

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาตนเองเพื่อการมีงานทำของคนหางาน” จะดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) โดยศึกษาจากการค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร เอกสารสิ่งพิมพ์ ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิทยานิพนธ์ ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต
2. ศึกษาจากภาคสนาม (Field Research) โดยเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษา

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มาใช้บริการหางานจากสำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ 3 โดยเฉลี่ยแต่ละเดือนมีประมาณ 900-1,000 คน แต่เนื่องจากไม่สามารถระบุจำนวนที่แท้จริงได้ จึงกำหนดตัวอย่างจากผู้ที่มาใช้บริการในช่วงเดือนสิงหาคม และสุ่มเก็บในวันที่ 4-8 สิงหาคม วันละ 12 คน จนได้ตัวอย่างครบ 60 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาจะใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้หางานทำจากสำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ 3 ที่สุ่มตัวอย่างมา เพื่อนำมาวิเคราะห์โดยแบ่งคำถามออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของคนหางาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา สถาบันการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สุขภาพหรือความเจ็บป่วย

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้งานทำ ซึ่ง ได้แก่ การหาความรู้เพิ่มเติม สำรวจและค้นหาตนเอง มนุษยสัมพันธ์ การติดตามข่าวสาร การหา

แหล่งงาน การหาต้นแบบที่ดี การดูแลสุขภาพตนเอง โดยใช้เป็นมาตรวัดลิเคอร์ท์ และแบ่งวิธีการวัดออกเป็น 3 ระดับ

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองในวันที่ 4-8 สิงหาคม พร้อมทั้งอธิบายวัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ และขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถาม เมื่อได้แบบสอบถามแล้วจึงจะเก็บรวบรวมเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### เกณฑ์การให้คะแนน

แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตรวัดประเมินแบบลิเคอร์ท์ 3 ระดับ ได้แก่คำถามเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองเพื่อการมีงานทำ แต่ละข้อคำถามกำหนดให้เลือกตอบเพียงระดับเดียว แบบสอบถามเป็นแบบมาตราวัด (Ratio Scale) มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

|         |         |
|---------|---------|
| มาก     | 3 คะแนน |
| ปานกลาง | 2 คะแนน |
| น้อย    | 1 คะแนน |

จากนั้นรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การอิงเกณฑ์ทั้งในกรณีการแปลความข้อมูลตามรายข้อและภาพรวมโดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.66 หมายถึง ผู้หางานทำมีการพัฒนาตนเองในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.67-2.33 หมายถึง ผู้หางานทำมีการพัฒนาตนเองในระดับ

ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.34-3.00 หมายถึง ผู้หางานทำมีการพัฒนาตนเองในระดับมาก

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากแบบสอบถามและนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

### การนำเสนอผลการศึกษา

นำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบพรรณนาประกอบตาราง