

52601751 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ความเครียดในการทำงาน/ บุคลากรสายสนับสนุน/ ลักษณะงาน/ นโยบายและการบริหารงาน/ สภาพแวดล้อมในการทำงาน/ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ/ ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ดุษยา โชคสุวรรณลาภ : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม.

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 66 หน้า.

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับความเครียด โดยทำการส่งแบบสอบถามให้กับบุคลากรสายสนับสนุน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม จำนวน 104 คน ที่โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า

1. ลักษณะส่วนบุคคลบุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพเป็นโสด การศึกษาระดับปริญญาตรี ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 2-5 ปี มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท

2. ปัจจัยในการทำงานของบุคลากรมีระดับความคิดเห็นต่อลักษณะงาน นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ค่าตอบแทน และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ สูง

3. คะแนนความเครียดของบุคลากรสายสนับสนุนมีค่าคะแนนอยู่ในระดับปกติ

4. ปัจจัยส่วนบุคคลทั้งทางด้านเพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ที่แตกต่างกัน พบว่ามีความเครียดไม่แตกต่างกัน

5. ปัจจัยในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียด ของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม โดยเป็นความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ($r = -.24$) หมายถึง เมื่อบุคลากรมีคะแนนการรับรู้ปัจจัยในการทำงานมากจะมีคะแนนความเครียดต่ำ

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554
ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

52601751: MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEYWORD: STRESS IN WORK/ STAFFS/ JOB TYPE/ POLICY AND MANGEMENT/
WOKING ENVIRONMENT/ PAYMENT AND WELFARE/ JOB ASCENT

DISAYA CHOKSUWANLAP: THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKING
FACTORS WITH STRESS OF STAFFS IN FACULTY OF LIBERAL ARTS AND SCIENCE IN
KASETSART UNIVERSITY KAMPHAENGAEN CAMPUS.

INDIVIDUAL STUDY ADVISOR : ASST.PROF.DOWLOY KANJANAMANEESATHIAN 66 pp.

This independent research aimed to study the relationship between the factors governing career advancement (such as salary, job advancement, job description, policy of the organization and office environment) with stress. The 104 staffs of the Faculty of Liberal Arts and Science in Kasetsart University Kamphaengsaen campus were solicited with a questionnaire for their respond with respect to their personal information and background, factors governing career advancement, and personal stress analysis. The data was calculated as percentage, mean, standard deviation and it was analyzed using Pearson's Correlation Analysis. The results were as follows:

1. The majority of the supporting staffs were single female with university degree education, having 2-5 years of working experience. They had below 10,000 Baht salary.
2. It was found that the staffs regarded factors governing career advancement (such as job description, policy and management, office environment, salary and job advancement) as high.
3. The degree of stress of the supporting staffs was normal.
4. It was found that gender, age, education, working period and salary did not the degree of stress.
5. It was found that factors governing career advancement was negatively correlated with the degree of stress, with low level of relationship ($r = -.24$).

Program of Public and Private Management, Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature

Thesis Advisor's signature