

การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท เอ.พี.เนชั่นแนล เซลส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการของพนักงานทั้ง 3 ด้าน คือ ทักษะด้านความคิด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน โดยทำการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจกับพนักงานของบริษัท เอ.พี.เนชั่นแนล เซลส์ จำกัด จำนวน 120 คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 120 ชุด คิดเป็น 100% และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมพนักงานมีความต้องการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาทักษะทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด และในระดับมาก โดยมีความต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านความคิด และด้านมนุษยสัมพันธ์มากที่สุดเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อายุงาน และหน่วยงานที่สังกัดแบ่งตามฝ่าย มีความต้องการในการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการ ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน จึงเห็นสมควรที่ผู้บริหารจะให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาบุคลากร โดยการจัดหลักสูตรในการฝึกอบรมของบริษัทฯ ควรมีการแบ่งแยกตามระดับของพนักงาน (แบ่งตามอายุ และอายุงาน) และแบ่งแยกตามหน่วยงานที่สังกัดโดยแบ่งเป็นฝ่าย เพื่อให้ตรงกับความต้องการในการฝึกอบรมที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน และของหน่วยงาน