

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การตัดสินใจเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน : กรณีศึกษาบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานและลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ ต่อสหภาพสหภาพแรงงานและเหตุการณ์ตัดสินใจเข้าเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานและลูกจ้างบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จำนวน 60 คน จากผู้ที่เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน กลุ่มละ 30 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษามีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุ 20-40 ปี มากที่สุด สถานภาพโสด และสมรสเท่า ๆ กัน สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช./มัธยม และปริญญาตรีเป็นส่วนมาก และ 1 ใน 4 จบการศึกษาจากโรงเรียนการไปรษณีย์ มีอายุงานต่ำกว่า 11 ปี เป็นพนักงานและมีรายได้ต่ำกว่า 10,001 บาท ผู้ที่เป็นสมาชิกสหภาพฯ ส่วนใหญ่ต้องการได้รับการคุ้มครองด้านสิทธิประโยชน์และ เป็นสมาชิกมานานกว่า 10 ปี ส่วนผู้ที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพฯ ให้เหตุผลว่าที่ไม่สมัครเป็นสมาชิก เพราะไม่มีความรู้ความเข้าใจ เพิ่งเข้ามาทำงานใหม่ และไม่ทราบวิธีสมัครเป็นสมาชิก ในด้านการ เข้าร่วมกิจกรรมของสหภาพแรงงานฯ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมของสหภาพ แรงงานเพราะไม่มีเวลา ไม่ทราบว่ามีการกิจกรรมและไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ กรณีที่เข้าร่วม กิจกรรมที่ให้ความสนใจ คือ การสัมมนา และการร่วมชุมนุมคัดค้าน อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่าง มีทัศนคติต่อสหภาพของสหภาพแรงงานทุกด้าน ทั้งด้านผู้นำ การให้ความช่วยเหลือ การปกป้องสิทธิ และการเรียกร้องและต่อรองอยู่ในระดับปานกลาง ตัวแปรสำคัญที่เป็นปัจจัยต่อการตัดสินใจ เข้าเป็นสมาชิก คือ เพศ สถานภาพสมรส การจบการศึกษาจากโรงเรียนการไปรษณีย์และ สถานภาพการทำงาน ส่วนสหภาพของผู้นำไม่เป็นปัจจัยต่อการตัดสินใจแต่อย่างใด กลุ่มตัวอย่าง มีข้อเสนอแนะต่อสหภาพแรงงานในด้านกิจกรรม ซึ่งต้องการให้สหภาพแรงงานจัดกิจกรรมให้ แพร่หลาย เชื่อมโยงและดึงดูดแก่คนภายใน-ภายนอกองค์กร มีการปรับปรุงรูปแบบการจัดการ กำหนดสิทธิประโยชน์ของสมาชิกให้มากขึ้น และรักษาผลประโยชน์ของพนักงานและลูกจ้าง โดยรวมอย่างเป็นธรรม

ผู้ศึกษามีข้อคิดเห็นว่า กรรมการบริหารสหภาพแรงงานควรณรงค์ให้มีสมาชิกเพิ่มมากขึ้น โดยควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการ การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสหภาพแรงงานทั้งในและต่างประเทศให้เป็นที่ยอมรับหลาย ให้ความช่วยเหลือสมาชิก จัดสวัสดิการและนำเสนอผลการปฏิบัติงานเพื่อความโปร่งใส รวมทั้งให้ความสนใจความเคลื่อนไหวของสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและรอบด้าน ส่วนพนักงานและลูกจ้างควรศึกษาสิทธิและหน้าที่ของหน่วยงาน กล้าแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างพนักงาน มีส่วนร่วมในกิจกรรมและยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย เพื่อสร้างและพัฒนาสหภาพแรงงานให้มั่นคงและมีมาตรฐานต่อไป