

บทคัดย่อ

T 144090

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสินเชื่อธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน)” ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ศึกษาถึงทัศนคติของบุคลากรด้านสินเชื่อที่มีต่องานในหน้าที่ เพื่อนร่วมงานการติดต่อประสานงาน ผู้บังคับบัญชา ธนาकरและปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสินเชื่อ ตลอดจนศึกษาถึงแนวทางในการปรับทัศนคติของบุคลากรด้านสินเชื่อ โดยกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยบุคลากรที่อยู่ในสายงานสินเชื่อสาขาและสายงานสินเชื่อธุรกิจ ของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) ในช่วงเดือนกันยายน 2545 จำนวน 95 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ ส่วนการทดสอบสมมุติฐานใช้สถิติ (t-test) และ One-way ANOVA โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคม (SPSS/PC) ที่ระดับนัยสำคัญ ณ .05 ผลการศึกษพบว่า บุคลากรด้านสินเชื่อมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้ บุคลากรด้านสินเชื่อมีทัศนคติที่ดีต่องานในหน้าที่ในระดับมาก และบุคลากรด้านสินเชื่อมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานการติดต่อประสานงาน ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อธนาकरอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานจำแนกได้แก่ บุคลากรด้านสินเชื่อที่ต่างสายงาน อายุต่างกัน จะมีทัศนคติในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน บุคลากรด้านสินเชื่อที่ต่างระดับชั้น มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อต่างกัน และระยะเวลาในการปฏิบัติในธนาकरต่างกันจะมีทัศนคติในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ฉะนั้นแนวทางในการปรับทัศนคติของบุคลากรด้านสินเชื่อ ธนาकरควรปรับในเรื่องค่าตอบแทนให้เหมาะสมและเพียงพอ ระดับหัวหน้างานควรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความเชื่อมั่นในการบริหารหน่วยงาน