

บทที่ 5

ประเมินผลการใช้งาน

5.1 วิธีการประเมิน

ผู้วิจัยได้ทำการประเมินโดยการสาธิตการใช้งานระบบให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ข้อมูลจริง รวมทั้งให้ผู้ตอบแบบสอบถามทดลองใช้งานระบบด้วยตนเอง ในการประเมินผลการใช้งานระบบโปรแกรมทะเบียนและวัดผล โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย เชียงใหม่ นั้น ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามความคิดเห็น เป็นเครื่องมือในการประเมิน โดยมีหัวข้อต่าง ๆ ในการประเมิน ได้แก่

- 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 5.1.2 ความสะดวกต่อการใช้งาน
- 5.1.3 การลดขั้นตอนการทำงานที่ทำอยู่เดิม
- 5.1.4 การออกแบบหน้าจอโปรแกรมใช้งานได้ง่าย
- 5.1.5 ความถูกต้องของการประมวลผล
- 5.1.6 ความครอบคลุมของรายงาน
- 5.1.7 สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมตรงกับความต้องการ
- 5.1.8 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

โดยจัดให้มีผู้ทำการประเมินผลการใช้งานโปรแกรม เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ระดับผู้ใช้งาน เช่น ครูประจำชั้น เจ้าหน้าที่ต่าง ๆ และระดับผู้บริหาร ได้แก่ หัวหน้างานวัดผล หัวหน้างานทะเบียนนักเรียน โดยจัดคะแนนการประเมิน เป็นดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วย	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

5.2 ผลการประเมินระดับผู้ใช้งาน

จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามระดับผู้ใช้งานทั้งสิ้น 10 คน ได้ผลการประเมิน ดังนี้ คือ

5.2.1 ความสะดวกต่อการใช้งาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.8
5.2.2 การลดขั้นตอนการทำงานที่ทำอยู่เดิม	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.2
5.2.3 การออกแบบหน้าจอโปรแกรมใช้งานได้ง่าย	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.6
5.2.4 ความถูกต้องของการประมวลผล	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.8
5.2.5 ความครอบคลุมของรายงาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.9
5.2.6 สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมตรงกับความต้องการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.8
5.2.7 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ		

- 1) ระบบสามารถลดขั้นตอนการทำงานแบบเดิมได้
- 2) มีความสะดวกในการใช้งานดี
- 3) การออกรายงานบางอย่างใช้เวลานาน
- 4) การออกแบบหน้าจอควรให้มีความสวยงาม

ในภาพรวมกลุ่มนี้ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

5.3 ผลการประเมินระดับผู้บริหาร

จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามระดับผู้บริหารทั้งสิ้น 3 คน ได้ผลการประเมิน ดังนี้ คือ

5.3.1 ความสะดวกต่อการใช้งาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.67
5.3.2 การลดขั้นตอนการทำงานที่ทำอยู่เดิม	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.0
5.3.3 การออกแบบหน้าจอโปรแกรมใช้งานได้ง่าย	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.67
5.3.4 ความถูกต้องของการประมวลผล	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.0
5.3.5 ความครอบคลุมของรายงาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.67
5.3.6 สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมตรงกับความต้องการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.0
5.3.7 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ		

- 1) ระบบสามารถลดขั้นตอนการทำงานแบบเดิมได้
- 2) มีความสะดวกในการใช้งานดี

ในภาพรวมกลุ่มนี้ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

5.4 สรุปผลการประเมินการใช้งาน

จากการวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ใช้งานส่วนใหญ่เห็นด้วยกับเรื่องความสะดวกในการใช้งาน การได้รับสารสนเทศจากโปรแกรม ลดขั้นตอนของงานที่ทำอยู่เดิม และคิดว่ามีประโยชน์ในการนำมาใช้งาน แต่มีปัญหาเรื่องของการออกรายงานบางรายการนั้นช้าสำหรับเครื่องลูกข่ายที่ใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กพี โพรเฟสชันแนล แต่สำหรับเครื่องลูกข่ายที่ใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 โพรเฟสชันแนล นั้นสามารถออกรายงานได้รวดเร็ว