

53602346: สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ: ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา ความไว้วางใจในองค์กรและความผูกพันต่อองค์กร
เพิ่มเกียรติ สุวรรณสีลศักดิ์: ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาและ
ความไว้วางใจในองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรของบริษัทผลิตยางเพื่อการขนส่งแห่งหนึ่งใน
ประเทศไทย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ.ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาริน. 91 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา ความไว้วางใจ
ในองค์กร และความผูกพันต่อองค์กร (2) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความไว้วางใจใน
ผู้บังคับบัญชา ความไว้วางใจในองค์กรและความผูกพันต่อองค์กร (3) ความสัมพันธ์ระหว่าง
ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาและความไว้วางใจในองค์กร กับความผูกพันต่อองค์กร (4) ปัจจัย
ที่มีอิทธิพลกับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรบริษัทผลิตยางเพื่อการขนส่งแห่งหนึ่งใน
ประเทศไทย การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 213 คน โดยใช้
แบบประเมินที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือว่ามีความเที่ยงตรง และความเชื่อถือมาใช้
เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ โดยใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เชิงอนุมาน

ผลการศึกษา พบว่า (1) บุคลากรองค์กรนี้มีความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา ความ
ไว้วางใจในองค์กรระดับสูงและมีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง (2) ปัจจัยส่วน
บุคคลที่แตกต่างกันมีความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน แต่มีความไว้วางใจในองค์กร และ
ความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน คือ เพศ ระดับการศึกษา แผนกที่ปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่งงาน
และรายได้สุทธิต่อเดือนที่ได้รับจากบริษัท (3) ความสัมพันธ์ระหว่าง ความไว้วางใจใน
ผู้บังคับบัญชา ความไว้วางใจในองค์กร และความผูกพันต่อองค์กรโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์
เชิงบวกระหว่างกัน (4) ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาและความไว้วางใจในองค์กรเป็นปัจจัยที่มี
อิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร

การวิจัยนี้ มีข้อเสนอแนะในการบริหารเพื่อประโยชน์แก่องค์กรและผู้บริหาร รวมทั้ง
มีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

53602346 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS: SUPERVISORY TRUST/ORGANIZATIONAL TRUST/ORGANIZATIONAL COMMITMENT

PEAMKIET SUWANSINSAK: THE RELATIONSHIP AMONG SUPERVISORY TRUST AND ORGANIZATIONAL TRUST WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EMPLOYEE TIRE COMPANY FOR TRANSPORTATION IN THAILAND. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : CHALERMCHAI KITTISAKNAWIN, Ph. D. 91 pp.

The aims of this research were (1) study supervisory trust, organizational trust and organizational commitment (2) comparing the personal factor with supervisory trust, organizational trust and organizational commitment (3) the relationship among supervisor trust and organizational trust to organizational commitment (4) influential factors to the organizational commitment of a tire manufacturer. The quantitative study conducted 213 samplings using the accurate, reliable assessment form. Then, the descriptive and inference statistical analyses were used.

The study results have shown that (1) the employees have high level of supervisory trust and organizational trust and have medium level of organizational commitment. (2) Difference personal factors have not affected to the supervisory trust but there are effect to the organizational trust and organizational commitment. The personal factors which are consisted of gender, level of education, department, level of job position and net income affect to the organizational trust and organizational commitment differently. (3) The relationship between supervisory trust, organizational trust and organizational commitment are correlated positively. (4) Supervisory trust and organizational trust have an effect to the organizational commitment.

The study are suggestion for managing the organization and management. Furthermore, there are suggestions for further research.

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature

Independent Study Advisor's signature