

53603717 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ : การให้ความหมาย / การออม

จุฬารัตน์ อมรสุทธิตตย์ : การให้ความหมาย รูปแบบ และกระบวนการออมเงินของ
ลูกค้า บัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์. 75 หน้า.

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาการให้ความหมาย รูปแบบ และ
กระบวนการออมเงิน แนวคิดและพฤติกรรมกรรมการออมของลูกค้าบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ ธนาคาร
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีวิทยา “การสร้างทฤษฎี
ฐานราก” เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ระดับลึก การสังเกตและจดบันทึก การวิเคราะห์
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการแปลความและตีความข้อมูล ผู้ให้ข้อมูล
หลัก คือ ลูกค้าบัวหลวงธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม จำนวน 18 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การให้ความหมายของคำว่า “การออม” ของลูกค้าบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม คือ 1. การวางแผนการใช้จ่ายเงินในปัจจุบันอย่าง
ประหยัดและคุ้มค่า จากความเชื่อและค่านิยมทางสังคม 2. การเก็บและการลงทุนขยายกิจการ เพื่อ
ผลตอบแทน เป็นการเพิ่มมูลค่าของเงินและทรัพย์สิน 3. การเก็บออมเงินเพื่อเป็นหลักประกันให้กับ
ตัวเองและครอบครัว หรือเก็บเพื่อเป็นมรดกแก่ลูกหลาน 4. การแบ่งปันรายได้ เพื่อเก็บเป็นเงิน
สำรองในการป้องกันความไม่แน่นอนในชีวิต 5. การออมเพื่อชำระหนี้ ที่กู้ยืมเงินจากธนาคารมา
ลงทุนประกอบกิจการในช่วงเริ่มต้น 2) รูปแบบการออมเงิน มี 3 รูปแบบ คือ 1. การออมแบบเงิน
ฝาก 2. การออมเพื่อการลงทุน 3. การออมแบบประกันชีวิต 3) กระบวนการออมมีกระบวนการ
ดังต่อไปนี้ 1. หมุนเวียนเงินผ่านระบบบัญชีธนาคาร 2. ลงทุนขยายกิจการ 3. ศึกษาขยายผลตอบแทน
จากเงินฝาก 4. เก็บออมผลกำไรเพื่อการลงทุนด้านอื่น

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

53603717 : MAJOR : (PUBLIC ADMINISTRATION)

KEY WORD : THE SOCIAL CONSTRUCTION OF MEANING / SAVING.

JURARAT AMORNSUTTISAT : THE SOCIAL CONSTRUCTION OF MEANING, PATTERNS AND PROCESS SAVING OF BAULUANG EXCLUSIVE CUSTOMERS BANGKOK BANK PUBLIC COMPANY LIMITED, NAKHON PATHOM. THESIS ADVISOR : 75 pp.

The research is The Social Construction of Meaning, Patterns and Process Saving Of Bauluang exclusive customers Bangkok bank public company, Nakhonpathom The objectives of this study are, First, The Meaning, Patterns and Process Saving. Secondly, Concepts and Behavior Saving of Bauluang Exclusive Customers Bangkok Bank Public Company Limited, Nakhonpathom

Study method: Qualitative research by methodology "Grounded Theory Approach", the area was selected by theoretical sampling which respond to research's objectives and research's inquiries. Collecting data through in-depth interview, observation, recording document, analyzing data which related with, also analyzing data was progressed by interpretation and paraphrase information. The key informants of the research were the Bualuang Exclusive Customers Bangkok Bank Public Company Limited, Nakhonpathom in the total of 18 members.

The results showed 1) The Social Construction of Meaning "Saving" of Bauluang Exclusive Customers Bangkok Bank Public Company Limited, Nakhonpathom is: 1. Plan how to spend the existing money economically and worthy caused by beliefs and social values. 2. Accumulation wealth and Investment to enlarge their business in order to receive high returns and add the value of money and assets. 3. Saving money so as to be coverage for themselves and their families or to be inherit for their descendants. 4. Sharing a part of incomes for substantial reserves in order to protect the uncertainties of their lives. 5. Repay the loans from banks to invest in early stage businesses. 2) Patterns of savings: 1. Savings deposits Account 2. Investment Savings Account 3. Insurance savings Account 3) The saving procedures are similar. Mainly there is planning process to secure their business by the process as followed. 1. the Flow of Money through bank accounts 2. Investment to extend the current business 3. Study in expansion of the return on savings 4. Saving profits for other investments.