

การศึกษาเรื่อง “บทบาทของพนักงานฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน” ศึกษาเฉพาะอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ และความคิดเห็นของข้าราชการปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชน ในเขตอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ตลอดจนเพื่อทราบปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ และแนวทางแก้ไข เพื่อใช้ในการพัฒนางานต่อไป

วิธีการศึกษา ได้ดำเนินการศึกษาบทบาทของพนักงานฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน : ศึกษากรณีอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ในเชิงปริมาณ โดยกำหนดระเบียบวิธีการวิจัยเป็น 2 แบบคือ 1. การศึกษาข้อมูลเอกสารและการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม ผลการศึกษา ด้านการรับรู้ พบว่ากำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนส่วนใหญ่ รู้เรื่องการปฏิบัติงานด้านอำนาจหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน ในการรักษาความสงบเรียบร้อยมากที่สุด และไม่รู้มากที่สุด เรื่องพนักงานฝ่ายปกครองสามารถเข้าควบคุมการสอบสวนหรือร่วมสอบสวนคดีอาญากับตำรวจ ส่วนที่ไม่แน่ใจมากที่สุด คืออำนาจหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการประนีประนอมข้อพิพาทระหว่างราษฎรในตำบล หมู่บ้าน ส่วนด้านความคิดเห็นจากการวิเคราะห์ค่าร้อยละพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับการให้พนักงานฝ่ายปกครองมีส่วนร่วมในการ สอบสวนคดีอาญา ร่วมกับตำรวจ สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้ รองลงมาคือ มีความเห็นว่าพนักงานฝ่ายปกครอง (นายอำเภอ ปลัดอำเภอ) ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในการสอบสวนคดีอาญาควรผ่านการอบรมหลักสูตรสอบสวนสืบสวนของพนักงานฝ่ายปกครอง กรมการปกครองทุกคน ซึ่งจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้พนักงานฝ่ายปกครองเข้าร่วมสอบสวนคดีอาญาร่วมกับตำรวจ ส่วนความคิดเห็นจากการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) พบว่าในภาพรวมความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีความคิดเห็นในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ “พนักงานฝ่ายปกครองควรสอบสวนคดีอาญาทุกครั้งร่วมกับตำรวจ”