

ภาคผนวก ค

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การประชุมวิชาการ เรื่อง การผลิตปุ๋ยอินทรีย์นวัตกรรมใหม่แบบกองแถวยาวไม่กลับกอง

“โครงการ รูปแบบที่เหมาะสมในการจัดการเศษวัสดุเหลือทิ้งทางการเกษตร”

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
การประชุมวิชาการ เรื่อง การผลิตปุ๋ยอินทรีย์นวัตกรรมใหม่แบบกองแถวยาวไม่กลับกอง
“โครงการ รูปแบบที่เหมาะสมในการจัดการเศษวัสดุเหลือทิ้งทางการเกษตร”
วันที่ 7 ธันวาคม 2555
ณ คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี มากกว่า 50 ปี
3. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
4. สถานภาพการทำงาน ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย
 ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว นักเรียน/นักศึกษา
 เกษตรกร อื่นๆ(ระบุ).....
5. รับทราบข้อมูลการให้บริการจากแหล่งใด
 หนังสือ / เอกสารประชาสัมพันธ์
 โปสเตอร์ / ป้ายประชาสัมพันธ์ Internet
 เพื่อนร่วมงาน / คนรู้จัก อื่นๆ(ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

(5 หมายถึง มากที่สุด, 4 หมายถึง มาก, 3 หมายถึง ปานกลาง, 2 หมายถึง น้อย, 1 หมายถึง น้อยที่สุด)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ก. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์ ติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการบริการ					
2. ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					
3. ระยะเวลาในการดำเนินการมีความเหมาะสม					
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
5. บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง					
ข. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (Staff)					
2. ความสุภาพเรียบร้อยและความเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่					
3. ความสามารถและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ความเสมอภาคในการบริหารเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ					
5. ความถูกต้อง ชัดเจน ในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่					
6. เปิดโอกาสให้ผู้ฟังซักถามหรือมีส่วนร่วม					
ค. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการ					
2. เอกสารประกอบ/วัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ					
3. เอกสารประกอบครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ					
4. โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมและเพียงพอต่อความต้องการ					
5. ความเหมาะสม/เพียงพอของอาหาร/อาหารว่าง					
ง. ด้านวิทยากร					
1. ความพร้อมของวิทยากรในการให้ความรู้					
2. วิทยากรมีเทคนิคในการบรรยาย/การใช้สื่อ/ภาษาเข้าใจง่ายเหมาะสม					
3. วิทยากรมีความสามารถถ่ายทอดความรู้ตามลำดับขั้นตอนและชัดเจน					
4. การตอบข้อซักถามหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น					
จ. ด้านประโยชน์ที่ได้รับ					
1. ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับก่อนเข้าร่วมโครงการ					
2. ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับหลังเข้าร่วมโครงการ					
3. สามารถนำประโยชน์และความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริง					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

*** ขอได้รับความขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม***