

## บทคัดย่อ

T 144093

การวิจัยผลกระทบของนโยบายจัดระเบียบสังคมต่อการเปลี่ยนรูปแบบการใช้บริการสถานบริการในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงผลกระทบของนโยบายจัดระเบียบสังคมต่อการเปลี่ยนรูปแบบการใช้สถานบริการ ศึกษาสถานบริการรูปแบบใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นทางเลือกของผู้ใช้บริการภายหลังการบังคับใช้นโยบายจัดระเบียบสังคมและศึกษาแนวทาง หรือกลยุทธ์ต่าง ๆ ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานตามนโยบายจัดระเบียบสังคมของกระทรวงมหาดไทยให้บรรลุผลสัมฤทธิ์โดยการวิจัย ได้ดำเนินการศึกษาด้วยวิธีการใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการสังเกตการณ์ โดยจัดทำแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จำนวน 50 ชุด เพื่อขอข้อมูลและความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ เจ้าพนักงานปกครอง เจ้าหน้าที่สำรวจ อาจารย์ นักเรียน และนักศึกษา รวมทั้งการสังเกตการณ์ทั่วไป ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนี้ ได้ดำเนินการ ทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เชิงตรรกะ การสัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติการแยกแยะความตี่ และค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดระเบียบสังคมที่ส่งผลให้เกิดการแก้ไขปัญหาสังคมใน รูปแบบต่าง ๆ เมื่อมีการบังคับใช้นโยบายจัดระเบียบสังคม ผู้ใช้บริการในสถานบริการ มีจำนวนลดลง เมื่อมีการบังคับใช้นโยบายจัดระเบียบสังคม ผู้ใช้บริการในสถานบริการ ได้เปลี่ยนรูปแบบการใช้บริการใหม่ ๆ แทน โดยเฉพาะหอพัก บ้านเช่า เมื่อมีการบังคับใช้นโยบายจัดระเบียบสังคม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น เจ้าพนักงานปกครอง เจ้าหน้าที่สำรวจ มีความลำบากมากขึ้น ประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะแก้ไขปัญหาสังคม โดยเริ่มที่สถาบันครอบครัวเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ สถานบันการศึกษา