

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรีมี อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนตรวจทานแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างละเอียดถี่ถ้วน จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีมี และอาจารย์ ดร.รัฐดิษฐ์ สุขะหุด ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมและเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ พร้อมทั้งได้ให้ความรู้ คำแนะนำ ปรึกษา ด้วยดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ให้ความรู้อันมีคุณค่า ตลอดหลักสูตรของการเรียนในระดับปริญญาโท ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ให้บริการด้วยดีตลอดมา และขอบคุณเพื่อน ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณอาจารย์คณะกรรมการจัดทำตารางสอน ตารางสอบ อาจารย์ประจำคณะวิชา บริหารธุรกิจ และเพื่อนอาจารย์สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพทุกท่านที่ให้กำลังใจ คำแนะนำ คำปรึกษา และช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เขียนทำการค้นคว้าแบบอิสระ ได้อย่างราบรื่น รวมทั้งให้ข้อมูลเอกสารในการศึกษาค้นคว้า และให้ความร่วมมือในการทดสอบ โปรแกรม ด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ที่ให้ทุนการศึกษาแก่ผู้เขียน จนสำเร็จการศึกษา

และสุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และขอบคุณพี่ ๆ น้อง ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ ปรึกษา ให้ทุนการศึกษา และให้โอกาสในชีวิตตลอดมา

อรุณี ปุกแก้ว