

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

กระบวนการในการศึกษาเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย มีดังนี้

##### 1. การศึกษาเอกสาร ในประเด็นดังต่อไปนี้

1.1 หลักการ แนวคิด ทฤษฎีของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

1.2 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

3. วิเคราะห์เอกสารเพื่อให้ได้ประเด็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

4. สร้างรูปแบบจำลองความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดฉะเชิงเทรา

#### ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ โดยนำขั้นตอนที่ 1 มาเป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาเครื่องมือการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

##### 1. การวิจัยเชิงปริมาณ

###### 1.1 การสร้างเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ได้จากการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 1 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกตอบประเด็นที่ตรงกับผู้ตอบ หรือเติมคำสั้นๆ เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแบบเลือกตอบตามมาตราส่วนประมาณลิเคิร์ต (Likert scale) (Best & Kahn, 1993) แบบสอบถามมี 5 ระดับน้ำหนัก ดังนี้

คะแนน 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

คะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยค่อนข้างมาก

คะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบตามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert scale) (Best & Kahn, 1993) แบบสอบถามมี 5 ระดับน้ำหนัก ดังนี้

คะแนน 1 หมายถึง ไม่มีส่วนร่วม

คะแนน 2 หมายถึง มีส่วนร่วมน้อย

คะแนน 3 หมายถึง มีส่วนร่วมปานกลาง

คะแนน 4 หมายถึง มีส่วนร่วมค่อนข้างมาก

คะแนน 5 หมายถึง มีส่วนร่วมมากที่สุด

## 1.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาเครื่องมือ ดังนี้

1) นำแบบสอบถามที่สร้างโดยผู้วิจัย เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของภาษาโดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item-Objective Congruence) (รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและผลการหาค่า IOC ดังภาคผนวก ก)

2) นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

3) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (try out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างที่อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 30 คน

4) นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วไปหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยสูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (Cronbach's alpha-coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .983 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นสูงมาก เหมาะที่จะนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลได้

5) นำแบบสอบถามมาแก้ไขปรับปรุงเป็นฉบับสมบูรณ์และนำไปเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป (ตัวอย่างแบบสอบถาม ดังภาคผนวก ข)

## 2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเพื่อถามข้อมูลเชิงลึกจากผู้เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น การหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

2.1 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างโดยผู้วิจัย เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความถูกต้องของภาษา (รายชื่อผู้เชี่ยวชาญดังภาคผนวก ก)

2.2 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

2.3 นำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

(ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ ดังภาคผนวก ข)

## ขั้นตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. การวิจัยเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1 กำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งได้แก่ ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้ง 11 อำเภอ จำนวน 456,859 คน

1.2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งได้แก่ ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้ง 11 อำเภอ และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie & D.W.Morgan) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

| อำเภอ              | ประชากร (คน)   | กลุ่มตัวอย่าง (คน) | ร้อยละ        |
|--------------------|----------------|--------------------|---------------|
| 1. เมืองฉะเชิงเทรา | 112,132        | 94                 | 24.54         |
| 2. บางคล้า         | 34,903         | 29                 | 7.64          |
| 3. บางน้ำเปรี้ยว   | 16,135         | 14                 | 3.53          |
| 4. บ้านโพธิ์       | 39,017         | 33                 | 8.54          |
| 5. พนมสารคาม       | 59,564         | 50                 | 13.04         |
| 6. แพลงยาว         | 29,410         | 25                 | 6.44          |
| 7. บางปะกง         | 63,672         | 53                 | 13.94         |
| 8. ราชสาส์น        | 9,687          | 8                  | 2.12          |
| 9. สนามชัยเขต      | 50,615         | 43                 | 11.08         |
| 10. ท่าตะเกียบ     | 31,171         | 26                 | 6.82          |
| 11. คลองเขื่อน     | 10,553         | 9                  | 2.31          |
| <b>รวม</b>         | <b>456,859</b> | <b>384</b>         | <b>100.00</b> |

1.3 เมื่อคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของแต่ละอำเภอแล้ว ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

## 2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

2.1 การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นการเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) เพื่อถามข้อมูลเชิงลึกจากผู้เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 55 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ให้การสัมภาษณ์ ได้แก่ ประชาชนจาก 11 อำเภอ อำเภอละ 5 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่สัมภาษณ์ จำนวน 55 คน ประกอบด้วย ตัวแทนประชาชน อำเภอละ 2 คน ตัวแทนผู้ใหญ่บ้าน อำเภอละ 1 คน ตัวแทนสมาชิกสภาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอละ 2 คน ซึ่งใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบบเจาะจง

## ขั้นตอนที่ 4 สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ข้อมูลเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยใช้สถิติและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่ออธิบายข้อค้นพบ ดังนี้

1.1 นำแบบสอบถาม จัดหมวดหมู่ บันทึกข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสถิติและวิจัย

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อทราบลักษณะการแจกแจงของข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยายความถี่ ร้อยละ ซึ่งเป็นการยืนยันว่ากลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลมีการกระจายและเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษา

1.3 วิเคราะห์ผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

|           |             |         |                      |
|-----------|-------------|---------|----------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 1.00 – 1.80 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ค่าเฉลี่ย | 1.81 – 2.60 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วย          |
| ค่าเฉลี่ย | 2.61 – 3.40 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง      |
| ค่าเฉลี่ย | 3.41 – 4.20 | หมายถึง | เห็นด้วยค่อนข้างมาก  |
| ค่าเฉลี่ย | 4.21 – 5.00 | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง    |

1.4 วิเคราะห์ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้สถิติ คือค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

|           |             |         |                       |
|-----------|-------------|---------|-----------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 1.00 – 1.80 | หมายถึง | ไม่มีส่วนร่วม         |
| ค่าเฉลี่ย | 1.81 – 2.60 | หมายถึง | มีส่วนร่วมน้อย        |
| ค่าเฉลี่ย | 2.61 – 3.40 | หมายถึง | มีส่วนร่วมปานกลาง     |
| ค่าเฉลี่ย | 3.41 – 4.20 | หมายถึง | มีส่วนร่วมค่อนข้างมาก |
| ค่าเฉลี่ย | 4.21 – 5.00 | หมายถึง | มีส่วนร่วมมากที่สุด   |

1.5 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's coefficient correlation) เกณฑ์การแปลระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรดังนี้ (ศิริชัย กาญจนวาสี, ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ และดิเรก ศรีสุขโข, 2540: 60) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากกว่า 0.00 ถึง 0.29 หมายความว่า มีระดับความสัมพันธ์ต่ำ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ 0.30 ถึง 0.70 หมายความว่า มีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ 0.71 ถึง 1.00 หมายความว่า มีระดับความสัมพันธ์สูง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเท่ากับ 0 หมายความว่า ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเป็นลบ (-) แสดงว่า ตัวแปรเหล่านั้นมีความสัมพันธ์ในทางลบ แสดงว่า ตัวแปรมีความสัมพันธ์ในทางกลับกัน คือ ถ้าตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง ตัวแปรอีกตัวหนึ่งมีแนวโน้มที่จะมีค่าต่ำ เป็นลักษณะผกผัน

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเป็นบวก (+) แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน หรือแปรผันตามกัน นั่นคือ ถ้าตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง อีกตัวแปรหนึ่งจะมีค่าสูงด้วย ถ้าตัวแปรหนึ่งมีค่าต่ำอีกตัวแปรหนึ่งจะต่ำด้วย

1.6 สร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (multiple regression analysis) โดยการวิเคราะห์แบบขั้นตอน (stepwise method)

## 2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่ออธิบายข้อค้นพบจากการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เพื่อวิเคราะห์ปัญหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดฉะเชิงเทรา