



การนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ

โดย

นางสาวอาภาภรณ์ สิงห์ป๋อง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

การนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ

โดย

นางสาวอภรณ์ สิงห์ป่อง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

USE OF SMS FOR WARRANT OF ARREST EXAMINATION

By

Apaporn Singpong

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree

MASTER OF SCIENCE

Program of (forensic science)

Graduate School

SILPAKORN UNIVERSITY

2012

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระเรื่อง “การนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ” เสนอโดย นางสาวอภาภรณ์ สิงห์ป่อง เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปานใจ ธารทัศนวงศ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ศาสตราจารย์ พันตำรวจเอกหญิง ดร.พัชรา สีนลอยมา

คณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ

(พันตำรวจโท ดร.ศุภชัย สืบพงษ์ศิริ)

...../...../.....

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุณีย์ กัลละจิตร)

...../...../.....

..... กรรมการ

(ศาสตราจารย์ พันตำรวจเอกหญิง ดร.พัชรา สีนลอยมา

...../...../.....

50312344 : สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์

คำสำคัญ : ระบบ SMS/ หมายจับ/ระบบ E-Cop

อาภาภรณ์ สิงห์ป๋อง : การนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ.
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ศ.พ.ต.อ.หญิง ดร.พัชรา ลินลอยมา. 90 หน้า.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาผลของการนำเอาระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนและสอบสวน จากกองบัญชาการตำรวจนครบาลและกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 จำนวน 10 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า

กระบวนการดำเนินงานของการนำเอาระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ในปัจจุบันพบว่ามีผู้ต้องหาตามหมายจับ จะมีชื่อ นามสกุล ข้อหา วันหมดอายุความ และ สน.พื้นที่ แจ้งเข้ามาที่สถานีตำรวจที่ทำการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ จากผลการทำงานพบว่า การนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ได้มากขึ้นและสะดวกรวดเร็วกว่าวิธีเดิม

ปัญหาและอุปสรรค ในด้านอัตรากำลังพลของบุคลากรมีไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในการใช้งานในระบบ และขาดแคลนงบประมาณในการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในด้านระเบียบปฏิบัติพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานในระบบยังไม่มี ความชัดเจนถูกต้อง ทำให้ระบบการทำงานไม่ได้ผลตามเป้าหมายเท่าที่ควร

ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหาและอุปสรรค คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความชำนาญด้านระบบ SMS ค่อนข้างมีน้อย การกำหนดระเบียบในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน และผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจในนโยบายของผู้บังคับบัญชา

ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางในการพัฒนา คือ จัดหาผู้ที่มีความรู้และความชำนาญทางด้านคอมพิวเตอร์เป็นผู้คอยให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้เครื่องมือและโปรแกรม จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ จัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้งานที่มีประสิทธิภาพ และจัดการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ทำงานในปัจจุบัน

สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554
ลายมือชื่อนักศึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

50312344 : MAJOR : FORENSIC SCIENCE

KEY WORDS : SMS SYMTEM / WARRANT OF ARREST / E-COP SYSTEM

APAPORN SINGPONG : THE USE OF SMS SYSTEM AS DATABASE OF WARRANT OF ARREST EXAMINATION. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : PROF.POL.COL. PATCHARA SINLOYMA , Ph.D. 90 pp.

The objective of this research is to study the effects of the use of SMS system as information database for arrest warrants. The sample volunteers of this study are 10 members of Bangkok Metropolitan Police Bureau and Provincial Police Region 7. The information was gathered through the use of questionnaires and interview. The result shows as follows.

The process to use SMS system as a mean to check the information regarding arrest warrants, it was found that the information of the offender available on each warrant of arrest one's full-name, charges, expiration date and the local police station in charge. I was at the police station for the observation, as the result I found that the use of SMS system as a mean to check arrest warrant information is very useful and increase work efficiency of the police compared to its usual system.

The problems and barriers were also found in this observation. They are; firstly, shortage of personnel to start the SMS system, secondly; lack of understanding on personnel about SMS system, thirdly, lack of budget to provide related training for its personnel and lastly, lack of attention of its personnel to the policy. These problems and barriers decreases performance of the SMS system and cause it to not reach the set goal.

Others factors contributing to the abovementioned problem and barrier is shortage of skilled personnel in this area. Also procedures are not clear and the personnel do not really understand the issued policy.

As the researcher, I propose the guideline to develop SMS system as follows... to provide trainings to its personnel by professionals as well as work guideline. This is in order to train them how to effectively use the tools and program. Also the knowledgeable adviser should be made available to the personnel at the center of the staffs information. So that they can ask questions and develop their knowledge effectively. Lastly sufficient budget is needed for the system as the tools, materials, programs and etc. This is to get the most effective system that will result in reaching the goal set. I also believe that if we shift the operation system to the use of SMS as a mean to check information of warrant arrest, it will be faster, easier and more reliable.

Program of Forensic Science Graduate School Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature.....

Independen Study Advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

ในการวิจัยเรื่องการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหายจับ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีเพราะได้รับความร่วมมือ ช่วยเหลือจากบุคคลหลายท่านที่ได้สละเวลา ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณศาสตราจารย์ พันตำรวจเอกหญิง ดร.พัชรา สีนลอยมา ที่ได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทำให้การวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณ พันตำรวจโท ดร.สฤณี สืบพงษ์ศิริ ที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุณีย์ กัลยะจิตร ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบ และให้คำแนะนำในการแก้ไขรายงานการวิจัยฉบับนี้จนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจโทสุรัตน์ สาเรือง คณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ คณะวิทยาศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร และกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่ได้เอื้อเฟื้อสถานที่ เอกสาร และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้คำปรึกษา รวมไปถึงบุคลากรและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนและสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่ได้ให้การสนับสนุนด้านต่างๆ ทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา แม่ตึก ป้าตุ๊ก และครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนให้ความรู้ และปลูกฝังให้เห็นคุณค่าของการศึกษา

สำหรับคุณประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยขอมอบแด่ บิดา มารดา ครูอาจารย์ ผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ตลอดจนผู้ที่ให้โอกาสและสิ่งที่ดีในชีวิต จนทำให้ผู้วิจัยบรรลุผลสำเร็จในการวิจัยนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขอน้อมรับเพื่อนำไปแก้ไขในโอกาสต่อไป

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
คำถามการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามคำศัพท์เฉพาะ	5
แนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การศึกษาเกี่ยวกับระบบ SMS.....	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ระบบการทำงานของ SMS.....	9
วิธีการใช้งานการตรวจสอบรถหาย หมายจับผ่านระบบ SMS.....	11
การลงทะเบียนนำระบบ SMS มาตรวจสอบข้อมูลหมายจับ.....	11
โทรศัพท์มือถือ.....	20
หมายจับ	28
ระบบเครือข่าย เกดเวย์.....	36
แนวคิดการวิเคราะห์ระบบ	41
ระบบฐานข้อมูลและความสัมพันธ์เชื่อมโยงใน โครงการระบบเครือข่ายของ	46
POLICE : POLICE INFORMATION SYTEM (POLIS)	
ประกาศสืบจับ.....	58

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 60
	กลุ่มเป้าหมายและผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ..... 60
	แนวการสนทนาหรือการใช้แบบสัมภาษณ์ 61
	วิธีพัฒนาแนวการสนทนาหรือการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก..... 62
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 62
	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล..... 62
	การเขียนรายงานวิจัย..... 63
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 64
	คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล..... 64
	บทบาทของการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของ
	เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 66
	ปัญหาและอุปสรรคของระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของเจ้า
	หน้าที่ตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 76
	ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขพัฒนาปรับปรุงระบบ SMS ในการตรวจ
	สอบข้อมูลหมายจับ..... 79
บทที่	หน้า
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 81
	สรุปผลการศึกษา..... 81
	อภิปรายผล 84
	ข้อเสนอแนะ 86
บรรณานุกรม.....	88
ประวัติผู้วิจัย	90

สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
1	คุณลักษณะส่วนบุคคล.....	65
2	การบันทึกหมายจับ.....	67
3	การบันทึกตรวจหาย.....	68
4	รายการสืบค้นข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือในระบบ SMS ห้วงระยะตั้งแต่ 1 มี.ค. – 25 เม.ย. 50.....	68
5	รายงานผลการใช้ SMS ห้วงระยะตั้งแต่ 26 - 28 มี.ค. 50.....	69
6	รายงานผลการใช้ SMS ห้วงระยะตั้งแต่ 29 - 31 มี.ค. 50.....	69
7	รายงานผลการใช้ SMS ห้วงระยะตั้งแต่ 1 - 3 เม.ย. 50.....	70

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงระบบการทำงานของ SMS.....	10
2	วิธีลงทะเบียนเพื่อใช้งานในระบบ AIS.....	13
3	ตัวอย่างการสืบค้นด้วยหมายเลขเครื่องหรือตัวถัง	14
4	ตัวอย่างการส่งข้อความไปยังหมายเลข 4514111.....	14
5	ข้อความตอบกลับจากการสืบค้นข้อมูลถูกโจรกรรม.....	15
6	การค้นข้อมูลอาชญากรรม(บุคคลที่มีหมายจับ)จากหมายเลข บัตรประชาชน 13 หลัก	15
7	การค้นข้อมูลอาชญากรรม(บุคคลที่มีหมายจับ)จากชื่อ-นามสกุล.....	16
8	ผลตอบกลับจากศูนย์หลักจากส่ง ชื่อ-นามสกุล.....	16
9	แสดงแผนผังวิธีการตรวจสอบข้อมูลรถหายโดยใช้เลขตัวถัง.....	17
10	แสดงแผนผังวิธีการทำงานของระบบ SMS.....	18
11	ผลการจับกุมคนร้ายบางส่วน ที่มาจาก SMS จับ โจรเทคโนโลยีที่ทันสมัย	19
12	คนร้ายยาบ้าที่ถูกจับ ตรวจสอบใน SMS จับ โจรก็พบว่ามีความหมายจับติดตัวอยู่.....	19
13	ตำรวจแสดงวิธีการใช้ SMS ใช้ในการตรวจสอบโดยใช้ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัว 13 หลัก ทะเบียนรถและตัวถังรถ เพื่อตรวจสอบบุคคลหรือ รถต้องสงสัย ซึ่งเมื่อส่ง SMS ไปที่ หมายเลข 4514111 จะได้รับคำตอบเป็น ข้อความกลับมากภายใน 12 วินาที	20
14	แสดงการทำงานของโทรศัพท์มือถือ.....	21
15	แสดงหลักการ โทรศัพท์ของ Bell	22
16	ทรานสมิตเตอร์(Transmitter).....	23
17	AC ที่อยู่บนยอดของ DC	23
18	แสดงความถี่ของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้ากับการนำมาใช้ประโยชน์.....	27
19	นายเอ (นามสมมุติ) ผู้ต้องหา.....	71
20	นายบี (นามสมมุติ) ผู้ต้องหา.....	72
21	นายซี (นามสมมุติ) ผู้ต้องหา.....	72
22	นายเป็ด (นามสมมุติ) มีหมายจับคดี ลักทรัพย์นายจ้าง.....	73
23	นายไก่ (นามสมมุติ) มีหมายจับคดี ร่วมกันพยายามฆ่าผู้อื่น.....	73
24	ผลการจับกุมของ สภ.อ.สามพราน	74

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปัจจุบันซึ่งกล่าวกันว่าเป็นยุคของสังคมข้อมูลข่าวสาร (Information Society) อุปกรณ์การสื่อสารหลายรูปแบบจะก้าวเข้ามามีบทบาทต่อวิถีชีวิตของผู้คนในสังคมเมือง อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะสื่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ วิวัฒนาการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของเครื่องมือสื่อสารชนิดนี้ ทำให้เกิดการพัฒนารูปแบบการใช้งาน (Application) ใหม่ ๆ ขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างบุคคล ส่งสารจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง (Point to point) พัฒนาไปสู่ช่องทางแพร่กระจายสารจากจุดหนึ่งไปยังหลายๆ จุด (Point to multi-point) จาก การเป็นช่องทางการสื่อสารเฉพาะรูปแบบเสียง (Voice) ในยุคแรกๆ พัฒนาสู่ยุคที่ 2 คือสามารถรับส่ง ข้อมูลในรูปแบบตัวอักษร (text) หรือข้อความสั้น (short message) และเริ่มก้าวเข้าสู่ยุคที่ 3 สื่อ โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับการพัฒนาให้สามารถรับส่งข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ (Multimedia) ทั้ง ภาพ เสียง ข้อความ รวมถึงไฟล์ข้อมูลและภาพเคลื่อนไหว ทั้งยังสามารถเชื่อมต่อกับสื่ออินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ดิจิทัลรูปแบบอื่น ผวนคุณสมบัติที่พยายามเพิ่มเร็วและความจุ (Speed and Capacity) ไปจนถึงการผวนคุณสมบัติที่เรียกว่าสามารถเข้าถึงได้ติดต่อได้ทุกที่ทุกเวลา (Always on)

เป็นที่น่าสังเกตว่า ปัจจุบันบริการรับส่งข้อความสั้น (Short message Service) เป็นบริการเสริมที่ได้รับความนิยมสูงในหมู่ผู้ใช้บริการด้วยตัวเลขของการส่งจาก 5 ล้านข้อความต่อวันเพิ่มขึ้น ไปเป็น 20 ล้านข้อความต่อวัน อัตราการเติบโตเช่นนี้ นับเป็นยอดรายได้ที่เพิ่มมากเมื่อเปรียบเทียบกับ ก่อนหน้านี้ ที่บริการเสริมไม่เป็นที่นิยมสำหรับผู้ใช้บริการเท่าที่ควร เท่ากับเป็นการสะท้อนถึง ความนิยมของผู้ใช้บริการเสริมที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ในขณะที่แนวโน้มการเจริญเติบโตและพัฒนารูปแบบ การรับส่งข้อความผ่านสื่อโทรศัพท์เคลื่อนที่สร้างรายได้เป็นจำนวนมากให้กับบริษัทผู้ให้บริการระบบ โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการเสริมรับส่งข้อความสั้น (SMS) เป็นรูปแบบหนึ่งของเทคโนโลยีการรับส่ง ข้อมูลแบบเก็บและส่งต่อ (Store and Forward communication) เป็นการใช้ความสามารถของ อุปกรณ์สื่อสารชนิดหนึ่ง ทำหน้าที่รับข้อมูลจากอุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ ไว้พร้อมกับการตรวจสอบ หาจุดหมายปลายทางที่ต้องการจะส่งข้อมูล เมื่อพบแล้วจึงทำการส่งข้อมูลนั้นไปยังอุปกรณ์สื่อสาร ปลายทาง (ไพโรจน์ ไวกานิชกิจ, 2545, น.120, 124)

การตรวจสอบฐานข้อมูลหมายจับของเจ้าหน้าที่ตำรวจในอดีต อาจยังมีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาในการตรวจสอบ บางรายอาจจะใช้เวลาในการตรวจสอบนานหรือหากจะตรวจสอบข้อมูลผ่านเครือข่ายฐานข้อมูลทางเว็บไซต์หรืออินเทอร์เน็ตก็อาจมีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่หรืออุปกรณ์ในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารต่างๆรวมทั้งการตรวจสอบหมายจับคดีค้างเก่าของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ยังดำเนินการไปอย่างล่าช้า

ปัจจุบันหมายจับคดีค้างเก่าที่ยังมาสามารถติดตามจับกุมตัวผู้ต้องหาได้เป็นปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปัจจุบันคาดว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีหมายจับคดีค้างเก่าอยู่ประมาณ 400,000 หมาย ที่ยังไม่สามารถติดตามจับกุมตัวผู้ต้องหาได้ ในอดีตการบริหารจัดการเพื่อเร่งรัดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยติดตามจับกุมบุคคลตามหมายจับกระทำได้อย่างยาก เพราะไม่สามารถจะจัดทำเอกสารหมายจับที่มีอยู่ทั้งหมดแจกจ่ายเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนได้ ถึงแม้จะยอมลงทุนทำก็ได้ประโยชน์ในทางปฏิบัติที่ไม่คุ้มค่า เมื่อพบผู้ต้องสงสัยรายหนึ่งแล้วเปิดค้นว่าจะมีหมายจับหรือไม่จากหมายจับที่มีอยู่ทั้งหมดซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ หมายจับคดีต่างๆจึงตกค้างสะสมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆต่อมามีการพัฒนาในการนำข้อมูลหมายจับจัดทำไว้ในระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ส่งไปยังศูนย์ปฏิบัติการของทุกจังหวัด เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยใดพบบุคคลผู้ต้องสงสัยให้กักตัวไว้แล้วโทรศัพท์เข้าไปตรวจสอบข้อมูลที่ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อขอทราบข้อมูลซึ่งสามารถกระทำได้ดีในระดับหนึ่ง

แต่ก็ยังมีความปัญหาเพราะในการสืบค้นข้อมูลดังกล่าวจะต้องใช้เวลาในการสืบค้นประมาณหนึ่งชั่วโมงจึงจะทราบผล ในกรณีที่บุคคลผู้ต้องสงสัยเป็นผู้บริสุทธิ์ไม่มีหมายจับอยู่ บุคคลผู้ต้องสงสัยต้องเสียเวลาในการตรวจสอบข้อมูลที่ล่าช้าเมื่อแจ้งผลการตรวจให้ทราบก็จะเกิดความไม่พอใจที่ทำให้ตนเสียเวลาในการตรวจสอบข้อมูลของเจ้าหน้าที่ สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจเองเมื่อตรวจข้อมูลบ่อยครั้งแต่ก็ไม่พบตัวผู้ที่มีหมายจับก็จะรู้สึกเกรงใจในประชาชนผู้ถูกตรวจสอบในที่สุดก็จะเกิดความท้อใจและเลิกตรวจสอบเนื่องจากการตรวจสอบโดยใช้ระบบสารสนเทศจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์จากศูนย์ปฏิบัติการนั้นมีความล่าช้า นอกจากนั้นการตรวจสอบยังต้องใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลจากศูนย์ปฏิบัติการก็จะมีค่าใช้จ่ายสูงมากในแต่ละครั้งประมาณสิบถึงยี่สิบบาท

สำหรับตำรวจภูธรภาค 7 ก็ประสบปัญหาดังกล่าวเช่นเดียวกัน โดยปัจจุบันมีหมายจับคดีค้างเก่าอยู่ประมาณ 40,000 หมายที่ยังไม่สามารถจับกุมตัวผู้กระทำความผิดได้ พล.ต.ท.วรพงษ์ ชิวปรีชา เข้ามาดำรงตำแหน่งผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ได้พยายามคิดหาหนทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 สามารถดำเนินการตรวจสอบบุคคลผู้ต้องสงสัยกับฐานข้อมูลหมายจับเก่า ที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จึงได้คิดนำเอา

ระบบเอสเอ็มเอส (SMS) มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับโดยกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และบริษัท แอดวานซ์อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) ได้ร่วมมือกันพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์พิเศษขึ้นมาเพื่อใช้ตรวจสอบฐานข้อมูลหมายจับค้างเก่ากับบุคคลผู้ต้องสงสัย กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจพบบุคคลผู้ต้องสงสัยหรือพบรถที่ต้องสงสัยว่าเป็นบุคคลผู้กระทำความผิดหลบหนีคดี หรือรถที่ถูกโจรกรรมมา ให้กักตัวและส่งชื่อบุคคลหรือหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลักของผู้ต้องสงสัย ในกรณีตรวจสอบรถก็ให้ส่งหมายเลขทะเบียนรถ หมายเลขเครื่อง หรือหมายเลขตัวถัง มาทางข้อความเอสเอ็มเอสโดยใช้โทรศัพท์มือถือของเจ้าหน้าที่ตำรวจรายนั้น ไปตามหมายเลขที่ได้กำหนดไว้ ข้อความนั้นก็จะถูกส่งไปยังฐานข้อมูลหมายจับของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และภายในเวลาประมาณ 15 นาที จะมีผลการตรวจสอบจากฐานข้อมูลแจ้งผลเป็นข้อความทางเอสเอ็มเอสตอบกลับโดยอัตโนมัติ ว่าบุคคลดังกล่าวมีหมายจับอยู่หรือไม่หรือรถคันดังกล่าวมีการแจ้งหายไว้หรือไม่ ถ้ามีการแจ้งไว้ข้อมูลจะส่งข้อมูลสถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุไว้ด้วย เจ้าหน้าที่ตำรวจก็จะสามารถจับกุมตัวหรือยึดรถส่งไปยังสถานีตำรวจที่มีหมายจับนั้นๆ ดำเนินการได้ทันที ในการดำเนินการดังกล่าวของระบบแจ้งผลทางข้อความจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาใช้เวลาไม่ถึง 1 นาที นับว่าเป็นนวัตกรรมใหม่แห่งแรกและแห่งเดียวที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ได้ร่วมมือกับภาคเอกชนพัฒนาขึ้นเพื่อปฏิบัติการตั้งแต่เริ่มใช้ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นมาประมาณ 4 เดือนสามารถจับกุมบุคคลที่มีหมายจับค้างเก่าได้แล้ว ยังเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัด จากผลการจับกุม 219 ราย เป็นคดีอุกฉกรรจ์จำนวน 22 คดี และสามารถยึดรถที่ถูกโจรกรรมมาได้ทั้งหมด 36 คัน มีการใช้งานของระบบเอสเอ็มเอสรวม 415,100 ครั้ง โดยเฉพาะในเดือนมิถุนายน 2550 ซึ่งเปิดใช้งานอย่างเต็มรูปแบบมีการใช้งานไปทั้งสิ้น 286,164 ครั้ง สามารถจับกุมผู้ต้องหาได้ 146 คดี เป็นคดีอุกฉกรรจ์จำนวน 14 คดี โดยทางบริษัท แอดวานซ์อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) ไม่คิดค่าบริการและค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ด้วยเหตุนี้โทรศัพท์เคลื่อนที่จึงเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สามารถนำระบบที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบคดีหมายจับค้างเก่า เพราะโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นอุปกรณ์ที่มีอยู่ติดตัวของคนส่วนมาก รวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในท้องที่ต่างๆ ดังนั้นหากมีการนำระบบเทคโนโลยีการส่งข้อความทาง SMS ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมาใช้งานในส่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและกองบัญชาการตำรวจภูธรทุกภาคทั่วประเทศให้เชื่อมต่อเป็นฐานข้อมูลที่สามารถเข้าถึงกันได้ และเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมกันทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ก็จะสามารถตรวจสอบบุคคลผู้ต้องสงสัยหรือรถที่ถูกโจรกรรมมา และสามารถจับกุมผู้ต้องหาที่หลบหนีคดีได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ปัญหาหมายจับค้างเก่าลดลง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตำรวจมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้นสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ศรัทธาแก่ประชาชนได้

จากการนำระบบเทคโนโลยีการส่งข้อความ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ยังไม่ได้วิเคราะห์รูปแบบและประเมินผลการดำเนินงานของระบบเทคโนโลยีการส่งข้อความทาง SMS ที่พัฒนาขึ้นดังกล่าวว่ามีความเหมาะสมหรือต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างไร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของระบบเทคโนโลยีการส่งข้อความทาง SMS ที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ร่วมกับแอดวานซ์อินโฟร์เซอร์วิสเซอ จำกัด(มหาชน)(เอไอเอส) ร่วมกันพัฒนาขึ้นในการนำมาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ว่าอยู่ในระดับใดและมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไร

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาบทบาทของการนำเอาระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

2.2 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับค้างเก่าในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

3. คำถามการวิจัย

3.1 การนำระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด

3.2 หลังจากใช้งานระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับสามารถจับกุมผู้ต้องหาหนีคดีหรือตรวจจับรถที่ถูกโจรกรรมมาได้มากน้อยเพียงใด

3.3 ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการใช้ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับมีปัญหาและอุปสรรคหรือไม่ อย่างไร

4. ขอบเขตการวิจัย

สัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจผู้ใช้งานระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ทั้งหมด

5. นิยามคำศัพท์เฉพาะ

ระบบ SMS หมายถึง บริการส่งข้อความสั้นๆ ลักษณะการใช้งานจะคล้ายกับการส่งอีเมล ย่อมาจากคำว่า (Short Message Service) มีจุดเด่นของการบริการ สามารถส่งไปยังผู้รับโดยไม่ต้องกังวลว่าพื้นที่ของผู้รับจะมีสัญญาณหรือไม่ในขณะนั้น หากทางปลายทางไม่มีสัญญาณระบบ SMS นี้จะเก็บข้อมูลไว้จนกว่าปลายทางจะมีสัญญาณทางระบบจึงจะทำการส่งข้อมูลไปในทันที นอกจากนี้แล้ว SMS ยังสามารถส่งข้อความที่ได้รับมาต่อไปยังหมายเลขอื่นๆ ได้อย่างไม่จำกัดอีกด้วย

หมายจับ หมายถึง หมายอาญาที่สั่งให้เจ้าหน้าที่จับกุม (Warrant of arrest) การออกหมายจับทำได้ในหลายกรณี โดยผู้ที่มีอำนาจในการออกหมายชนิดนี้ได้คือศาล หมายถึงผู้พิพากษา และสามารถใช้ดุลพินิจที่จะออกหมายเองได้ โดยไม่ต้องรอให้ใครมาร้องขอ

คดีอาญา หมายถึง คดีที่เกี่ยวกับความผิดและมีโทษซึ่งกำหนดไว้ในประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายอื่นๆ เช่น พระราชบัญญัติต่างๆ ที่มีโทษทางอาญา เช่น ความผิดตามพระราชบัญญัติอาวุธปืน พระราชบัญญัติจราจรทางบก เป็นต้น ซึ่งโทษทางอาญานั้นมีอยู่ ๕ ประการด้วยกันคือ ประหารชีวิต จำคุก กักขังปรับ และริบทรัพย์สิน และประเภท ของคดีอาญานั้นแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือคดีอาญาแผ่นดินหรือคดีอาญา ที่ยอมความไม่ได้เช่น คดีฆ่าคนตายหรือคดีลักทรัพย์ และคดีอาญา อีกประเภทหนึ่ง คือคดีอาญาที่เกี่ยวกับความผิดต่อส่วนตัว หรือคดีอาญาที่สามารถยอมความกันได้ เช่น คดียักขอกทรัพย์ เป็นต้น

อาชญากรรม หมายถึง การกระทำความผิด โดยทำให้เกิดความเดือดร้อนเสียหาย ต่อทรัพย์สิน หรือ บุคคล เป็นการเรียกการกระทำทางคดีอาญาแบบทั่วไป ตัวอย่าง อาชญากรรม เช่น การฆ่าคนตาย ปล้นทรัพย์ ข่มขืน ซึ่งกฎหมาย โดยทั่วไปของทุกสังคมมักกำหนดบทลงโทษของผู้ก่ออาชญากรรม (เรียกว่า อาชญากร)

ระบบ E-Cop (Electronic Computer Operation of Police network) หมายถึง การทำงานผ่านระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค หรือกับหน่วยงานอื่นที่เชื่อมโยงข้อมูลกัน โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นจุดเชื่อมและบริหารจัดการข้อมูลจากฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันของงานแต่ละด้าน และยังสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ศาล, อัยการ, สำนักงานขนส่ง, กรมคุมความประพฤติ, สำนักงานประกันสังคม, เรือนจำและสำนักงานสาธารณสุข

POLIS (Police Information System) หมายถึง ระบบศูนย์กลางในการเชื่อมโยง ซึ่งเป็นชื่อโครงการหนึ่งในระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ดำเนินการมาตั้งแต่พ.ศ. 2537 โดยผู้รับผิดชอบโครงการนี้ คือ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สาร (Message/Content) หมายถึง ข้อมูลหรือข้อความในรูปแบบต่างๆของบริการเสริมรับส่งข้อความสั้น (SMS) ในลักษณะของข้อความสั้นๆไม่เกิน 160 ตัวอักษร ซึ่งแทนด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ตัวเลข หรืออาจแทนด้วยสัญลักษณ์ต่างๆรวมถึงภาพกราฟฟิก ภาพโลโก้ (Logo) เสียงเรียกเข้า (Ring tone) ภาพเคลื่อนไหวต่างๆในลักษณะของอีเอ็มเอส (EMS) ผ่านหน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่

ปัจจัยในการกำหนดประเภทสาร หมายถึง สิ่งที่บริษัทผู้ให้บริการคำนึงถึงในการกำหนดบริการสารประเภทต่างๆเป็นสิ่งที่มามีอิทธิพลต่อแนวคิดหลักในการจัดการบริการเสริมรับส่งข้อความสั้น (SMS) ของเอไอเอส

สื่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง ช่องทาง (Channel) ในการรับส่งสารในรูปแบบต่างๆเช่น เสียง ข้อความ ข้อมูล ภาพกราฟฟิก โลโก้ เสียงเรียกเข้า ฯ นอกเหนือไปจากบทบาทในการเป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล รูปแบบการพัฒนาคุณสมบัติของสื่อดังกล่าวเริ่มจากการเป็นช่องทางรับส่งสารในรูปแบบของเสียง (Voice) ให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างจับปล้นทันทีที่ พัฒนาสู่การเป็นช่องทางรับส่งสารในรูปแบบของข้อความสั้น (Short message) ระหว่างต้นทางและปลายทาง พัฒนาสู่การรับส่งสารในลักษณะกระจายจากจุดหนึ่งสู่หลายจุดในรูปแบบของสารที่หลากหลายขึ้น

บริการเสริมรับส่งข้อความสั้น (Short Message Service หรือ SMS) หมายถึง รูปแบบการให้บริการรับส่งข้อความหรือข้อมูลสั้นๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งการส่งข้อความโต้ตอบกันระหว่างเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่(เครื่องลูกข่าย)ต้นทางและปลายทางในส่วนที่ทำการศึกษาประเภทของสารในที่นี้ คือ การที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารประเภทต่างๆ อาทิ หุ่น ข่าวดัง ผลกีฬา ภาพยนตร์ โลโก้ กราฟฟิกต่างๆได้ตามความต้องการ ด้วยการเข้ารหัสเฉพาะเพื่อเข้าถึงข้อมูล/สารแต่ละประเภท(access)ผ่านระบบของบริษัทผู้ให้บริการ เปรียบได้กับการเปิดรับรายการต่างๆที่แพร่ภาพหรือเสียงผ่านช่องทางสื่อสารมวลชน ซึ่งอาจเป็นรายการที่เจ้าของสถานีผลิตขึ้นเอง เพื่อให้บริการในรูปแบบของข้อความสั้นประเภทต่างๆหรือเป็นรายการที่เจ้าของสถานีร่วมมือกับบริษัทผู้ผลิตรายการ (Content provider) โดยทางเจ้าของสถานีสนับสนุนด้านระบบ-ช่องทาง และผู้ให้บริการสารสนเทศสนับสนุนด้านเนื้อหาสาระ

6. แนวคิดในการวิจัย

การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการศึกษาการนำระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 สังกัดกรม 7 สังกัดกรม กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ในเขตพื้นที่รับผิดชอบในจังหวัดนครปฐม, ราชบุรี, เพชรบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, สุพรรณบุรี,

กาญจนบุรี, สมุทรสาคร และสมุทรสงคราม ศึกษาปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหา อุปสรรค

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

7.1 ทำให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ของการนำเอาระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูล หมายค้ำเก่ามาใช้ในพื้นที่รับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

7.2 ทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาระบบ SMS มาใช้ในการ ตรวจสอบข้อมูลหมายจับ

7.3 ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาระบบ SMS มา ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ

7.4 ใช้เป็นแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาปรับปรุงในการใช้ระบบ SMS มาใช้ในการ ตรวจสอบข้อมูลหมายจับ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

SMS เป็นระบบสื่อสารที่สั้นๆ ลักษณะการใช้งานจะคล้ายกับการส่งอีเมลแต่จะสามารถส่งข้อความได้ไม่เกิน 160 ตัวอักษรผ่านทางเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ข้อดีของการบริการด้วยระบบ SMS คือสามารถส่งข้อมูลไปยังผู้รับโดยไม่ต้องกังวลว่าพื้นที่ของผู้รับจะมีสัญญาณหรือไม่ในขณะนั้น หากทางปลายทางไม่มีสัญญาณระบบ SMS จะเก็บข้อมูลไว้จนกว่าปลายทางมีสัญญาณแล้วทางระบบจึงทำการส่งข้อมูลไปยังเครือข่ายปลายทาง นอกเหนือจากนั้น SMS ยังสามารถส่งข้อมูลที่ได้รับมาต่อไปยังหมายเลขอื่นๆ ได้อย่างไม่จำกัดอีกด้วย สำหรับการค้นคว้าอิสระนี้จะเป็นการศึกษาเปรียบเทียบการใช้โทรศัพท์เข้ามาสืบค้นยังส่วนกลางและการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาเกี่ยวกับระบบ SMS

- 1.1 ระบบการทำงานของ SMS
- 1.2 วิธีการใช้งานการตรวจสอบรูดหาย หมายจับผ่านระบบ SMS
- 1.3 แผนผังวิธีการทำงานของ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ
- 1.4 โทรศัพท์มือถือ
- 1.5 หมายจับ
- 1.6 ระบบเครือข่ายเกตเวย์
- 1.7 แนวคิดการวิเคราะห์ระบบ
- 1.8 ระบบฐานข้อมูลและความสัมพันธ์เชื่อมโยงในโครงการระบบเครือข่ายของ

โครงการ POLIS: POLICE INFORMATION SYSTEM (POLIS)

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ
- 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

1. การศึกษาเกี่ยวกับระบบ SMS

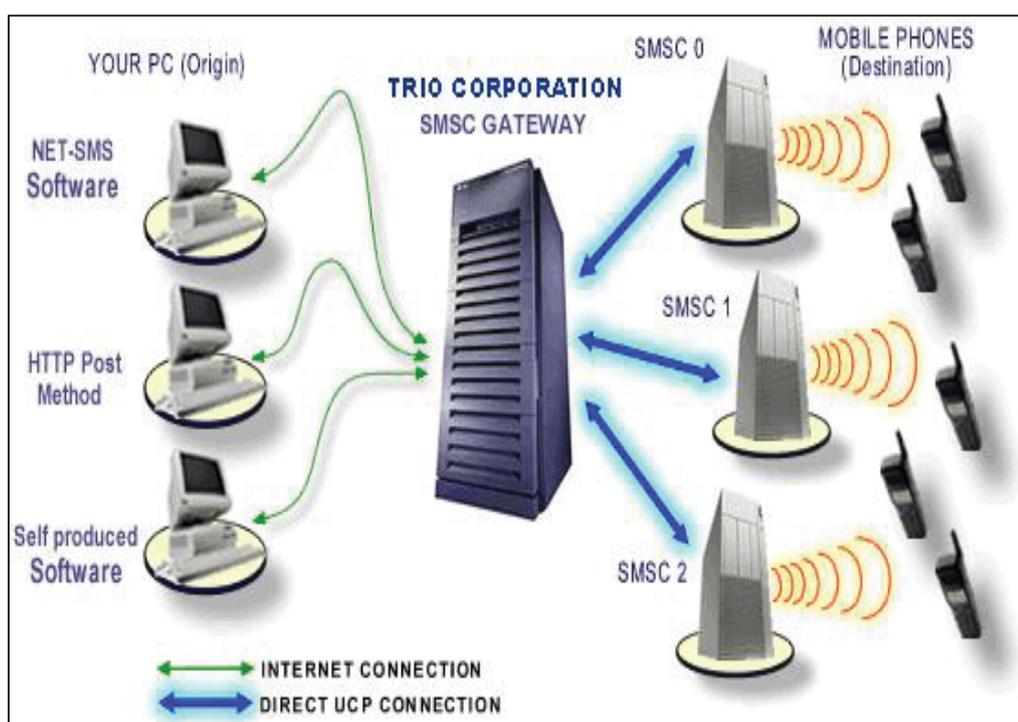
1.1 ระบบการทำงานของ SMS

การส่ง SMS มีระบบการทำงานในครั้งแรกเป็นการส่งข้อความจากฐานข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังโทรศัพท์มือถือเครือข่ายโวดาโฟน (Vodafone) ซึ่งเป็นเครือข่ายโทรศัพท์มือถือระบบจีเอสเอ็มในประเทศไทย เมื่อเดือนธันวาคม ปี 1992

ทำงานของระบบรับส่งข้อความ SMS มีจุดสำคัญอยู่ที่ศูนย์กลางควบคุมระบบ SMS หรือเรียกว่า SMS CENTER ส่วนนี้จะเป็นเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่จะคอยเก็บข้อความที่ส่งมาจากหลายๆทาง เช่น ทางโทรศัพท์มือถือ ทางเว็บไซต์ หรือทางผู้ให้บริการ SMS ต่างๆ มารวบรวมเก็บเอาไว้เพื่อส่งต่อไปให้กับผู้รับ ศูนย์เซิร์ฟเวอร์นี้จะทำการตรวจสอบว่าผู้รับอยู่ในพื้นที่ให้บริการของเซลล์ไหน หลังจากนั้นก็ส่งข้อความไปยังเครือข่ายมือถือของผู้รับเพื่อส่ง SMS ที่อยู่ในคิวนี้ให้ และเมื่อผู้รับปลายทางได้รับข้อความ SMS ดังกล่าว ศูนย์เซิร์ฟเวอร์ก็จะลบข้อความที่เก็บไว้ในฐานข้อมูลของศูนย์ทิ้ง ถึงแม้ผู้รับปลายทางปิดเครื่องหรือเครือข่ายผู้รับไร้สัญญาณ ศูนย์บริการ SMS จะจัดเก็บทุกๆข้อความที่มีผู้ส่งไปให้กับผู้รับที่ปิดเครื่องหรือเครือข่ายผู้รับไม่มีสัญญาณจะถูกนำมาเก็บไว้เป็นเวลา 24 ชั่วโมง เมื่อผู้รับปลายทางเปิดเครื่องหรืออยู่ในพื้นที่ที่มีสัญญาณ ระบบก็จะส่งข้อความไปให้ผู้รับปลายทางไม่ว่าคุณอยู่ในพื้นที่หรือนอกพื้นที่ ที่ให้บริการก็ตาม ตัวอย่างเช่น มีผู้ส่งข้อความมาให้แต่คุณอยู่ชั้นใต้ดินที่ไม่มีสัญญาณ ทันทีที่กลับออกมาจากจุดนั้น ระบบก็จะส่งข้อความให้ทันที หรือแม้แต่มือถือของคุณเก็บข้อความไว้จนเต็ม ไม่สามารถรับข้อความเพิ่มได้เมื่อลบข้อความเก่าทิ้ง ระบบก็จะส่งข้อความใหม่ที่รออยู่ในคิวให้ทันที

ศูนย์กลางของระบบ SMS คือ ระบบจัดลำดับที่จะส่งข้อความ เมื่อเป็นวันสำคัญเช่น วันวาเลนไทน์ วันปีใหม่ จะมีผู้ส่ง SMS จำนวนหลายสิบล้านครั้งต่อวัน นั่นทำให้เกิดการรอคิวอยู่เป็นจำนวนมากข้อความ ซึ่งถ้าผู้ให้บริการไม่ได้ทำการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดทำฐานข้อมูลที่รวดเร็วและแม่นยำในการจัดส่งข้อความ SMS ไปยังผู้รับข้อความ SMS ปลายทางทั้งที่เปิดใช้งานและไม่เปิดใช้งาน มีสัญญาณและไม่มีสัญญาณ อยู่นอกหรือในพื้นที่บริการ ผู้รับปลายทางก็จะประสบปัญหาข้อความสูญหาย หรือ มีความล่าช้าในการจัดลำดับในการส่งข้อความ SMS นั้นไปนานนับชั่วโมงหรือเป็นวันได้

AIS SMS POLICE คือระบบ AIS SMS POLICE เป็นความร่วมมือระหว่าง AIS และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถสืบค้นข้อมูลระหายและหมายจับผ่าน SMS สามารถสมัครใช้งานได้สำหรับเจ้าหน้าที่ที่มี SIM Card ในระบบ AIS สามารถลงทะเบียนขอใช้งานได้ที่หน้า "ลงทะเบียนใช้งาน" โดยกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบและอนุมัติผลการสมัคร และแจ้งผลผ่าน SMS ไปยังผู้ลงทะเบียนสามารถใช้กับมือถือได้เฉพาะ AIS เท่านั้นหมายเลข SMS ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลคือหมายเลข 4514111 หลังจากทดลองใช้งานได้รับข้อความว่า "ขอภัยระบบไม่อนุญาตให้ใช้งาน" คุณยังไม่ได้รับอนุมัติการลงทะเบียน ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการสมัคร



ภาพที่ 1 แสดงระบบการทำงานของ SMS

ที่มา : ผู้จัดการ, หน้าแรกอาชญากรรมและกระบวนการยุติธรรม [ออนไลน์], ASTV ผู้จัดการออนไลน์ เข้าถึงเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2547 เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th/Home>

1.2 วิธีการใช้งานการตรวจสอบรถหาย หมายจับผ่านระบบ SMS

สำหรับผู้ที่ใช้โทรศัพท์เครือข่าย AIS ส่งไปที่เบอร์ 4514111

พิมพ์ข้อความ ที่ต้องการตรวจสอบ

1.2.1 การตรวจสอบรถหาย สามารถตรวจสอบได้ 3 วิธี คือ

1.2.1.1 ตรวจสอบรถหาย จาก เลขทะเบียนรถ เช่น พิมพ์ กกจ 885 กดส่ง หลังจากนั้นระบบจะส่ง SMS ของรายละเอียดรถหายกลับมา

1.2.1.2 ตรวจสอบรถหาย จาก เลขตัวถัง เช่น พิมพ์ C100N0270657 กดส่ง หลังจากนั้นระบบจะส่ง SMS ของรายละเอียดรถหายกลับมา

1.2.1.3 ตรวจสอบรถหาย จาก เลขเครื่อง เช่น พิมพ์ 4JA1F16028 กดส่ง หลังจากนั้นระบบจะส่ง SMS ของรายละเอียดรถหายกลับมา

1.2.2 การตรวจสอบรถหมายจับ สามารถตรวจสอบได้ 2 วิธี คือ

1.2.2.1 ตรวจสอบหมายจับ จาก เลขที่บัตรประชาชน 13 หลัก เช่น พิมพ์ 3540200175220 กดส่ง หลังจากนั้นระบบจะส่ง SMS ของรายละเอียดหมายจับกลับมา

1.2.2.2 ตรวจสอบหมายจับ จากชื่อ สกุล โดยพิมพ์ชื่อและนามสกุล เช่น พิมพ์ วันทอง สองใจ กดส่ง หลังจากนั้นระบบจะส่ง SMS ของรายละเอียดหมายจับกลับมา

1.2.3 รับข้อความตอบ (SMS) กลับ

เช่น การตรวจสอบรถหายจากเลขทะเบียนรถ “กกจ 885” จะได้ข้อความตอบกลับ “รถ HONDA กกจ885 กรุงเทพฯ เลขตัวถังNF125P0267250 เลขเครื่องNF125PE0267250 แจ้งหาย 01/01/52 ที่สน.ประชาชื่น

1.2.4 ต้องตรวจสอบข้อมูลกับหน่วยงานเจ้าของคดี

ก่อนนำข้อมูลที่ตรวจสอบได้จากระบบไปใช้ ต้องตรวจสอบข้อมูลกับหน่วยงานเจ้าของคดีอีกครั้ง มิฉะนั้นท่านอาจถูกฟ้องร้องดำเนินคดี กรณีหมายจับนั้นได้ถูกเพิกถอน หรือกรณีรถหายมีการแจ้งยกเลิก

1.3 การลงทะเบียนนำระบบ SMS มาตรวจสอบข้อมูลหมายจับ

1.3.1 ใช้ได้กับโทรศัพท์ในระบบ AIS เท่านั้น

1.3.2 ใช้กับซิมการ์ดที่สำนักงานตำรวจภูธรภาค 9 ได้จัดสรรให้แต่ละสถานีตำรวจภูธรโดยซิมการ์ดดังกล่าว ต้องเสียค่าใช้จ่ายรายเดือนๆ ละ 300 บาท สามารถโทรหากันในกลุ่มได้ ซึ่งไม่คิดค่าบริการ (โทรฟรี 24 ชั่วโมง) ต่างกลุ่มหรือนอกเครือข่ายคิดค่าโทรตาม โพร โมชั่น

1.3.3 หากประสงค์จะใช้ซิมการ์ดในระบบ AIS ที่มีอยู่แล้วต้องแจ้งให้ ภ.9 ทราบ เพื่อจะได้เพิ่มเติมลงในระบบ

1.3.4 ระบบนี้ตรวจสอบอะไรได้บ้าง

1.3.4.1 ตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลหมายจับ ทั้งหมายจับตามพระราชกฤษฎีกาและหมายจับคดีความมั่นคง

1.3.4.2 ตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลรถถูกโจรกรรม

1.3.4.3 การแจ้งข่าวสารผ่านระบบ SMS

1.3.5 การสมัครใช้บริการต้องดำเนินการดังนี้

1.3.5.1 ผู้ใช้งานต้องเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดสำนักงานตำรวจภูธรภาค 9

1.3.5.2 ต้องสมัครลงทะเบียนการใช้ระบบ โดยระบบโทรศัพท์ที่สามารถให้บริการต้องเป็นเครือข่าย AIS เท่านั้น

1.3.5.3 แจ้งความประสงค์ในการขอลงทะเบียนใช้งาน ผ่านหนังสือตามสั่งการของสำนักงานตำรวจภูธรภาค 9 ที่ให้ตำรวจผู้ประสงค์ใช้งาน หรือแจ้งผ่านทาง E-mail: Infopolice9@Royalthaipolice.go.th โดยให้ปรากฏรายละเอียด

- ยศ/ชื่อ/สกุล

- เลขบัตรประชาชน

- ตำแหน่ง

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการใช้งาน (ระบบ AIS เท่านั้น)

- กรณีสมัครผ่านทาง E-Mail ให้แจ้ง E-Mail ในการติดต่อกลับด้วย

- กรณีพบข้อบกพร่องในการใช้งานกรุณาแจ้ง ศทส.ภ.9 ตาม E-mail ที่ได้แสดงไว้ข้างต้น

- กรณีตรวจสอบและระบบแจ้งการตรวจพบ รถมีการแจ้งหายหรือมีบุคคลตามหมายจับอยู่ที่สถานีตำรวจให้ตรวจสอบข้อมูลความชัดเจนไปยังสถานีตำรวจท้องที่ที่มีการแจ้งทุกครั้งก่อนดำเนินการเสมอ

หมายเลขโทรศัพท์*	<input type="text"/> (เฉพาะ AIS เท่านั้น) ตัวอย่าง 0891234567
ยศ	--- กรุณาเลือก ---
ชื่อ*	<input type="text"/>
สกุล*	<input type="text"/>
เลขประชาชน 13 หลัก*	<input type="text"/>
วันเดือนปีเกิด*	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="มกราคม"/> <input type="text" value="2555"/>
ตำแหน่ง*	--- กรุณาเลือก ---
สายงาน	--- กรุณาเลือก ---
บช.*	--- กรุณาเลือก ---
บก.	--- กรุณาเลือก ---
ระดับ กก.	--- กรุณาเลือก ---
ลงทะเบียน	เริ่มใหม่

ภาพที่ 2 วิธีการลงทะเบียนเพื่อใช้งานในระบบ AIS

ที่มา : ผู้จัดการ, หน้าแรกอาชญากรรมและกระบวนการยุติธรรม [ออนไลน์], โดย Copyright © eBizmobile.com เข้าถึงได้จาก <http://sms.police.go.th/ais/index.html>



ภาพที่ 3 ตัวอย่างการสืบค้นด้วยหมายเลขเครื่องหรือตัวถัง

ที่มา : AIS, [AIS SMS POLICE](http://sms.police.go.th/ais/contact.html) [ออนไลน์], โดย Copyright © eBizmobile.com เข้าถึงได้จาก

<http://sms.police.go.th/ais/contact.html>



ภาพที่ 4 ตัวอย่างการส่งข้อความไปยังหมายเลข 4514111

ที่มา : AIS, [AIS SMS POLICE](http://sms.police.go.th/ais/contact.html) [ออนไลน์], โดย Copyright © eBizmobile.com เข้าถึงได้จาก

<http://sms.police.go.th/ais/contact.html>

ส่งข้อความสืบค้นไปที่หมายเลข 4514111 ระบบจะทำการตอบกลับว่าพบในฐานข้อมูลการแจ้งรถถูกโจรกรรมหรือไม่ หากพบเป็นรถที่ถูกแจ้งหาย ระบบจะตอบกลับ สี / หมายเลขเครื่อง / หมายเลขตัวถัง ของรถที่ต้องการค้นหา



ภาพที่ 5 ข้อความตอบกลับจากการสืบค้นข้อมูลถูกโจรกรรม

ที่มา : AIS, [AIS SMS POLICE](http://sms.police.go.th/ais/contact.html) [ออนไลน์], โดย Copyright © eBizmobile.com เข้าถึงได้จาก <http://sms.police.go.th/ais/contact.html>

การสืบค้นข้อมูลอาชญากรรม(บุคคลที่มีหมายจับ)สืบค้นด้วย หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก หรือ ชื่อ - สกุล ผ่าน SMS



ภาพที่ 6 การค้นข้อมูลอาชญากรรม (บุคคลที่มีหมายจับ) จากหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

ที่มา : AIS, [AIS SMS POLICE](http://sms.police.go.th/ais/contact.html) [ออนไลน์], โดย Copyright © eBizmobile.com เข้าถึงได้จาก <http://sms.police.go.th/ais/contact.html>



ภาพที่ 7 การค้นข้อมูลอาชญากรรม (บุคคลที่มีหมายจับ) จากชื่อ – นามสกุล

ที่มา : AIS, [AIS SMS POLICE](http://sms.police.go.th/ais/contact.html) [ออนไลน์], โดย Copyright © eBizmobile.com เข้าถึงได้จาก <http://sms.police.go.th/ais/contact.html>

ส่งข้อความสืบค้นไปที่หมายเลข 4514111 ระบบจะทำการตอบกลับว่าพบในฐานข้อมูลหมายจับหรือไม่ หากพบ จะแจ้งว่าเป็นหมายจับของโรงพักใด



ภาพที่ 8 ผลตอบกลับจากศูนย์หลักจากส่ง ชื่อ-นามสกุล

ที่มา : AIS, [AIS SMS POLICE](http://sms.police.go.th/ais/contact.html) [ออนไลน์], โดย Copyright © eBizmobile.com เข้าถึงได้จาก <http://sms.police.go.th/ais/contact.html>

ใช้งานสืบค้นข้อมูลรถถูกโจรกรรมผ่าน SMS

สืบค้นด้วย หมายเลขทะเบียนรถ, หมายเลขเครื่อง หรือ หมายเลขตัวถัง ใดๆอย่างหนึ่ง ผ่าน SMS ตัวอย่างการสืบค้นด้วยหมายเลขทะเบียนรถยนต์ สามารถระบุได้หลายรูปแบบเช่น



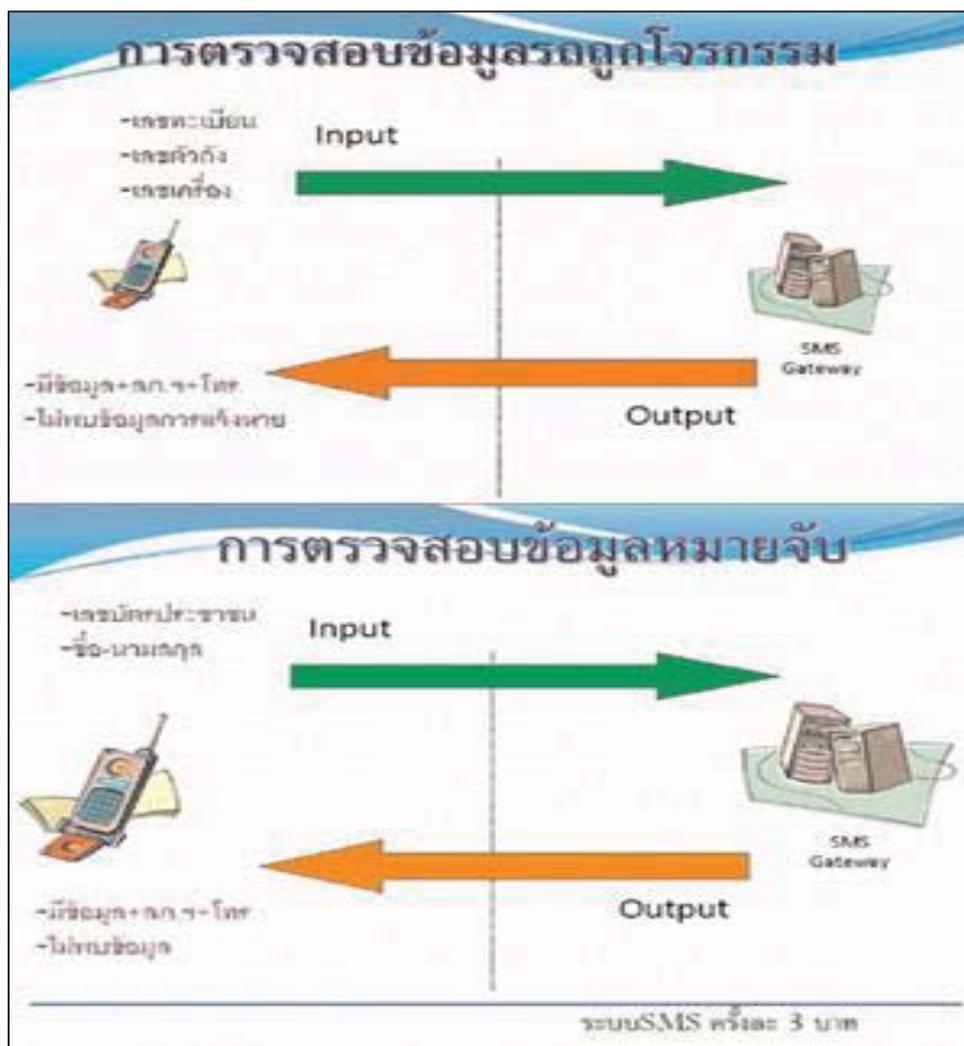
ภาพที่ 9 แสดงแผนผังวิธีการตรวจสอบข้อมูลรถหายโดยใช้เลขตัวถัง

แสดงแผนผังวิธีการตรวจสอบข้อมูลจากประวัติบุคคลโดยใช้ชื่อ สกุล

แสดงแผนผังวิธีการตรวจสอบข้อมูลจากประวัติบุคคลโดยใช้เลขที่บัตรประชาชน

ที่มา : หนังสือพิมพ์ข่าวสด, เดือนกุมภาพันธ์รายมิจนอาชีพ SMS ช่วยจับโจร [ออนไลน์], โดย เว็บไซต์เตอร์สังฆมณฑลเชียงใหม่. เข้าถึงได้จาก <http://www.khaosod.co.th/default.php>

1.3 แผนผังวิธีการทำงานของ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ



ภาพที่ 10 แสดงแผนผังวิธีการทำงานของระบบ SMS

ที่มา : ผู้จัดการ, หน้าแรกอาชญากรรมและกระบวนการยุติธรรม [ออนไลน์], โดย ทีมข่าวอาชญากรรม เข้าถึงเมื่อ 25 มิถุนายน 2552. เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th/Home>



ภาพที่ 11 ผลงานจับคนร้ายบางส่วน ที่มาจาก SMS จับโจรเทคโนโลยีที่ทันสมัย
ที่มา : ผู้จัดการ, [หน้าแรกอาชญากรรมและกระบวนการยุติธรรม \[ออนไลน์\]](http://www.manager.co.th/Online), โดย ทีมข่าว
อาชญากรรม เข้าถึงเมื่อ 25 มิถุนายน 2552. เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th/Home>



ภาพที่ 12 คนร้ายค้ายาบ้าที่ถูกจับ ตรวจสอบใน SMS จับโจรก็พบว่ามีความจับติดตัวอยู่
ที่มา : ผู้จัดการ, [หน้าแรกอาชญากรรมและกระบวนการยุติธรรม \[ออนไลน์\]](http://www.manager.co.th/Online), โดย ทีมข่าว
อาชญากรรม เข้าถึงเมื่อ 25 มิถุนายน 2552 .เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th/Home>

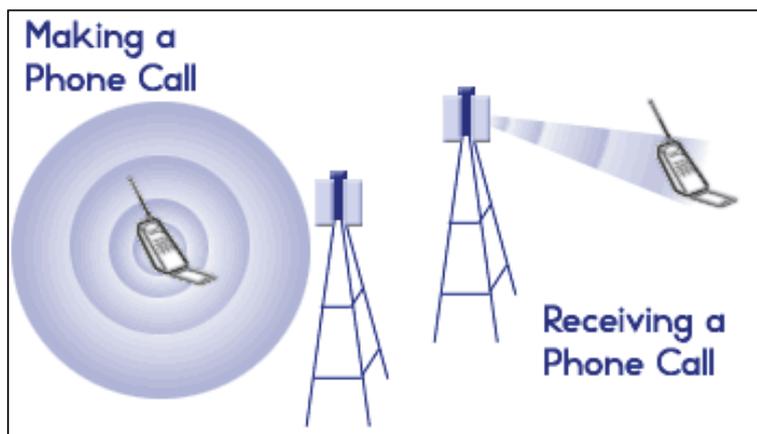


ภาพที่ 13 ดำรงแสดงวิธีการใช้ SMS ใช้ในการตรวจสอบโดยใช้ชื่อ - นามสกุล เลขประจำตัว 13 หลัก ทะเบียนรถ และตัวถังรถ เพื่อตรวจสอบบุคคลหรือรถต้องสงสัย ซึ่งเมื่อส่ง SMS ไปที่ หมายเลข 4514111 จะได้รับคำตอบเป็นข้อความกลับมาภายใน 12 วินาที

ที่มา : ผู้จัดการ, หน้าแรกอาชญากรรมและกระบวนการยุติธรรม [ออนไลน์] โดย ทีมข่าว อาชญากรรม เข้าถึงเมื่อ 25 มิถุนายน 2552 .เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th/Home>

1.4 โทรศัพท์มือถือ

เครื่องโทรศัพท์ไร้สายทุกชนิดที่ไม่ใช่สาย เช่น โทรศัพท์มือถือ PCT แม้กระทั่ง โทรศัพท์ตามบ้านที่ไร้สาย โทรศัพท์อาจจะเป็นปัจจัยที่ 5 ของมนุษย์ยุคดิจิทัล ประชาชนส่วนใหญ่ จะเป็นเจ้าของมือถือ กล่าวถึงความปลอดภัยของคลื่นวิทยุของการใช้โทรศัพท์มือถือไร้สายต่อผู้ใช้ โดยมีการทบทวนโดยองค์การอนามัยโลก องค์การสุขภาพของแคนาดาและอังกฤษ ปัจจุบันธุรกิจมือถือเจริญเติบโตอย่างมาก ประมาณการว่าจะมีจำนวนเครื่องโทรศัพท์ประมาณ 1.6 ล้านๆ เครื่อง ทั่วโลกนอกจากนั้นก็ยังมีสถานีเครือข่ายเพิ่มขึ้นมากมายที่ปล่อยคลื่นความถี่วิทยุออกมา เมื่อเราพูด โทรศัพท์มือถือ คลื่นเสียงจะเปลี่ยนเป็นคลื่นวิทยุ (radio waves) ซึ่งเป็นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าชนิด หนึ่ง (electromagnetic radiation) คลื่นนี้จะกระจายไปในอากาศและไปสู่สถานีของวิทยุมือถือ เมื่อมี คนโทรติดต่อมากคลื่นเสียงจะแปลงเป็นคลื่นวิทยุ ส่งไปตามสถานีและส่งมายังผู้รับความแรงของ คลื่นส่วนใหญ่ประมาณ 0.75 ถึง 1 Watt ในขณะที่เราพูดสมองของเราจะอยู่ใกล้เสาอากาศของ โทรศัพท์มือถือมากที่สุด พลังงานจากคลื่นวิทยุจะเปลี่ยนเป็นพลังงานความร้อนซึ่งอาจจะส่งผลเสีย ต่อสุขภาพ (Electromagnetic fields and public health: mobile phones and their base stations. Who Fact sheet June 2000)



ภาพที่ 14 แสดงการทำงานของโทรศัพท์มือถือ

ที่มา : ผู้จัดการ, หน้าสุขภาพ >> คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า [ออนไลน์], โดย Electromagnetic Fields And Public Health, Fact Sheet Number 296 December 2005, WHO เข้าถึงเมื่อ ธันวาคม 2005 .เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th/Home>

1.4.1 ประวัติทั่วไปของโทรศัพท์

โทรศัพท์ได้ถูกคิดค้นและประดิษฐ์ขึ้นมาในปี พ.ศ. 2419 โดยนักประดิษฐ์ชื่อ ALEXANDER GRAHAM BELL หลักการของโทรศัพท์ที่ Alexander ประดิษฐ์ก็คือ ตัวส่ง (Transmitter) และ ตัวรับ (Receiver) ซึ่งมีโครงสร้างเหมือนลำโพงในปัจจุบัน กล่าวคือ มีแผ่นไดอะแกรม (Diaphragm) ติดอยู่กับขดลวด ซึ่งวางอยู่ใกล้ ๆ แม่เหล็กถาวร เมื่อมีเสียงมากระทบแผ่นไดอะแกรม ก็จะสั่นทำให้ขดลวดสั่นหรือเคลื่อนที่ตัดสนามแม่เหล็ก เกิดกระแสขึ้นมาในขดลวด กระแสไฟฟ้านี้ จะวิ่งตามสายไฟถึงตัวรับซึ่งตัวรับก็จะมีโครงสร้างเหมือนกับ ตัวส่ง เมื่อกระแสไฟฟ้ามาถึงก็จะเข้าไปในขดลวด เนื่องจากกระแสไฟฟ้าที่มานี้ เป็น AC มีการเปลี่ยนแปลง ขั้วบวกและลบอยู่ตลอดเวลา ก็จะทำให้เกิดสนามแม่เหล็กขึ้นรอบ ๆ ขดลวดของ ตัวรับ สนามแม่เหล็กนี้จะไปผลักหรือดูดกับสนามแม่เหล็กถาวรของตัวรับ แต่เนื่องจากแม่เหล็กถาวรที่ตัวรับนั้นไม่สามารถเคลื่อนที่ได้ ขดลวดและแผ่น ไดอะแกรม จึงเป็นฝ่ายที่ถูกผลักและดูดให้เคลื่อนที่ การที่ไดอะแกรม เคลื่อนที่ จึงเป็นการตีอากาศตามจังหวะของกระแสไฟฟ้าที่ส่งมา นั่นคือ เกิดเป็นคลื่นเสียงขึ้นมาในอากาศ ทำให้ได้ยิน แต่อย่างไรก็ตาม กระแสไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจากตัวส่งนี้มีขนาดเล็กมาก ถ้าหากใช้สายส่งยาวมากจะไม่สามารถได้ยินที่ผู้ส่งได้วิธีการของ ALEXANDER GRAHAM BELL จึงไม่ประสบผลสำเร็จเท่าใดนัก แต่ก็ เป็นเครื่องต้นแบบให้มีการพัฒนาต่อมาใน

ปี พ.ศ.2420 THOMAS ALWA EDISON ได้ประดิษฐ์ ตัวส่งขึ้นมาใหม่ให้สามารถส่งได้ไกลขึ้นกว่าเดิมซึ่ง ตัวส่งที่ Edison ประดิษฐ์ขึ้นมา มีชื่อว่า คาร์บอน ทรานสมิตเตอร์ (Carbon Transmitter)

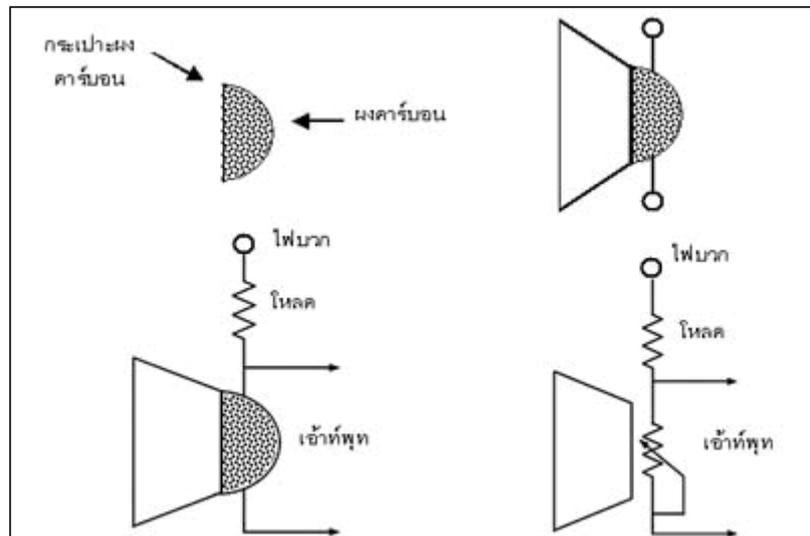
คาร์บอน ทรานสมิตเตอร์(Carbon Transmitter) ให้กระแสไฟฟ้าออกมาแรงมาก เนื่องจากเมื่อมีเสียงมากระทบแผ่น ไดอะแกรม แผ่น ไดอะแกรมจะไปกดผงคาร์บอน(Carbon) ทำให้ค่าความต้านทานของผงคาร์บอนเปลี่ยนแปลงไปตามแรงกด ดังนั้นแรงเคลื่อน ตกคร่อมผงคาร์บอน จะเปลี่ยนแปลงด้วย เนื่องจากแรงเคลื่อน ที่จ่ายให้ คาร์บอน มีค่ามากพอสมควร การเปลี่ยนแปลงแรงเคลื่อน จึงมีมากตามไปด้วย และการเปลี่ยนแปลงนี้ เป็นการเปลี่ยนแปลงยอดของ DC ที่จ่ายให้ คาร์บอน ซึ่งเราอาจกล่าวได้ว่า การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ก็คือ AC ที่ขึ้นอยู่กับยอดของ DC นั้นเอง ดังนั้น เมื่อ DC ไปถึงไหน AC ก็ไปถึงนั้นเช่นกัน แต่ DC มีค่าประมาณ 6-12 Volts (ค่าแรงเคลื่อน เสียงสายโทรศัพท์ขณะยกหู) ซึ่งมากพอที่จะวิ่งไปได้ระยะทาง ประมาณ 5 กิโลเมตร นั่นคือ AC ที่เป็นสัญญาณเสียงก็ไปได้เช่นกันหลังจากนี้ก็ได้มีการพัฒนาโทรศัพท์ขึ้นมาใช้งานมากมายหลายระบบ ตามเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าขึ้นไปเรื่อย ๆ ซึ่งมีการพัฒนาทั้งระบบชุมสาย (Exchange) และ ตัวเครื่องโทรศัพท์ (Telephone Set) ด้วย ให้สามารถใช้งานได้สะดวกสบาย และมี ประสิทธิภาพมากขึ้น



ภาพที่ 15 แสดงหลักการ โทรศัพท์ของ Bell

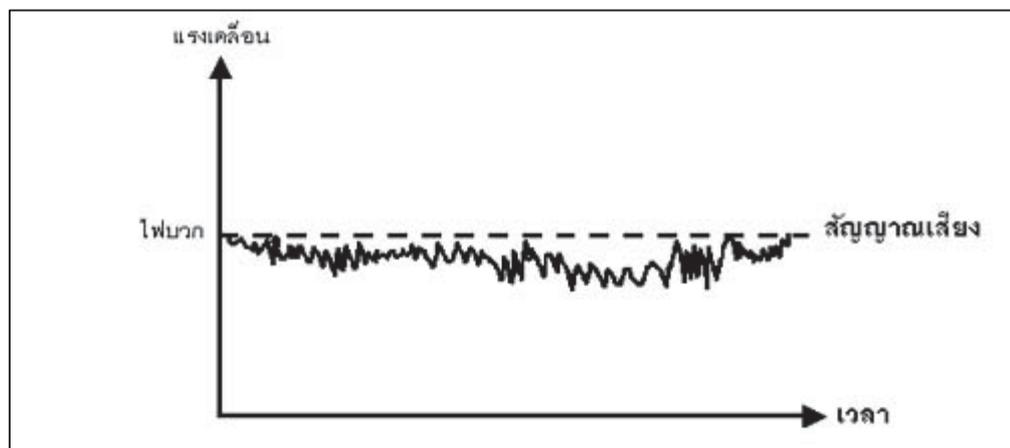
ที่มา : TECHNOLOGY, แสดงหลักการ โทรศัพท์ของ Bell [ออนไลน์], เข้าถึงเมื่อ 6 มกราคม 2555.

เข้าถึงได้จาก <http://pirun.ku.ac.th/~b5013336/page1.html>



ภาพที่ 16 ทรานสมิทเตอร์ (Transmitter)

ที่มา : TECHNOLOGY, ทรานสมิทเตอร์ (Transmitter) [ออนไลน์], เข้าถึงเมื่อ 6 มกราคม 2555.
เข้าถึงได้จาก <http://pirun.ku.ac.th/~b5013336/page1.html>



ภาพที่ 17 AC ที่อยู่บนยอดของ DC

ที่มา : TECHNOLOGY, AC ที่อยู่บนยอดของ DC [ออนไลน์], เข้าถึงเมื่อ 6 มกราคม 2555. เข้าถึงได้
จาก <http://pirun.ku.ac.th/~b5013336/page1.html>

1.4.2 วิวัฒนาการโทรศัพท์มือถือ

ในสมัยโบราณ การติดต่อสื่อสารทางไกลระหว่างมนุษย์ด้วยกันนั้น จะใช้วิธีการง่าย ๆ อาศัยธรรมชาติหรือเลียนแบบธรรมชาติเป็นหลัก เช่น การใช้ควัน เสียง แสง หรือใช้นกพิราบ เป็นต้น การสื่อสารที่ใช้ชื่อดังกล่าวนั้นจะไม่ค่อยได้ผลเท่าใดนัก เนื่องจากไม่สามารถให้รายละเอียดข่าวสารได้มาก หรือแม้จะให้รายละเอียดได้มากแต่ก็ไม่ค่อยจะปลอดภัยเท่าใด เช่น นกพิราบนำสาร ซึ่งให้รายละเอียดได้มาก แต่เป็นการเสี่ยงเพราะนกพิราบอาจไปไม่ถึงปลายทางได้ อย่างไรก็ตาม การสื่อสารดังกล่าวนี้ เป็นการสื่อสารที่ราคาถูกความรวดเร็วก็พอใช้ได้ในปัจจุบันซึ่งเป็นยุคโลกาภิวัตน์ เป็นยุคแห่งความเจริญทางด้านเทคโนโลยี มนุษย์ได้นำเอาเทคโนโลยีที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้กับการสื่อสาร ทำให้การติดต่อสื่อสารในปัจจุบันมีประสิทธิภาพสูงมาก ทั้งความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้อง ชัดเจน แน่นนอน

ระบบสื่อสารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันนี้มีหลายชนิด เช่น วิทยุสื่อสาร (Radio Communication) โทรเลข (Telegraphy) โทรพิมพ์ (Telex) โทรศัพท์ (Telephone) โทรสาร (Facsimile) หรือวิทยุตามตัว (Pager) เป็นต้น แต่ระบบสื่อสารที่ได้รับความนิยมทั่วโลกก็คือ โทรศัพท์ เพราะโทรศัพท์สามารถโต้ตอบกันได้ทันที รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งระบบอื่น ๆ ทำไม่ได้ โทรศัพท์จึงได้รับความนิยมเป็นอย่างมากและในโลกของการสื่อสารปัจจุบัน โทรศัพท์ก็เป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความเจริญรุ่งเรืองของประเทศต่าง ๆ ด้วยมีคำกล่าวหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการพัฒนาประเทศอยู่ว่า ประเทศใด ที่มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ในประเทศ 40 หมายเลขต่อประชากร 100 คน ถือว่าประเทศนั้นมีความเจริญแล้ว หรือเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศใดที่มีหมายเลขโทรศัพท์ 10 เลขหมายขึ้นไปต่อประชากร 100 คน ถือว่าประเทศนั้นกำลังได้รับการพัฒนา จะเห็นว่าประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกให้ความสำคัญกับกิจการโทรศัพท์เป็นอย่างมากในประเทศไทย คำว่า โทรศัพท์ได้เริ่มรู้จักกันตั้งแต่รัชการที่ 5 ซึ่งโทรศัพท์ตรงกับภาษากรีกคำว่า Telephone โดยที่ Tele แปลว่า ทางไกล และ Phone แปลว่า การสนทนา เมื่อแปลรวมกันแล้วก็หมายถึงการสนทนากันในระยะทางไกล ๆ หรือการส่งเสียงจากจุดหนึ่งไปยังจุดหนึ่งได้ตามต้องการ

1.4.3 วิวัฒนาการโทรศัพท์มือถือในไทย

ในตำนานไปรษณีย์โทรเลขสยาม พ.ศ.2429 ถึง พ.ศ.2468 ได้บันทึกเรื่องราวเกี่ยวกับโทรศัพท์ในประเทศไทยไว้ว่า ประเทศไทยได้นำเอาโทรศัพท์มาใช้เป็นครั้งแรก เมื่อ พ.ศ. 2424 ตรงกับรัชกาลที่ 5 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ โดยกรมกลาโหม (กระทรวงกลาโหมในปัจจุบัน) ได้ส่งเข้ามาใช้งานในกิจการเพื่อความมั่นคงแห่งชาติ โดยติดตั้งที่กรมอุทการเรือกรุงเทพฯ 1 เครื่อง

และป้อมยามปากน้ำเจ้าพระยา จังหวัดสมุทรปราการอีก 1 เครื่อง รวม 2 เครื่อง เพื่อจะได้แจ้งข่าวเรือเข้าออกในแม่น้ำเจ้าพระยาให้ทางกรุงเทพฯทราบ

พ.ศ.2429 กิจการโทรศัพท์ที่ได้เจริญรุ่งเรืองขึ้น จำนวนเลขหมายและบุคลากรก็เพิ่มมากขึ้นยุ่งยากแก่การบริหารงานของกรมกลาโหม ดังนั้น กรมกลาโหมจึงได้โอนกิจการของโทรศัพท์ให้ไปอยู่ในการดูแลและดำเนินการของกรมไปรษณีย์โทรเลข ต่อมากรมไปรษณีย์โทรเลขก็ได้ขยายกิจการโทรศัพท์จากภาครัฐสู่เอกชน โดยให้ประชาชน มีโอกาสใช้โทรศัพท์ได้ ในระยะนี้เครื่องที่ใช้จะเป็น ระบบแม็กนีโต(Magneto)หรือระบบ โคลบอลแบตเตอรี่ (Local Battery)

พ.ศ.2450 กรมไปรษณีย์โทรเลขได้สั่งโทรศัพท์ ระบบคอมมอนแบตเตอรี่ (Common Battery) หรือ เซ็นทรัล แบตเตอรี่(Central Battery) มาใช้ซึ่งสะดวกและประหยัดกว่าระบบแม็กนีโตมาก พ.ศ.2479 กรมไปรษณีย์โทรเลขได้ตั้งชื่อชุมสายระบบสตีปบายสตีป(Step by Step) ซึ่งเป็นระบบอัตโนมัติสามารถหมุนเลขหมายถึงกันโดยตรง โดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย (Operator) เหมือน โคลบอลแบตเตอรี่ หรือ เซ็นทรัล แบตเตอรี่ พ.ศ.2497 เนื่องจากกิจการโทรศัพท์ได้เจริญก้าวหน้ามาก ประชาชนนิยมใช้ แพร่หลายไปทั่วประเทศ กิจการใหญ่โตขึ้นมากทำให้การบริหารงานลำบากมากขึ้น เพราะกรมไปรษณีย์โทรเลขต้องดูแลเรื่องอื่นอีกมาก ดังนั้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2497 จึงได้มีพระบรมราชโองการ โปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติตั้งองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยขึ้น โดยแยกกองช่างโทรศัพท์กรมไปรษณีย์โทรเลขมาตั้งเป็นองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยขึ้น มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคมมาจนถึงปัจจุบัน องค์การโทรศัพท์หลังจากที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นแล้ว ก็ได้รับโอนงานกิจการ โทรศัพท์มาดูแล

พ.ศ.2517 องค์การโทรศัพท์ก็ตั้งชื่อชุมสายโทรศัพท์ระบบคอสบาร์ (Cross Bar) มาใช้งานระบบคอสบาร์เป็นระบบอัตโนมัติเหมือนระบบสตีปบายสตีปแต่ทันสมัยกว่าทำงานได้เร็วกว่า มีวงจรถูกได้มากกว่า และขนาดเล็กกว่า

พ.ศ.2526 องค์การ โทรศัพท์ได้นำระบบชุมสาย SPC (Storage Program Control) มาใช้งาน ระบบ SPC เป็นระบบที่ควบคุมการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์ (Computer) ทำงานได้รวดเร็วมาก ขนาดเล็ก กินไฟน้อย และยังให้บริการเสริมด้านอื่น ๆ ได้อีกด้วย ในปัจจุบันชุมสายโทรศัพท์ที่ติดตั้งจะเป็นระบบ SPC ทั้งหมด ระบบอื่นได้ เลิกผลิตแล้ว ประเทศไทยเรากำลังเร่งติดตั้งโทรศัพท์เพื่อให้พอใช้กับประชาชน ดังจะเห็นจากโครงการ 3 ล้านเลขหมายในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 7 และโครงการอื่น ๆ ต่อไป รวมทั้งวิทยุโทรศัพท์อีกด้วย เพื่อเสริมให้ระบบสื่อสารในประเทศไทยมีประสิทธิภาพ เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาประเทศให้เจริญรุ่งเรืองต่อไป

1.4.4 การทำงานของโทรศัพท์มือถือ

การทำงานของโทรศัพท์มือถือเริ่มต้นจาก คลื่นเสียงจะเปลี่ยนเป็นคลื่นวิทยุ radio waves ซึ่งเป็นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าชนิดหนึ่ง (electromagnetic radiation) คลื่นนี้จะกระจายไปในอากาศและไปสู่สถานีของวิทยุมือถือ เมื่อมีคน โทรติดต่อมาคลื่นเสียงจะแปลงเป็นคลื่นวิทยุ ส่งไปตามสถานีและส่งมายังผู้รับ ความแรงของคลื่นส่วนใหญ่ประมาณ 0.75 ถึง 1 watt ในขณะที่เราพูดสมองของเราจะอยู่ใกล้เสาอากาศของโทรศัพท์มือถือมากที่สุด พลังงานจากคลื่นวิทยุจะเปลี่ยนเป็นพลังงานความร้อนซึ่งอาจจะส่งผลเสียต่อสุขภาพ คนที่ใช้โทรศัพท์มือถือจะได้รับคลื่นมากกว่าคนที่อาศัยอยู่ใกล้สถานี คนที่ใช้โทรศัพท์มือถือจะได้รับคลื่นเมื่อมีการใช้โทรศัพท์ แต่คนที่อาศัยใกล้สถานีจะได้รับคลื่นอยู่ตลอดเวลา

โทรศัพท์มือถือสมัยเก่าเป็นระบบ 850 MHz ปัจจุบันเป็นแบบ 1900 MHz ส่วนของประเทศทางยุโรปใช้ระบบ Global System for Mobile Communications (GSM) ซึ่งมีคลื่นความถี่ระหว่าง 900 MHz ถึง 1800 MHz โทรศัพท์เคลื่อนที่จะให้พลังงานคลื่นเพียง 0.2-0.6 Watts สำหรับวิทยุ walkies talkies จะให้กำลังคลื่นถึง 10 Watts ความแรงของคลื่นจะลดลงอย่างมากเมื่อตัวเครื่องอยู่ห่างจากศีรษะ ดังนั้นควรจะใช้อุปกรณ์ที่เรียกว่า hand free ซึ่งจะลดความแรงของคลื่น สถานีจะให้คลื่นแรงตั้งแต่ไม่กี่วัตต์จนเป็นร้อยขึ้นกับขนาดและจำนวนของเซลล์ไซต์ โดยตัวเสาอากาศจะมีความกว้าง 20-30 ซม. และยาวประมาณ 1 เมตร โดยตั้งอยู่ คาดฟ้าอาคาร บนหอคอยสูง 15-50 เมตรจากพื้น หากตั้งอยู่บนพื้นจะต้องมีความสูง 50-200 ฟุตจากพื้นดิน คลื่นจากเสาอากาศจะออกในแนวราบ ดังนั้นคนที่อยู่บนดินหรือในบ้านจะได้รับคลื่นน้อยมาก ระยะห่างที่ปลอดภัยจากคือ 2-5 เมตรจากเสาอากาศ

1.4.5 ผลกระทบต่อสุขภาพ

คลื่นวิทยุจะมีผลต่อเนื้อเยื่อลึกประมาณ 1 เซนติเมตร ความลึกขึ้นกับความถี่ของคลื่น เมื่อเนื้อเยื่อได้รับคลื่นจะแปลงเป็นความร้อนแต่ร่างกายก็มีกลไกที่จะควบคุมอุณหภูมิ เชื่อว่าผลเสียของคลื่นวิทยุเกิดจากความร้อน การศึกษาที่ผ่านมาจะศึกษาผลกระทบของคลื่นวิทยุต่อทั้งร่างกาย และคลื่นที่ศึกษาก็แรงกว่าคลื่นโทรศัพท์มาก การศึกษาผลกระทบของคลื่น โทรศัพท์มือถือต่อคนยังมีไม่มาก

1.4.5.1 มะเร็ง ยังไม่มีหลักฐานยืนยันว่าคลื่น โทรศัพท์ทำให้เกิดมะเร็ง แต่จากการทดลองในสัตว์ก็ไม่มีหลักฐานว่าทำให้เกิดมะเร็ง และจากการศึกษาทางระบาดวิทยาก็ไม่มีหลักฐานว่าคลื่น โทรศัพท์ทำให้เกิดมะเร็ง

1.4.7 ผู้ให้บริการรายใหญ่ในสหรัฐอเมริกา

ในสหรัฐอเมริกามีผู้ให้บริการมากมาย รายชื่อดังกล่าวเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่
เท่านั้น

1. เอทีแอนด์ทีไวร์เลสส์
2. ที-โมเบล
3. ยู.เอส. เซลลูลาร์
4. เวอไรซอนไวร์เลสส์
5. สปรินต์
6. ออลล์เทล

1.5 หมายจับ

ความเป็นมาและความสำคัญในการดำเนินการเกี่ยวกับหมายจับ

1.5.1 การจับ และ หมายจับ

การจับ เป็นมาตรการที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในกระบวนการพิจารณาความ
อาญา ในการนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ และเป็นการกระทำที่กระทบกระเทือนต่อสิทธิ
เสรีภาพของประชาชนมากที่สุดอย่างหนึ่ง การจับก่อให้เกิดอำนาจในการควบคุมผู้ถูกจับ (ป.วิ.
อาญา มาตรา 84 และมาตรา 87) ผู้จับมีอำนาจ ค้นตัว ผู้ถูกจับ และอำนาจอื่นๆ อีกหลายประการ

เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้พ้นจากการถูกจับตามอำเภอใจโดย
เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยหลักแล้วการจับจะกระทำได้อีกต่อเมื่อ มีหมายจับ แต่สามารถจับโดยไม่มีหมาย
เฉพาะกรณีเร่งด่วน ที่ไม่อาจจะรอให้มีการออกหมายได้เสียก่อน

1.5.2 ลักษณะของหมายจับ

ในทางปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติสามารถแยกได้เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

1. หมายจับกรณีรู้ตัว ผู้กระทำความผิด แต่เรียกหรือจับตัวไม่ได้ เมื่อพนักงาน
สอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน จนเชื่อว่ามีเหตุแห่งการจะออกหมายจับ เมื่อได้ขออนุมัติหมายจับ
ผู้กระทำความผิดต่อศาลแล้ว แต่พนักงานสอบสวน ยังมิได้ทำความเห็นควรส่งฟ้องหรือส่งไม่ฟ้อง
ส่งไปพร้อมกับสำนวน ยังพนักงานอัยการ ซึ่ง พนักงานสอบสวน ต้องออก หมายจับ เพื่อ
ดำเนินการทางคดีต่อไป

2. หมายจับกรณีรู้ตัว ผู้กระทำความผิด แต่เรียกหรือจับตัวไม่ได้ เมื่อพนักงาน
สอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานจนเชื่อได้ว่ามีเหตุแห่งการออกหมายจับ เมื่อได้ขออนุมัติหมายจับ
ผู้กระทำความผิดต่อศาล และพนักงานสอบสวน ได้ทำความเห็นควรส่งฟ้องหรือส่งไม่ฟ้องส่งไป

พร้อมกับสำนวนยังพนักงานอัยการ ซึ่งเรียกว่า หมายจับคดีค้างเก่า ซึ่งจะต้องดำเนินการในคู่มือนี้ต่อไป

1.5.3 บทบัญญัติ และ ระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินการตาม หมายจับ

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

1.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550

ส่วนที่ 3 สิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล มาตรา 32 วรรค 2 การจับและการคุมขังบุคคลจะกระทำมิได้เว้นแต่มีคำสั่งหรือหมายของศาล หรือ มีเหตุอย่างอื่นตามที่กฎหมายบัญญัติ ดังนั้น การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจับกุมอื่น ยังเป็นไปตามกฎหมาย ป.วิ.อาญา ที่เกี่ยวข้อง

1.2 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550

มาตรา 335 กำหนดไว้ว่า ในวาระเริ่มแรกมิให้นำบทบัญญัตินี้มาใช้บังคับใช้กรณีต่างๆ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้ ใน มาตรา 335 (6) มิให้นำบทบัญญัติมาตรา 237 มาใช้บังคับจนกว่าจะ มีการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เพื่อการเป็นไปตามบทบัญญัตินี้ดังกล่าว ซึ่งต้องไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันรัฐธรรมนูญฉบับนี้ ประกาศใช้ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ.2550 ดังนั้น จึงทำให้ มาตรา 237 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2545 เป็นต้นมา

ต่อมาใน พ.ศ.2547 ได้มีการตราพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความอาญา (ฉบับที่ 22) เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติในมาตรา 237 ของรัฐธรรมนูญ จากเดิมพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่มีอำนาจในการออกหมายจับและหมายค้นนั้น จึงเป็นอันหมดไป การออกหมายจับหมายค้น และหมายอาญาอื่นทุกประเภทจึงเป็นอำนาจของศาล แต่เพียงผู้เดียว

หมายจับเดิม ที่ออกโดยพนักงานสอบสวนและยังไม่ขาดอายุความ ไม่ถือเป็นหมายอาญา ที่ใช้จับกุมผู้ต้องหาได้อีกต่อไป พนักงานสอบสวนต้องนำหมายนั้นไปยื่นคำร้องต่อศาล เพื่อให้ศาลออกหมายจับให้ ตาม ป.วิอาญา มาตรา 2(9) , 57,59(ที่แก้ไข) ก่อนวันที่ 11 ตุลาคม 2545 การออกหมายจับ ได้มีกำหนดไว้ใน ป.วิอาญา พ.ศ. 2477 มาตรา 58 โดยกำหนดว่า เจ้าพนักงานและศาลมีอำนาจออกหมายอาญาภายในเขตอำนาจดังต่อไปนี้

1. ถ้าเป็นหมายจับผู้ต้องหาที่มีได้อยู่ในอำนาจศาล ได้แก่ พนักงานฝ่ายปกครองหรือ ตำรวจชั้นผู้ใหญ่
2. ถ้าเป็นหมายจับจำเลยหรือผู้ต้องหาที่อยู่ในอำนาจศาล ได้แก่ ศาล
3. ถ้าเป็นหมายค้น ได้แก่ ศาลหรือพนักงานฝ่ายปกครองหรือ ตำรวจชั้นผู้ใหญ่
4. ถ้าเป็นหมายขัง จำคุกหรือปล่อย ได้แก่ ศาล

ดังนั้น ตามมาตรา 58 กำหนดบุคคลที่ออกหมายอาญาไว้ 2 จำพวก คือ

- 4.1 พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่ มีอำนาจออกหมายอาญาได้ 2 ประเภท คือหมายจับและหมายค้น
- 4.2 ศาล มีอำนาจออกหมายอาญาได้ทั้ง 5 ประเภท คือ หมายจับ หมายขัง หมายจำคุก หมายค้น และหมายปล่อย

1.5.4 ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

มาตรา 2 (9) หมายอาญา หมายความถึงหนังสือบงการที่ออกตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายนี้สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำการจับ ขัง จำคุก หรือปล่อยผู้ต้องหา จำเลย หรือนักโทษ หรือให้ทำการค้น รวมทั้งสำเนาหมายจับหรือหมายค้นอันได้รับรองว่าถูกต้องและคำบอกกล่าวทางโทรเลขว่าได้ ออกหมายจับหรือหมายค้นแล้ว ตลอดจนสำเนาหมายจับหรือหมายค้นที่ได้ส่งทางโทรสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นทั้งนี้ ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 77

มาตรา 77 หมายจับให้ใช้ได้ทั่วราชอาณาจักร การจัดการตามหมายจับนั้นจะจัดการตามเอกสารหรือหลักฐานอย่างหนึ่ง อย่างไรก็ดี ดังต่อไปนี้ก็ได้

1. สำเนาหมายอันรับรองว่าถูกต้องแล้ว
2. โทรเลขแจ้งว่าได้ออกหมายแล้ว
3. สำเนาหมายที่ส่งทางโทรสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับของประธานศาลฎีกา การจัดการตาม (2) และ (3) ให้ส่งหมายหรือสำเนาอันรับรองแล้วไปยังเจ้าพนักงานผู้จัดการตามหมายโดยพลัน

มาตรา 57 ภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติใน มาตรา 78 มาตรา 79 มาตรา 80 มาตรา 92 และมาตรา 94 แห่งประมวลกฎหมายนี้ จะจับ ขัง จำคุก หรือค้นในที่สาธารณะหรือสิ่งของ ต้องมีคำสั่งหรือหมายของศาลสำหรับการนั้นบุคคลซึ่งต้องขังหรือจำคุกตามหมายศาล จะปล่อยไปได้ก็ต่อเมื่อมีหมายปล่อยของศาล

มาตรา 58 ศาลมีอำนาจออกคำสั่งหรือหมายอาญาได้ภายในเขตอำนาจตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับของประธานศาลฎีกา

มาตรา 59 ศาลจะออกคำสั่งหรือหมายจับ หมายค้น หรือหมายขังตามที่ศาลเห็นสมควรหรือโดยมีผู้ร้องขอก็ได้

ในกรณีที่ผู้ร้องขอเป็นพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ต้องเป็นพนักงานฝ่ายปกครองตั้งแต่ระดับสามหรือตำรวจซึ่งมียศตั้งแต่ชั้นร้อยตำรวจตรี หรือเทียบเท่าขึ้นไป

ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน ซึ่งมีเหตุอันควรโดยผู้ร้องขอไม่อาจไปพบศาลได้ ผู้ร้องขออาจร้องขอต่อศาลทางโทรศัพท์ โทรสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นที่เหมาะสมเพื่อขอให้ศาลออกหมายจับหรือหมายค้นก็ได้ ในกรณีเช่นนี้เมื่อศาลสอบถามจนปรากฏว่ามีเหตุที่จะออกหมายจับหรือหมายค้นได้ตาม **มาตรา 59/1** และมีคำสั่งให้ออกหมายนั้นแล้ว ให้จัดส่งสำเนาหมายเช่นนี้ไปยังผู้ร้องขอโดยทางโทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ที่กำหนดในข้อบังคับของประธานศาลฎีกา

เมื่อได้มีการออกหมายตามวรรคสามแล้ว ให้ศาลดำเนินการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขอหมาย มาพบศาลเพื่อสาบานตัวโดยไม่ชักช้า โดยจดบันทึกถ้อยคำของบุคคลดังกล่าวและลงลายมือชื่อของศาลผู้ออกหมายไว้ หรือจะใช้เครื่องบันทึกเสียงก็ได้โดยจัดให้มีการถอดเสียงเป็นหนังสือและลงลายมือชื่อของศาลผู้ออกหมายบันทึกที่มีการลงลายมือชื่อรับรองดังกล่าวแล้ว ให้เก็บไว้ในสารบบของศาล หากความปรากฏต่อศาลในภายหลังว่าได้มีการออกหมายไปโดยฝ่าฝืนต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ศาลอาจมีคำสั่งให้เพิกถอนหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงหมายเช่นว่านั้น ได้ทั้งนี้ ศาลจะมีคำสั่งให้ผู้ร้องขอจัดการแก้ไขเพื่อเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องตามที่เห็นสมควรก็ได้

มาตรา 59/1 ก่อนออกหมาย จะต้องปรากฏพยานหลักฐานตามสมควรที่ทำให้ศาลเชื่อได้ว่ามีเหตุที่จะออกหมายตาม มาตรา 66 มาตรา 69 หรือ มาตรา 71 คำสั่งศาลให้ออกหมายหรือยกคำร้อง จะต้องระบุเหตุผลของคำสั่งนั้นด้วยหลักเกณฑ์ในการยื่นคำร้องขอ การพิจารณา รวมทั้งการออกคำสั่งให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับของประธานศาลฎีกา

มาตรา 60 หมายจับ หมายค้น หมายขัง หมายจำคุก หรือหมายปล่อย ต้องทำเป็นหนังสือและมีข้อความดังต่อไปนี้

1. สถานที่ที่ออกหมาย
2. วันเดือนปีที่ออกหมาย
3. เหตุที่ต้องออกหมาย
4. (ก) ในกรณีออกหมายจับ ต้องระบุชื่อหรือรูปพรรณของบุคคลที่จะถูกจับ

(ข) ในกรณีออกหมายขัง หมายจำคุก หรือหมายปล่อย ต้องระบุชื่อบุคคลที่จะถูก ขัง จำคุก หรือปล่อย

(ค) ในกรณีออกหมายค้นให้ระบุสถานที่ที่จะค้นและชื่อ หรือ รูปพรรณบุคคล หรือลักษณะสิ่งของที่ต้องการค้น กำหนดวันเวลาที่จะทำการค้นและชื่อตำแหน่งของเจ้าพนักงาน ผู้จะทำการค้นนั้น

5. (ก) ในกรณีออกหมายจับ หมายขัง หรือหมายค้นให้ระบุความผิด หรือวิธีการ เพื่อ ความปลอดภัย

(ข) ในกรณีออกหมายจำคุก ให้ระบุความผิดและกำหนดโทษตามคำพิพากษา

(ค) ในกรณีออกหมายขังหรือหมายจำคุก ให้ระบุสถานที่ที่จะให้ขังหรือจำคุก

(ง) ในกรณีออกหมายปล่อย ให้ระบุเหตุที่ให้ปล่อย

6. ลายมือชื่อและประทับตราของศาล

มาตรา 61 ภายใต้บังคับแห่ง มาตรา 97 พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจมีอำนาจหน้าที่จัดการให้เป็นไปตามหมายอาญา ซึ่งได้มอบหรือส่งมาให้จัดการภายในอำนาจของเขา

หมายอาญาใดซึ่งศาลได้ออก จะมอบหรือส่งไปยังพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ซึ่งอยู่ภายในเขตอำนาจของศาลตั้งระบุในหมาย หรือแก่หัวหน้าพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ประจำจังหวัด อำเภอ กิ่งอำเภอ หรือตำบล ซึ่งจะให้จัดการให้เป็นไปตามหมายนั้นก็ได้

ในกรณีหลังเจ้าพนักงานผู้ได้รับหมายต้องรับผิดชอบในการจัดการตามหมายนั้นจะจัดการเองหรือสั่งให้เจ้าพนักงานรองลงไปจัดการให้ก็ได้ หรือจะมอบหรือส่งสำเนาหมายอันรับรองว่าถูกต้องให้แก่พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจคนอื่นซึ่งมีหน้าที่จัดการตามหมายซึ่งตนได้รับนั้นก็ได้ ถ้าหมายนั้นได้มอบหรือส่งให้แก่เจ้าพนักงานตั้งแต่สองนายขึ้นไป เจ้าพนักงานจะจัดการตามหมายนั้นแยกกันหรือร่วมกันก็ได้

มาตรา 63 เมื่อเจ้าพนักงานได้จัดการตามหมายอาญาแล้ว ให้บันทึกรายละเอียดในการจัดการนั้น ถ้าจัดการตามหมายไม่ได้ให้บันทึกพฤติการณ์ไว้แล้วให้ส่งบันทึกนั้นไปยังศาลซึ่งออกหมายโดยเร็ว

มาตรา 64 ถ้าบุคคลที่มีชื่อในหมายอาญาถูกจับ หรือบุคคลหรือสิ่งของที่มีหมาย ให้ค้น ได้ค้นพบแล้ว ถ้าสามารถจะทำได้ก็ให้ส่งบุคคลหรือสิ่งของนั้น โดยด่วนไปยังศาลซึ่งออกหมาย หรือเจ้าพนักงานตามที่กำหนดไว้ในหมายแล้วแต่กรณี เว้นแต่จะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

มาตรา 66 เหตุที่จะออกหมายจับได้ มีดังต่อไปนี้

1. เมื่อมีหลักฐานตามสมควรว่าบุคคลใดน่าจะได้กระทำความผิดอาญาซึ่งมีอัตราโทษจำคุกอย่างสูงเกินสามปี หรือ

2. เมื่อมีหลักฐานตามสมควรว่าบุคคลใดน่าจะได้กระทำความผิดอาญาและมีเหตุอันควรเชื่อว่าจะหลบหนี หรือจะไปยุ่งเหยิงกับพยานหลักฐาน หรือก่อเหตุอันตรายประการอื่น

ถ้าบุคคลนั้นไม่มีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง หรือไม่มาตามหมายเรียกหรือตามนัดโดยไม่มี ข้อแก้ตัวอันควร ให้สันนิษฐานว่าบุคคลนั้นจะหลบหนี

ข้อสังเกต มาตรา 66 (1) ได้กำหนดอัตราโทษของความผิดอาญาซึ่งเป็นเหตุออกหมายจับ คือ จำคุกอย่างสูงเกินสามปี ด้วยเหตุนี้ หากความผิดอาญานั้นมีอัตราโทษจำคุกอย่างสูงไม่เกินสามปี หรือ ต่ำกว่านั้น ก็ยังไม่เป็นเหตุออกหมายจับผู้กระทำความผิด โดยจะต้องดำเนินการออกหมายเรียกเสียก่อน หากไม่มาตามหมายเรียกโดยไม่มีข้อแก้ตัวอันควร มาตรา 66 วรรคสอง ให้สันนิษฐานว่าบุคคลนั้นจะหลบหนี ซึ่งมีผลคือเป็นเหตุให้ออกหมายจับตามมาตรา 66 (2) ได้

ในกรณีที่ความผิดอาญานั้นมีอัตราโทษจำคุกอย่างสูงสามปี หรือต่ำกว่านั้นแม้จะไม่เป็นเหตุออกหมายจับผู้กระทำความผิดตาม มาตรา 66 (1) แต่ก็อาจเป็นเหตุออกหมายจับตามมาตรา 66 (2) ได้ หากมีหลักฐานว่าบุคคลนั้นน่าจะได้กระทำความผิดและมีเหตุอันควรเชื่อว่าจะหลบหนีหรือจะไปยุ่งเหยิงกับพยานหลักฐานหรือก่อเหตุอันตรายประการอื่น

1.5.5 ระเบียบราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม ว่าด้วย แนวปฏิบัติในการออกหมายจับและหมายค้นในคดีอาญา พ.ศ.2545

ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 11 ตุลาคม 2545 เป็นต้นไป

ข้อ 4 การร้องขอให้ศาลออกหมายจับ ให้ร้องขอต่อศาลที่มีเขตอำนาจชำระคดีหรือศาล ที่มีเขตอำนาจเหนือท้องที่ที่จะทำการจับ ส่วนการร้องขอหมายค้น ให้ร้องขอต่อศาลที่มีเขตอำนาจเหนือท้องที่ ที่จะทำการค้น

การร้องขอให้ออกหมายจับหรือหมายค้นที่เกี่ยวกับคดีอาญาที่อยู่ในอำนาจของศาลเยาวชนและครอบครัว ให้ร้องขอต่อศาลอาญา ศาลอาญากรุงเทพใต้ ศาลอาญาธนบุรี ศาลจังหวัด หรือศาลแขวงที่มีเขตอำนาจเหนือท้องที่นั้น แต่หากศาลเยาวชนและครอบครัวที่มีเขตอำนาจเหนือท้องที่แห่งใดมีความพร้อม ที่จะออกหมายจับหรือหมายค้นตามระเบียบนี้ และได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อการนั้นแล้วก็ให้ร้องขอหมายจับหรือหมายค้นต่อศาลเยาวชนและครอบครัวแห่งนั้นได้ด้วย

การร้องขอให้ออกหมายจับหรือหมายค้นที่เกี่ยวกับคดีอาญาที่อยู่ในอำนาจของศาลชั้นอุทธรณ์ ให้ร้องขอต่อศาลชั้นอุทธรณ์ที่มีเขตอำนาจชำระคดีนั้น แต่ถ้าจะทำการจับหรือค้นในจังหวัดอื่นนอกจากกรุงเทพมหานคร ให้ร้องขอต่อศาลจังหวัดที่มีเขตอำนาจเหนือท้องที่นั้นได้ด้วย

เจ้าพนักงานซึ่งจะทำการจับหรือค้นนอกเขตศาลอาญา จะร้องขอต่อศาลอาญาก็ได้ หากเป็น กรณีเร่งด่วนและการร้องขอต่อศาลที่มีเขตอำนาจเหนือท้องที่นั้นจะเกิดความล่าช้าเสียหายต่อการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ 5 พนักงานฝ่ายปกครอง หรือตำรวจ หรือเจ้าพนักงานอื่นซึ่งร้องขอให้ศาล ออกหมายจับหรือหมายค้น จะต้องเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนหรือสอบสวนคดี ที่ร้องขอออกหมายนั้นและต้องพร้อมที่จะมาให้ศาลสอบถามก่อนออกหมายได้ทันที

กก ในกรณีพนักงานฝ่ายปกครองหรือเจ้าพนักงานอื่นเป็นผู้ร้องขอ ผู้นั้นต้องดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับสามขึ้นไป ในกรณีที่เป็นตำรวจ ผู้นั้นต้องมียศตั้งแต่ชั้นร้อยตำรวจตรีขึ้นไป

ข้อ 6 ในการร้องขอให้ศาลออกหมายจับหรือหมายค้น ต้องมีคำร้องที่มีรายละเอียด และเอกสารประกอบดังต่อไปนี้

6.1 คำร้องขอให้ศาลออกหมายจับ

1. ต้องระบุชื่อ รูปพรรณ อายุ อาชีพ ของบุคคลที่จะถูกจับเท่าที่ทราบตาม แบบพิมพ์ท้ายระเบียบนี้ รวมทั้งข้อมูลหรือพยานหลักฐานที่สนับสนุนเหตุแห่งการออกหมายจับ เช่น ข้อมูลตามข้อ 14

2. แนบหมายจับพร้อมสำเนาตามแบบพิมพ์ท้ายระเบียบนี้รวมทั้งเอกสารอื่น เช่น บันทึกรายชื่อผู้ต้องหา หนังสือมอบอำนาจให้ร้องทุกข์ เป็นต้น มาท้ายคำร้อง

6.2 คำร้องให้ออกหมายค้น

1. ต้องระบุลักษณะสิ่งของที่ต้องการหาและยึด หรือชื่อรูปพรรณ อายุ ของบุคคล ที่ต้องการหา และสถานที่ที่จะค้น ระบุบ้านเลขที่ เจ้าของหรือผู้ครอบครองเท่าที่ทราบ หากไม่สามารถระบุบ้านเลขที่ที่จะค้นได้ ให้ทำแผนที่ของสถานที่ที่จะค้นและบริเวณใกล้เคียงแทน ตามแบบพิมพ์ท้ายระเบียบนี้ รวมทั้งข้อมูลหรือพยานหลักฐานที่สนับสนุนเหตุแห่งการออกหมายค้น เช่น ข้อมูลตามข้อ 14

2. แนบหมายค้นพร้อมสำเนาตามแบบพิมพ์ท้ายระเบียบนี้รวมทั้งเอกสารอื่น เช่น บันทึกรายชื่อผู้ต้องหา หนังสือมอบอำนาจให้ร้องทุกข์ เป็นต้น มาท้ายคำร้อง

ข้อ 7 ให้ผู้ร้องขอหรือเจ้าพนักงานผู้รับมอบหมายจากผู้ร้องขอนำคำร้องพร้อมเอกสารประกอบตามข้อ ๖ ใส่ซองปิดผนึกประทับตรา ลับ ยื่นต่อศาลที่ประสงค์จะขอให้ออกหมายนั้นเมื่อได้รับซองคำร้อง ให้เจ้าหน้าที่ศาลลงเลขรับไว้บนซองและลงสารระบบไว้โดยไม่ต้องไม่เปิดซองแล้วนำซองคำร้องเสนอต่อผู้พิพากษาเพื่อพิจารณาสั่งโดยเร็ว

ข้อ 8 เมื่อศาลอนุญาตให้ออกหมายให้ศาลมอบต้นฉบับหมาย พยานหลักฐานและเอกสารต่างๆ ใส่ซองปิดผนึกคืนให้แก่ผู้ร้องขอ ส่วนคำร้อง คำสั่งอนุญาต และสำเนาหมายให้ใส่ซองปิดผนึก เก็บไว้ที่ศาล เพื่อรอรับรายงานการจับหรือค้นจากผู้ร้องขอต่อไปหากศาลเห็นสมควร ศาลอาจสั่งให้ผู้ร้องขอทำสำเนาพยานหลักฐานสำคัญที่สนับสนุนเหตุแห่งการออกหมายจับหรือหมายค้นนั้น มาเก็บรวบรวมไว้กับคำร้องและสำเนาหมายก็ได้

ข้อ 9 ในกรณีขอออกหมายนอกเวลาทำการปกติ ให้ดำเนินการเช่นเดียวกับการร้องขอในเวลาปกติตามข้อ 6 ถึงข้อ 8 โดยให้ผู้พิพากษาซึ่งได้รับมอบหมายจากอธิบดีผู้พิพากษาศาลชั้นต้นหรือผู้พิพากษาหัวหน้าศาล แล้วแต่กรณี เป็นผู้รับผิดชอบในการพิจารณาสั่ง และผู้พิพากษาจะมาอยู่ประจำที่ศาลหรือไม่ก็ได้แต่ต้องอยู่ในพื้นที่ที่สามารถติดต่อเพื่อเสนอคำร้องได้โดยสะดวก ทั้งนี้ ผู้ร้องขออาจนำคำร้องไปยื่นต่อผู้พิพากษา ที่ได้รับมอบหมายนั้น โดยตรงก็ได้ โดยติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ศาลที่ประจำอยู่ที่ศาลนั้น เพื่อทราบถึงสถานที่ที่จะนำคำร้องไปยื่นและให้เจ้าหน้าที่ศาลนั้นแจ้ง ผู้พิพากษาทราบโดยเร็ว

เมื่อศาลอนุญาตให้ออกหมาย ให้ศาลมอบต้นฉบับหมาย พยานหลักฐาน และเอกสารต่างๆ ใส่ซองปิดผนึกคืนให้แก่ผู้ร้องขอ ส่วนคำร้อง คำสั่งอนุญาตและสำเนาหมาย ให้ใส่ซองปิดผนึกเก็บไว้เองแล้วนำไปเก็บไว้ที่ศาลในวันแรกที่ศาลเปิดทำการ เพื่อรอรับรายงานการจับหรือค้นจากผู้ร้องขอต่อไป

ข้อ 10 ในการร้องขอให้ออกหมายจับ ผู้ร้องขอต้องเสนอพยานหลักฐานให้เพียงพอที่ทำให้เชื่อได้ว่า

10.1 ผู้จะถูกออกหมายจับน่าจะได้กระทำความผิดอาญาร้ายแรงตามที่กฎหมายบัญญัติ แต่ในระหว่างที่ยังมิได้มีกฎหมายดังกล่าว ก็ควรถือแนวปฏิบัติในการใช้ดุลยพินิจของศาลว่าหมายถึงความผิด ที่มีอัตราโทษจำคุกอย่างสูงเกินสามปี หรือ

10.2 ผู้จะถูกออกหมายจับน่าจะได้กระทำความผิดอาญา และมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้นั้นน่าจะหลบหนี หรือจะไปยุ่งเหยิงกับพยานหลักฐาน หรือก่อเหตุอันตรายประการอื่นๆ

ข้อ 12 ในการเสนอพยานหลักฐานต่อศาล ให้ผู้ร้องขอสาบานหรือปฏิญาณตนและแถลงด้วยตนเอง รวมทั้งตอบคำถามศาลเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้จากการสืบสวนสอบสวนหรือพยานหลักฐานที่สนับสนุนถึงเหตุแห่งการออกหมายนั้น

ข้อ 13 ในการรับฟังพยานหลักฐาน ศาลไม่จำเป็นต้องถือเคร่งครัดเช่นเดียวกับการรับฟังพยานหลักฐานที่ใช้พิสูจน์ความผิดของจำเลย

ผู้รู้เห็นเหตุการณ์หรือทราบข้อมูลอันเป็นเหตุแห่งการออกหมายจับหรือหมายค้น ไม่จำเป็นต้องมาเบิกความต่อศาลด้วยตนเอง แต่อาจใช้บันทึกถ้อยคำของบุคคลดังกล่าวซึ่งได้สาบานตัวแล้ว เสนอเป็นพยานหลักฐานประกอบคำเบิกความของผู้ร้องขอก็ได้

ข้อ 14 พยานหลักฐานที่อาจพิสูจน์ว่ามีเหตุสมควรในการออกหมายจับหรือหมายค้น ให้รวมถึง

14.1 ข้อมูลที่ได้จากการสืบสวนสอบสวน เช่น บันทึกการสอบสวนบันทึกถ้อยคำของสายลับ หรือของเจ้าพนักงานที่ได้จากการแฝงตัวเข้าไปในองค์กรอาชญากรรม ข้อมูลที่

ได้จากแหล่งข่าวของเจ้าพนักงานหรือการหาข่าวจากผู้กระทำความผิด และข้อมูลที่ได้จากการเฝ้าสังเกตการณ์ของเจ้าพนักงาน เป็นต้น

14.2 ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ทางนิติวิทยาศาสตร์ หรือที่ได้จากการใช้เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์หรือเทคโนโลยี เช่น เครื่องมือตรวจพิสูจน์ลายพิมพ์นิ้วมือ เครื่องมือตรวจพิสูจน์ของกลาง เครื่องจับเท็จ เครื่องมือตรวจโลหะและเครื่องมือตรวจพิสูจน์ทางพันธุกรรม เป็นต้น ฯลฯ

ข้อ 17 เมื่อเจ้าพนักงานจับบุคคลตามหมายจับได้แล้ว หรือเมื่อมีเหตุที่จะเพิกถอนหมายจับให้เจ้าพนักงานที่เกี่ยวข้องรายงานให้ศาลที่ออกหมายทราบโดยเร็ว

1.6 ระบบเครือข่ายเกตเวย์

Gateway เป็นอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายต่างประเภทเข้าด้วยกัน เช่น การใช้เกตเวย์ในการเชื่อมต่อเครือข่าย ที่เป็นคอมพิวเตอร์ประเภทพีซี (PC) เข้ากับคอมพิวเตอร์ประเภทแมคอินทอช (MAC) เป็นต้น

Gateway, ประตูสื่อสาร ช่องทางสำหรับเชื่อมต่อข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่ต่างชนิดกันให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ โดยทำให้ผู้ใช้บริการของคอมพิวเตอร์หนึ่งหรือในข่ายงานหนึ่งสามารถติดต่อเข้าสู่เครื่องบริการหรือข่ายงานที่ต่างประเภทกันได้ ทั้งนี้โดยการใช้อุปกรณ์ที่เรียกว่า "บริดจ์" (bridges) โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำให้การแปลข้อมูลที่จำเป็นให้ นอกจากนี้ในด้านของข่ายงาน เกตเวย์ยังเป็นอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ (LAN) สองข่ายงานที่มีลักษณะไม่เหมือนกันให้สามารถเชื่อมต่อกันได้ หรือจะเป็นการเชื่อมต่อข่ายงานบริเวณเฉพาะที่เข้ากับข่ายงานบริเวณกว้าง (WAN) หรือต่อเข้ากับมินิคอมพิวเตอร์หรือต่อเข้ากับเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ก็ได้เช่นกัน ทั้งนี้เนื่องจากเกตเวย์มีไมโครโพรเซสเซอร์และหน่วยความจำของตนเอง

Gateway เป็นจุดต่อเชื่อมของเครือข่ายทำหน้าที่เป็นทางเข้าสู่ระบบเครือข่ายต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ในความหมายของ router ระบบเครือข่ายประกอบด้วย node ของ gateway และ node ของ host เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ในเครือข่าย และคอมพิวเตอร์ที่เครื่องแม่ข่ายมีฐานะเป็น node แบบ host ส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ควบคุมการจราจรภายในเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต คือ node แบบ gateway ในระบบเครือข่ายของหน่วยธุรกิจ เครื่องแม่ข่ายที่เป็น node แบบ gateway มักจะทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่ายแบบ proxy และเครื่องแม่ข่ายแบบ firewall นอกจากนี้ gateway ยังรวมถึง router และ switch

Gateway เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยในการสื่อสารข้อมูล หน้าที่หลักของเกตเวย์คือช่วยทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2 เครือข่ายหรือมากกว่าที่มีลักษณะไม่เหมือนกัน คือลักษณะของ

การเชื่อมต่อ(Connectivity) ของเครือข่ายที่แตกต่างกัน และมีโปรโตคอลสำหรับการส่ง - รับ ข้อมูลต่างกัน เช่น LAN เครื่องหนึ่งเป็นแบบ Ethernet และใช้โปรโตคอลแบบ อะซิงโครนัส ส่วน LAN อีกเครื่องหนึ่งเป็นแบบ Token Ring และใช้โปรโตคอลแบบซิงโครนัสเพื่อให้สามารถ ติดต่อกันได้เสมือนเป็นเครือข่ายเดียวกัน เพื่อจำกัดวงให้แคบลงมา เกตเวย์โดยทั่วไปจะใช้เป็น เครื่องมือส่ง - รับข้อมูลกันระหว่าง LAN 2 เครื่องหรือ LAN กับเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม หรือ ระหว่าง LAN กับ WAN โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์สาธารณะเช่น X.25 แพ็คเก็ตสวิตช์ เครือข่าย ISDN เทเล็กซ์ หรือเครือข่ายทางไกลอื่น ๆ (Japam 044)

1.6.1 เกตเวย์ ทามเอาท์

ระบบเกตเวย์ที่ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติหรือทุกๆไป แต่เกตเวย์ส่วนใหญ่ที่เกิด เช่นนี้ เป็นเกตเวย์สำหรับเชื่อมต่อระหว่างประเทศ และมีไว้เพื่อคัดกรอง และจัดระบบระยะ ทางการเชื่อมต่อให้ดีขึ้น ถ้าขาดเกตเวย์แล้ว ระบบก็ไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ส่วนสาเหตุที่ เกตเวย์นั้น เกิดเกตเวย์ทามเอาท์ ก็เพราะว่า ระบบมีปัญหาคือระบบ ภายในที่ศูนย์นั้น มีปัญหา แต่คง ไม่นานมากนักที่จะมีปัญหายาวนาน ส่วนเรื่องของอื่นๆก็อาจมีผลต่อเกตเวย์ก็เป็นได้เช่น ไฟฟ้า ขัดข้อง ระบบสายไฟเบอร์มีปัญหา หรืออื่นๆ เป็นต้นส่วนถ้าเกตเวย์ เกิดแค่บางส่วน ก็คงจะเกิดที่ ของสาขาแต่ละส่วน ซึ่งทุกๆสาขาของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้นั้น ต้องมีเกตเวย์ไว้เช่นกัน ถ้า หากไม่มี ก็จะทำให้ระบบ ไม่สะดวกในการให้บริการเน็ต

1.6.2 Anti-virus Strategy for Internet Gateway

การใช้ internet ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วนำไปสู่การแพร่ระบาดของไวรัสคอมพิวเตอร์ ทั่วโลก และ โลกส่วนใหญ่ใช้เวลาทำงานเป็น "internet time" การกด mouse แต่ละครั้งอาจทำให้ ไวรัสกระจายได้ทั่วโลกในไม่กี่ชม. ไม่ก็เร็วกว่านั้นลองพิจารณา polymorphic virus ที่ชื่อ Hare.7610 ซึ่งมีต้นกำเนิดใน New Zealand ยังสามารถกระจายไปใน South Africa และ Canada ได้ภายใน 6 วันนับจากวันที่มันแพร่ไปบน internet หรือที่เรียกว่า "into the wild" ในเดือนมิถุนายน ปี1996ลอง พิจารณา macro virus ปีสจร้ายแพร่พันธุ์เร็วของ internet Macro virus แพร่เชื้อได้ใน แฟ้ม เอกสาร, spreadsheet และ templates ที่สร้างโดย Microsoft Word และ Microsoft Excel ตามที่ Symantec Antivirus Research Center (SARC) ,macro virus กลายเป็นไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ แพร่หลายมากที่สุดเนื่องจากการปรากฏตัวของมันครั้งแรกในเดือนสิงหาคมปี1995 ลามเหมือนไฟ ป่าเมื่อเอกสารร่วมที่คิดเชื่อถูกใช้ หรือแจกจ่ายในรูป attachments ในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ปัญหา ของ macro virus แยะเพียง 23 เปอร์เซนต์ของไวรัสที่เกิดขึ้นทั้งหมดเป็น Email account ตาม

การศึกษาของ NCSA(the National Computer Security Association) ในปี 1996 เมื่อเทียบกับ file download ซึ่งมี 11 เปอร์เซนต์ในความเป็นจริง มันยากที่จะหาเครือข่ายองค์กรที่ไม่ได้ถูกโจมตี 98 เปอร์เซนต์ที่เห็นได้ชัดขององค์กรที่เคยประสบปัญหาไวรัสระหว่างช่วง 14 เดือนในปี 1996 ที่ NCSA ได้ทำการศึกษา และในปัจจุบันมีการติดเชื้อไวรัสมากกว่าถึง 10 เท่าในหนึ่งปีที่ผ่านมาแต่ละ การโจมตีของไวรัสในองค์กรต่างๆ ส่งผลให้เสียค่าใช้จ่ายถึง 8,106 ดอลลาร์สหรัฐ ตามการศึกษา ของ NCSA มากไปกว่านั้นมูลค่าส่วนใหญ่อยู่ที่เวลาทั้งหมดที่ใช้ในการฟื้นคืนระบบจาก สถานการณ์ที่เกิดโดยไวรัส ซึ่งมากกว่า 44 ชั่วโมงอย่างน้อย การใช้ Internet ที่เพิ่มมากขึ้นได้เปลี่ยน ความต้องการของการป้องกันไวรัส Intranet หรือเครือข่ายระดับองค์กรที่ใช้เทคโนโลยี internet ก็ได้เปลี่ยนแปลงในทำนองเดียวกัน

1.6.3 การเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราเข้าเชื่อมกับระบบอินเทอร์เน็ต สามารถกระทำ ได้ 2 ลักษณะ คือ

1.6.3.1 การเชื่อมต่อโดยตรง

การเชื่อมต่อแบบนี้จะเป็นการนำระบบของเราเข้าเชื่อมต่อโดยตรงกับสายหลัก (Backbone) ของอินเทอร์เน็ต โดยผ่านอุปกรณ์ที่เรียกว่า เกตเวย์ (Gateway) หรือ ไรเตอร์ (Router) ร่วมกับสายสัญญาณความเร็วสูง โดยเราจะต้องติดต่อโดยตรงกับ InterNIC ซึ่งเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับสมัครเป็นสมาชิกของชุมชนอินเทอร์เน็ต เพื่อขอชื่อ โดเมนและติดตั้ง เกตเวย์เข้ากับสายหลัก การเชื่อมต่อแบบนี้จะสามารถติดต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา จึงเหมาะ สำหรับองค์กรที่ต้องการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นในระบบ 24 ชั่วโมง แต่อย่างไรก็ดี ค่าใช้จ่าย ในการเชื่อมต่อลักษณะนี้จะมีราคาแพงมากทั้งทางด้านอุปกรณ์และการบำรุงรักษา

1.6.3.2 การเชื่อมต่อผ่านทางผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการการเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือ ที่เรียกสั้นๆ ว่า ไอเอสพี (ISP) จะเป็นองค์กรๆ หนึ่งที่ทำการศึกษาและดูแลเครื่องสำหรับให้บริการ (Server) ที่ต่อตรงเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งอนุญาตให้ผู้สมัครเป็นสมาชิกขององค์กรนำระบบ ของตนเข้ามาเชื่อมต่อได้ ISP จึงเปรียบเสมือนช่องทางผ่านเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งหลังจากที่เรา เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตได้แล้ว เราก็สามารถจะเชื่อมต่อไปยังที่ใดก็ได้ในระบบ ในการเชื่อมต่อ ผ่านทาง ISP นี้ยังแบ่งลักษณะการเชื่อมต่อออกเป็น 2 ประเภท ตามความต้องการใช้งานของสมาชิก ดังนี้

เชื่อมต่อแบบองค์กร (Corporate User Services)

เป็นองค์กรที่มีการจัดตั้งระบบเครือข่ายใช้งานภายในองค์กรอยู่แล้ว จะสามารถนำเครื่องแม่ข่าย (Server) ของเครือข่ายนั้นๆ เข้าเชื่อมกับ ISP เพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้

การเชื่อมโยงส่วนบุคคล (Individual User Services)

บุคคลธรรมดาทั่วไปสามารถขอเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่เชื่อมต่อผ่านทางสายโทรศัพท์ ผ่านอุปกรณ์ที่เรียกว่าโมเด็ม (Modem) ซึ่งค่าใช้จ่ายไม่สูงมากนัก โดยติดต่อขอใช้บริการผ่านการสมัครเป็นสมาชิกของ ISP ซึ่งอาจจะเป็นสมาชิกรายชั่วโมง รายเดือน หรือเป็นลักษณะสมาชิกสำเร็จรูป แล้วแต่ทาง ISP นั้นๆ จะให้บริการ โดยทาง ISP จะให้ชื่อบัญชี (Internet Account Name) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับสมาชิกแต่ละคนสำหรับใช้ในการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต

1.6.4 การแบ่งประเภทของเกตเวย์

เกตเวย์แบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. เกตเวย์แบบอะซิงโครนัส

เกตเวย์แบบอะซิงโครนัสซึ่งทำหน้าที่เปลี่ยนรูปแบบข้อมูลของเครือข่าย LAN ให้เป็นแบบอะซิงโครนัสก่อนส่งออกไปสู่สายสื่อสารเพื่อติดต่อกับอุปกรณ์อื่น ๆ ภายนอกเครือข่าย และทำหน้าที่รับข้อมูลจากอุปกรณ์อะซิงโครนัส เช่น โมเด็มแบบอะซิงโครนัสเพื่อเปลี่ยนรูปแบบข้อมูลมาเป็นแบบที่ใช้อยู่ในเครือข่าย LAN เกตเวย์แบบอะซิงโครนัส เช่น X.25 เกตเวย์, T-1 เกตเวย์ และเกตเวย์ที่รวม โมเด็มอะซิงโครนัสอยู่เครื่องเดียวกัน

2. เกตเวย์แบบซิงโครนัส

ทำหน้าที่ในการช่วยให้ผู้ใช้ (User) ภายในเครือข่าย LAN สามารถติดต่อกับคอมพิวเตอร์เมนเฟรมภายนอกเครือข่าย โดยผ่านโมเด็มแบบซิงโครนัส หรืออาจจะต่อเข้าเองโดยตรง หรือผ่านระบบสื่อสารอื่นๆ เกตเวย์แบบซิงโครนัสคือเกตเวย์ SNA (System Network Architecture) และเกตเวย์แบบ RJE (Remote Job Entry) เกตเวย์ซิงโครนัสมีส่วนประกอบหลัก 2 ส่วนคือส่วนที่ทำหน้าที่เป็น อิมูเลเตอร์เพื่อให้เครื่อง PC ในเครือข่ายทำงาน "เสมือน" เป็นเทอร์มินัลของเครื่องเมนเฟรมภายนอกเครือข่าย และอีกส่วนหนึ่งจะทำหน้าที่เป็น ฟอนต์ - เอน โพรเซสเซอร์ โดยจะสนับสนุนโปรโตคอลแบบซิงโครนัส เช่น BISYN (Binary Synchronous Communication) หรือ SDLC (Synchronous Data Link Control) มาตรฐานระหว่างประเทศกำหนดขึ้นเพื่อให้ระบบเป็นกลางเพื่อแลกเปลี่ยน E-mail ภายใต้อาณัติมาตรฐาน X.400

1.7 แนวคิดการวิเคราะห์ระบบ

ข้อมูล (Data) และสารสนเทศ (Information) เป็นคำที่มักใช้ควบคู่กันไป ซึ่งโดยแท้จริงทั้งสองคำนี้มีความหมายแตกต่างกันในเชิงความหมายและความคิด จึงมีผู้ให้ความหมายและคำจำกัดไว้หลายท่าน ดังนี้

สรุปได้ว่า ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงที่ปรากฏอยู่ในธรรมชาติในสถานที่นั้นๆ เพื่ออธิบายหรือเป็นสิ่งที่บ่งบอกออกเป็นกลุ่มสัญลักษณ์ซึ่ง ลักษณะและความเป็นมาของเหตุการณ์ สิ่งของ หรือบุคคล นั้นๆ โดยข้อมูลจะอยู่ในรูปของตัวเลข ตัวหนังสือ ที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล และข้อมูลเป็นวัตถุดิบของสารสนเทศอีกด้วย

1.7.1 แนวคิดที่เกี่ยวกับข้อมูล

โอเบรียน (O'Brien, 1970 : 25) ให้ความหมายของคำว่า “ข้อมูล (data) เป็นสารสนเทศดิบ (Raw Information) หรือเป็นข้อเท็จจริงใดๆ ”

สุชาดา กิระนันท์ (2544:143) ให้ความหมายของคำว่า “ข้อมูล คือ ข้อความจริงเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือ สิ่ง que แสดงถึงสถานภาพ สถานการณ์หรือปรากฏการณ์หนึ่ง โดยข้อมูลอาจเป็นตัวเลขหรือข้อความซึ่งให้ความรู้ในเรื่องนั้น ๆ ”

สุพรรณิกา งามสมภาค (2537:8) ให้ความหมายของคำว่า “ข้อมูล หมายถึง ข้อมูลดิบหรือข้อเท็จจริงที่ใช้แทนเหตุการณ์ สัญลักษณ์ สิ่งของ หรือบุคคล ”

1.7.2 แนวคิดที่เกี่ยวกับสารสนเทศ

โอเบรียน (O'Brien, 1970 : 25) ให้ความหมายของคำว่า “สารสนเทศ (Information) เกิดจากการวิเคราะห์ข้อมูลหรือข้อเท็จจริง และจัดระเบียบให้ความรู้ หรือข่าวกรอง (Intelligence)”

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2537:11) ให้ความหมายว่า “สารสนเทศ (Information) คือ ข้อมูลข่าวสาร เรื่องราวต่างๆ ที่ได้จากการนำข้อมูลมาประมวล หรือ คำนวณทางสถิติไม่ใช่ข้อมูลดิบ ”

ชุมพล ศฤงคารศิริ (2540:55) ให้ความหมายคำว่า “ สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวล และถูกจัดให้อยู่ในรูปที่มีความหมายและเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้รับ (Recipient) ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูล เอกสาร เสียง หรือ รูปภาพต่างๆ แต่จัดเนื้อเรื่องให้อยู่ในรูปที่มีความหมาย

สุชาดา กิระนันท์ (2541: 51) ให้ความหมายของคำว่า “ สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อความที่ประมวลได้จากข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้น จนได้ข้อสรุปเป็นข้อความที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ”

สุพรรณิกา งามสมภาค (2537:8) ให้ความหมายของคำว่า “สารสนเทศ เป็นผลลัพธ์จากการประมวลผลข้อมูล ด้วยการจัดระเบียบ วิเคราะห์วิจัยแล้ว โดย สารสนเทศเป็นข้อมูลที่มีคุณค่าอยู่ในตัว สามารถช่วยในการตัดสินใจบางอย่างได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

สรุปได้ว่า สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านกระบวนการประมวลผล วิเคราะห์ผลแล้ว เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการเพื่อที่สนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรในกระบวนการทำงานที่นำข้อมูลเข้าไปในระบบและจะถูกกลั่นกรอง ประมวลผลให้ได้ผลลัพธ์ โดยเป็นข้อมูลที่มีคุณค่าอยู่ในตัวแล้วสามารถนำมาช่วยในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้ตามต้องการซึ่งเป็น สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ได้

1.7.2.1 คุณสมบัติของสารสนเทศ

เมอร์ดิก และคนอื่น (Murdick ct all.,1987 อ้างอิงจาก พรหมทิพา แอคำ . 2549 : 77) ได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศ สรุป ได้ว่า สารสนเทศที่ดีควรมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. ต้องทันเวลา สามารถใช้สารสนเทศภายในกำหนดเวลาที่ต้องการได้
2. มีความชัดเจน มีรายละเอียดที่ชัดเจน สามารถนำไปใช้ได้
3. มีความเที่ยงตรงแม่นยำในความต้องการของข้อมูล และสามารถพิสูจน์ความถูกต้องนั้นได้

4. สามารถเข้าถึงข้อมูลนั้นได้ เจาะเข้าไปใช้ข้อมูลได้

5. มีความสมบูรณ์ครบถ้วน

6. สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล

7. ไม่มีอคติ ไม่เป็นสารสนเทศที่มีจุดประสงค์ที่จะปกปิดข้อเท็จจริงบางอย่าง

8. มีความกระชับชัดเจน สามารถทำความเข้าใจได้โดยง่าย

9. มีคุณสมบัติเชิงปริมาณ สามารถแสดงออกมาได้ในรูปของตัวเลข

10. เป็นสารสนเทศที่ผลิตจากกระบวนการมิใช่ข่าวลือ

เสนิส อดุลย์พันธ์ (2525:40) ได้กล่าวถึง สารสนเทศควรมี คุณสมบัติที่ดี ดังนี้

1. มีความสามารถในการเรียกใช้งาน

2. มีความถูกต้อง

3. มีความเข้าใจชัดเจนดี
4. มีความเหมาะสม
5. ทันต่อเวลา
6. มีความชัดเจน
7. มีความอ่อนตัว
8. ความสามารถตรวจสอบความถูกต้อง
9. มีความไม่ลำเอียง
10. สามารถวัดปริมาณได้

จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ (2544 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) ได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศ สรุปได้ว่า สารสนเทศที่ดีควรมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีความถูกต้องเชื่อถือได้ (Accuracy)
2. สามารถตรวจสอบได้ (Verifiable)
3. ความสมบูรณ์ (Completeness)
4. ทันต่อการใช้งานหรือเวลา (Timeliness)
5. ความกะทัดรัด (Conciseness)
6. ตรงประเด็นหรือตรงตามความต้องการ (Relevance)

จากแนวความคิดต่างๆ ที่กล่าวมา สามารถสรุปได้ว่า สารสนเทศที่ดีควรมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ คือ

1. ความถูกต้อง หมายถึง สารสนเทศควรมีความเที่ยงตรง แม่นยำ ถูกต้อง ตรงตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงนั้นๆ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด และมีข้อผิดพลาด จึงจะทำให้สารสนเทศนั้นมีคุณค่า สามารถสะท้อนถึงความหมายของข้อมูลที่เป็นรากฐาน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงวัตถุประสงค์

2. ความสมบูรณ์ หมายถึง สารสนเทศนั้นสามารถครอบคลุม เนื้อหา สาระ และสามารถบอกผู้ใช้ได้ทุกเรื่องที่ต้องการ เช่น ใคร ทำอะไร ที่ไหน และอย่างไร ได้ตรงประเด็นหรือไม่ เช่น รายงานกลุ่มบุคคลผู้ต้องสงสัย รายงานสถานที่ที่ใช้หลบซ่อนของบุคคลผู้ต้องสงสัย เป็นต้น

3. ความทันต่อเวลา หมายถึง สารสนเทศที่ผู้รับต้องการในช่วงเวลาที่กำหนด ก็เป็นลักษณะหนึ่งของสารสนเทศที่มีคุณภาพ เช่น การนำเสนอรายงานผลการสืบสวนตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ เป็นต้น ดังนั้น การทันต่อเวลา จึงมีความหมายว่า ผู้รับสามารถหาสารสนเทศที่ต้องการได้ตามเวลา

4. ความมีคุณค่า หมายถึง สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ สามารถสื่อความหมาย ให้เกิดคุณค่าต่อการใช้งานได้

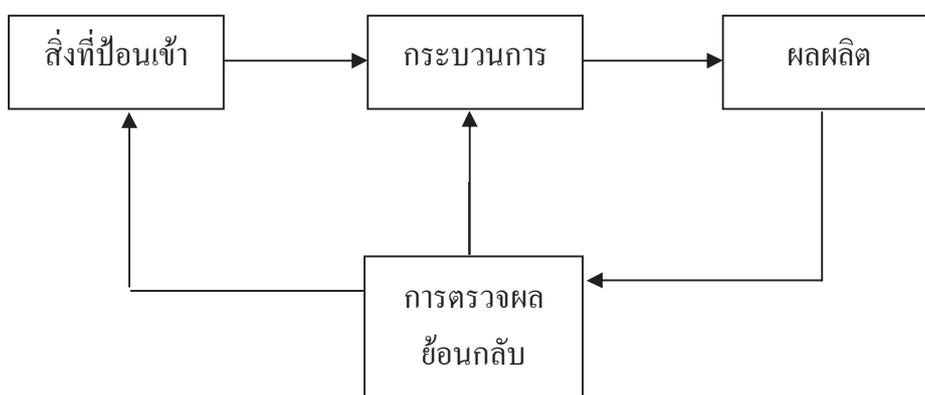
จากที่กล่าวมาแล้ว ทราบได้ว่า ข้อมูลและสารสนเทศมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ดังนั้นเพื่อให้เข้าใจระบบสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น ควรทำความเข้าใจกับความหมายของคำว่า “ระบบ”

1.7.3 แนวคิดที่เกี่ยวกับระบบ

ระบบ (System) คือ ภาพส่วนรวมของโครงสร้างหรือของกระบวนการอย่างหนึ่งที่มีการจัดระเบียบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ที่รวมกันอยู่ในโครงการหรือกระบวนการนั้น

ระบบ (System) เป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ที่ใช้ในการวางแผนและดำเนินการต่างๆ เพื่อให้บรรลุผลตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ วิธีการระบบมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ คือ

1. สิ่งที่ป้อนเข้า (input)
2. กระบวนการ (process)
3. ผลผลิต (output)
4. การตรวจผลย้อนกลับ (feedback)



แผนภูมิที่ 1 องค์ประกอบที่สำคัญของทฤษฎีระบบ (System theory)

วิธีการระบบที่ดีจะต้องเป็นการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้อย่างประหยัดและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ถ้าระบบใดมีผลผลิตทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพมากกว่าข้อมูลวัตถุดิบที่ป้อน

เข้าไป ก็ถือได้ว่าเป็นระบบที่มีคุณภาพ ในทางตรงข้ามถ้าระบบมีผลผลิตที่ต่ำกว่าข้อมูลวัตถุดิบที่ใช้ไป ก็ถือว่าระบบนั้นมีประสิทธิภาพต่ำ สิ่งที่ป้อนเข้าไป (input) หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในกระบวนการหรือโครงการต่างๆ เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุครุภัณฑ์ เป็นต้น กระบวนการหรือการดำเนินงาน(process) หมายถึง การนำเอาสิ่งที่ป้อนเข้าไปมาจัดกระทำให้เกิดผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เช่น กิจกรรมหรือกระบวนการในโครงการ เป็นต้น ผลผลิต (output) หมายถึง ผลที่ได้จากการกระทำ เช่น ผลการให้รางวัล ผลงานหรือ ผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นต้น ทฤษฎีระบบนี้ได้นำมาใช้เพื่ออธิบายว่ามีผลลัพธ์อะไรเกิดขึ้นบ้างจากการดำเนินงานขององค์กร และจากผลลัพธ์ดังกล่าวมีปัจจัยเงื่อนไขที่เป็นเหตุให้เกิดผลลัพธ์ดังกล่าวอะไรบ้าง ทั้งสิ่งที่ป้อนเข้าไปในโครงการ (input) กระบวนการที่ใช้ในโครงการ (process) รวมทั้งบริบทของสิ่งแวดล้อม (context) ที่อาจมีผลกับโครงการได้ทั้งทางบวกและทางลบ

ทฤษฎีระบบมีความคล้ายคลึงกับแนวคิดการประเมินของ CIPP ซึ่งมีกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยมีปัจจัยนำเข้า มีกระบวนการดำเนินงาน และมีผลผลิตที่ได้รับจากการดำเนินงาน แต่มีสิ่งหนึ่งที่แตกต่างกัน คือ ทฤษฎีระบบจะมีผลสะท้อนกลับ (Feedback) ซึ่งผลสะท้อนกลับดังกล่าวจะทำให้สามารถวัดผลได้ว่าการดำเนินงานดังกล่าวประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลว หรือเกิดประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไร ทฤษฎีระบบนำมาวิเคราะห์ผลการอำนวยความสะดวกธรรมชาติของเจ้าหน้าที่ด้านการรวบรวมพยานหลักฐานและการพิสูจน์หลักฐาน พร้อมทั้งสามารถหา ผลสะท้อนกลับจากการปฏิบัติงานดังกล่าวได้จากกลุ่มผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มประชาชนผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ

ระบบสารสนเทศ มีผู้ให้ความหมายและคำจำกัดความหลายท่าน เช่น

เซน (Senn, 1978:19) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศ ว่า “ ระบบสารสนเทศเป็นระบบที่จัดรูปแบบข้อมูลที่จัดรวบรวมไว้ทั้งอดีต ปัจจุบัน และอนาคต รูปแบบข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลทั้งในการปฏิบัติภายในและข้อมูลภายนอกองค์กร ระบบดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนในการวางแผนควบคุม และสนับสนุนการปฏิบัติงาน ”

อาร์มัวร์ วงศ์บัณฑิต (2533:29) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศ ว่า “ระบบสารสนเทศ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลงข้อมูลเป็นสารสนเทศ การจัดเก็บและการนำเสนอข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจ การวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานตามความต้องการของผู้บริหาร ”

เดวิสและอลสัน (davis & olson, 1955 อ้างอิงจาก วัชรวิ ทรวงประทุน, 2538 :1) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศ ว่าเป็น เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการประมวลผล และเก็บรักษาข้อมูลเป็นสำคัญโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูลด้านต่างๆ เพื่อจัดทำ

สารสนเทศ หรือ Information สำหรับจัดส่งให้ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ เพื่อใช้ในการตัดสินใจ และแก้ปัญหาต่าง ๆ

ฮิกส์ (Hicks, 1993 อ้างอิงจาก พรณทิพา แอคำ, 2549:80) ให้ความหมายของระบบสารสนเทศว่า คือ ข้อมูลข่าวสารที่กระทำโดยเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบและมีแบบแผน โดยเป็นระบบที่รวบรวม จัดเก็บ ดำเนินการ และรายงานข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่งทั้งนี้เพื่อจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร

ดังนั้น จึงอาจสรุปความหมายของระบบสารสนเทศ ได้ว่า หมายถึง ระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนร่วมในการรวบรวม จัดเก็บรักษาข้อมูล การวิเคราะห์ การประมวลผลข้อมูล ตลอดจนข่าวสารต่าง ๆ อย่างมีระบบและเป็นไปอย่างมีแบบแผน เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและการตัดสินใจของผู้บริหารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือหน่วยงาน

1.7.3.1 องค์ประกอบในการจัดระบบสารสนเทศ (รณชัย เมฆชัย 2549 : 8)

1.7.3.1.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง ตัวเครื่องและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับลักษณะงานและปริมาณงานที่ทำ

1.7.3.1.2 ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง โปรแกรมที่สั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงาน ในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ จะต้องคำนึงว่าซอฟต์แวร์นั้นสามารถใช้กับฮาร์ดแวร์ได้หรือไม่ และซอฟต์แวร์นั้นสามารถใช้งานได้ตามความต้องการหรือไม่

1.7.3.3 บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์ ควรมีการเตรียมบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อทำให้การใช้ระบบเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

องค์ประกอบที่สำคัญ มีดังนี้ คือ

1. การรับเข้า (Input) เป็นการรับข้อมูลเข้าโดยอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่รับข้อมูล เช่น คีย์บอร์ด เมาส์ เครื่องสแกนเนอร์ การนำข้อมูลเข้าของระบบสารสนเทศสามารถรับได้จากแหล่งข้อมูล แบบบันทึกจากข้อมูลรายการต่างๆ หรือ จากเหตุการณ์การสอบถาม

2. การประมวลผล เป็นการจัดการให้ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่มีความหมายสามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการ สะดวกต่อการใช้และการค้นหา การประมวลผลของระบบสารสนเทศ ได้แก่ การเรียงลำดับข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การปรับปรุง แก้ไขข้อมูล การสรุปการคำนวณ

3. การจัดเก็บข้อมูล อาจเก็บอยู่ในรูปตัวเลข ข้อความ ภาพหรือเสียง เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลในการประมวลผลต่อไป การเก็บรวบรวมข้อมูลมีจำนวนมากและจะต้องเก็บ

ให้ได้ภายในกำหนดเวลา จึงต้องมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดเก็บ เช่น การเก็บข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

4. การส่งออก สามารถส่งออกได้หลายรูปแบบ ได้แก่ การส่งออกทางเครื่องพิมพ์ เช่น พิมพ์รายงาน เอกสาร ข้อความและภาพ การส่งออกทางจอภาพ เช่น การแสดงผลออกทางจอภาพตามรูปแบบที่ต้องการ หรือ การประมวลผลโดยอัตโนมัติ

ทั้งนี้สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศยังเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มากขึ้น ประหยัดเงิน และลดกำลังแรงงาน ระบบสารสนเทศมีความสำคัญอย่างมากต่อภายในองค์กรหรือหน่วยงาน โดยเฉพาะในเรื่องความเร็ว และความถูกต้องในการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศยังช่วยในการยกระดับการให้บริการทางด้านข้อมูล การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง องค์กร และยังสามารถช่วยควบคุมการทำงานของบุคคลกรในองค์กรหรือหน่วยงานนั้นๆ ได้อย่างรัดกุม

1.8 ระบบฐานข้อมูลและความสัมพันธ์เชื่อมโยงในโครงการระบบเครือข่ายของโครงการ POLIS: POLICE INFORMATION SYSTEM (POLIS)

สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการขนส่งทางบก กรมการปกครอง สำหรับระบบสารสนเทศอาชญากรรม (CIS) (CRIME INFORMATION SYSTEM) จะเป็นระบบที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นทั้งข้อมูลที่เป็นเชิงบรรยายเหตุการณ์ และแยกประเภทอาชญากรรม การเก็บภาพถ่ายของบุคคลผู้กระทำความผิด หรือภาพเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคดี ซึ่งประกอบด้วย

ระบบฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ

1. เพื่อบริการสอบถามข้อมูลยานพาหนะ

2. เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการสนับสนุนระบบสารสนเทศอาชญากรรม เช่น ระบบ

ฐานข้อมูลทรัพย์สิน (รถหาย) ฯลฯ

เป็นระบบที่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะ ชื่อเจ้าของรถ ประเภทรถ วันที่จดทะเบียน ยี่ห้อ รุ่น สีรถ เลขตัวถัง เลขเครื่องยนต์ ขนาดเครื่องยนต์ ฯลฯ ซึ่งฐานข้อมูลนี้ กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม เป็นเจ้าของข้อมูล แต่เนื่องจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลนี้บ่อยครั้งในการปฏิบัติงานของตำรวจระดับท้องที่ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จึงสมควรมีฐานข้อมูลเป็นของตนเองแทนการที่จะต้องเรียกใช้จากกรมการขนส่งทางบกอยู่ตลอดเวลา จึงจะต้องแสดงรายละเอียดขั้นตอนการนำข้อมูลดังกล่าวจาก

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่กรมการขนส่งทางบกมายังเครื่องที่เสนอให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบข้อมูลและสนับสนุนระบบงานอื่นๆ

ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ

1. เพื่อบริการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับใบ อนุญาตขับรถประเภทต่างๆ
2. เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการสนับสนุนระบบสารสนเทศอาชีวการกรม เช่น ระบบ

ฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร

เป็นระบบที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตขับรถประเภทใบอนุญาต วันที่ออกใบอนุญาต ชื่อ – นามสกุล ของผู้ได้รับใบอนุญาต ที่อยู่ สัญชาติ ฯลฯ ฐานข้อมูลนี้ กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม เป็นเจ้าของข้อมูล เช่นเดียวกับระบบเบียนยานพาหนะ และเนื่องจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนี้บ่อยครั้งในการปฏิบัติงานของตำรวจระดับท้องที่ เพื่อตรวจสอบและออกหมายเรียกผู้ต้องหาที่กระทำผิด พ.ร.บ.จราจร จึงสมควรมีฐานข้อมูลเป็นของตนเองแทนที่จะต้องเรียกใช้จากกรมการขนส่งทางบกอยู่ตลอดเวลา จะต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการนำข้อมูลดังกล่าว จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กรมการขนส่งทางบกมายังเครื่องของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบข้อมูล และสนับสนุนระบบงานอื่นๆ

ระบบฐานข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน

ระบบทะเบียนอาวุธปืนมาจาก 2 แหล่ง คือ ปืนในเขต กทม.จะอยู่ในความรับผิดชอบของกองทะเบียน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และปืนในส่วนภูมิภาค ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นระบบที่กองทะเบียนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถป้อน แก้ไขข้อมูลได้ และสามารถให้หน่วยงานต่างๆ เรียกค้นข้อมูลได้จาก 2 แหล่ง

ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน

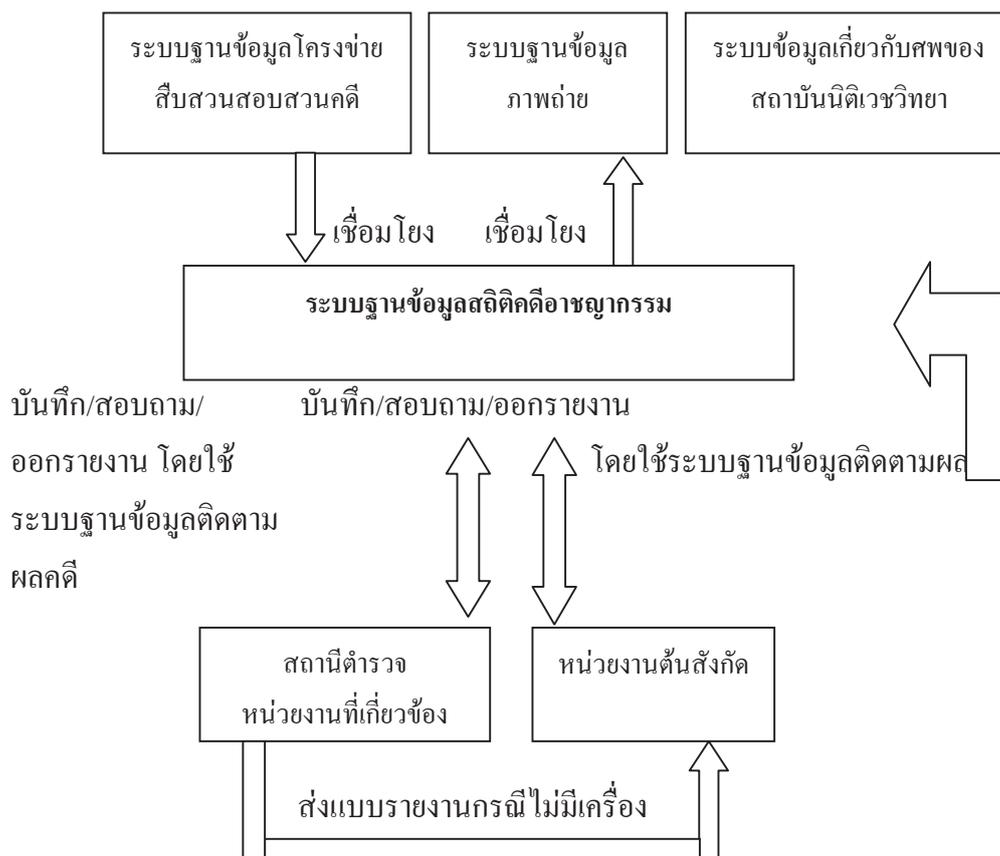
เป็นระบบที่กองทะเบียน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถดำเนินการตามขั้นตอนของการขอใบอนุญาตพกพาและให้หน่วยงานต่างๆ ตรวจสอบค้นหาได้

ระบบฐานข้อมูลบุคคลผู้กระทำความผิดกฎหมาย

เป็นระบบประวัติผู้กระทำความผิดกฎหมายและแผนการประทุษกรรม(รวมเด็กและเยาวชน) หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกลงเครื่องคอมพิวเตอร์

ระบบฐานข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม

เป็นระบบฐานข้อมูลติดตามผลคดีเป็นระบบที่สถานีตำรวจที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในโครงการใช้จัดเก็บข้อมูลคดีอาญาที่เกิดขึ้นในเขตท้องที่รับผิดชอบ ซึ่งเริ่มตั้งแต่เกิดคดี จนถึงการตัดสินคดีในชั้นศาล นอกจากนี้ยังใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับศพ ที่สถานีตำรวจส่งตรวจชันสูตรตามสถาบันหรือโรงพยาบาลต่าง ๆ (รัชชัย เมฆชัย 2549 : 31)



แผนภูมิที่ 2 ระบบฐานข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม

สำหรับสถานีตำรวจที่ไม่มีเครื่อง จะส่งแบบรายงานคดีอาญา แบบรายงานคดีเพิ่มเติม และแบบรายงานผลคดีให้กับบางหน่วยงานต้นสังกัดทำการบันทึกข้อมูล เช่น สถานีตำรวจภูธรจะทำการจัดส่งเอกสารต่างๆ ให้กับตำรวจภูธรจังหวัด เป็นต้น โดยใช้ระบบฐานข้อมูลติดตามผลคดีผลที่ได้คือ สถิติคดีอาญาทั่วประเทศ เพื่อสอบถาม/พิมพ์รายงานข้อมูลสถิติ โดยใช้ระบบฐานข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม

ระบบฐานข้อมูล สถิติคดีจราจร

1. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจราจร
2. จัดทำสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับอุบัติเหตุจราจร
3. บริการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติเหตุจราจร

เป็นระบบที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบฐานข้อมูลสถิติอาชญากรรม จะเชื่อมโยงกับระบบนี้ เพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลได้ และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ ตามแบบรายงานอุบัติเหตุจราจรทางบก ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นระบบ โดยจะเชื่อมโยงกับระบบติดตามผลคดี

ระบบฐานข้อมูล ทรัพย์สินหาย

เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินหาย ได้แก่ รถหาย, ปืนหาย, เครื่องประดับ ฯลฯ ซึ่งจะเชื่อมโยงกับระบบติดตามผลคดี และระบบโครงข่ายสืบสวนสอบสวน

ระบบฐานข้อมูล บุคคลพลัดหลง

1. จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหาย พลัดหลง / ดำเนินรูปพรรณ
2. จัดพิมพ์ประกาศบุคคลพลัดหลง
3. จัดพิมพ์ประกาศถอนการสืบหา ในกรณีพบบุคคลพลัดหลงแล้ว

เป็นระบบซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลบุคคลผู้พลัดหลง หรือ หายตัวไป โดยทางสถานีตำรวจจะส่งดำเนินรูปพรรณพร้อมกับรายละเอียด ตามแบบแจ้งรูปพรรณบุคคลพลัดหลง เก็บรายละเอียดข้อมูลดำเนินรูปพรรณตามแบบฟอร์ม และภาพถ่ายของบุคคลผู้พลัดหลง (ถ้ามี) เพื่อจัดพิมพ์ประกาศสืบหาบุคคลพลัดหลง และในกรณีที่ได้ตัวบุคคลพลัดหลงคืน จะต้องสามารถปรับปรุงรายละเอียดข้อมูลการได้คืนตามแบบแจ้งผลการได้ตัวบุคคลพลัดหลงเพิ่มเติมให้ถูกต้อง เพื่อใช้ในการพิมพ์ ประกาศถอนการสืบหาบุคคลพลัดหลง

เพื่อสนับสนุนการติดตามและสืบหาบุคคลพลัดหลง จะต้องเก็บรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคนตายไม่ทราบชื่อ ตามแบบรายงานพบศพไม่ทราบชื่อ อีกทั้งระบบจะมีวิธีการหรือรายละเอียดในการสอบถามข้อมูลจากฐานข้อมูลคนตายไม่ทราบชื่อ ว่าเป็นบุคคลที่เคยแจ้งหายไว้หรือไม่

ระบบฐานข้อมูลประกาศสืบจับ

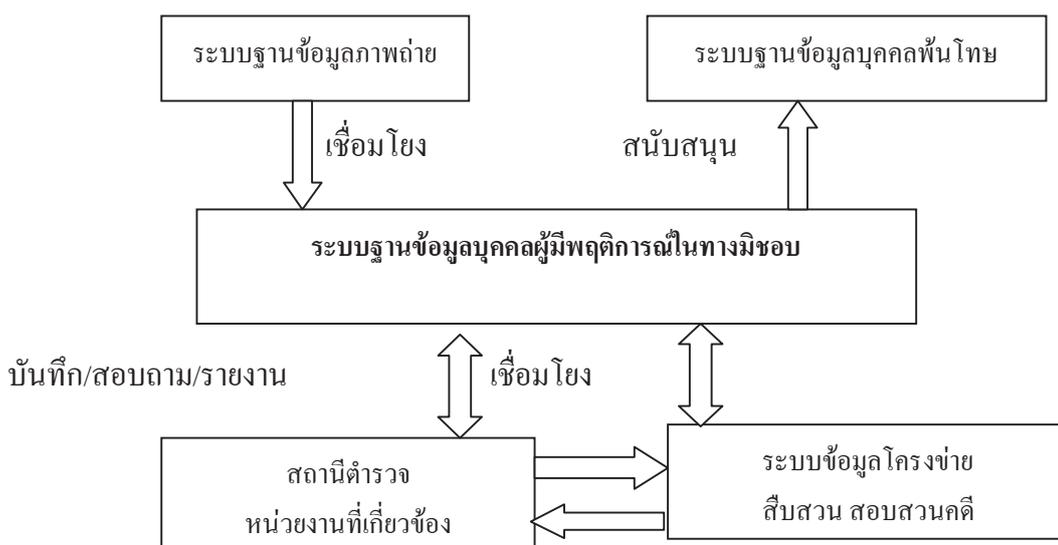
เป็นระบบจัดเก็บข้อมูล การประกาศสืบจับ การถอนประกาศสืบจับ ซึ่งจะเชื่อมโยงกับระบบติดตามผลคดี, โครงข่ายสืบสวนสอบสวน

ระบบฐานข้อมูลบุคคลพื้นโทษ

เป็นระบบจัดเก็บประวัติบุคคลพื้นโทษ ซึ่งได้รับข้อมูลจากรมราชทัณฑ์ ซึ่งจะเชื่อมโยงกับระบบติดตามผลคดี, ข้อมูลท้องถิ่น

ระบบฐานข้อมูลบุคคลผู้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ

เป็นระบบจัดเก็บประวัติบุคคลผู้มีพฤติกรรมมิชอบ ได้แก่ แก๊งมาเฟีย, มือปืนรับจ้าง, นักค้ายาเสพติด, บุคคลพื้นโทษ ฯลฯ ซึ่งจะเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายสืบสวนสอบสวน ที่บุคคลต้องสงสัยมีพฤติกรรมในทางมิชอบที่สื่อแสดงว่าอาจจะกระทำความผิดได้เมื่อมีโอกาสอำนวย ส่วนรายละเอียดที่จัดเก็บ คือ ชื่อ – นามสกุล ที่อยู่ อายุ อาชีพ พฤติกรรมและกลุ่มบุคคลที่ติดต่อกันเลขฐานะการเงิน ภาพถ่าย (ถ้ามี) เป็นต้น นอกจากนี้ยังใช้บันทึกข้อมูลความเคลื่อนไหวของบุคคลพื้นโทษที่อยู่ในเขตท้องที่อีกด้วย (รณชัย เมฆชัย 2549: 32)



แผนภูมิที่ 3 ระบบฐานข้อมูลบุคคลผู้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ

ระบบฐานข้อมูลบุคคลผู้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ เป็นระบบที่ใช้บันทึก/สอบถาม/ตรวจสอบข้อมูล เกี่ยวกับบุคคลท้องถิ่นที่เป็นบุคคลที่มีพฤติกรรมในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ในการติดตามความเคลื่อนไหวสอดส่องพฤติกรรมของบุคคลเหล่านั้น นอกจากนี้ยังใช้เป็นฐานข้อมูลสนับสนุนระบบงานอื่นๆ เช่น ระบบข้อมูลโครงข่ายสืบสวนสอบสวนคดี

ระบบฐานข้อมูลประวัติอาชญากร CDOS: CRIMINAL DATABASE OPERATING SYSTEM

เป็นฐานข้อมูลที่เก็บประวัติอาชญากรในท้องถิ่น เช่นชื่อ นามสกุล,ชื่อบิดา-มารดา, ชื่อผู้ที่กระทำผิด และคำรหัสลายนิ้วมือ(Henry)โดยมีการทำงานแบบ Stand Alone ประกอบด้วยระบบข้อมูลย่อย คือ ประกาศสืบจับ,ประวัติอาชญากร,ประวัติและตำหนิรูปพรรณ,แผนประทุษกรรม บุคคลพ้นโทษ,คนพ้นโทษ,ทรัพย์สินหาย,รถยนต์-รถจักรยานยนต์หาย โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอาชญากรนั้นมีความเชื่อมโยงกันเป็นระบบ,และมีวิธีการหลักในการตรวจสอบได้จากชื่อ-นามสกุล,ตำหนิรูปพรรณ,วิธีการกระทำผิดเป็นสำคัญ

เป็นโปรแกรมที่ช่วยใส่คำรหัสลายพิมพ์นิ้วมือโดยการแบ่งประเภทของลายพิมพ์นิ้วมือและการนับเส้นลายนิ้วมือซึ่งเป็นแนวคิดที่แตกต่างจากการใส่คำรหัสแบบเดิม(Henry)ซึ่งการใส่คำรหัสแบบเดิมนั้นต้องอาศัยผู้ชำนาญเท่านั้น การบันทึกและจัดเก็บข้อมูลประวัติอาชญากรต่างๆ ของกองทะเบียนประวัติอาชญากร ด้วยการนำระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นตัวอักษรและภาพถ่ายมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บริการแก่เจ้าพนักงานตำรวจทั้งในการสืบสวนและสอบสวน เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2533 เป็นต้นมา ผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษาของกองทะเบียนประวัติอาชญากรได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ระบบการจัดเก็บข้อมูลประวัติอาชญากรเดิมทั้งหมด และออกแบบโปรแกรมคำสั่งพร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกันเป็นระบบเครือข่าย LAN

ระบบ CDOS ยังประกอบด้วยระบบข้อมูลย่อยๆ ได้แก่

1. ระบบข้อมูลประวัติอาชญากร (พลม.)
2. ระบบข้อมูลแผนประทุษกรรมและตำหนิรูปพรรณ
3. ระบบข้อมูลบุคคลพ้นโทษ
4. ระบบข้อมูลประกาศสืบจับ (หมายจับ)
5. ระบบข้อมูลทรัพย์สินหาย
6. ระบบข้อมูลรถยนต์รถจักรยานยนต์หาย

ในการปฏิบัติงานด้านระบบ CDOS มีการจัดแบ่งพื้นที่ไว้ตามภารกิจ คือ

ส่วนการบันทึกข้อมูล โดยในแต่ละวันเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลแต่ละงานจะนำเอกสารประวัติที่ได้รับจากพนักงานสอบสวนตามความรับผิดชอบมาบันทึกเข้าในระบบ CDOS และพิมพ์ข้อมูลแล้วนำไปตรวจทานและกลับมาแก้ไข แล้วจึงส่งข้อมูลดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยผู้กระทำผิดแต่ละคนจะมีเลขหมายประจำตัวซึ่งเป็นเลข 9 หลัก

ปรากฏในประวัติอาชญากร ซึ่งเลขหมายดังกล่าวจะเป็นเลขหมายเดียวกับในแผ่นลายพิมพ์นิ้วมือของผู้กระทำความผิดคนนั้นๆ และถ้ามีการกระทำความผิดซ้ำก็จะมีกำหนดตัวเลขใหม่

ส่วนการประมวลผล เมื่อเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ส่งข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลแล้วเจ้าพนักงานตำรวจของกลุ่มวิเคราะห์ ซึ่งเป็นนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จะทำการแปลงข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไปจัดเก็บไว้ในเครื่องแม่ข่ายอีกเครื่องหนึ่งที่เป็นฐานข้อมูล โดยควบคุมรักษาฐานข้อมูล ดูแลการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์และเก็บรักษาฐานข้อมูลทั้งหมด สำหรับให้บริการตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกศูนย์ ซึ่งติดตั้งเครือข่ายไว้ใช้งาน รวมทั้งเชื่อมโยงกับระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) และระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ ตามโครงการต่างๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

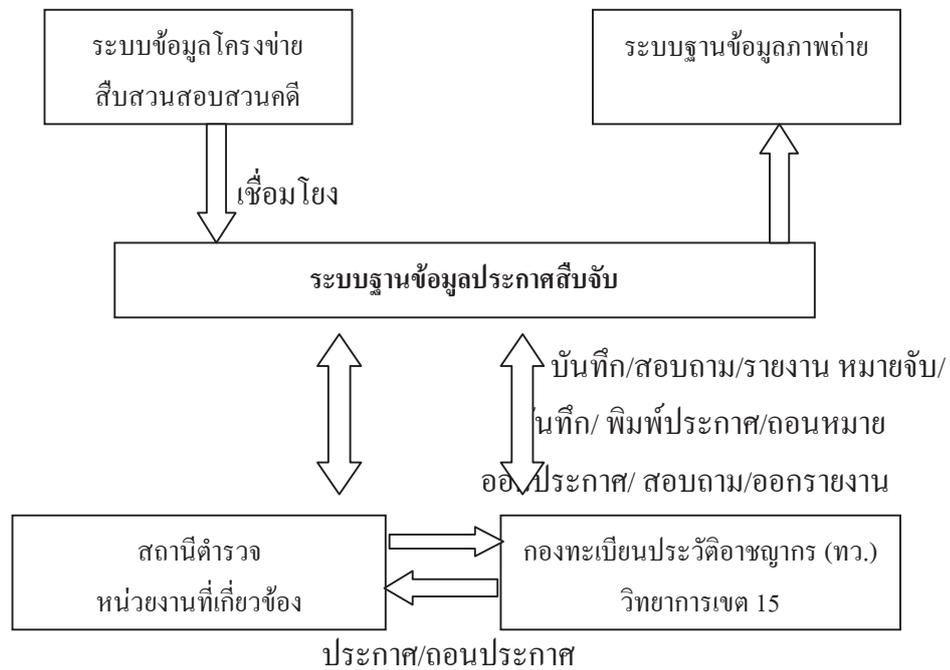
ส่วนการให้บริการ กับเจ้าพนักงานตำรวจที่ต้องการใช้งานระบบ CDOS และเครือข่ายคอมพิวเตอร์อื่นๆ เพื่อค้นหาข้อมูลด้วยตนเอง ได้แก่ ข้อมูลทะเบียนราษฎร

การปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆ ของงานที่เหมือนกันจะถูกจัดหมวดหมู่ตามความสัมพันธ์ของงานในระบบดังนี้

ระบบข้อมูลประกาศสืบจับ (หมายจับ)

ข้อมูลนี้จะได้มาจากหมายจับและคำนิรूपพรรณผู้ต้องหาที่พนักงานสอบสวนส่งมา ออกประกาศสืบจับที่กองทะเบียนประวัติอาชญากรหรือวิทยาการในส่วนภูมิภาค ที่อยู่ในความรับผิดชอบ มีวัตถุประสงค์ในการบันทึกจัดเก็บข้อมูลหมายจับและแบบงดสืบจับเพื่อออกประกาศให้สถานีตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั่วราชอาณาจักร ในการติดตามตัวผู้กระทำความผิด นอกจากนี้ระบบข้อมูลหมายจับมีความสามารถในการบริการสืบค้นข้อมูลหมายจับ พิมพ์ประกาศสืบจับ หรือประกาศงดสืบจับ ให้กับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานสอบสวนสืบสวนด้วย

สำนักงานตำรวจชาติมีนโยบายปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานสถานีตำรวจ และเสริมสร้างพัฒนาประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานซึ่งระบบฐานข้อมูลกลาง ตร.(POLIS) เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลจากหน่วยงานปฏิบัติการและสามารถสืบค้นข้อมูลได้ทั่วประเทศ ณ หน่วยงานที่มีเครื่อง POLIS ทำให้ทุก สน./สก.สามารถบันทึกข้อมูลหมายจับและถอนหมายจับที่ออกประกาศทั่วประเทศได้ ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว (รณชัย เมฆชัย, 2549 : 34)



แผนภูมิที่ 4 ระบบข้อมูลประกาศสืบจับ (หมายจับ)

เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเกิดประโยชน์ในการจับกุมตัวผู้มีความหมายจับ วิทยาการเขต มีหน้าที่ในการบันทึก/ถอนข้อมูลหมายจับ ที่ส่งมาจากหน่วยงานภายนอก ตร. ที่มีอำนาจการสอบสวนตามกฎหมาย หรือหมายจับในกรณีศาลเป็นผู้ออก/ถอนหมายจับเอง หรือหมายจับที่ออก

ระบบข้อมูลบุคคลพื้นที่

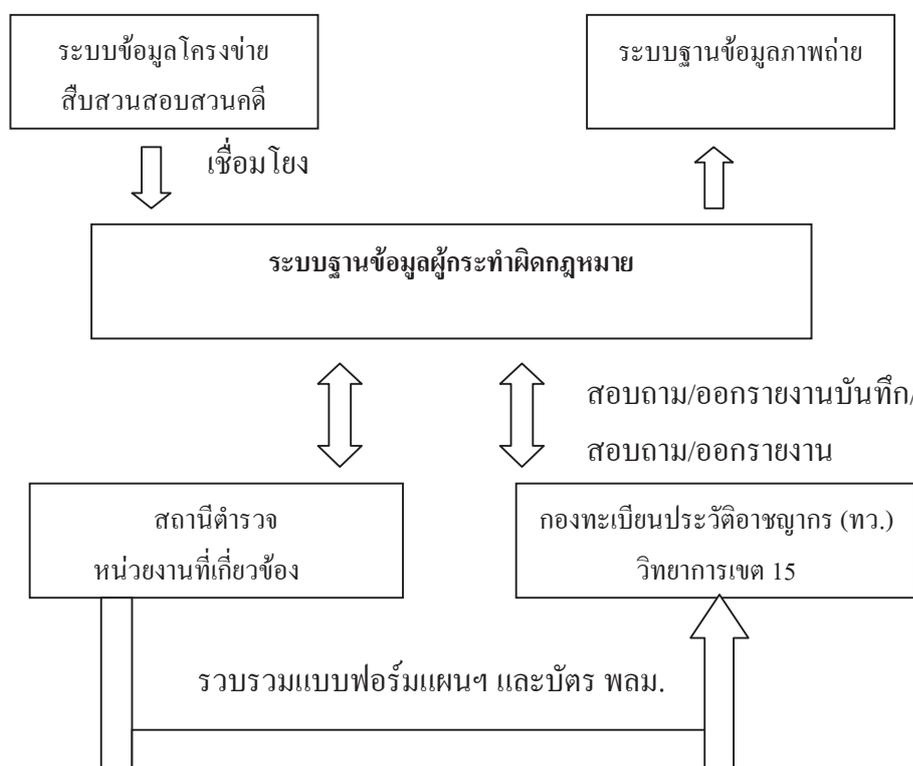
เป็นระบบที่ทำการจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลประวัติและความเคลื่อนไหวของ บุคคลพื้นที่ ซึ่งส่วนของประวัติบุคคลพื้นที่ กองทะเบียนประวัติอาชญากรจะรวบรวมจากเรือนจำ ส่วนกลาง มาบันทึกลงคอมพิวเตอร์ ส่วนข้อมูลบุคคลพื้นที่ต่างจังหวัด ทาง วิทยาการเขต จะรวบรวมจากเรือนจำส่วนภูมิภาคทำเป็นบัตรประวัติบุคคลพื้นที่ เพื่อบันทึกข้อมูลเช่นกัน จากนั้น กองทะเบียนประวัติอาชญากรจะพิมพ์ตรวจทาน ยืนยันการตรวจทาน พิมพ์หนังสือแจ้งสอดคล้อง พุทธิการณ์ความเคลื่อนไหวส่งไปยังสถานีตำรวจที่บุคคลพื้นที่อยู่

ส่วนของความเคลื่อนไหวบุคคลพื้นที่ สถานีตำรวจจะส่งแบบฟอร์มความเคลื่อนไหว ให้กับกองทะเบียนประวัติอาชญากรบันทึกความเคลื่อนไหวและยืนยันการตรวจทานข้อมูลให้ (รณชัย เมฆชัย 2549:35)

ฐานข้อมูลบุคคลพ้นโทษเป็นระบบที่ให้บริการสอบถาม/ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของผู้พ้นโทษออกจากเรือนจำและประวัติความเคลื่อนไหวของบุคคลพ้นโทษนอกจากนี้ยังใช้เป็นฐานข้อมูลสนับสนุนระบบงานอื่นๆ เช่น ระบบข้อมูลโครงข่ายสืบสวน สอบสวนคดี

ระบบแผนประทุษกรรม/ตำหนิรูปพรรณผู้ต้องหา

พนักงานสอบสวนส่งมาตรวจสอบและจัดเก็บเป็นคดีที่จัดว่าเป็นอาชญากรรมอย่างแท้จริง ทางวิชาการ จะบันทึกจัดเก็บของข้อมูลแผนประทุษกรรม และประวัติตำหนิรูปพรรณของผู้กระทำความผิด จาก แผ่นลายพิมพ์นิ้วมือ(บัตร พลม.) และเอกสารแผนประทุษกรรมที่แต่ละสถานีตำรวจได้ทำการส่งให้ และหลังจากที่ได้ทำการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะให้ข้อมูลสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานสืบสวนสอบสวนในการหาตัวคนร้ายที่ยังจับไม่ได้ การสืบค้นหาผู้กระทำความผิดที่มีลักษณะและความชำนาญในการกระทำความผิดและตำหนิรูปพรรณเหมือนกัน (รณชัย เมฆชัย 2549 : 30)



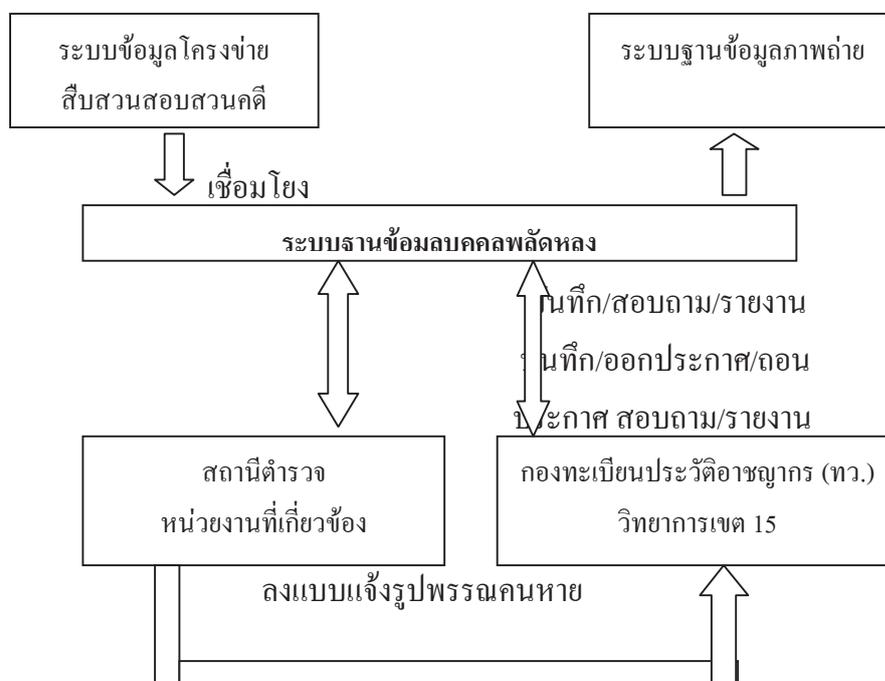
แผนภูมิที่ 5 ระบบข้อมูลแผนประทุษกรรมและตำหนิรูปพรรณผู้ต้องหา

ระบบฐานข้อมูลผู้กระทำผิดกฎหมายเป็นระบบที่ใช้บริการสอบถาม/ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้กระทำผิดกฎหมาย และแผนประทุษกรรม นอกจากนี้ยังใช้เป็นฐานข้อมูลสนับสนุนระบบงานอื่น ๆ เช่น ระบบข้อมูลโครงข่ายสืบสวน สอบสวนคดี

ระบบข้อมูลคนหายพลัดหลง ศพไม่ทราบชื่อ

เป็นระบบซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลบุคคลผู้พลัดหลงหายตัวไปและข้อมูลของศพ เพื่อทำการออกประกาศให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยทางสถานีตำรวจจะส่งคำขออนุญาตพร้อมทั้งรายละเอียดตามแบบแจ้งรูปพรรณบุคคลพลัดหลง เก็บรายละเอียดข้อมูลคำขออนุญาตตามแบบฟอร์ม และภาพถ่ายของบุคคลผู้พลัดหลง (ถ้ามี) เพื่อจัดพิมพ์ประกาศสืบหาบุคคลพลัดหลง และในกรณีที่ในตัวบุคคลพลัดหลงคืน จะต้องสามารถปรับปรุงรายละเอียดข้อมูลการได้คืนตามแบบแจ้งผลการได้ตัวบุคคลพลัดหลงเพิ่มเติมให้ถูกต้อง เพื่อใช้ในการพิมพ์ ประกาศถอนการสืบหาบุคคลพลัดหลง

นอกจากนี้ ยังบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับศพที่สถานีตำรวจที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในโครงการส่งแบบฟอร์มแจ้งศพไม่ทราบชื่อหรือศพที่ทราบชื่อแล้ว หากมีเครื่องสถานีตำรวจจะบันทึกเข้าเครื่องโดยใช้ระบบงานติดตามผลคดีในส่วนของนิติเวช มาให้ช่วยออกประกาศสืบหา/ถอนประกาศ แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ (รณชัย เมฆชัย 2549 : 33)

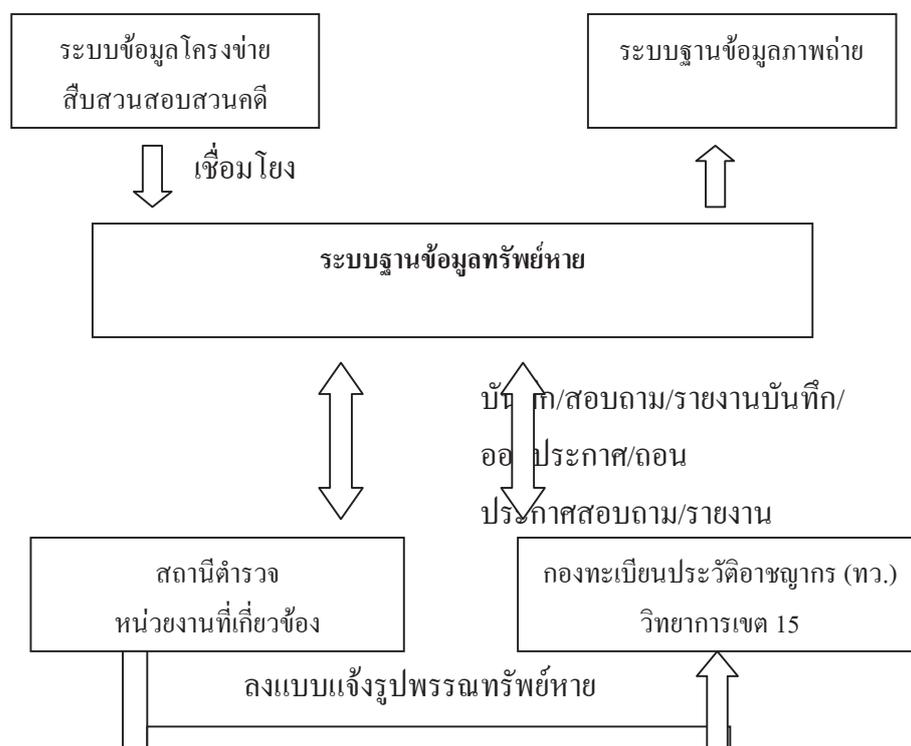


แผนภูมิที่ 6 ระบบข้อมูลคนหายพลัดหลง ศพไม่ทราบชื่อ

สำหรับสถานีตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในโครงการก็จะสามารถบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับคนหายในเบื้องต้นเข้าสู่ระบบได้ ทั้งนี้ เพื่อความรวดเร็วในการติดตามคนหาย

ระบบข้อมูลทรัพย์สินหาย รถหาย

เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินหาย ได้แก่ รถหาย, ปืนหาย, เครื่องประดับ ฯลฯ ซึ่งจะเชื่อมโยงกับระบบติดตามผลคดี และระบบโครงข่ายสืบสวนสอบสวน งานทะเบียนประวัติอาชญากร (ทว.) และ วิทยาการเขต 15 จะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลลงเครื่องคอมพิวเตอร์ และทำการออกประกาศ หากเป็นรถหายหรือทรัพย์สินหายเกี่ยวกับคดี โดยแหล่งข้อมูลจะได้มาจากสถานีตำรวจส่งแบบแจ้งรูปพรรณทรัพย์สินหายมายังกองทะเบียนประวัติอาชญากรเพื่อให้ออกประกาศสืบหา แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ สถานีตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์วิทยุ หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในโครงการก็จะสามารถบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับรถหายเบื้องต้นเข้าสู่ระบบเพื่อความรวดเร็วในการสกัดจับ นอกจากนี้จะเป็นการบันทึกข้อมูลแจ้งเก็บทรัพย์สินได้ (รัชชัย เมฆชัย 2549 : 32)



แผนภูมิที่ 7 ระบบข้อมูลทรัพย์สินหาย รถหาย

ระบบฐานข้อมูลทรัพย์สินหายเป็นระบบที่ใช้บันทึกสอบถาม/ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินหาย เพื่อประโยชน์ในการติดตามทรัพย์สิน นอกจากนี้ยังใช้เป็นฐานข้อมูลสนับสนุนระบบงานอื่นๆ เช่น ระบบข้อมูลโครงข่ายสืบสวนสอบสวน ระบบข้อมูลรถยนต์จักรยานยนต์หาย เป็นระบบที่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะ ชื่อเจ้าของรถ ประเภทรถ วันที่จดทะเบียน ยี่ห้อ รุ่น สีรถ เลขตัวถัง เลขเครื่องยนต์ ขนาดเครื่องยนต์ ฯลฯ ซึ่งฐานข้อมูลนี้ กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม เป็นเจ้าของข้อมูล

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

สมยศ จุณณะปิยะ และพิพัฒน์ พรหมมี (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่องระบบรอเรียกตามบัตรคิวแจ้งเตือนด้วย SMS โดยระบบนี้จะแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของไมโครคอนโทรลเลอร์ และส่วนของคอมพิวเตอร์ในส่วนของไมโครคอนโทรลเลอร์นั้นจะเชื่อมต่อกับปุ่มกดของพนักงานให้บริการและจอแสดงผลเจ็ดส่วน(7-segment) เพื่อแสดงหมายเลขให้ตรงกับเสียงที่ประกาศตามคิว ในส่วนของคอมพิวเตอร์จะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เพื่อพิมพ์บัตรคิวและใช้ติดต่อกับผู้ใช้บริการโดยมีการเล่นเสียงตามหมายเลขที่ให้บริการในกรณีที่มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก ระบบนี้สามารถให้บริการในการส่ง SMS เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเมื่อใกล้ถึงเวลาเข้ารับบริการ

กิตติกร หาญตระกูลเชียงใหม่ (2548) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาระบบแจ้งเตือนเอสเอ็มเอส สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ช่วยให้ไม่พลาดการติดต่อสื่อสารที่สำคัญทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อีกทั้งเป็นการณรงค์ให้มีการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาลัยเชียงใหม่เพิ่มขึ้นอีกด้วย ระบบแจ้งเตือนจะแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 2 กลุ่มคือผู้ดูแลระบบกับผู้ใช้ระบบ ส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลต่างๆในฐานข้อมูล ส่วนของผู้ใช้ระบบจะสามารถล็อกอินเข้าใช้งาน โดยใช้ชื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และรหัสผ่านแบบเดียวกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่สามารถเปิดและปิดการให้บริการแจ้งเตือนได้เอง สามารถระบุชื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ต้องการให้ระบบส่งข้อความไปแจ้งเตือนอีกทั้งสามารถตรวจสอบสถิติการแจ้งเตือนได้ ระบบจะได้รับการติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานต่างๆผ่านเบราว์เซอร์จากเครื่องไคลเอนท์ที่เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต ผลการประเมินการทำงานของระบบผู้ศึกษาพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานในระดับดี ส่วนการประเมินด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายอยู่ในระดับดี

พัชรพงศ์ กุสุวรรณ์(2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาระบบตอบรับ SMS อัตโนมัติ สำหรับร้านกัญญา โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นเครื่องมือในการให้บริการด้านข้อมูลให้แก่ลูกค้า

พนักงานและตัวแทนจำหน่าย อีกทั้งเป็นเครื่องมือการส่งเสริมการตลาดให้กับผลิตภัณฑ์ของบริษัท อาร์ตแอนด์เทคโนโลยี จำกัด ระบบงานนี้พัฒนาขึ้นด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก 2005 ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอลในการจัดการฐานข้อมูลใช้โปรแกรมชุดไลบรารีเอ็มคอร์ในการพัฒนาส่วนเชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือในการรับส่งเอสเอ็มเอส ระบบงานประกอบด้วย 2 ส่วน คือส่วนผู้ใช้งานซึ่งเป็นการใช้โทรศัพท์มือถือส่วนตัวส่งข้อความเอสเอ็มเอส รหัส หรือข้อมูลที่ ต้องการค้นหาไปยังระบบและระบบจะส่งข้อมูลตอบกลับ ไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้โดยอัตโนมัติ ส่วนผู้ดูแลระบบเป็นส่วนที่จะอนุญาตเฉพาะบุคคลที่กำหนดไว้ สามารถจัดการเงื่อนไขและ ข้อกำหนดต่างๆของระบบรวมถึงการเรียกดูรายงานของระบบ ผลการประเมินการทำงานของระบบ จากกลุ่มผู้ทดสอบ พบว่าระบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้งาน ได้จริงและรองรับการใช้งาน ฐานข้อมูลในระดับการให้บริการสำหรับธุรกิจเอสเอ็มเอสได้เป็นอย่างดี

วนิสฯ สัมภาษณ์(2552)ได้ทำการศึกษาเรื่องกลวิธีการนำเสนอข่าวการเมืองในข้อความ สั้นทางโทรศัพท์เคลื่อนที่(SMS)เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาเป็นวิธีการศึกษา ผลการศึกษาพบว่าเนื้อหาข่าวที่นำเสนอผ่านข้อความสั้นแบ่งได้เป็น 10 ประเภท คือ 1) เนื้อหา เกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาล 2) เนื้อหาการเมืองเกี่ยวข้องกับการจัดตั้งพรรคการเมือง นโยบาย ของแต่ละพรรค กิจกรรม ความเคลื่อนไหวต่างๆของพรรคการเมืองหรือนักการเมือง 3) เนื้อหา การเมืองเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้าราชการ 4) เนื้อหาการเมืองที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กร อิสระภายใต้รัฐธรรมนูญ 5) เนื้อหาการเมืองที่เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรกึ่งองค์กรกึ่ง องค์กรทางการเมือง 6) เนื้อหาการเมืองที่เกี่ยวกับเรื่องส่วนบุคคลของบุคลากรทางการเมืองหรือ ภารกิจส่วนตัวของรัฐมนตรีและข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ 7) เนื้อหาการเมืองที่เกี่ยวกับความคิดเห็น ปฏิกริยาทำที่ของประชาชนต่อรัฐบาล 8) เนื้อหาการเมืองที่เกี่ยวกับการหยุดงานรวมถึงการ เดินขบวนต่อต้านอื่นๆเพื่อเรียกร้องสิทธิ 9) เนื้อหาการเมืองที่เกี่ยวกับการเมืองต่างประเทศและ 10) เนื้อหาการเมืองอื่นๆ สำหรับกลวิธีการนำเสนอแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ 1) โครงสร้างข่าวพบว่ามีกา รใช้องค์ประกอบโครงสร้างในการเสนอข่าว คือ ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ อย่างไร และทำไม ประกอบกัน โดยมีองค์ประกอบในการนำเสนอข่าวตั้งแต่องค์ประกอบเดียว จนถึง 5 องค์ประกอบ รวมถึงโครงสร้างที่มี 2 ประเด็นข่าวต่อข้อความและ 2) การใช้ภาษา พบว่ามีลักษณะการใช้ภาษา คือ ใช้คำย่อ คำภาษาอังกฤษ คำเรียกบุคคล คำตัดสั้นตัวเลข เครื่องหมายวรรคตอนและการเว้นวรรค ผู้วิจัยมีความเห็นว่าสื่อควรตระหนักในเรื่องการใช้ภาษา เพราะหากมีการนำคำไปใช้ต่ออาจทำให้ เกิดความสับสนว่าเขียนอย่างไรถูก ขณะเดียวกันผู้รับสารเองก็ต้องใช้วิจารณญาณในการรับสาร หรือการตีความข่าวสารและควรรับสารเพิ่มเติมจากสื่ออื่นประกอบ อาทิ หนังสือพิมพ์ วิทยุหรือ โทรศัพท์เพื่อให้แน่ใจว่าสารที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วนหรือไม่

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

เดวิสและออลสัน (Davis & Olson, 1955 อ้างอิงจาก วัชรวิ ทรวงประทุน, 2538 :1) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศ ว่าเป็น เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการประมวลผล และเก็บรักษาข้อมูลเป็นสำคัญโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูลด้านต่างๆ เพื่อจัดทำสารสนเทศ หรือ Information สำหรับจัดส่งให้ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ เพื่อใช้ในการตัดสินใจ และแก้ปัญหาต่าง ๆ

ฮิกส์ (Hicks, 1993 อ้างอิงจาก พรหมทิพา แอดคำ, 2549:80) ให้ความหมายของระบบสารสนเทศว่า คือ ข้อมูลข่าวสารที่กระทำโดยเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบและมีแบบแผน โดยเป็นระบบที่รวบรวม จัดเก็บ ดำเนินการ และรายงานข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่งทั้งนี้เพื่อจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การนำระบบ SMS มาใช้ในงานตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ศึกษากรณี กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ซึ่งมีวัตถุประสงค์ศึกษาถึงกระบวนการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับคดีค้างเก่าเพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบ SMS มาใช้ในกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 โดยกำหนดประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายและผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ
2. แนวการสนทนาหรือการใช้แบบสัมภาษณ์
3. วิธีพัฒนาแนวการสนทนาหรือการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
6. การเขียนรายงานวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายและผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ

ในการศึกษาวิจัยฯ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกบุคลากรสำคัญซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ สังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ศึกษากรณี แบ่งเป็น 2 กลุ่ม เพื่อศึกษาถึงบทบาทในการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจค้นข้อมูลหมายจับ

กลุ่มแรก คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ที่นำระบบ SMS ในการตรวจสอบหมายจับเก่ามาใช้กับผู้ต้องสงสัย เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรค

กลุ่มที่สอง คือ พนักงานสอบสวนที่มีชั้นยศตั้งแต่ระดับชั้นประทวน ถึงระดับชั้นสัญญาบัตร ที่ทำหน้าที่หน้าที่รับผิดชอบในการสืบสวนสอบสวน และสรุปสำนวนคดี เพื่อให้ทราบถึงความสะดวกรวดเร็วในการนำระบบ SMS มาใช้ระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานของระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค

สำหรับผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informant) ผู้วิจัยได้เจาะจงคัดเลือกจากทั้ง 2 กลุ่ม โดยคัดเลือกเจ้าหน้าที่สอบสวนสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ระดับชั้นประทวน จำนวน 5 ราย ระดับชั้นสัญญาบัตร จำนวน 5 ราย รวม 10 ราย

2. แนวการสนทนาหรือการใช้แบบสัมภาษณ์

การดำเนินการสัมภาษณ์จะเป็นการสัมภาษณ์ประสพการณ์ที่เกี่ยวข้องการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 แบบเจาะลึก ระยะเวลาการสัมภาษณ์ประมาณ 20-30 นาที ในการศึกษาวิจัยฯ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พิจารณาหัวข้อที่ใช้การสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน (ภาคผนวก) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย

- 1.1 เพศ
- 1.2 อายุ
- 1.3 สถานภาพการสมรส
- 1.4 ระดับการศึกษา
- 1.5 การปฏิบัติงาน
- 1.6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
- 1.7 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบ

ข้อมูลหมายจับ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

ส่วนที่ 2 บทบาทหน้าที่ในการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหาและอุปสรรครวมทั้งการแก้ไขปัญหาการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

ส่วนที่ 5 แนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงและพัฒนา การนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

3. วิธีพัฒนาแนวการสนทนาหรือการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ขั้นตอนในการกำหนดแนวการสนทนาหรือการสัมภาษณ์แบบเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยเริ่มต้นจากการศึกษาข้อมูลเอกสาร หนังสือ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วพัฒนาเป็นแบบสัมภาษณ์ หลังจากนั้นได้นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา และทดลองสัมภาษณ์กับเจ้าหน้าที่งานสารสนเทศ ของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 พนักงานสอบสวนระดับชั้นประชาชนและชั้นสัญญาบัตร ซึ่งเป็นเป้าหมายของการศึกษา จากนั้นจึงนำมาปรับปรุงให้สมบูรณ์ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

4.1 รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์งานที่เกี่ยวข้องในระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหายจับ ของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 โดยใช้แถบบันทึกเสียงและนำข้อมูลที่ได้จากการบันทึกเสียงมาถอดเสียงเป็นตัวหนังสือรวบรวมใส่เพิ่มข้อมูลโดยจัดเรียงตามวันเวลาที่สัมภาษณ์

4.2 ใช้วิธีการแบบสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลด้วยวิธีการเทคนิคสามเส้า (Triangulation) กล่าวคือ ตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูลจากหลายบุคคล โดยอาศัยเวลา วิธีการ และสถานที่ที่ต่างกัน และเนื่องจากในการเก็บรายละเอียดของข้อมูลจากการให้สัมภาษณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์มีความสำคัญ จึงได้มีการนัดหมายไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ได้รับข้อมูลครบถ้วนตามแนวประเด็นคำถามและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

4.3 บันทึกข้อมูลที่ได้จากการตอบแนวคำถาม โดยละเอียดแล้วนำมารวบรวมใส่เพิ่มทำการเรียบเรียงตัวหนังสือที่บันทึกหลังการตอบแนวคำถาม โดยหลีกเลี่ยงความคิดเห็นของผู้วิจัยลงไปเพิ่มข้อมูล

5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

เนื่องจากแบบสัมภาษณ์ที่สร้างไว้เป็นไปตามแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ ดังนั้นเมื่อนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ ซึ่งถือเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source) และใช้มาตรการตรวจสอบความน่าเชื่อถือโดยใช้เทคนิคสามเส้าแล้ว ผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลมาจัดหมวดหมู่ตามวัตถุประสงค์ จากนั้นจึงนำมาประมวลผลและใช้วิธีวิเคราะห์และตีความเนื้อหาที่เชื่อมโยงความสอดคล้องของเนื้อหา โดยยึดหลักตรรกะเทียบเคียงแนวทฤษฎีควบคู่บริบท (Context) รวมถึงการใช้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ช่วยในการนำเสนอเนื้อหาเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ มีความชัดเจนเป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ดังกล่าว

6. การเขียนรายงานวิจัย

เมื่อการวิเคราะห์ข้อมูลเสร็จสิ้นลงเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั้งหมดที่ได้รวบรวม และเรียบเรียงมาเขียนเป็นรายงานการวิจัย โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้ทำการศึกษา ได้ทำการศึกษาโดยการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 10 คน ได้แก่เจ้าหน้าที่สอบสวนชั้นยศตั้งแต่ ชั้นสัญญาบัตร 5 ราย และชั้นประทวน 5 ราย ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยอธิบายข้อสำคัญตามตารางและการถอดสาระสำคัญจากผู้ให้ข้อมูล สำคัญ ตามประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล
2. บทบาทของการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูล
3. ผลการจับกุมผู้ต้องสงสัยคดีหมายจับโดยนาระบบ SMS มาใช้ได้ผลดีมากน้อย เพียงใด โดยเปรียบเทียบผลการจับกุมผู้ต้องหาที่มีหมายจับปกติ
4. คดีที่มีความสำคัญหรือมีความโดดเด่นที่นาระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูล หมายจับ
5. ปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ
6. ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบ SMS มาใช้ในการ ตรวจสอบข้อมูลหมายจับ
7. แนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบ ข้อมูลหมายจับ

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล

- 1.1 เพศ พบว่า เป็นชาย จำนวน 10 คน
- 1.2 อายุ พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีอายุโดยเฉลี่ย 38 ปีขึ้นไป อายุต่ำสุด 27 ปี และ อายุสูงสุด 55 ปี
- 1.3 สถานภาพสมรส พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว 7 คน เป็นโสด 3 คน

1.4 ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญจบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 3 คน และจบการศึกษาปริญญาตรี 7 คน

1.5 การปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นเจ้าหน้าที่สอบสวนสังกัด กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

1.6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ต่ำกว่าและเท่ากับ 10 ปี จำนวน 2 คน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คนและมากกว่า 15 ปีขึ้นไป 1 คน อายุการปฏิบัติงาน โดยเฉลี่ย 12 ปี

1.7 ประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ มีประสบการณ์ด้านการสอบสวน ต่ำกว่าและเท่ากับ 10 ปี จำนวน 2 คน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คนและมากกว่า 15 ปีขึ้นไป 1 คนดังแสดงใน ตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน
1. เพศ	
1.1 ชาย	10
1.2 หญิง	-
2. อายุ	
2.1 ต่ำกว่าและเท่ากับ 25 ปี	1
2.2 26 – 35 ปี	2
2.3 มากกว่า 35 ปีขึ้นไป	7
อายุโดยเฉลี่ย 38 ปี	
3. สถานภาพสมรส	
3.1 โสด	3
3.2 สถานภาพสมรส	7
3.3 หย่า/หม้าย	-
4. ระดับการศึกษา	
4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	3
4.2 ปริญญาตรี	7
4.3 ปริญญาโท	-

ตารางที่ 1 (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน
5. การปฏิบัติงาน	
5.1 พนักงานสอบสวน	7
5.2 เจ้าหน้าที่สืบสวน	3
6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	
6.1 ต่ำกว่าและเท่ากับ 10 ปี	2
6.2 ระหว่าง 11 – 15 ปี	7
6.3 มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	1
อายุการปฏิบัติงาน โดยเฉลี่ย 12 ปี	
7. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านสอบสวน	
7.1 ต่ำกว่า 10 ปี	2
7.2 11 – 15 ปี	7
7.3 มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	1

2. บทบาทของการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับได้ข้อคิดเห็นที่ตรงกันว่า

ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับคือนวัตกรรมใหม่ที่ทางกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ร่วมมือกับทางเอกชนในการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บฐานข้อมูลหมายจับที่เจ้าหน้าที่ตำรวจยังไม่สามารถนำเนนการจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมายได้ ซึ่งปัจจุบันมีอยู่เป็นจำนวนมากทำให้การสืบค้นโดยวิธีปกติสามารถทำได้ยากในทางปฏิบัติ จนบางครั้งเจ้าหน้าที่เกิดความท้อใจในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของปัญหา จนได้แนวทางที่จะพัฒนาระบบงานดังกล่าวขึ้น ซึ่งได้ร่วมมือกับบริษัทแอดวานซ์อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) พัฒนาระบบ SMS ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับเก่าที่มีฐานข้อมูลที่ได้รับการบันทึกลงในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยวิธีการปฏิบัติงานผู้ใช้หรือเจ้าหน้าที่ต้องทำการ

ลงทะเบียนในเครือข่าย จากนั้นก็จะสามารถใช้ระบบของฐานข้อมูล SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับได้ โดยหากเจ้าหน้าที่พบผู้ต้องสงสัย หรือรถที่ต้องสงสัยว่าอาจถูกโจรกรรมมา เพียงแค่เจ้าหน้าที่ทำการส่ง ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก หมายเลขทะเบียนรถ หรือแม้แต่กระทั่งหมายเลขตัวถัง ส่งข้อมูลไปยังหมายเลขรหัส จากนั้นระบบจะส่งการที่ฐานข้อมูลให้ทำการค้นหาชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน หรือ เลขทะเบียนรถ หรือหมายเลขตัวถัง หากพบว่าเป็นผู้ต้องหาหมายจับ หรือเป็นรถที่มีการแจ้งหาย ฐานข้อมูลจะส่งตอบกลับมาว่ามีหมายจับและต้นสังกัดที่รับแจ้งความอยู่ที่ สภ. ไหน หากไม่มีในฐานข้อมูลจะมีข้อความตอบกลับมาไม่มีหมายจับ ระบบดังกล่าวพัฒนามาเหมือนระบบข้อความ SMS ในโทรศัพท์มือถือทั่วไปแต่พิเศษตรงที่ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถใช้งานได้กับระบบฐานข้อมูลหมายจับที่ยังไม่สามารถนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ หลังจากการใช้งานของระบบ SMS ในการตรวจสอบหมายจับ จากสถิติการจับกุม 219 ราย เป็นคดีอุกฉกรรจ์ จำนวน 22 คดีและสามารถยึดรถที่ถูกโจรกรรมมาได้ทั้งหมด 36 คัน มีการใช้งานของระบบเอสเอ็มเอสรวม 415,100 ครั้ง โดยเฉพาะในเดือนมิถุนายน 2550 ซึ่งเปิดใช้งานอย่างเต็มรูปแบบมีการใช้งานไปทั้งสิ้น 286,164 ครั้ง สามารถจับกุมผู้ต้องหาได้ 146 คดีเป็นคดีอุกฉกรรจ์ จำนวน 14 คดี

ตารางที่ 2 การบันทึกหมายจับ

หน่วยงาน	ยอดหมายจับ (หน่วยรายงาน)	ตรวจสอบ โดย ศทส.ภ.7
นครปฐม	7,465	7,087
สุพรรณบุรี	5,955	5,787
กาญจนบุรี	6,905	6,905
ราชบุรี	6,727	6,336
เพชรบุรี	2,818	2,872
ประจวบคีรีขันธ์	4,585	4,374
สมุทรสาคร	5,733	5,334
สมุทรสงคราม	2,006	1,882
รวม	42,194	40,611

ตารางที่ 3 การบันทึกครุฑหาย

หน่วยงาน	ยอดครุฑแจ้งหาย (หน่วยรายงาน)	ตรวจสอบ โดย ศทส.ภ.7
นครปฐม	2,506	2,445
สุพรรณบุรี	1,285	1,182
กาญจนบุรี	1,057	894
ราชบุรี	1,509	1,509
เพชรบุรี	569	283
ประจวบคีรีขันธ์	574	304
สมุทรสาคร	3,365	2,240
สมุทรสงคราม	330	330
รวม	11,195	9,187

ตารางที่ 4 รายการสืบค้นข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือในระบบ SMS ห้วงระยะตั้งแต่ 1 มี.ค. – 25 เม.ย. 50

รุดหาย			หมายจับ			รวม		
ตรวจสอบ (ราย)	พบ (ราย)	ผู้ใช้ (ราย)	ตรวจสอบ (ราย)	พบ (ราย)	ผู้ใช้ (ราย)	ตรวจสอบ (ราย)	พบ (ราย)	ผู้ใช้ (ราย)
25,079	5	1,373	9,148	10	1,013	34,227	15	1,525

ตารางที่ 5 รายงานผลการใช้ SMS ห้วงระยะตั้งแต่ 26-28 มี.ค. 50

ลำดับ	หน่วยงาน	ตรวจสอบหมายจับ			ตรวจสอบรถถูกโจรกรรม			จำนวนหน่วยที่ไม่ได้รายงาน
		ตรวจสอบ	พบ	ไม่พบ	ตรวจสอบ	พบ	ไม่พบ	
1	นครปฐม	96	0	85	333	2	217	5
2	สุพรรณบุรี	140	0	134	197	0	184	6
3	กาญจนบุรี	34	2	32	38	1	37	14
4	ราชบุรี	59	3	56	68	0	68	6
5	เพชรบุรี	18	3	13	15	0	15	5
6	ประจวบคีรีขันธ์	166	1	165	197	1	196	8
7	สมุทรสาคร	8	3	5	10	0	10	1
8	สมุทรสงคราม	17	0	17	6	0	6	1
	รวม	538	12	507	864	4	733	46

ตารางที่ 6 รายงานผลการใช้ SMS ห้วงระยะตั้งแต่ 29 -31 มี.ค. 50

ลำดับ	หน่วยงาน	ตรวจสอบหมายจับ			ตรวจสอบรถถูกโจรกรรม			จำนวนหน่วยที่ไม่ได้รายงาน
		ตรวจสอบ	พบ	ไม่พบ	ตรวจสอบ	พบ	ไม่พบ	
1	นครปฐม	65	0	65	226	0	208	7
2	สุพรรณบุรี	38	0	24	35	0	23	11

ตารางที่ 6 (ต่อ)

3	กาญจนบุรี	25	0	25	46	0	46	15
4	ราชบุรี	38	6	33	129	0	133	8
5	เพชรบุรี	0	0	0	10	0	10	6
6	ประจวบคีรีขันธ์	94	2	92	126	0	126	9
7	สมุทรสาคร	15	1	8	14	0	8	2
8	สมุทรสงคราม	16	0	16	44	0	44	0
	รวม	291	9	263	630	0	598	58

ตารางการที่ 7 รายงานผลการใช้ SMS ห้วงระยะตั้งแต่ 1 - 3 เม.ย. 50

ลำดับ	หน่วยงาน	ตรวจสอบหมายจับ			ตรวจสอบรถถูกโจรกรรม			จำนวน หน่วยที่ ไม่ได้ รายงาน
		ตรวจสอบ	พบ	ไม่พบ	ตรวจสอบ	พบ	ไม่พบ	
1	นครปฐม	102	0	102	380	1	379	5
2	สุพรรณบุรี	109	0	109	112	0	112	11
3	กาญจนบุรี	36	0	36	43	0	43	15
4	ราชบุรี	51	7	44	128	1	127	6
5	เพชรบุรี	6	0	6	23	0	23	6
6	ประจวบคีรีขันธ์	32	6	26	21	0	21	5
7	สมุทรสาคร	19	0	19	23	0	23	1
8	สมุทรสงคราม	12	1	11	8	0	8	2
	รวม	367	14	353	738	2	736	51

3. ผลการจับกุมผู้ต้องสงสัยคดีหมายจับโดยนาระบบ SMS มาใช้และคดีที่มีความสำคัญหรือมีความโดดเด่นที่นาระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ

ผลการปฏิบัติ ห้วงระยะแต่ 1 – 31 มีนาคม 2550

- น.ภ.7 ที่ 0023.01/1592 ลง 28 มี.ค.50 กำหนดเงินรางวัลแก่ผู้ที่ใช้ระบบ SMS จับกุมผู้ต้องหาได้
- การใช้งานระบบ SMS ในการตรวจสอบรดาหายและหมายจับ สามารถจับกุมผู้ต้องหาและยึดรถได้ ได้จำนวน 5 ราย คือ
 - สภ.อ.กระทุ่มแบน จับกุมตามหมายจับได้ 1 ราย (ได้รับรางวัล)
 - สภ.ต.โพธิ์แก้ว จับกุมตามหมายจับได้ 2 ราย
 - สภ.อ.เมืองสมุทรสาคร จับกุมตามหมายจับได้ 2 ราย

ผลการจับกุม สภ.อ.กระทุ่มแบน



นายเอ (นามสมมุติ) ผู้ต้องหา

เมื่อวันที่ 26 มี.ค.50 พ.ต.ท.ทิวา โสภางเจริญ สว.สส.สภ.อ.กระทุ่มแบน พร้อมชุดสืบสวน ได้ติดตามผู้ต้องหาคดีชิงทรัพย์ และได้พบตัว นายนายเอ (นามสมมุติ) ซึ่งเป็นเพื่อนกับผู้ต้องหาแต่มิได้ร่วมก่อเหตุด้วย ก่อนที่จะปล่อยตัวไป จ.ส.ต.สมพล ไชยสุด ทำการตรวจสอบหมายจับผ่านระบบ SMS โดยใช้เบอร์ 081 332 8864 ปรากฏว่า มีหมายจับให้ติดต่อกับ ส.จ.สมุทรสาคร เมื่อตรวจสอบแล้วปรากฏว่ามีหมายจับในคดี “ร่วมกันปล้นทรัพย์โดยมิและใช้อาวุธปืนฯ”

ผลการจับกุมของ สภ.ต.โพธิ์แก้ว



นายบี (นามสมมุติ) ผู้ต้องหา

1. เมื่อวันที่ 3 มี.ค.50 ด.ต.สมคิด เกิดจิว ผบ.หมู่ (จร) สภ.ต.โพธิ์แก้ว ตรวจสอบ SMS นายบี (นามสมมุติ) พบว่ามีหมายจับคดีทำร้ายร่างกาย ของ สภ.อ.สามพราน

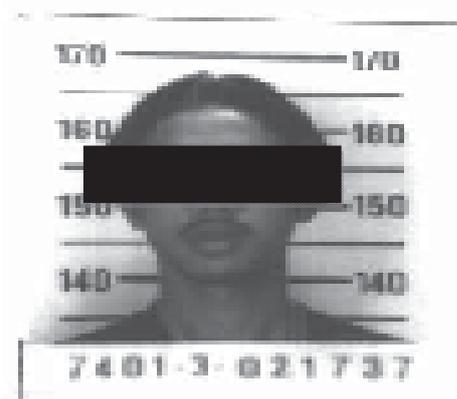


นายซี (นามสมมุติ) ผู้ต้องหา

2. เมื่อวันที่ 26 มี.ค.50 จ.ส.ต.มงคลทอง เอี่ยมเวียง ผบ.หมู่ (จร) ฯ ตรวจสอบ SMS นายซี (นามสมมุติ) พบว่ามีหมายจับคดี พ.ร.บ.เจ้าฯ

ผลการจับกุมของ สภ.อ.เมืองสมุทรสาคร

เมื่อวันที่ 26 มี.ค.50 พ.ต.ท.ประสพชัย มัตสยะวานิชกุล สว.สส.สภ.อ.เมืองสมุทรสาคร ใช้ระบบ SMS ตรวจสอบ 2 ราย คือ



1. นายเป็ด (นามสมมุติ) มีหมายจับคดี ลักทรัพย์นายจ้าง



2. นายไก่ (นามสมมุติ) มีหมายจับคดี ร่วมกันพยายามฆ่าผู้อื่น

ผลการจับกุมของ สภ.อ.สามพราน



เมื่อวันที่ 11 เม.ย.50 ขณะที่ ส.ต.อ.อุกฤษฏ์ แสงวิรุณ ผบ.หมู่ (ป.) ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ จยย. เรียกตรวจรถต้องสงสัย โดยใช้ SMS ตรวจสอบหมายเลขเครื่อง 5WR-058871 ปรากฏว่ามีการแจ้งหาย สภ.อ.เมืองสมุทรสงคราม

ผลการปฏิบัติ ห้วงระยะแต่ 1 – 7 เมษายน 2550

- การใช้งานระบบ SMS ในการตรวจสอบรถหายและหมายจับ สามารถจับกุมผู้ต้องหาและยึดรถได้ ได้จำนวน 2 ราย คือ
 - สภ.อ.เมืองราชบุรี จับกุมตามหมายจับ 1 ราย
ยึดรถได้คืน 1 ราย

ผลการจับกุมของ สภ.อ.เมืองราชบุรี

- เมื่อวันที่ 4 เม.ย.50 ค.ต.อัษฎางค์ อยู่ทอง ผบ.หมู่ (ป.) สายตรวจ จยย. ยึดรถ จยย.ไว้ ช่วงเวลากลางคืน ถึงเวลาเช้าได้ให้ ค.ต.ทวีศักดิ์ ธรรมประเสริฐ ใช้ SMS ตรวจสอบว่าเป็นรถแจ้งหายของ สภ.อ.เมืองราชบุรี
- เมื่อวันที่ 4 เม.ย.50 ส.ต.อ.บันลือ เกตุมานพ ผบ.หมู่ (ป.) จันท.สายตรวจ จยย. ใช้ SMS ตรวจสอบและจับกุมผู้ต้องหาคดี พรากผู้เยาว์ ของ สภ.กิ่ง อ.บ้านคา

สารวัตรสอบสวนกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญท่านหนึ่ง กล่าวว่า “...ระบบ SMS ที่ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันเกิดจากการที่ผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้เล็งเห็นถึงปัญหาการสืบค้นข้อมูลหมายจับที่มีอยู่จำนวนมากที่ยังไม่สามารถดำเนินการนำตัวผู้กระทำผิดมาลงโทษหากไม่ใช้เหตุที่เกิดซึ่งหน้าและสามารถจับกุมผู้ต้องหาได้โดยก็จะเป็นการยากที่จะตามจับและค้นหาฐานข้อมูลหมายจับ ดังนั้นต้นสังกัดจึงได้ร่วมมือกับภาคเอกชน บริษัทเอไอเอส ร่วมกันพัฒนาระบบจะเรียกว่านวัตกรรมใหม่ก็ได้เพราะยังไม่มีที่ไหนทำกัน เป็นระบบการส่งข้อความไปยังฐานข้อมูลจึงจะเก็บรวบรวมข้อมูลหมายจับที่ยังไม่สามารถจับกุมตัวผู้ต้องหาได้ โดยการพิมพ์ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน ทะเบียนรถ หมายเลขตัวถัง แล้วกดส่งไปที่หมายเลขของรหัส จากนั้นฐานข้อมูลจะทำการค้นหาข้อมูลหมายจับจากข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ส่งมา หากพบฐานข้อมูลหมายจับระบบจะแจ้งกลับโดยระบุข้อมูลหมายจับและต้นสังกัด สถานีตำรวจภูธรที่รับแจ้งความ หากไม่พบระบบจะส่งกลับมาว่าไม่พบ

เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญท่านหนึ่งกล่าวว่า “...หลังจากที่ได้นำระบบ SMS มาใช้ใน



การตรวจสอบข้อมูลหมายจับกับผู้ต้องสงสัยที่เจ้าหน้าที่จับกุมตัวไว้เพื่อหาข้อมูลหมายจับมีสถิติการจับกุม 219 ราย เป็นคดีอุกฉกรรจ์ จำนวน 22 คดีและสามารถยึดรถที่ถูกโจรกรรมมาได้ทั้งหมด 36 คัน มีการใช้งานของระบบเอสเอ็มเอสรวม 415,100 ครั้ง โดยเฉพาะในเดือนมิถุนายน

2550 ซึ่งเปิดใช้งานอย่างเต็มรูปแบบมีการใช้งานไปทั้งสิ้น 286,164 ครั้ง สามารถจับกุมผู้ต้องหาได้ 146 คดีเป็นคดีอุกฉกรรจ์ จำนวน 14 คดี จะเห็นได้ว่าจากการใช้สามารถเห็นผลของระบบได้อย่างชัดเจน คือเมื่อทางเจ้าหน้าที่ส่งข้อมูลมายังศูนย์กลางของระบบ ระบบจะทำการค้นหาทันทีและตอบกลับภายในเวลาอันรวดเร็วเสมือนการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือถือเพียงแต่การส่งของระบบจะส่งมายังฐานข้อมูลและทำการค้นทันทีไม่ต้องมีผู้ใช้อีกปลายทางมากคเปิดดูและตอบกลับซึ่งระบบจะตอบกลับเองอัตโนมัตินับว่าเป็นการพัฒนา ระบบและเป็นการร่วมมือกันเพื่อให้เกิดขีดความสามารถในการติดตามจับกุมผู้ต้องหาและลดปัญหาอาชญากรรม ซึ่งเป็นภารกิจหลักของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ที่ต้องการพัฒนาศักยภาพให้เป็นที่เชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน”

4. ปัญหาและอุปสรรคของ ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัด กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

จากการตอบคำถามของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนที่ใช้ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 โดยในภาพรวมมีปัญหาในระดับมาก ด้านที่มีปัญหามากที่สุดคือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือด้านความชำนาญตัวเครื่องและโปรแกรม และด้านการบริหารจัดการ และระเบียบปฏิบัติ ตามลำดับ

1. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน ของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 อัตรากำลังพลของบุคลากรมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ 1 คน มีภารกิจหลายด้านในการปฏิบัติรวมทั้งพื้นที่รับผิดชอบที่มีถึง 8 จังหวัดประกอบด้วย จังหวัด นครปฐม ราชบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สุพรรณบุรี กาญจนบุรี สมุทรสาคร และสมุทรสงคราม ซึ่งจากสภาพพื้นที่เป็นพื้นที่ยากลำบากในการติดตามจับกุมผู้ต้องหาจึงทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพเท่าที่ควร

2. ด้านความชำนาญตัวเครื่องและโปรแกรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน ของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ที่ใช้ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับส่วนใหญ่มีปัญหาขาดความชำนาญในการใช้งานในระบบ SMS ซึ่งเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งควรจัดให้มีการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในสังกัด กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ให้มีความรู้ความเข้าใจในการทำงานของระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับให้มากขึ้นและเกิดความชำนาญอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

3. การบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสอบสวนที่ใช้งานระบบ SMS ในการค้นหาหมายจับ ส่วนใหญ่มีปัญหาในการติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการแจ้งผลการดำเนินคดีกรณีสามารถจับกุมคนร้ายได้ ไม่ได้รับการประสานจาก สภ. ในท้องที่นั้นๆ ส่วนด้านระเบียบปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีปัญหาด้านระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งานในระบบยังไม่มี ความชัดเจนและไม่เข้มงวด ทำให้ระบบการทำงานไม่ได้ผลเท่าที่ควร

ผู้บังคับการหมู่งาน 2 ฝ่ายอำนวยการ 9 กองบังคับการ ตำรวจภูธรภาค 7 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญท่านหนึ่ง กล่าวว่า “...ปัญหาในปัจจุบันของการนำระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับมาใช้นั้นก็จะมีเรื่องของจำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในส่วนของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ซึ่งมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอต่อพื้นที่ที่เรารับผิดชอบอยู่ซึ่งมีถึง 8 จังหวัด เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่จะ



เป็นระดับชั้นประทวน ซึ่งไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์ หรือ โทรศัพท์มือถือกันเท่าไร เพราะขาดการฝึกอบรมการใช้งานในระบบก็ทำตามๆกัน แล้วเรื่องของระบบฐานข้อมูลก็ยังไม่ค่อยมีคาร์ อีพเคต เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดูแล

ระบบไม่ได้ทำงานอย่างต่อเนื่องเพราะบางคนก็ต้องมีภารกิจที่รับผิดชอบในหลายตำแหน่ง ส่วนใหญ่ปัญหาจะมาจากกรณีที่ สภ. ได้รับแจ้งความต่างๆแล้วมีการออกหมายจับแต่ยังไม่สามารถจับกุมตัวผู้ต้องหาได้แต่ไม่ส่งเรื่องมายังฐานข้อมูลก็ทำให้ไม่มีการบันทึกขาดส่วนนี้ไป”

สารวัตรกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญท่านหนึ่งกล่าวว่า “...การปฏิบัติงานในส่วนของเจ้าหน้าที่ที่ใช้ระบบ SMS ยังขาดประสิทธิภาพเนื่องจากยังขาดความรู้ความชำนาญความเข้าใจในเรื่องของระบบ อีกทั้งยังมีระเบียบข้อปฏิบัติที่ยังไม่ชัดเจนจึงทำให้เกิดความสับสนในการทำงาน จะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ของภาค 7 นั้นมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับอัตราพื้นที่ซึ่งไม่สามารถที่จะตรวจตราได้ทั้งหมด”

เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญท่านหนึ่ง กล่าวว่า “...ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับที่ได้พัฒนาขึ้นจำเป็นต้องมีผู้ใช้หรือที่เรียกว่า User ซึ่งเป็นกลไกหลักในการประสานข้อมูลดังกล่าวให้ลงตัวแต่ด้วยปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจึงทำให้ขาดความเชื่อมต่อของข้อมูล ขาดประสิทธิภาพประสิทธิผลเท่าที่ควร จากที่ผมได้ใช้ระบบนี้มาพบว่าบางครั้งฐานข้อมูลก็หาหมายจับไม่พบ ทั้งๆที่ผู้ต้องหาเคยก่อคดีมาแล้วหมายคดี ยอมรับสารภาพแล้ว แต่

ฐานข้อมูลไม่สามารถหาข้อมูลได้นี้คือจุดหนึ่งของการขาดความร่วมมือจากส่วนต่างๆ ของ สก. ที่สังกัดอยู่ในการส่งข้อมูลมายังหรือการแจ้งความต่างๆ มายังส่วนกลางหรือมีการส่งที่ล่าช้า”

ผบ.หมู่ งานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจนครบาลบางเขน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญท่านหนึ่ง ได้กล่าวว่า “...ไม่ได้รับการจัดฝึกอบรมจากหน่วยต้นสังกัดให้กับราชการตำรวจที่ทำหน้าที่ในการนำระบบ SMS มาใช้ตรวจสอบข้อมูลหมายจับที่กระจายอยู่ในส่วนภูมิภาคเท่าที่ควร... ที่จัดอบรมล่าสุดเป็นการจัดฝึกอบรมต่อยอดสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ทำเป็นประจำอยู่แล้วเท่านั้น ไม่ได้จัดฝึกอบรมข้าราชการตำรวจขึ้นพื้นฐานเพื่อรองรับและทดแทนผู้ที่เกษียณหรือออกจากข้าราชการก่อนกำหนด...”

ปัญหาด้านอัตรากำลังพลเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพราะนอกจากขาดแคลนผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับในราชการนั้นแล้ว ส่วนใหญ่จะไม่มีโอกาสก้าวหน้า รวมทั้งปริมาณงานที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ไม่มีใครอยากทำหน้าที่ ประกอบกับบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับค่อนข้างมีน้อย การปฏิบัติงานอาจเกิดการล่าช้า และบุคลากรส่วนใหญ่ก็ยังขาดความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าการใช้เทคโนโลยีการใช้เครื่องมือสื่อสาร เนื่องจากไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ทำให้ขาดแรงจูงใจในการทำงาน อาจส่งผลต่อการจับกุมดำเนินคดี

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่าต้องการให้หน่วยงานต้นสังกัดเกิดความเห็นใจและใส่ใจกำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดตามภูมิภาคให้มากขึ้นอยู่เสมอ ประกอบกับการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมระบบการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

5. ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ทำการศึกษา ใช้การสัมภาษณ์บุคลากรที่มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 จุดประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบ SMS มาใช้ใน กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแล เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้ทันการณ์ เพื่อลดการทำงานที่ไม่ประสานกัน ลดการที่ซ้ำซ้อนกัน โดยเฉพาะให้มีการเชื่อมต่อกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงาน ตลอดจนเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน ของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 อัตรากำลังพลของบุคลากรมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเนื่องจากเจ้าหน้าที่ 1 คน มีภารกิจหลายด้านในการปฏิบัติรวมทั้งพื้นที่รับผิดชอบที่มีถึง 8 จังหวัดประกอบด้วย จังหวัด นครปฐม ราชบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สุพรรณบุรี กาญจนบุรี สมุทรสาคร และสมุทรสงคราม ซึ่งจากสภาพพื้นที่เป็นพื้นที่ยากลำบากในการติดตามจับกุมผู้ต้องหาจึงทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพเท่าที่ควร

2. ด้านความชำนาญตัวเครื่องและโปรแกรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน ของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ที่ใช้ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ส่วนใหญ่มีปัญหาขาดความชำนาญในการใช้งานในระบบ SMS ซึ่งเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งควรจัดให้มีการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในสังกัด กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ให้มีความรู้ความเข้าใจในการทำงานของระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับให้มากขึ้นและเกิดความชำนาญอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

3. การบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสอบสวนที่ใช้งานระบบ SMS ในการค้นหาหมายจับ ส่วนใหญ่มีปัญหาในการติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการแจ้งผลการดำเนินคดีกรณีสามารถจับกุมคนร้ายได้ ไม่ได้รับการประสานจากสถานีตำรวจภูธรในท้องที่นั้นๆ ส่วนด้านระเบียบปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีปัญหาด้านระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งานในระบบยังไม่มีความชัดเจนและไม่เข้มงวด ทำให้ระบบการทำงานไม่ได้ผลเท่าที่ควร

6. แนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ที่ใช้ในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 มีความคิดเห็นตรงกันสรุปได้ดังนี้

1. ควรมีการพัฒนาปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยและทันต่อข้อมูลที่มีเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

2. ควรมีการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับอย่างต่อเนื่องให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3. ระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบันต้องใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือบ้างครั้งในบางพื้นที่ที่ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์จึงไม่สามารถติดต่อกับฐานข้อมูลได้ควรมีการพัฒนาให้มีเครือข่ายครอบคลุมในทุกพื้นที่

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับคดีค้างเก่า กรณีศึกษา ของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 โดยการสัมภาษณ์บุคคลากรที่มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 กลุ่มเป้าหมายและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนและสอบสวน แบ่งเป็นชั้นประทวน 5 ราย ชั้นสัญญาบัตร 5 ราย รวมทั้งสิ้น 10 คน

สรุปผลการศึกษา

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล

จากการสัมภาษณ์คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่ พบว่า เป็นเพศชายมีอายุต่ำกว่าและเท่ากับ 25 ปี จำนวน 1 ราย ระหว่าง 26-35 จำนวน 2 ราย และมากกว่า 35 ปีจำนวน 7 ราย สถานภาพสมรสจำนวน 7 ราย และสถานภาพโสดจำนวน 3 ราย ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี 3 ราย ปริญญาตรี 7 ราย กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านมากกว่า 15 ปีขึ้นไป และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนมากกว่า 15 ปีขึ้นไป

2. บทบาทหน้าที่ในการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่สืบสวนและสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ที่ใช้งานระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 เป็นระบบที่ทางกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ได้ร่วมมือกับบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) พัฒนาขึ้น โดยการสร้างฐานข้อมูลเพื่อบันทึกข้อมูลหมายจับเก่าที่ยังไม่สามารถจับกุมผู้ต้องหาตามคดีได้ โดยเกิดจากการที่ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ได้สังเกตเห็นถึงปัญหาการติดตามจับกุมผู้ต้องหา การสืบค้นข้อมูลหมายจับที่ต้องใช้เวลานานจนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเกิดความท้อใจ จึงคิดหาแนวทางที่จะสามารถแก้ไขปัญหาคความล่าช้าของการสืบค้นข้อมูลหมายจับที่มีอยู่เป็นจำนวนมากได้

2.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ เมื่อปฏิบัติหน้าที่พบผู้ต้องสงสัยหรือบุคคลที่คิดว่าจะเป็นผู้กระทำความผิดหลบหนีคดีหรือหมายจับ หรือตรวจพบรถถูกคาดหมายว่าจะถูกโจรกรรมมา ต้องทำการตรวจค้นกักตัวผู้ต้องหา แล้วพิมพ์ ชื่อนามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก หมายเลขทะเบียนรถ เลขตัวถัง ตัวใดตัวหนึ่งในข้อความใหม่บนโทรศัพท์มือถือของตนเองที่ได้รับการลงทะเบียนการใช้งานระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับจากทางบริษัท AIS โดยกำหนดว่าเครือข่ายของผู้ใช้ต้องเป็นระบบ AIS เท่านั้น และส่งข้อมูลไปยังหมายเลขของศูนย์ฐานข้อมูล

2.3 ฐานข้อมูลได้รับการบันทึกข้อมูลหมายจับเก่า จากการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจากหมายจับทั้งหมดในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ฐานข้อมูลจะทำการค้นหาข้อมูลตาม ชื่อ สกุล หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขทะเบียนรถ หรือเลขตัวถัง และเมื่อมีการส่งข้อมูล ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขทะเบียนรถ หรือเลขตัวถัง ฐานข้อมูลจะทำการค้นหาข้อมูลที่ตรงกันและทำการส่งกลับไปยังเบอร์หมายเลขเครื่องที่ทำการส่งข้อมูลมายังฐานข้อมูล

2.4 จากการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 พบว่าการปฏิบัติงานมีความรวดเร็วกว่าการทำงานแบบเดิมคือ เมื่อมีการจับกุมหรือกักตัวผู้ต้องสงสัยเพื่อตรวจสอบการใช้ระบบเดิมจะต้องใช้เวลาหลายชั่วโมงหรือบางครั้งเป็นวันในการตรวจสอบฐานข้อมูลหมายจับที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก และยังคงตรวจสอบไปยังต้นสังกัดหรือ สก.ต้นเรื่องที่มีการแจ้งความไว้ ส่วนการใช้ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับเมื่อเกิดเหตุดังกล่าวเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบข้อมูลได้โดยทันทีด้วยการพิมพ์ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก หรือหมายเลขทะเบียนรถ เลขตัวถัง ส่งข้อมูลไปยังศูนย์กลางผ่านข้อความเครือข่ายโทรศัพท์มือถือระบบ AIS ศูนย์ฐานข้อมูลจะค้นหาระบบฐานข้อมูลที่มีตรงกันกับข้อความที่ส่งมา และส่งข้อมูลหมายจับดังกล่าวมายังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่โดยใช้เวลาไม่ถึง 1 นาที จากนั้นเจ้าหน้าที่ก็สามารถตรวจสอบอีกครั้งกับทางต้นสังกัดหรือ สก.ต้นเรื่องที่ได้รับแจ้งความไว้ ซึ่งในข้อความตอบกลับของฐานข้อมูลจะระบุ สก.ต้นเรื่องที่ได้รับแจ้งความไว้ด้วยแล้ว จึงทำให้ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับจึงมีความรวดเร็วและทันสมัย นับเป็นนวัตกรรมใหม่ในการสืบสวนสอบสวนการจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีได้อย่างรวดเร็วในด้านตรวจสอบและเอกสารต่างๆ ได้ในระดับหนึ่ง และจากการใช้งานในระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลมีผลทางสถิติดังนี้ ผลการจับกุม 219 ราย เป็นคดีอุกฉกรรจ์ จำนวน 22 คดี และสามารถยึดรถที่ถูกโจรกรรมมาได้ทั้งหมด 36 คัน มีการใช้งานของระบบเอสเอ็มเอสรวม 415,100 ครั้ง โดยเฉพาะในเดือนมิถุนายน 2550 ซึ่งเปิดใช้งานอย่างเต็มรูปแบบมีการใช้งานไป

ทั้งสิ้น 286,164 ครั้ง สามารถจับกุมผู้ต้องหาได้ 146 คดี เป็นคดีอุกฉกรรจ์ จำนวน 14 คดี จากผลสถิติมีนัยสำคัญที่แสดงให้เห็นว่า ระบบสามารถปฏิบัติงานได้จริงและมีประสิทธิภาพสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาให้ประชาชนในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ได้เป็นอย่างดี

3. ปัญหาและอุปสรรคระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

ปัญหาของการทำงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนและสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ที่ใช้งานระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ หลังจากที่ได้พัฒนาฐานข้อมูลจนสามารถใช้งานได้เมื่อปี 2551 และเริ่มใช้งานสามารถแบ่งปัญหาออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านความชำนาญตัวเครื่องและโปรแกรม ด้านการบริหารจัดการและระเบียบปฏิบัติ กกกกกกกซึ่งปัจจุบันเจ้าหน้าที่ของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 มีอัตรากำลังพลที่น้อยซึ่งเมื่อเทียบกับจำนวนพื้นที่ที่รับผิดชอบใน 8 จังหวัดแล้วถือว่าไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน บางพื้นที่เจ้าหน้าที่ก็ไม่สามารถเข้าถึงทำให้การปฏิบัติงานจริง ไม่สามารถทำได้ตามแผนงานที่กำหนด ทำให้ขาดประสิทธิภาพของการใช้ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับที่พัฒนาขึ้น ด้วยเจ้าหน้าที่ 1 คน มีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบในหลายด้านของหน่วยงาน ทำให้กำลังพลขาดแคลนอยู่เสมอ การปฏิบัติงานจึงไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ส่วนด้านความชำนาญตัวเครื่องและโปรแกรม พบว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่จะเป็นระดับชั้นประทวนซึ่งไม่มีความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน เนื่องจากระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือส่วนฐานข้อมูลและส่วนปฏิบัติงานในการส่งข้อมูลเพื่อค้นหา แม้ระบบฐานข้อมูลจะทำการค้นหาข้อมูลเพื่อตอบกลับเองซึ่งไม่ต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการทำงานส่วนนี้แต่ฐานก็มัลก็ยังคงจำเป็นต้องใช้บุคลากรเจ้าหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลหมายจับที่ทันต่อเหตุการณ์และปรับปรุงให้ครบถ้วนอยู่ ส่วนการส่งข้อมูลจากผู้ใช้ก็จำเป็นต้องใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือของระบบ AIS ในการส่งข้อมูลโดยการพิมพ์ข้อความ ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขทะเบียนรถหรือเลขตัวถัง จะเห็นได้ว่าทั้งระบบเป็นสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งหากเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ความชำนาญในด้านดังกล่าวการปฏิบัติงานก็จะเกิดความล่าช้าและขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่วนเทคโนโลยีที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลควรใช้อุปกรณ์ที่มีความทันสมัยและมีความเร็วเพียงพอต่อการบันทึกข้อมูลและการส่งหรือตอบกลับข้อมูลที่มีความเร็วเพียงพอซึ่งจะทำให้การตอบกลับของข้อมูลมีความรวดเร็วมากขึ้น

ด้านการบริหารจัดการและระเบียบปฏิบัติ พบว่า ศูนย์กลางของฐานข้อมูลที่มีเจ้าหน้าที่คอยบันทึกฐานข้อมูลหมายจับเก่าและหมายจับใหม่ที่ยังไม่สามารถจับกุมผู้ต้องหาดำเนินการตาม

กฎหมาย ไม่ได้รับข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์เนื่องจากขาดการประสานงานจาก สก. ในท้องถิ่นที่ได้รับแจ้งความในพื้นที่นั้นๆ การบริหารจัดการไม่เป็นไปตามระบบ อีกทั้งระเบียบปฏิบัติที่ไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่จึงเกิดความสับสนในการใช้งานของระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีปัญหาในส่วนของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการแจ้งผลดำเนินคดีในส่วนของ สก. ต้นสังกัดของหมายจับ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบ SMS ที่ใช้ตรวจสอบข้อมูลหมายจับอย่างชัดเจน จึงเกิดความสับสนของการใช้งานทำให้บางครั้งระบบล่มอยู่บ่อยๆเกิดความล่าช้าในการดำเนินคดีอยู่เป็นประจำ

4. อภิปรายผล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ทำการศึกษาใช้การสัมภาษณ์บุคลากรที่มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ในขั้นตอนใช้ระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สอบสวนสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ระดับชั้นประทวน จำนวน 5 ราย ระดับชั้นสัญญาบัตร จำนวน 5 ราย รวม 10 ราย เพื่อศึกษาถึงการนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายคดีค้างเก่าเพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบ SMS มาใช้ในกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแล เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้ทันการณ์ เพื่อลดการทำงานที่ไม่ประสานกัน ลดการที่ซ้ำซ้อนกัน โดยเฉพาะให้มีการเกื้อกูลต่อกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงาน ตลอดจนเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และประสิทธิภาพในการปฏิบัติ ได้สรุปอภิปรายผล โดยเรียบเรียงได้ดังนี้

1. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน ของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 อัตรากำลังพลของบุคลากรมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ 1 คน มีภารกิจหลายด้านในการปฏิบัติ รวมทั้งพื้นที่รับผิดชอบที่มีถึง 8 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัด นครปฐม ราชบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สุพรรณบุรี กาญจนบุรี สมุทรสาคร และสมุทรสงคราม ซึ่งจากสภาพพื้นที่เป็นพื้นที่ยากลำบากในการติดตามจับกุมผู้ต้องหา จึงทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ดังนั้น การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล จึงมีความสำคัญมาก องค์กรที่ปราศจากคนเปรียบเทียบกับได้กับร่างกายที่ไร้วิญญาณ การจัดคนเข้าทำงานเป็นการพิจารณาจัดวางบุคคลในตำแหน่งที่เหมาะสม ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานนำความสามารถออกมาใช้กับงานอย่างเต็ม

ความสามารถ เพื่อที่จะทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จลุล่วงไปได้ตามวัตถุประสงค์ ในขบวนการนี้ จะต้องวางแผนคาดการณ์คัดเลือกบุคคลให้ไม่น้อยเกินไปทั้งด้านจำนวนและความสามารถ

อย่างไรก็ดี ความสำเร็จของการบริหารบุคคลขึ้นอยู่กับกระบวนการระบุให้ชัดเจนในคุณสมบัติของบุคคลสำหรับงานแต่ละตำแหน่งควบคู่ไปกับการพิจารณาถึงค่าตอบแทนที่เหมาะสมจากหลักการพื้นฐานนี้เองจึงทำการสรรหาบุคลากรเพื่อที่ผ่านการคัดเลือกและจัดให้ทำงานให้แก่องค์กรในตำแหน่งที่เหมาะสม นอกจากนี้ขบวนการจัดเจ้าหน้าที่ยังครอบคลุมไปถึงการบริหารดูแลบุคลากรเข้ามาอยู่ในองค์กรและจากองค์กรไป ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องรู้จักใช้เครื่องมือสื่อสารต่างๆ เช่น โครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรพร้อมๆ ไปกับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอด้วย

2. ด้านความชำนาญตัวเครื่องและโปรแกรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน ของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ที่ใช้ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับส่วนใหญ่มีปัญหาขาดความชำนาญในการใช้งานในระบบ SMS ซึ่งเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งควรจัดให้มีการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในสังกัด กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ให้มีความรู้ความเข้าใจในการทำงานของระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับให้มากขึ้นและเกิดความชำนาญอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ดังนั้น การแก้ไขปัญหาที่สามารถดำเนินการได้โดย ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญและผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนประวัติอาชญากรอย่างจริงจังและเต็มรูปแบบ จัดให้มีการอบรมบุคลากร ให้มีความรู้จัดหาโปรแกรมเมอร์ในการพัฒนาออกแบบและสร้างระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลรายงานและสถิติต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของเจ้าหน้าที่และพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุมกว้างขวางเป็นปัจจุบัน มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกและมีปริมาณเพียงพอแก่การปฏิบัติงาน เสริมสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูล การจัดการข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลนั้น

3. การบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสอบสวนที่ใช้งานระบบ SMS ในการค้นหาหมายจับ ส่วนใหญ่มีปัญหาในการติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการแจ้งผลการดำเนินคดีกรณีสามารถจับกุมคนร้ายได้ ไม่ได้รับการประสานจากสถานีตำรวจภูธรในท้องถิ่นๆ ส่วนด้านระเบียบปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีปัญหาด้านระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งานในระบบยังไม่มีความชัดเจนและไม่เข้มงวด ทำให้ระบบการทำงานไม่ได้ผลเท่าที่ควร

ดังนั้น การแก้ไขปัญหานี้ ผู้บังคับบัญชาต้องมีการเตรียมความพร้อมในเรื่องคน และ วัสดุ อุปกรณ์ กล่าวคือ คนต้องได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะคิดและความชำนาญที่เหมาะสมกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งต้องพัฒนาความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศควบคู่กันไปด้วย ระเบียบปฏิบัติในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเริ่มที่ การพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมและคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่เกี่ยวกับ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร ฐานข้อมูล ระเบียบวิธีการและการสื่อสาร เมื่อนำมาสร้างเป็น กฎระเบียบปฏิบัติที่ดีจะก่อให้เกิดโครงสร้างการปฏิบัติที่ถูกต้อง

5. ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหา

จากการศึกษาวิจัย ระบบ SMS ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ของกองบัญชาการ ตำรวจภูธรภาค 7 โดยใช้แบบสอบถามจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ปฏิบัติงานในฝ่ายสืบสวนและ สอบสวนและมีความเกี่ยวข้องกับใช้ระบบ SMS ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ผู้วิจัยและ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความคิดเห็นตรงกันในส่วนของการข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหา สามารถสรุปได้ดังนี้

ปัญหาด้านบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกองบัญชาการ ตำรวจภูธรภาค 7 ทางกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ควรมีการรับสมัครเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ หรือบุคคลที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น

ปัญหาด้านความชำนาญตัวเครื่องและ โปรแกรม ควรให้มีการจัดฝึกอบรมและเพิ่ม งบประมาณในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และส่วนอื่นๆ เพิ่ม มากขึ้นเพื่อให้มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบ การใช้งานและวิธีปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจจนเกิดความชำนาญในการใช้ระบบ SMS ในการตรวจสอบ ข้อมูลหมายจับ ควรจัดให้มีการสั่งซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยและมีความเร็วต่อการใช้งาน ในทางปฏิบัติจริงจะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง

ปัญหาด้านการบริหารจัดการและระเบียบปฏิบัติ การบริหารจัดการควรสร้างความเข้าใจ ให้กับเจ้าหน้าที่ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ที่ปฏิบัติงานให้มีความเข้าใจในระบบ ส่วนในเรื่องของระเบียบปฏิบัติผู้บังคับบัญชามีการประชุมชี้แจงในส่วนของระเบียบปฏิบัติที่ ชัดเจนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ไม่เกิดความสับสนในการปฏิบัติงานและรู้ถึงวิธีการดำเนินงานที่จะสร้าง ประสิทธิภาพให้กับระบบ SMS ที่ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับที่ยังไม่สามารถนำตัวผู้กระทำ ผิดมาลงโทษตามกฎหมายได้ ในส่วนเรื่องระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานในสังกัดหรือที่เรียกว่า สภ. ในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรทั้ง 8 จังหวัด เมื่อได้รับข้อมูลหรือแจ้งความจากเจ้าทุกข์หลังมี

หมายจับแล้วและยังไม่สามารถจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมายได้ควรริบนำข้อมูลส่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ฐานข้อมูลเพื่อทำการบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลโดยเร็ว เมื่อเจ้าหน้าที่จุดอื่นพบผู้ต้องสงสัยดังกล่าว หลังจากทำการส่งข้อมูลมายังฐานข้อมูล ฐานข้อมูลจะได้ข้อมูลและส่งข้อมูลนั้นไปยังเจ้าหน้าที่ที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ได้อย่างทันท่วงทีและรวดเร็วสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาให้กับกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และสำนักงานตำรวจแห่งชาติในสายตาประชาชนต่อไป

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กบจันทร์ วรรณศิริวิไล. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ POLIS.

เชียงใหม่: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.

ครรชิต มาลัยวงศ์. ความรู้เรื่องสารสนเทศสำหรับนักวิจัย. [Online], accessed 4/10/2554. Available

from <http://stang.li.mahidol.ac.th/text/research.htm>.

ชนวัฒน์ ศรีสอาน และสุทธิชัย มณีรัตน์รุ่งโรจน์, เอกสารประกอบการบรรยาย : การสื่อสาร

ทางไกลและเครือข่าย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี : นครราชสีมา, 2542.

เชลลี, การี บี, การสื่อสารข้อมูลระดับพื้นฐาน, กรุงเทพฯ : ทอมสัน, 2544

พิพัฒน์ หิรัญชัยนิชชากร, ระบบการสื่อสารข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์, ซีเอ็ดดูเคชั่น :

กรุงเทพฯ, 2542.

ฝ่ายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. โครงการจัดทำ

แผนหลักการจัดตั้งระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนา

ประเทศไทย, 2536.

สมจิตร อาจอินทร์ และงามนิจ อาจอินทร์. ระบบฐานข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 3. ขอนแก่น : ภาควิชา

วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นขอนแก่น, 2541.

สุชาดา กิระนันท์. เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ : ข้อมูลในระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

สุพรรณ กาญจนสุธรรม และคณะ. ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวางแผนพัฒนาการเกษตร.

กรุงเทพฯ : กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2534.

สุริย์ บุญญาพงษ์ และคณะ. แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวางแผน. เชียงใหม่

: สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541

ภาษาอังกฤษ

- Amir H. Razavi and Valerie Warwick. 2000. ArcView GIS/Avenue programmer's reference : Class hierarchy quick reference and 100+scripts. Albany, New York : OnWord Press.
- Clark Labs. 2000. Idrisi and CartaLinx GIS and Image Processing software. [online]. Available: <http://www.clarklabs.org/>
- Environmental Systems Research Institute. 1994. ArcView : The geographic information system for everyone. Redlands, C.A. : Environmental Systems Research Institute Inc.
- Environmental Systems Research Institute. 1995. Understanding GIS. Redlands, C.A. : Environmental Systems Research Institute Inc.
- Environmental Systems Research Institute. 2000. ESRI – The GIS Software Leader. [online]. Available: <http://www.esri.com/>
- Environmental Systems Research Institute. 2000. GIS.com–Your Internet Guide to GIS (Geographic Information Systems). [online]. Available: <http://www.gis.com/>
- Intergraph. 2000. World Premier Provider of Mapping and GIS (Geographic Information Systems). [online]. Available: <http://www.intergraph.com/gis/>
- ITC ILWIS. 2000. ILWIS 3.0 – the Remote Sensing and GIS software. [online]. Available: <http://www.itc.nl/ilwis/ilwis.html>
- Michael N. Demers. 1997. Fundamentals of Geographic Information Systems. USA : John Wiley & Sons, inc.
- P. C. Muehrcke, and J.O. Muehrcke. 1992. Map Use : Reading, Analysis and Interpretation. 3rd ed., JP Publication, Madison, WI.
- PCI Geomatics. 2000. Geomatica Advanced GIS Module ~Using PAMAP GIS Technology. [online]. Available: http://www.pcigeomatics.com/product_ind/prpamap.html
- William E. Huxhold. 1995. Managing geographic information system projects. New York : Oxford University Press.

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวอาภาภรณ์ สิงห์ป่อง
ที่อยู่	3/1758 หมู่ที่ 8 แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10220
ที่ทำงาน	ศูนย์ความงาม Oriental skin herb
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2549	สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสาขาการแพทย์แผนตะวันออก จากมหาวิทยาลัยรังสิต
พ.ศ.2550	ศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ.2549-2552	เภสัชกรไทย บริษัทปราสาททองโอสถ จำกัด
พ.ศ.2552- ปัจจุบัน	เจ้าของธุรกิจศูนย์ความงาม Oriental skin herb