

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพบริการของโรงพยาบาลตราด ตามนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการรักษายาบาลของโรงพยาบาลตราด ตามความคิดเห็นของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โดยศึกษาความคิดเห็นในด้านต่างๆรวมสี่ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการให้บริการรักษายาบาล และระดับคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาล โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ประชาชนผู้รับบริการและข้าราชการผู้ให้บริการของโรงพยาบาลตราด จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการที่แจกแบบสอบถาม 359 รายและที่ทำการสัมภาษณ์ 10 ราย ผู้ให้บริการที่แจกแบบสอบถาม 15 ราย และที่ทำการสัมภาษณ์ 5 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้รับบริการใช้วิธีแจกแบบสอบถามและอยู่ด้วยตลอดเวลาเพื่อตอบข้อซักถามหากกลุ่มตัวอย่างไม่เข้าใจคำถาม ส่วนผู้ให้บริการนั้นใช้วิธีส่งแบบสอบถามแล้วจึงเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ทอดไปคืนกลับมาด้วยตนเอง ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ใช้สถิติค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่า t-test, และค่าสถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ถดถอยพหุคูณ ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพนั้นใช้วิธีวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการและผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการรักษายาบาลของโรงพยาบาลตราดในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการรักษายาบาลของโรงพยาบาลตราดในระดับปานกลางโดยไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ทั้งนี้ผู้รับบริการมีความคิดเห็นว่าคุณภาพของการรักษายาบาลขึ้นอยู่กับบริการด้านการรักษายาบาลรวมกับการให้บริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ส่วนผู้ให้บริการมีความคิดเห็นว่าคุณภาพของการรักษายาบาลขึ้นอยู่กับด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเท่านั้น