

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการประกันภัยข้าวนาปี จังหวัดกำแพงเพชร ได้ดำเนินการในช่วงปีการผลิต 2554/2555 โดยวิธีการวิจัยประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการดำเนินงานการวิจัยในครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยไว้ดังนี้

1.1 ประชากร คือ เกษตรกรใน 7 อำเภอของจังหวัดกำแพงเพชร จำนวนทั้งสิ้น 31,828 ราย แยกเป็น 2 กลุ่มประชากร ได้แก่

1.1.1 ประชากรผู้เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปี จำนวนทั้งหมด 141 รายในพื้นที่ 7 อำเภอของจังหวัดกำแพงเพชร ได้แก่ เมืองกำแพงเพชร คลองขลุง ทราญทองวัฒนา ไทรงาม โโกสัมพินคร พรานกระต่าย และคลองลาน

1.1.2 ประชากรที่เป็นเกษตรกรผู้ทำนาปีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมส่งเสริมการเกษตรในพื้นที่ 7 อำเภอของจังหวัดกำแพงเพชร แต่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปีในจังหวัดกำแพงเพชรจำนวนทั้งสิ้น 31,687 ราย ซึ่งเป็นพื้นที่เดียวกันกับกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการ

1.2 กลุ่มตัวอย่าง จากประชากรทั้ง 2 กลุ่มนำมาคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.2.1 กลุ่มเกษตรกรทั้งหมดที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปีของจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 141 ราย โดยทำการเก็บตัวอย่างจากประชากรกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมดโดยไม่สุ่มตัวอย่าง

1.2.2 กลุ่มเกษตรกรที่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปีของจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 141 ราย โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ในจำนวนเท่ากับกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการ โดยใช้ระบบสัดส่วนตามจำนวนเกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปี ใน 7 อำเภอของจังหวัดกำแพงเพชร

ซึ่งสามารถสรุปเป็นตารางประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย

ที่	อำเภอ	ประชากร (เกษตรกรทั้งหมด)	กลุ่มตัวอย่าง ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกันภัย ข้าวนาปี	กลุ่มตัวอย่าง ผู้ไม่เข้าร่วม โครงการ ประกันภัยข้าวนาปี
1	โกสุมพินคร	1,220	8	8
2	คลองขลุง	5,165	15	15
3	ไทรงาม	4,683	1	1
4	พรานกระต่าย	6,814	36	36
5	คลองลาน	3,721	72	72
6	เมืองกำแพงเพชร	8,778	8	8
7	ทรายทองวัฒนา	1,447	1	1
รวม	7 อำเภอ	31,828	141	141

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการประกันภัยข้าวนาปีจังหวัดกำแพงเพชร มีรายละเอียดของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ การวิจัยครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยประกอบด้วยคำถามปลายปิดซึ่งกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ และคำถามแบบปลายเปิด ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น โดยคำถามในแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย คำถามจำนวน 5 ตอน (สำหรับเกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการ) และ 4 ตอน (สำหรับเกษตรกรที่ไม่ได้ร่วมโครงการ) ดังรายละเอียด

ตอนที่ 1 ศึกษาสภาพทางสังคม เศรษฐกิจและสภาพทั่วไปในการทำประกันภัยนาข้าวของเกษตรกร โดยแบ่งเป็น 3 ตอนย่อย

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการประกันภัยข้าวนาปีจังหวัดกำแพงเพชร โดยวัดระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง

มาก มากที่สุด และ ไม่มีความเห็น โดยมีประเด็นด้านความคิดเห็นต่อโครงการจำนวน 15 ประเด็น ในด้านเกณฑ์โครงการ เจ้าหน้าที่ การดำเนินงานของหน่วยงาน และประโยชน์ รวมถึงภาพรวมโครงการประกันภัยข้าวนาปี

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรเข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปีจังหวัด กำแพงเพชร โดยใช้สอบถามเฉพาะเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้น ซึ่งใช้การแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด และ ไม่พึงพอใจ มีประเด็นความพึงพอใจแบ่งเป็น 19 ประเด็น ในประเด็นด้านเกณฑ์ เจ้าหน้าที่ การดำเนินงานโครงการ การจ่ายเงินชดเชย และภาพรวมโครงการ

ตอนที่ 4 ความต้องการของเกษตรกรในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการประกันภัยข้าวนาปีจังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกร แบ่งเป็นตอนย่อย 2 ตอน ซึ่งการวัดระดับปัญหาโดยกำหนดระดับปัญหา 5 ระดับได้แก่ระดับปัญหามากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และไม่มีปัญหา โดยใช้การแบ่งประเด็นปัญหาทั้งหมด 4 ด้านได้แก่ด้านเกณฑ์การประกันภัยนาข้าว ด้านหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ด้านความรู้ความเข้าใจในโครงการ และด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ

ในด้านข้อเสนอแนะใช้คำถามแบบปลายเปิดในหัวข้อประเด็นต่างๆและข้อเสนอแนะทั่วไปในโครงการประกันภัยข้าวนาปี

2.2 การสร้างเครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.2.1 ศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ผลงานทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์

2.2.2 กำหนดประเด็นในการสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยกำหนดจากประเด็นใหญ่สู่ประเด็นย่อย และนำมาสู่การสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยใช้คำถามแบ่งเป็นระดับและคำถามที่เปิดโอกาสให้ตอบแสดงความคิดเห็น เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย

2.2.3 สร้างแบบสัมภาษณ์ และนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหาในแบบสัมภาษณ์ แล้วนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้ถูกต้องสมบูรณ์

2.2.4 ดำเนินการทดสอบแบบสัมภาษณ์ ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วได้นำมาทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่มีความใกล้เคียงกับประชากรที่ศึกษาจำนวน 20 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในคำถาม และความเชื่อมั่นของเครื่องมือได้โดยวิธีการ Cronbach's alpha เพื่อหาสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือได้ (α) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ระดับความพึงพอใจ และระดับปัญหาของเกษตรกร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือได้ โดยโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือได้ (α) ของแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการประกันภัยข้าวนาปี = 0.877 ค่าสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือได้ (α) ของแบบสัมภาษณ์

ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการประกันภัยข้าวนาปี = 0.896 และค่าสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือได้ (α) ของแบบสัมภาษณ์ระดับปัญหาของเกษตรกรต่อโครงการประกันภัยข้าวนาปี = 0.822

2.2.5 นำแบบสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่กับเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในภาคสนามกับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดด้วยตนเอง ใช้รูปแบบการสัมภาษณ์รายบุคคลกับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 การติดต่อประสานงาน ผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับผู้นำชุมชน และอาสาสมัครเกษตรกรหมู่บ้านเพื่อขอความร่วมมือในการนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ เพื่อดำเนินการสัมภาษณ์

3.2 การเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการกรอกแบบสัมภาษณ์ เช่น ปากกา ดินสอ น้ำยาลบคำผิด เครื่องขยายเสียง ของขำร่วย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ใช้วิธีการคือ เริ่มต้นแนะนำตัวเอง ชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัยให้เกษตรกรกลุ่มตัวอย่างได้เข้าใจ โดยขอความร่วมมือเกษตรกรให้ข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ต่อเกษตรกรเอง และจะต้องทบทวนความสมบูรณ์ของข้อมูลหลังจากสัมภาษณ์เสร็จสิ้นและกล่าวขอบคุณ

3.4 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2554 – กุมภาพันธ์ 2555 เก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มให้ได้ครบถ้วน จำนวน 282 ราย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป รายงานผลการวิจัยแบบพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเลขกลางเฉลี่ย ค่าสูงสุด ต่ำสุดและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 การแปลความหมาย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดในการแปลความหมายของข้อมูลเพื่อให้ได้ค่าตามสถิติ แบ่งการแปลความหมายในเกณฑ์ของค่าตามระดับและการวิเคราะห์ดังรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพทางสังคม เศรษฐกิจและการทำประกันภัยนาข้าวของเกษตรกร
วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าต่ำสุด (minimum) ค่าสูงสุด (maximum) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยการนำผลของค่าสถิตินำมาสรุปและอภิปรายผลโดยตรงจากค่าที่ได้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการประกันภัยข้าวนาปี จังหวัดกำแพงเพชร และไม่เห็นความเห็น โดยได้กำหนดค่าเป็นศูนย์ และได้กำหนดเกณฑ์วัดระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1	=	เห็นด้วยน้อยที่สุด
2	=	เห็นด้วยน้อย
3	=	เห็นด้วยปานกลาง
4	=	เห็นด้วยมาก
5	=	เห็นด้วยมากที่สุด

วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ในส่วนของระดับไม่มีความเห็น ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อหาระดับความคิดเห็นโดยใช้เกณฑ์จากค่าเฉลี่ยในการแปลค่าดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	ความหมาย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
	1.81 – 2.60	ความหมาย	เห็นด้วยน้อย
	2.61 – 3.40	ความหมาย	เห็นด้วยปานกลาง
	3.41 – 4.20	ความหมาย	เห็นด้วยมาก
	4.21 – 5.00	ความหมาย	เห็นด้วยมากที่สุด

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการประกันภัยข้าวนาปี จังหวัดกำแพงเพชร วิเคราะห์เฉพาะเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้น โดยการกำหนดค่าความไม่พึงพอใจเท่ากับศูนย์ และระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1	=	พึงพอใจน้อยที่สุด
2	=	พึงพอใจน้อย
3	=	พึงพอใจปานกลาง
4	=	พึงพอใจมาก
5	=	พึงพอใจมากที่สุด

วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ในส่วนของความไม่พึงพอใจ และใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อหาระดับความพึงพอใจ โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	ความหมาย	พึงพอใจน้อยที่สุด
	1.81 – 2.60	ความหมาย	พึงพอใจน้อย
	2.61 – 3.40	ความหมาย	พึงพอใจปานกลาง
	3.41 – 4.20	ความหมาย	พึงพอใจมาก
	4.21 – 5.00	ความหมาย	พึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ 4 ความต้องการของเกษตรกรต่อโครงการประกันภัยข้าวนาปี จังหวัดกำแพงเพชร วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ในการแปลความหมายจะใช้การอ่านค่าความถี่และร้อยละโดยตรงจากค่าดังกล่าว

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะนั้น มีการวิเคราะห์ค่าจากเครื่องมือ การใช้สถิติ และการแปลความหมายเป็นสองส่วน แบ่งเป็น

5.1 ปัญหาของเกษตรกรต่อโครงการประกันภัยข้าวนาปี ใช้การกำหนดค่าไม่มีปัญหาเท่ากับศูนย์ และระดับปัญหาในประเด็นต่างๆเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1	=	ปัญหาน้อยที่สุด
2	=	ปัญหาน้อย
3	=	ปัญหาปานกลาง
4	=	ปัญหามาก
5	=	ปัญหามากที่สุด

วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ในส่วนของความไม่มีปัญหา และใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อหาระดับของปัญหา โดยมีเกณฑ์จากค่าเฉลี่ยและการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	ความหมาย	ปัญหาน้อยที่สุด
	1.81 – 2.60	ความหมาย	ปัญหาน้อย
	2.61 – 3.40	ความหมาย	ปัญหาปานกลาง
	3.41 – 4.20	ความหมาย	ปัญหามาก
	4.21 – 5.00	ความหมาย	ปัญหามากที่สุด

5.2 ข้อเสนอแนะ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ในการบรรยายข้อมูลข้อเสนอแนะด้านการดำเนินงานโครงการประกันภัยข้าวนาปี จังหวัดกำแพงเพชร

