposes were to study the level of the feasibility to bring ISO 14000 system in applying to use for Wasaduphan Turakit Co.,Ltd. And studying the management factors affecting the use of ISO 14000 system in the company. The populations were 159 persons in the company. The data updated on 20 July 2011. The sample size of were 32 persons who were working in the company which had been by Yamane calculation at $\alpha = 0.05$. The statistics used in describing the data were frequency, mean and S.D. The hypotheses had been tested by t - test and one - way ANOVA including LSD for mean comparison.

The results of the study were as following:

1. The feasibility of bringing the system of ISO 14000 and use in the company as a whole was considered as "high level" but in the detail, some of them were considered in highest level, such as; to bring ISO 14000 using in company being efficiency and efficiency employees being glad to adopt ISO 14000 in improving and change the processes of working, and so on
2. The management factor to facilitate to bring ISO 14000 system to use in the company found that was not significantly at the 0.01 level.

Program of Entrepreneurship
Student's signature
Thesis Advisor's signature

Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2011