

การศึกษาค้นคว้าวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงาน
ต่อนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในด้านโครงสร้าง ด้าน
บุคลากร ด้านลักษณะงาน และด้านเทคโนโลยี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล โดยศึกษาวิจัย
เชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นพนักงานระดับผู้ปฏิบัติงานจำนวน 101 คน ที่
ปฏิบัติงานโทรศัพท์จังหวัดจันทบุรี เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามปลายปิด ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติการพรรณนาค่าความถี่ (Frequency) เป็นร้อยละ และการ
วิเคราะห์สถิติทดสอบเพื่อเปรียบเทียบกรณีหลายกลุ่มใช้ One-way ANOVA และการทดสอบค่า
t-test

สถานภาพด้านบุคคลซึ่งเป็นตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงิน
เดือน ระดับตำแหน่งและระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน สำหรับตัวแปรตามได้แก่ ทัศนคติของพนักงานต่อ
นโยบายการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านลักษณะ
งาน และด้านเทคโนโลยี

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานโทรศัพท์จังหวัดจันทบุรี มีทัศนคติเห็นด้วยต่อนโยบาย
การแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย อยู่ในระดับสูง เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติ
ของพนักงานต่อนโยบายการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านลักษณะ
งาน และด้านเทคโนโลยี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า มีทัศนคติต่อนโยบายการแป
รรูปรัฐวิสาหกิจ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยไม่แตกต่างกัน

สรุปโดยรวมพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในพื้นที่ฝ่ายโทรศัพท์ภาค
ตะวันออก เขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกที่ 3 โทรศัพท์จังหวัดจันทบุรี มีทัศนคติต่อนโยบายการ
แปรรูปองค์การโทรศัพท์ ส่วนใหญ่เห็นด้วยโดยต้องให้เกิดการยอมรับให้มากที่สุด ให้พนักงานมี
ความเข้าใจต่อนโยบายการแปรรูป ทำแล้วเกิดผลดีอย่างไรทั้งกับพนักงานและประชาชน โดย
หลังการแปรรูปเป็นบริษัทจำกัดแล้ว พนักงานจะต้องได้รับความก้าวหน้าและความมั่นคงในการ
ทำงานที่ดีขึ้นด้วย ซึ่งจะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมใน
การปฏิบัติงานในรูปบริษัทจำกัดต่อไป