

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

ศึกษาโดยวิธีการศึกษา 2 วิธี ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากข้อมูลข่าวสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ เว็บไซต์ รวมถึงเอกสารอื่น ๆ เพื่อศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาภาคสนาม (Field Survey) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการออกภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่กำหนด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในที่นี้คือ พนักงานและลูกจ้างบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม รวม 60 คน

- 2.1 พนักงานและลูกจ้างที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานฯ 30 คน
- 2.2 พนักงานและลูกจ้างไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานฯ 30 คน

ตารางที่ 3.1

ประชากร (พนักงานและลูกจ้าง) ที่มีสิทธิเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานฯ
ในส่วนกลางและประชากรกลุ่มตัวอย่าง

สังกัด \ สถานภาพ	ผู้มีสิทธิ	เป็นสมาชิก	ไม่เป็นสมาชิก	กลุ่มตัวอย่าง	
				เป็นสมาชิก	ไม่เป็นสมาชิก
ปน.(น)	3,546	1,472	2,072	15	15
ปน.(ต)	3,255	1,444	1,811	15	15
รวม	6,801	2,916	3,883	30	30

เครื่องมือในการเก็บข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไป เป็นคำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถาบันการศึกษา สถานภาพสมรส และปัจจัยด้านงาน ได้แก่ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาปฏิบัติงาน ระดับการปฏิบัติงาน และรายได้ โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด รวม 9 ข้อ

ส่วนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน บทบาทของผู้นำ บทบาทการให้ความช่วยเหลือ บทบาทการปกป้องสิทธิ และบทบาทการเรียกร้องและต่อรอง รวม 30 ข้อ

การให้คะแนนการวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบคำถาม ผู้ศึกษาให้คะแนนการวัด โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

เห็นด้วยมาก	ระดับคะแนน	3
เห็นด้วยปานกลาง	ระดับคะแนน	2
เห็นด้วยน้อย	ระดับคะแนน	1

ใช้การวัดแบบอิงเกณฑ์ในการหาอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด

จำนวนชั้น

$$= (3-1) / 3$$

$$= 0.66$$

ช่วงของคะแนนเฉลี่ยใช้เป็นเกณฑ์สำหรับการแปลผล 3 เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.67-2.33 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจบางส่วน

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.66 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจน้อย

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสหภาพแรงงานฯ ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกิจกรรม ด้านการบริหารจัดการ ด้านสมาชิก ด้านผลประโยชน์ และด้านอื่น ๆ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่

การหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาปฐักษาอาจารย์ที่ปฐักษาภายใน เพื่อดรรจสอบให้แบบสอบถามมีความตรงในเชิงเนื้อหา (Contents Validity) และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสม

วิธีการรวบรวมข้อมูล

1. ติดต่อขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายหรือส่วนงานต่าง ๆ และสหภาพแรงงานบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด
2. ส่งแบบสอบถามและรวบรวมด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 15 ธันวาคม 2551-15 มกราคม 2552
3. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับ
4. นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมประมวลผลสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าสถิติดังนี้

1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานในองค์กร
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับการดูการกระจายน้ำหนักของคำตอบในแต่ละข้อ
4. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย กรณีปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านงานต่อการเป็นสมาชิกสหภาพฯ โดยกำหนดค่าความแตกต่างตั้งแต่ 0.05 ขึ้นไป (เท่ากับร้อยละ 5.0)
5. เปรียบเทียบทัศนคติต่อบทบาทของสหภาพแรงงาน โดยกำหนดค่าความแตกต่างตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป (เท่ากับร้อยละ 5.0 ของคะแนนเต็ม 3)