

50312317 : สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์

คำสำคัญ : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/ทะเบียนประวัติอาชญากร/กระบวนการดำเนินงาน

พวงผกา เกตุศรีกรรณ : การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทะเบียนประวัติอาชญากร กรณีศึกษา ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 7. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ศ.พ.ต.อ.หญิง ดร.พัชรา สีนลอยมา. 114 หน้า.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงบทบาทหน้าที่ในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทะเบียนประวัติอาชญากร กรณีศึกษา ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 7 เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหาและอุปสรรค เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทะเบียนประวัติอาชญากร ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศงานด้านประวัติอาชญากร ของ ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 7 จำนวน 5 คน และพนักงานสอบสวน จำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำหน้าที่งานสืบสวน จำนวน 2 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า

บทบาทหน้าที่ในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทะเบียนประวัติอาชญากรในปัจจุบัน มีปัญหาและอุปสรรค พบว่า บุคลากรมีไม่เพียงพอ ขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และงบประมาณในการจัดสรรซ่อมแซม รวมทั้งงบประมาณในการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านระเบียบปฏิบัติ พบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานในระบบ ยังไม่มีความชัดเจนและไม่เข้มงวด ทำให้ระบบการทำงานไม่ได้ผลตามเป้าหมายเท่าที่ควร

ปัจจัยที่มีผลในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญด้านระบบสารสนเทศค่อนข้างมีน้อย การกำหนดระเบียบในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน และผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจในนโยบายของผู้บังคับบัญชา

ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงและพัฒนา คือ จัดหาผู้ที่มีความรู้และความชำนาญทางด้านคอมพิวเตอร์เป็นผู้คอยให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ และจัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในปัจจุบัน

นิติวิทยาศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

50312317 : MAJOR : FORENSIC SCIENCE

KEY WORD : INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM/CRIMINAL/OPERATINAL

PUANGPAKA KETTEREEKORN : USING INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM  
TO CRIMINAL RECORDS : A CASE STUDY OF FORENSIC SCIENCE SCIENTIFIC CRIME  
DETECTION CENTER 7. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : PROF.POL.COL.PATCHARA  
SINLOYMA,Ph.D. 114 pp.

The purpose of this research was to study the roles of the information technology system for criminal records in the Forensic Science Crime Detection Center 7, and to study factors influencing the use of the information technology system for criminal records. The population of this study included 10 police officers. 5 of them were police officers in the Forensic Science Crime Detection Center 7 whose related to the information technology system, 3 officers were inquiry police officers, and the 3 others were police investigators. The instrument used in this study was a questionnaire.

The results of this study were shown as follows:

Regarding the roles of the information technology system for criminal records in the Forensic Science Crime Detection Center 7, there were some problems such as the shortage of personnel, computers, accessories, and budget for maintenance and repair as well as for training the involving personnel. Moreover, there were some problems regarding the practical rules, including the unclear and strict rules for the personnel resulting in an ineffective outcome.

The factors influencing the use of the information technology system for criminal records included the shortage of skilled and experienced personnel, the ambiguous rules for the use of the information technology system for criminal records, and the lack of understanding in the policies.

The researcher recommended that there should be some persons who are skilled and experienced in the information technology system to assist the personnel. Also, there should be enough budgets for buying, maintaining, repairing, and training.

Program of FORENSIC SCIENCE

Student's signature ..... *puangpaka* .....

Independent Study Advisor's signature ..... *P. Sinloyma* .....

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2011