

53603716 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ: ค่าตอบแทน/ โครงสร้างองค์กร/ สภาพแวดล้อมในการทำงาน / ความพึงพอใจในการทำงาน/ ประสิทธิภาพการทำงาน

จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล : การศึกษาปัจจัยกระบวนการทัศนัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ2-7ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.นพดล เหลืองภิรมย์. 185 หน้า.

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยกระบวนการทัศนัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ พนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ จำนวน379 คน โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในส่วนของการวิเคราะห์ทางสถิติ มีดังนี้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติอ้างอิง(Inference Statistics) ได้แก่ ค่า T-Test ค่า F-Test ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(Correlation Coefficient) รวมทั้งการสร้างตัวแบบการถดถอยเชิงเส้นตรงพหุคูณ (Multiple Linear Regressions)

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานระดับ 2-7ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน จะมีประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ถ้าวัย สถานะ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ระดับตำแหน่งงาน หรือระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกัน จะมีประสิทธิภาพการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบแทน โครงสร้างองค์กร สภาพแวดล้อมภายในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน กับประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.01

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

53603716 : MAJOR : PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD : COMPENSATION, ORGANIZATIONAL STRUCTURE, WORK ENVIRONMENT, WORK SATISFACTION, EFFICIENCY.

JITRAWAN THAVORNWONGSAKUL : THE STUDY OF MANAGEMENT PARADIGM WHICH AFFECTS TO THE EFFICIENCY OF LEVEL TWO-SEVEN'S OFFICER IN PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY HEAD QUARTERS. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.NOPHADON LUENGPIROM, Ph. D. 185 pp.

The purpose of this research was the study of management paradigm which affects to the efficiency of level two-sevens officer in provincial electricity authority head quarters. This research had been done through 379 sample who work in provincial electricity authority head quarters by questionnaires, the frequencies percentage mean and standard deviation were used as descriptive statistics. To test hypotheseres , the T-test ,F-test and correlation were applied to use. And the Multiple Linear Regression was used to constant the model to estimate the dependent variable by independent variable.

The research was found that level two-sevens officer in provincial electricity authority head quarters the respondents' gender differences ,the efficiency difference is statistically significant at the 0.05 level, but if a state education. salary. level jobs. The duration of the different efficiency did not differ statistically significant at the 0.05 level.

The analysis of the relationship between compensation. organizational structure, work environment , satisfaction at work with efficiency. That is compensation. organizational structure, work environment , satisfaction at work related to the efficiency of level two-seven's officer in provincial electricity authority head quarters significant at the 0.01 level.

Program of Public Administration

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2011

Thesis Advisor's signature