

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสาขาวิชาที่จบการศึกษา.....	44
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงานและหน่วยงาน.....	46
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในหน่วยงานและระยะเวลาการปฏิบัติงานในศูนย์ประชานิยม.....	48
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ฝึกอบรมด้านสังคมสงเคราะห์ และประสบการณ์ฝึกอบรมด้านจิตวิทยา.....	49
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ฝึกอบรม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง และประสบการณ์การฝึกอบรมด้านอื่นๆ	50
4.6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ประชานิยม ด้านฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์	54
4.7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ประชานิยม ด้านการให้คำปรึกษาของนักสังคมสงเคราะห์/อาสาสมัคร.....	57
4.8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ประชานิยม ด้านหน่วยปฏิบัติเคลื่อนที่เร็ว.....	61
4.9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ประชานิยม ด้านการออกหน่วยเคลื่อนที่ให้ความรู้แก่ประชาชน.....	64
4.10 ภาพรวมค่าเฉลี่ยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ประชานิยม.....	65
4.11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์ประชานิยม ด้านเทคโนโลยี.....	67
4.12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์ประชานิยม ด้านบุคลากร.....	70
4.13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์ประชานิยม ด้านการให้บริการ.....	72
4.14 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์ประชานิยม ด้านการประสานงานทั้งกับภายในและภายนอกองค์กร.....	76

4.15	ภาพรวมค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์ประชาบดี.....	77
4.16	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนา คุณภาพการบริการ ด้านการสร้างเครื่องมือในการให้บริการ.....	79
4.17	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนา คุณภาพการบริการ ด้านนวัตกรรมในการให้บริการ.....	81
4.18	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนา คุณภาพการบริการ ด้านการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ.....	85
4.19	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนา คุณภาพการบริการ ด้านการพัฒนาระบบการให้บริการที่มีหลายช่องทาง.....	87
4.20	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนา คุณภาพการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ภารกิจของหน่วยงาน.....	90
4.21	ภาพรวมค่าเฉลี่ยแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาคุณภาพบริการ.....	91