

รายงานวิจัยฉบับย่อ

1. **ชื่อโครงการ:** การศึกษาสถานภาพนักศึกษาใหม่ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2555 (The Study of New Students Status Enrolling in the Faculty of Information and Communication Technology, Silapakorn University in Academic year 2012)
2. **คำสำคัญ:** สถานภาพนักศึกษาใหม่ ความต้องการพัฒนาตนเอง ความคาดหวังต่อการเรียน แรงจูงใจทางวิชาการภาษาอังกฤษ
Keywords: new students status, self-development requirements, study expectation, academic motivation
3. **ชื่อผู้วิจัย:** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิญญา อิงอาจ (Asst. Prof. Apinya Ingard, Ph.D.)
 นางสาวพรพรรณ เชยจิตร (Miss Pornphan Sheoychitra)
4. **คณะ** เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร
5. **สาขาวิชา** เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์
6. **บทนำ**

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นส่วนงานหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนขึ้น ณ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจจังหวัดหนึ่งในภูมิภาคตะวันตกของประเทศมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2546 ใน 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจและ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการออกแบบ และในปีการศึกษาต่อ ๆ มาได้กำหนดแผนการเรียนการสอนเพิ่มเติมอีกหลายสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิทยุโทรทัศน์ สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียง สาขาวิชาภาพยนตร์ และวีดิทัศน์ และสาขาวิชาภาพนิ่ง ทั้งนี้คณะได้รับการจัดตั้งขึ้นเพราะความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความจำเป็นในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีมากขึ้น มหาวิทยาลัยจึงเห็นถึงความจำเป็นต้องพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ก้าวหน้าตามทันเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งพร้อมกับสามารถบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ไปใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด (คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2555)

พันธกิจดังกล่าวข้างต้นสอดคล้องกับคำกล่าวของ วัลลภ สุวรรณดี และคณะ (2541) ที่ว่าสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ เป็นสถานที่ค้นคว้าข้อมูล เป็นแหล่งพัฒนาบุคคลในทุกๆ ด้าน และเป็นสถาบันผลิตบัณฑิตหรือทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของสังคมไทย เพื่อให้ทุกคนได้รับการเรียนรู้ ได้รับการศึกษา ให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข และมีคุณภาพ ความรู้ และคุณธรรม เป็นสถาบันที่มีบทบาท และมีความสำคัญในการจัดการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นการเพิ่มโอกาส ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในเชิงคุณภาพทางวิชาการควบคู่กับคุณธรรม ส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของผู้เรียนในการเลือกรับการเรียนและการศึกษาได้เต็มที่ตามความต้องการ ความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน

ปัจจุบันคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวนสามหลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการออกแบบ และหลักสูตรนิเทศศาสตร์ สำหรับการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2555 ใช้วิธีการคัดเลือก 2 วิธี คือ ระบบโควตาพิเศษ จะรับสมัครนักศึกษาที่ศึกษาเฉพาะในพื้นที่ 28 จังหวัด ได้แก่ กาญจนบุรี จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ชัยนาท ชุมพร ตราด นครนายก นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี ประจวบคีรีขันธ์ ปราจีนบุรี พระนครศรีอยุธยา เพชรบุรี ระนอง ระยอง ราชบุรี ลพบุรี สมุทรปราการ สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สระแก้ว สระบุรี สิงห์บุรี สุพรรณบุรี อ่างทอง และอุทัยธานี และระบบกลางการรับนิสิตนักศึกษา (Admissions) ตามระเบียบประกาศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) (คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2555) ด้วยเหตุนี้ นักศึกษาใหม่ที่เข้าเรียนจึงมีความหลากหลายทั้งในด้าน

ภูมิหลัง ความรู้ ความสามารถ สถานภาพทางครอบครัว เศรษฐกิจ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น (ชัคตตรัย ระยะสวัสดิ์ และคณะ, 2553)

ดังที่กล่าวถึงความสำคัญข้างต้นเกี่ยวกับพันธกิจของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร และเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นคณะจึงมีความจำเป็นต้องมีข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอนที่ต้องคำนึงถึงการเอื้ออำนวยในพัฒนาการของผู้เรียนหรือของนักศึกษา ซึ่งการพัฒนาคุณภาพนักศึกษานั้นจำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบหลายประการ เช่น การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนาอาจารย์ การพัฒนาบรรยากาศการเรียนรู้ อุปกรณ์และสื่อทางการศึกษานวัตกรรมและเทคโนโลยี ตลอดจนกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ดังนั้นความสำคัญของการสำรวจข้อมูลของนักศึกษาใหม่เพื่อให้ได้ข้อมูลในด้านสถานภาพของนักศึกษา มูลเหตุจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อ รวมถึงแรงจูงใจทางวิชาการ และการคาดหวังต่อการเรียนของนักศึกษาใหม่ที่เรียนในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร นับเป็นความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการเรียนของนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้มาสำหรับนำเสนอผู้บริหารคณะเพื่อใช้เป็นส่วนประกอบในการวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานของคณะเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของคณะ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป

7. วัตถุประสงค์ของการวิจัย: การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ข้อมูลของผู้ปกครอง สาเหตุการเลือกและแหล่งข่าว ความต้องการพัฒนาดตนเอง มูลเหตุจูงใจในการเลือกสถาบัน แรงจูงใจทางวิชาการ และความคาดหวังต่อการเรียน ของนักศึกษาใหม่ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. เปรียบเทียบมูลเหตุจูงใจในการเลือกสถาบัน แรงจูงใจทางวิชาการ และ ความคาดหวังต่อการเรียน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างมูลเหตุจูงใจในการเลือกสถาบัน แรงจูงใจทางวิชาการ และ ความคาดหวังต่อการเรียน กับเกรดเฉลี่ยสะสมเดิม และความต้องการพัฒนาดตนเอง

8. วิธีดำเนินการวิจัย

8.1 ขอบเขตการวิจัย

1) ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล

การวิจัยนี้มีเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2555 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 564 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นนักศึกษาที่ถือเป็นตัวแทนของนักศึกษาใหม่ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง

2) ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษาในครั้งนี้คือสถานภาพของนักศึกษาใหม่ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ประกอบด้วย (1) ปัจจัยส่วนบุคคล (2) ข้อมูลของผู้ปกครอง (3) สาเหตุการเลือกและแหล่งข่าว (4) ความต้องการพัฒนาดตนเอง (5) มูลเหตุจูงใจในการเลือกสถาบัน (6) แรงจูงใจทางวิชาการ (7) ความคาดหวังต่อการเรียน

9. กระบวนการวิจัย เครื่องมือและการวิเคราะห์ข้อมูล

9.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือการวิจัยในที่นี้เป็นแบบสอบถามที่ให้นักศึกษาเป็นผู้ตอบด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมแนวคิด หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแบบสอบถามต้นแบบมาใช้ และดัดแปลงข้อคำถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะและบริบทในการศึกษาครั้งนี้ และกำหนดแบบสอบถามออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล สอบถามเกี่ยวกับเพศ สาขาวิชาเดิมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เกรดเฉลี่ยสะสมเดิมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หลักสูตรที่เลือกเรียนในปัจจุบัน และระบบการผ่านคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ มีลักษณะคำถามแบบปิดชนิดหลายตัวเลือก (Multiple Choice Questions) ผสมผสานกับลักษณะคำถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Questions)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ปกครอง ประกอบด้วย อาชีพของผู้ปกครอง ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง รายได้ของผู้ปกครอง และสถานภาพของผู้ปกครอง มีลักษณะคำถามแบบปัดชนิดหลายตัวเลือก (Multiple Choice Questions)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุการเลือกและแหล่งข่าว มีลักษณะคำถามแบบปัดชนิดหลายตัวเลือก (Multiple Choice Questions) ผสมผสานกับการเลือกตอบได้มากกว่าหนึ่งคำตอบ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับมูลเหตุจูงใจในการเลือกเข้าศึกษา ประกอบด้วย ปัจจัยด้านสถาบัน จำนวน 7 ข้อ และ ปัจจัยผลักดัน จำนวน 4 ข้อ มีลักษณะคำถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) 4 ระดับ มีค่าน้ำหนักคะแนนจาก 1 คะแนนที่หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย จนถึง 4 คะแนนที่หมายถึงมีความคิดเห็นในระดับมาก

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง มีลักษณะคำถามแบบปัดชนิดให้เลือกตอบสองคำตอบ (Dichotomous Questions) ผสมผสานกับลักษณะคำถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Questions)

ส่วนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังในการเรียน ลักษณะคำถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5ระดับ โดยได้กำหนดน้ำหนักคะแนนตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ น้ำหนักคะแนนเรียงจาก 1 คะแนนที่หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด จนถึง 5 คะแนนที่หมายถึงมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 7 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจทางวิชาการ ประกอบด้วย ด้านความเชื่อในความสามารถ จำนวน 5 ข้อ ด้านความเชื่อในความพยายาม จำนวน 4 ข้อ ด้านการเห็นคุณค่าของงาน จำนวน 5 ข้อ และด้านลักษณะของงาน จำนวน 5 ข้อ มีลักษณะคำถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ น้ำหนักคะแนนเรียงจาก 1 คะแนนที่หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด จนถึง 5 คะแนนที่หมายถึงมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

แบบสอบถามทุกส่วนได้ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และใช้วิธีการพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (Index of Item - Objective Congruence: IOC) ปรากฏว่าผลการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่ามากกว่า 0.50 ทุกข้อ และสำหรับข้อที่ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำให้ปรับปรุงแก้ไข ผู้วิจัยจึงปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมตามคำแนะนำ และจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับทดลองใช้แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของข้อความ ตลอดจนความชัดเจนของภาษาที่ใช้ และประเมินระยะเวลาการทำแบบสอบถาม และนำผลจากการทดลองใช้โดยเฉพาะจากแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบมาตราประเมินค่ามาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha's Cronbach) ของแบบสอบถามที่เป็นมาตราประเมินค่า (Rating Scale) ผลการทดสอบได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นมีอยู่ในช่วง .81 - .90

9.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม IBM SPSS Statistics และใช้ค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อให้ทราบลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง
2. สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ใช้สถิติทดสอบทีกรณีกกลุ่มตัวอย่างอิสระกัน (Independent samples t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว (One-way ANOVA) และวิเคราะห์เปรียบเทียบเชิงซ้อนด้วยวิธี LSD การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson correlation coefficient) และการทดสอบไค-สแควร์ ทั้งนี้การทดสอบนัยสำคัญทางสถิติ กำหนดที่ระดับ .05 และ .01

10. สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

10.1 ปัจจัยส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ปกครอง

นักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2555 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 69.9) เข้าศึกษาในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากรด้วยระบบการคัดเลือกเข้าเรียนระบบกลางการรับนักศึกษามากที่สุด (ร้อยละ 94.3) ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาวิทย์ – คณิตมากที่สุด (ร้อยละ 52.0) ปัจจุบันเลือก

ศึกษาในหลักสูตรนิเทศศาสตร์มากที่สุด (ร้อยละ 52.3) และนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2555 มีเกรดเฉลี่ยสะสมเดิมเฉลี่ย 3.21 (S.D. = .33) บิดาและมารดาของนักศึกษาประกอบอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด (ร้อยละ 35.4 และ 35.6 ตามลำดับ) และสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุดเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 39.7 ส่วนมารดา ร้อยละ 37.1) ส่วนใหญ่มีรายได้รวมต่อเดือนของผู้ปกครองมากกว่า 40,000 บาท (ร้อยละ 36.3) และมีสถานภาพสมรสอยู่ด้วยกันมากที่สุด (ร้อยละ 73.7)

10.2 สาเหตุการเลือกศึกษาและแหล่งข่าว

สาเหตุการเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร ของนักศึกษาใหม่เนื่องจากตรงตามความสนใจหรือความถนัดมากที่สุด รองลงมาตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน/มีโอกาสมุ่งงานทำงานสูง โดยรับทราบข่าวการรับสมัครคัดเลือกเข้าศึกษาต่อจากแหล่งข่าวช่องทางอินเทอร์เน็ต/เครือข่ายสังคมออนไลน์มากที่สุด รองลงมาอาจารย์แนะแนว/รุ่นพี่เพื่อน ๆ แนะนำ

10.3 มุมเหตุจูงใจในการเลือกสถาบัน

นักศึกษาใหม่ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความคิดเห็นหรือความรู้สึกในมุมเหตุจูงใจโดยรวมในระดับค่อนข้างมาก โดยปัจจัยสถาบันมีค่าเฉลี่ยมากกว่าปัจจัยผลักดัน ทั้งนี้ ความมีชื่อเสียงของคณะหรือของมหาวิทยาลัยเป็นปัจจัยในการเลือกสูงที่สุด รองลงมา คือ อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนปัจจัยผลักดันที่เป็นมุมเหตุจูงใจในการเลือกสถาบันสูงสุดคือ ความต้องการของผู้ปกครองและรองลงมาเป็นเพราะรุ่นพี่จากสถาบันการศึกษาเดิมเป็นผู้ชักชวน จะเห็นได้ว่าปัจจัยสถาบันมีความเกี่ยวข้องกับชื่อเสียงของคณะ อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรและสาขาวิชาตรงกับความสนใจและความถนัดของตนเอง อาจารย์ผู้สอน และสถานที่เรียนใกล้บ้าน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปริญญ์ สายธนู (2552) ที่พบว่า ด้านภาพลักษณ์สถาบัน ด้านเหตุผลส่วนตัว ด้านหลักสูตร เป็นมูลเหตุสำคัญในการเข้าศึกษาต่อสายอาชีพ เช่นเดียวกับการศึกษาของ ประภา เหล่าสมบูรณ์ (2547) ที่ระบุว่า การเป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม เป็นมูลเหตุจูงใจในการเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยของนักศึกษามากที่สุด ปัจจัยสถาบันดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ (product) ตามแนวคิดทางการตลาดซึ่งเป็นมูลเหตุจูงใจที่สำคัญที่สุดในการเลือกเข้าศึกษาต่อเช่นผลการศึกษาของ นวลจันทร์ สมบัติมานะผล (2552) ที่ได้ทำการศึกษากลยุทธ์การตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยคริสเตียน แม้แต่การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทยังพบว่า ด้านภาพลักษณ์ ด้านหลักสูตร และด้านการบริหารจัดการส่งผลทางตรงต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อตั้งสะท้อนจากผลการศึกษาของ ภารดี อนันต์นาวิ (2554) ถึงแม้ว่าผลการศึกษาจะบ่งชี้ว่า ปัจจัยสถาบันมีความสำคัญมากกว่าปัจจัยผลักดัน แต่ปัจจัยผลักดันโดยเฉพาะด้านผู้ปกครองต้องการให้เรียนก็เป็นส่วนสำคัญหนึ่งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับสองรองจากชื่อเสียงของคณะหรือมหาวิทยาลัยเมื่อพิจารณาจากตัวแปรมูลเหตุจูงใจทั้งหมด ดังนั้น ผู้เกี่ยวข้องจึงเป็นปัจจัยผลักดันหนึ่งในการเลือกศึกษาต่อเช่นผลการศึกษาของ รัศมี ทองเกิด (2554) ที่ได้ระบุว่า บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการศึกษาต่อของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มอีสานใต้

ผลการเปรียบเทียบมูลเหตุจูงใจตามสถานภาพของนักศึกษา พบว่า หลักสูตรที่เรียนในปัจจุบันที่ต่างกันมีผลต่อมูลเหตุจูงใจในปัจจัยสถาบัน ปัจจัยผลักดัน และโดยรวมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนั้น สถานะทางเพศที่ต่างกันยังมีผลต่อมูลเหตุจูงใจด้านปัจจัยสถาบันที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับระบบการคัดเลือกนักศึกษา สาขาวิชาเดิม ไม่มีผลต่อความคิดเห็นหรือความรู้สึกของมูลเหตุจูงใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเกรดเฉลี่ยสะสมเดิมไม่มีความสัมพันธ์กับมูลเหตุจูงใจทั้งโดยรวมและทุกปัจจัย

10.4 แรงจูงใจทางวิชาการ

แรงจูงใจทางวิชาการโดยรวมของนักศึกษาใหม่อยู่ในระดับมาก ด้านความเชื่อในความพยายามสูงเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ แรงจูงใจทางวิชาการด้านการเห็นคุณค่าของงาน ด้านความเชื่อในความสามารถ และด้านลักษณะของงาน ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจทางวิชาการตามสถานภาพของนักศึกษา พบว่า สถานะทางเพศ สาขาวิชาเดิม และหลักสูตรที่เรียนในปัจจุบันที่ต่างกันมีผลต่อแรงจูงใจทางวิชาการโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นผลการวิจัยที่สอดคล้องกับองค์ประกอบที่มีผลต่อแรงจูงใจดังกล่าวของ อารี พันธุ์ณี (ม.ป.ป.) ที่กล่าวไว้ว่า แรงจูงใจของผู้คนนั้นจะมีความแตกต่างกันไปตามลักษณะธรรมชาติของแต่ละบุคคล ตามสถานการณ์ต่างๆ ในสิ่งแวดล้อม ตามความสนใจ และการได้รับการเสริมแรงของแต่ละบุคคล และสืบเนื่องด้วยผลงานวิจัยของ กนกรัตน์ สุนใจ (2554) ที่พบว่า แรงจูงใจทางวิชาการ การสนับสนุนทางสังคม และการบริการชุมชน สามารถร่วมกันทำนายตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (GPA) ได้แสดงให้เห็นความเกี่ยวเนื่องกันว่านักศึกษาที่มีความแตกต่างกันทางลักษณะของแต่ละบุคคลจะมีแรงจูงใจทางวิชาการที่แตกต่างกันอันหมายถึงการส่งผลต่อไป ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่แตกต่างกันได้ด้วยเช่นเดียวกัน ดังนั้นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับบุคคลรอบข้างนักศึกษาใหม่ของ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร คงต้องตระหนักและช่วยกันในการกระตุ้นให้นักศึกษาใหม่เกิดแรงจูงใจทางวิชาการที่ดี หรือเกิดแรงจูงใจทางวิชาการในทิศทางที่เป็นบวกและทำให้นักศึกษาเกิดแรงจูงใจทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้นได้โดยไม่มีความแตกต่างกันทั้งในกลุ่มนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน สาขาเดิมที่ต่างกัน และหลักสูตรที่กำลังเรียนในปัจจุบันที่ต่างกันเพื่อช่วยเสริมให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีต่อไปในอนาคต

นอกจากนั้นผลการวิจัยก็ยังพบว่าเกรดเฉลี่ยเดิมของนักศึกษาใหม่ก็มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับแรงจูงใจทางวิชาการอีกด้วย หมายความว่าในกรณีที่นักศึกษามีเกรดเฉลี่ยเดิมในระดับสูงก็จะมีแรงจูงใจทางวิชาการในระดับสูง แต่ในกรณีตรงกันข้ามก็คือถ้านักศึกษามีเกรดเฉลี่ยเดิมในระดับต่ำก็จะมีผลให้เกิดแรงจูงใจทางวิชาการในระดับต่ำด้วยเช่นกัน ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาใหม่ที่มีเกรดเฉลี่ยน้อยกว่าคนอื่นๆ ก็ควรช่วยกันให้แรงเสริมหรือสนับสนุนนักศึกษาให้เกิดแรงจูงใจทางวิชาการเพิ่มขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็ควรเสริมแรงจูงใจทางวิชาการให้กับนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยเดิมในระดับสูงด้วยเช่นเดียวกัน

10.5 ความคาดหวังต่อการเรียน

ความคาดหวังต่อการเรียนโดยรวมของนักศึกษาใหม่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการแสดงออกทางความคิดอย่างสร้างสรรค์ นอกจากนี้ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนตามสถานภาพของนักศึกษา พบว่า สาขาวิชาเดิม และหลักสูตรที่เรียนในปัจจุบันที่ต่างกันมีผลต่อความคาดหวังต่อการเรียนโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในสถานะทางเพศด้วย นอกจากนี้ เกรดเฉลี่ยสะสมเดิมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังต่อการเรียน สำหรับระบบการคัดเลือกนักศึกษาไม่มีผลต่อความคิดเห็นหรือความรู้สึกของความคาดหวังต่อการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ทั้งนี้ผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ฉวีวรรณ หลิมวัฒนา (2546) ที่ศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาคณะโบราณคดี พบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาทุกสาขาวิชาเอกมีความคาดหวังในระดับมาก ยกเว้น นักศึกษาสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ เมื่อพิจารณาถึงความคาดหวังสูงสุดของนักศึกษาพบว่า ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการแสดงออกทางความคิดอย่างสร้างสรรค์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาภายในห้องเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนพร้อม มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้บริการเพื่อใช้ในการค้นคว้าหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ต และมีห้องปฏิบัติการให้นักศึกษาอย่างเหมาะสม สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาหลักสูตร และสถานที่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อของนักศึกษาใหม่ในอนาคตจากนักศึกษาปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

10.6 ความต้องการพัฒนาตนเอง

นักศึกษาใหม่ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร ส่วนใหญ่มีความต้องการในการพัฒนาตนเอง คิดเป็นร้อยละ 85.3 โดยต้องการพัฒนาตนเองด้านการวาดรูปมากที่สุด รองลงมา ด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น และผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการพัฒนาตนเองกับเพศ หลักสูตรที่เรียนในปัจจุบันระบบการคัดเลือกเข้าเรียน และสาขาวิชาเดิมของนักศึกษาใหม่ พบว่า เพศของนักศึกษา และหลักสูตรที่เรียนในปัจจุบันของนักศึกษาไม่เป็นอิสระกับความต้องการพัฒนาตนเองของนักศึกษา โดยปรากฏชัดเจนว่า นักศึกษามีความต้องการพัฒนาตนเองในสัดส่วนที่มากกว่านักศึกษาชาย และนักศึกษาที่เรียนในหลักสูตรนิเทศศาสตร์ก็มีความต้องการพัฒนาตนเองในสัดส่วนที่สูงกว่านักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ และหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการออกแบบ ตามลำดับ สำหรับระบบการคัดเลือกนักศึกษา และสาขาวิชาเดิมของนักศึกษา พบว่า ไม่มีความเป็นอิสระกับความต้องการพัฒนาตนเองของนักศึกษา อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ทั้งนี้ผลการวิจัยพบว่าความต้องการพัฒนาตนเองของนักศึกษาใหม่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยศิลปากร มีสัดส่วนร้อยละ 85.3 ใกล้เคียงกับผลการสำรวจของ ชคัตตริย รัชเสวส์ตี และคณะ (2553) ที่พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ร้อยละ 84.81 มีความต้องการร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาตนเองนอกเหนือจากหลักสูตรการเรียน โดยต้องการพัฒนาความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศมากที่สุด เช่นเดียวกัน ดังนั้น ผู้บริหารหลักสูตรต่าง ๆ จึงควรจัดโครงการพัฒนาความสามารถทางภาษาของนักศึกษาเพิ่มขึ้น โดยคำนึงถึงหลักสูตรที่เรียนในปัจจุบัน และสถานะทางเพศของนักศึกษา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา และเตรียมความพร้อมทรัพยากรมนุษย์ของประเทศให้รองรับการเปิดเสรีทางการค้าอาเซียน (ASEAN Economic Community) ในปี 2558 ต่อไป

11. ข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผู้บริหารคณะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาหรือจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่เกื้อหนุนกับการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอนในหลักสูตร เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งในและนอกห้องปฏิบัติการ เพื่อประโยชน์ในแง่ของการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษา ห้องปฏิบัติสำหรับนักศึกษา จัดสภาพห้องเรียนที่พร้อมในการเรียนการสอน และเอกสารและหนังสืออย่างเพียงพอในห้องสมุด เป็นต้น เนื่องจากสิ่งเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของความคาดหวังในการศึกษา ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร

2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร ต้องพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความคาดหวังของนักศึกษา โดยปรับปรุงหรือส่งเสริมให้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ส่งเสริมการแสดงออกที่เหมาะสม และจัดกิจกรรมนอกเหนือจากหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการพัฒนาตนเองของนักศึกษา โดยเฉพาะกิจกรรมที่เพิ่มทักษะทางด้านการวาดรูป กิจกรรมเพิ่มพูนทักษะทางด้านภาษา ทักษะสังคม โดยเฉพาะการสื่อสาร การปรับตัว การกล้าแสดงออก และการส่งเสริมบุคลิกภาพให้กับนักศึกษาใหม่ การออกแบบกราฟิก เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับคณะ ตลอดจนมหาวิทยาลัย

3. ผู้เกี่ยวข้องกับหลักสูตรของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร ต้องสนับสนุนให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีทั้งในด้านองค์กร หลักสูตร และคณาจารย์สู่ภายนอกเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของคณะของหลักสูตรให้เกิดขึ้นแก่ผู้เกี่ยวข้องกับนักเรียนนักศึกษา โดยเฉพาะผู้ปกครอง ซึ่งจะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะ ตลอดจนมหาวิทยาลัย

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบการเรียนการสอนในแต่ละวิชาต้องพัฒนากิจกรรมการเรียนที่สร้างสรรค์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น และพัฒนาทักษะของนักศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น

5. ผู้รับผิดชอบงานด้านประชาสัมพันธ์ของคณะ ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และ/หรือกิจกรรมต่างๆ ในหน้าเว็บไซต์ของคณะ หรือช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก หรือในเว็บไซต์ทางการศึกษาต่างๆ และควรมีการทำให้ข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของคณะมีความเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้เพราะนักศึกษามีการเข้าถึงข่าวจากแหล่งอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสังคมออนไลน์สูงสุด

11. บรรณานุกรม

- กนกรัตน์ สุนใจ. (2554). *ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มตัวแปรทางจิตสังคมกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเฉพาะ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางวิทยาการปัญญา, วิทยาลัยวิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, มหาวิทยาลัยศิลปากร. (2555). *ประวัติความเป็นมาของคณะวิชา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร*. วันที่ค้นข้อมูล 1 กุมภาพันธ์ 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.ict.su.ac.th/th/about-ict/history-of-ict.html>
- ฉวีวรรณ หลิมวัฒนา. (2546). *การศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาและสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะโบราณคดี พ.ศ. 2546*. นครปฐม: คณะโบราณคดี, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชัคตตรัย รัชสวัสดิ์, เอกรัตน์ เอกศาสตร์, พงษ์ศักดิ์ พงษ์ทองเจริญ, ลลิตา ธงภักดี, ชวนชม ศกุนตนาค, จารุณี มงคลแก้ว และอัญชลี พรมมจร. (2553). *การศึกษาสถานภาพนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2552*. นครราชสีมา: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- นวลจันทร์ สมบัติมานะผล. (2552). *การดำเนินการตามกลยุทธ์การตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยคริสเตียน*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ประภา เหล่าสมบูรณ์. (2547). *สถานภาพนักศึกษาใหม่และมูลเหตุจูงใจในการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2547*. ราชบุรี: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- ปริยานุช สายธนู. (2552). *มูลเหตุจูงใจในการเข้าศึกษาต่อสายอาชีพของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 ในสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ภารดี อนันต์นาวิ. (2554). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อสาขาวิชาการบริหารการศึกษาศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*. ชลบุรี: ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัศมี ทองเกิด. (2554). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับแรงจูงใจในการศึกษาต่อของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มอีสานใต้*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วัลลภ สุวรรณดี และคณะ. 2541. *รายงานการวิจัยประกอบการสร้างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ การศึกษาเอกชน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.