

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “การตัดสินใจเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน:กรณีศึกษาบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด”

ผู้ศึกษา

นายอนันต์ เล็กถิ่น

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

รองศาสตราจารย์ สุรางค์รัตน์ วศินารมณ

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา เรื่องการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน:กรณีศึกษาบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ตามหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานของพนักงาน ลูกจ้างประจำและลูกจ้างบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะใช้ในการศึกษาเท่านั้น และจะเก็บข้อมูลที่ท่านตอบไว้เป็นความลับ

ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อโปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ตรงกับความคิดเห็นอย่างแท้จริง ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานและทักษะต่อบทบาทของสหภาพแรงงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

นายอนันต์ เล็กถิ่น

นักศึกษาปริญญาโท สาขาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดบัณฑิต

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ปัจจัยด้านบุคคล

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าข้อมูลตรงกับข้อมูลของท่าน และ
กรอกข้อมูลของท่านลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด ☐ สมรส
☐ หม้าย ☐ หย่า

4. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา ☐ ปวช. / มัธยมศึกษา ☐ ปวส. / อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ นปท.

5. ท่านจบการศึกษาจากโรงเรียนการไปรษณีย์หรือไม่

☐ จบ ☐ ไม่จบ

6. สถาบันการศึกษาสุดท้าย.....

1.2 ปัจจัยด้านงาน

7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน ปณทปี

8. สถานภาพการทำงาน

☐ พนักงาน ☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้าง

9. รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,001-20,000 บาท ☐ 20,001-30,000 บาท
☐ 30,001-40,000 บาท ☐ 40,001-50,000 บาท ☐ 50,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. ท่านเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หรือไม่

- ☐ 1) เป็น โปรดระบุเหตุผลที่เป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของพลังการต่อรอง
 - ☐ ต้องการได้รับการคุ้มครองด้านสิทธิประโยชน์
 - ☐ ต้องการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมแก่ส่วนรวม
 - ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- ☐ 2) ไม่เป็น เหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ สหภาพไม่ดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์
 - ☐ ไม่ชอบลักษณะการดำเนินงานของสหภาพ
 - ☐ ไม่ชอบผู้นำและกรรมการบริหารสหภาพ
 - ☐ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหภาพ
 - ☐ ไม่ทราบวิธีการสมัครเป็นสมาชิก
 - ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท มาแล้ว.....ปี

(ตอบเฉพาะผู้ที่ เป็นสมาชิกเท่านั้น)

3. ท่านเคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมสหภาพแรงงานฯ หรือไม่ (ตอบได้ทุกท่าน)

- ☐ 1) เคย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ 1) ร่วมชุมนุมคัดค้าน
 - ☐ 2) เข้าร่วมการสัมมนา
 - ☐ 3) ขอคำปรึกษาเมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรม
 - ☐ 4) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- ☐ 2) ไม่เคย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ 1) ไม่มีเวลา
 - ☐ 2) กลัวถูกเพ่งเล็งจากฝ่ายบริหาร
 - ☐ 3) ไม่ทราบว่ามีการจัดกิจกรรม
 - ☐ 4) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ทักษะต่อบทบาทของสหภาพแรงงานฯ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

บทบาทของผู้นำ	บทบาท		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ผู้นำใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารจัดการ			
2. ผู้นำบริหารงานตามความเห็นของสมาชิกส่วนมาก			
3. ผู้นำยื่นข้อเรียกร้องเพื่อประโยชน์ส่วนรวม			
4. ผลักดันให้เกิดการเคลื่อนไหวในเรื่องค่าตอบแทน			
5. ผู้นำมีส่วนร่วมกับชุมชน สังคมและการเมือง			
6. ผู้นำมีคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี			
7. ผู้นำเคลื่อนไหวเพื่อให้มีการปรับสภาพการจ้างเพื่อความก้าวหน้าของลูกจ้าง			

บทบาทการให้ความช่วยเหลือ	บทบาท		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ดำเนินการอย่างรีบด่วนเมื่อพนักงานและลูกจ้างไม่ได้รับความเป็นธรรม			
2. ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่พนักงานและลูกจ้างทั้งที่เป็น/ไม่เป็นสมาชิก			
3. ให้ความรู้แก่สมาชิกผ่านการจัดสัมมนา			
4. มีสถานที่เป็นสัดส่วนสำหรับรับเรื่องร้องทุกข์ของพนักงานและลูกจ้าง			
5. สอดส่องดูแลและให้กำลังใจแก่พนักงานและลูกจ้าง			
6. ดูแลทุกข์สุขของพนักงานและลูกจ้างที่ประสบภัยพิบัติ			

บทบาทการปกป้องสิทธิ	บทบาท		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. การรักษาผลประโยชน์ของสังคม			
2. ปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของบริษัท			
3. ปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของสหภาพแรงงานฯ			
4. ปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า			
5. ปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของสมาชิกสหภาพฯ			
6. เรียกร้องให้มีการปรับระดับ ตำแหน่งอย่างเป็นธรรม			
7. มีการต่อรองเพื่อให้คงไว้ซึ่งสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย			

บทบาทการเรียกร้องและต่อรอง	บทบาท		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. เรียกร้องและต่อรองให้มีการปรับค่าจ้างสูงขึ้น			
2. เรียกร้องผลประโยชน์ด้านสวัสดิการ			
3. มีการต่อรองกับบริษัทเพื่อให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายกำหนด			
4. มีการเสนอแนวคิดและแนวทางในการบริหารที่เอื้อประโยชน์ต่อความก้าวหน้าของลูกค้า			
5. ติดตามผลข้อเรียกร้องอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง			
6. คัดค้านระเบียบ ข้อบังคับที่ทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์			
7. เรียกร้องความเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสหภาพแรงงาน

ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสหภาพแรงงานฯ ในด้านต่อไปนี้อย่างไร

1. ด้านกิจกรรม
-
-

2. ด้านการบริหารจัดการ

.....

.....

3. ด้านสมาชิก.....

.....

.....

4. ด้านประโยชน์.....

.....

.....

5. อื่น ๆ.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

ที่ท่านสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถาม