

บทคัดย่อ

T 144088

การศึกษาเรื่อง “ ปัญหาและแนวทางการพัฒนา ศูนย์ก่อสร้างและบูรณะถนน 1 – 6 กองก่อสร้างและบูรณะ สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร ” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาองค์การ หาความเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นในเรื่องสภาพปัญหาขององค์การ จัดลำดับความสำคัญของปัญหาและกำหนดแนวทางการพัฒนา ศึกษาวิจัยจากประชากรนิยามขององค์การ โดยใช้ระยะเวลาศึกษาวิจัยทั้งสิ้น 180 วัน ดำเนินการศึกษาวิจัยเชิงเอกสารและศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ โดยจัดทำแบบสอบถามส่งให้กลุ่มประชากรศึกษาพิจารณาคำถามและตอบด้วยตนเอง ได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาค่าความถี่และร้อยละ อธิบายสถานการณ์ภาพและความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาองค์การ และใช้สถิติเชิงอนุมานเทคนิคไคสแควร์ทดสอบสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ .05 ผลการศึกษาพบว่า อายุของข้าราชการและอายุราชการมีผลในระดับปานกลางต่อความคิดเห็นในเรื่องสภาพปัญหาขององค์การ โดยเฉพาะผู้ที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปีและมีอายุราชการระหว่าง 11 – 20 ปี ส่วนเพศและระดับการศึกษาที่จบสูงสุดไม่มีผลต่อความคิดเห็นแต่อย่างใด ส่วนความคิดเห็นในเรื่องสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาองค์การมีความเกี่ยวข้องกันในระดับปานกลาง สภาพที่ข้าราชการเห็นว่าเป็นปัญหาขององค์การมีน้อยกว่า สภาพที่เห็นว่าไม่เป็นปัญหา ปัญหาและแนวทางการพัฒนาองค์การทั้งระดับเร่งด่วนและทั่วไปมีปริมาณใกล้เคียงกัน ปัญหาขององค์การระดับเร่งด่วนสูงสุด คือ สภาพการวินิจฉัยสั่งการทางเดียว และระดับทั่วไปสูงสุด ได้แก่ สภาพขาดการติดต่อสื่อสารและการรับส่งข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ส่วนแนวทางการพัฒนาองค์การระดับเร่งด่วนสูงสุด นั่นคือ ลักษณะความก้าวหน้าในการทำงาน และระดับทั่วไปสูงสุด ได้แก่ ลักษณะสภาวะผู้นำขององค์การ