

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพ/ความพึงพอใจ
การพัฒนาระบบการยืม-คืน หนังสือห้องสมุด
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล (เขต 4)
สำหรับบุคลากรและนักศึกษา เขต 3

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. ตำแหน่ง นักศึกษา อาจารย์ / เจ้าหน้าที่

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของระบบ

คำชี้แจง ความหมายระดับการประเมิน 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2 =น้อย 1=น้อยที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือกเพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	ความสามารถในการเข้าถึงระบบ					
2.	ความถูกต้องในการจองหนังสือ					
3.	ความถูกต้องในการยืมหนังสือ					
4.	ความถูกต้องในการคืนหนังสือ					
5.	ความถูกต้องในการคำนวณค่าปรับ					
6.	ระยะเวลาในการได้รับหนังสือ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้งาน

คำชี้แจง ความหมายระดับการประเมิน 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2 =น้อย 1=น้อยที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือกเพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	ความเหมาะสมในการใช้ตัวอักษร พื้นหลัง และรูปประกอบ					
2.	ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษรและการจัดรูปแบบ					
3.	ความสะดวกในการใช้งาน					
4.	ความเหมาะสมของโปรแกรมในภาพรวม					
5.	ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล					
6.	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูล					

7.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวม					
8.	ความเหมาะสมในการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว					
9.	ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....