

การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 ที่มีต่อความรู้ ความเข้าใจของตนเองในเรื่องระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด : ศึกษากรณีสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความรู้ ความเข้าใจของข้าราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 ในเรื่องระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ ความเข้าใจ ของข้าราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 ในเรื่องระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด จำแนกตาม สถานะของเจ้าหน้าที่ ผู้กำกับดูแล ประสิทธิภาพในการทำงาน วุฒิการศึกษา และระดับตำแหน่งในปัจจุบัน ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ข้าราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 ซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่กำกับดูแล จำนวน 120 คน ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแลของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด ในภาพรวมพบว่ามีความรู้ความเข้าใจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนาระบบกำกับดูแล ผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด พบว่าเจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแลได้เสนอแนะให้มีคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเพื่อจะ ได้ปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกันมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.25 สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ ความเข้าใจ ของข้าราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 ในเรื่องระบบกำกับดูแลผู้เสีย ภาษีโดยใกล้ชิด จำแนกตามสถานะของเจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแล ประสิทธิภาพในการทำงาน วุฒิการ ศึกษา และระดับตำแหน่งในปัจจุบัน พบว่า สถานะของเจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแลมีผลต่อความรู้ ความ เข้าใจ ดังนั้น ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 ควรประชาสัมพันธ์ สร้างภาพพจน์ของกรมสรรพากรต่อสายตาของผู้เสียภาษี จัดให้มีการอบรมพัฒนา ความรู้ ความ สามารถให้แก่เจ้าหน้าที่ให้เกิดความชำนาญทั้งในเรื่องของการตรวจสอบภาษีอากร พร้อมทั้งจัด ทำคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนและเป็นไป ในทิศทางเดียวกัน