

การศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจของบุคลากรต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลศึกษาเฉพาะกรณีบุคลากรสถาบันมะเร็งแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสถาบันมะเร็งแห่งชาติต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 2) เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสถาบันมะเร็งแห่งชาติต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามอายุ เพศ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการได้รับการฝึกอบรมและการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างศึกษา ได้แก่ บุคลากรสถาบันมะเร็งแห่งชาติจำนวน 260 คน ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรสถาบันมะเร็งแห่งชาติมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยจะมีความรู้มากที่สุดในเรื่องกิจกรรมพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ในเรื่องที่ว่าพยาบาลทุกคนควรระลึกอยู่เสมอว่าการพัฒนาคุณภาพบริการเป็นหน้าที่ของทุกคนที่พึงปฏิบัติเป็นกิจวัตร โดยมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา โดยตอบถูกมากที่สุด สำหรับในเรื่องการมีส่วนร่วมในการกำหนดพันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ กลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุด และเมื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ของบุคลากรสถาบันมะเร็งแห่งชาติต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล พบว่าปัจจัย เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05