

50312344 : สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์

คำสำคัญ : ระบบ SMS/ หมายจับ/ระบบ E-Cop

อาภากรณ์ สิงห์ป๋อง : การนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ.  
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ศ.พ.ต.อ.หญิง ดร.พัชรา ลินลอยมา. 90 หน้า.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาผลของการนำเอาระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนและสอบสวน จากกองบัญชาการตำรวจนครบาลและกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 จำนวน 10 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า

กระบวนการดำเนินงานของการนำเอาระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ ในปัจจุบันพบว่ามีผู้ต้องหาตามหมายจับ จะมีชื่อ นามสกุล ข้อหา วันหมดอายุความ และ สน.พื้นที่ แจ้งเข้ามาที่สถานีตำรวจที่ทำการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ จากผลการทำงานพบว่า การนำระบบ SMS มาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ได้มากขึ้นและสะดวกรวดเร็วกว่าวิธีเดิม

ปัญหาและอุปสรรค ในด้านอัตรากำลังพลของบุคลากรมีไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในการใช้งานในระบบ และขาดแคลนงบประมาณในการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในด้านระเบียบปฏิบัติพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานในระบบยังไม่มี ความชัดเจนถูกต้อง ทำให้ระบบการทำงานไม่ได้ผลตามเป้าหมายเท่าที่ควร

ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหาและอุปสรรค คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความชำนาญด้านระบบ SMS ค่อนข้างมีน้อย การกำหนดระเบียบในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน และผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจในนโยบายของผู้บังคับบัญชา

ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางในการพัฒนา คือ จัดหาผู้ที่มีความรู้และความชำนาญทางด้านคอมพิวเตอร์เป็นผู้คอยให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้เครื่องมือและโปรแกรม จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ จัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้งานที่มีประสิทธิภาพ และจัดการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ทำงานในปัจจุบัน

---

สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์      บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร      ปีการศึกษา 2554  
ลายมือชื่อนักศึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

50312344 : MAJOR : FORENSIC SCIENCE

KEY WORDS : SMS SYMTEM / WARRANT OF ARREST / E-COP SYSTEM

APAPORN SINGPONG : THE USE OF SMS SYSTEM AS DATABASE OF WARRANT OF ARREST EXAMINATION. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : PROF.POL.COL. PATCHARA SINLOYMA , Ph.D. 90 pp.

The objective of this research is to study the effects of the use of SMS system as information database for arrest warrants. The sample volunteers of this study are 10 members of Bangkok Metropolitan Police Bureau and Provincial Police Region 7. The information was gathered through the use of questionnaires and interview. The result shows as follows.

The process to use SMS system as a mean to check the information regarding arrest warrants, it was found that the information of the offender available on each warrant of arrest one's full-name, charges, expiration date and the local police station in charge. I was at the police station for the observation, as the result I found that the use of SMS system as a mean to check arrest warrant information is very useful and increase work efficiency of the police compared to its usual system.

The problems and barriers were also found in this observation. They are; firstly, shortage of personnel to start the SMS system, secondly; lack of understanding on personnel about SMS system, thirdly, lack of budget to provide related training for its personnel and lastly, lack of attention of its personnel to the policy. These problems and barriers decreases performance of the SMS system and cause it to not reach the set goal.

Others factors contributing to the abovementioned problem and barrier is shortage of skilled personnel in this area. Also procedures are not clear and the personnel do not really understand the issued policy.

As the researcher, I propose the guideline to develop SMS system as follows... to provide trainings to its personnel by professionals as well as work guideline. This is in order to train them how to effectively use the tools and program. Also the knowledgeable adviser should be made available to the personnel at the center of the staffs information. So that they can ask questions and develop their knowledge effectively. Lastly sufficient budget is needed for the system as the tools, materials, programs and etc. This is to get the most effective system that will result in reaching the goal set. I also believe that if we shift the operation system to the use of SMS as a mean to check information of warrant arrest, it will be faster, easier and more reliable.

---

Program of Forensic Science Graduate School Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature.....

Independen Study Advisor's signature.....