

ในการศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนหลักสูตรโครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 7 รายวิชา เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของนิสิต และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนิสิตสำหรับการปรับปรุงการเรียนการสอนของโครงการ โดยใช้วิธีการศึกษาใน 2 รูปแบบคือ ศึกษาเชิงปริมาณ ซึ่งศึกษาถึงความพึงพอใจต่อรายวิชา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และศึกษาเชิงคุณภาพในประเด็นที่เกี่ยวกับองค์ประกอบอื่นของกระบวนการศึกษา โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกศึกษาเชิงคุณภาพ ผลการศึกษาพบว่า

นิสิต ร.บ.รุ่นที่ 3 มีความพึงพอใจโดยรวมในการศึกษารายวิชาต่าง ๆ ในทุกรายวิชา มากที่สุดคือด้านอาจารย์ผู้สอนและพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อย ในด้านอาจารย์ผู้สอน ค่าความพึงพอใจที่ต่ำสุดในทั้ง 3 ด้านนี้คือเรื่องการยอมรับความคิดเห็นของนิสิต ยกเว้นรายวิชาสถิติสำหรับการวิจัยและรายวิชาการวางแผนและการบริหารโครงการที่นิสิตมีความพึงพอใจต่ำมากในเรื่องการถ่ายทอดความรู้ และเรื่องความยุติธรรม ความมีคุณธรรม ในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่ำสุดทุกรายวิชาคือในเรื่องการมีการเรียนการสอนแบบหลายรูปแบบและการให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน แต่สำหรับในรายวิชาสถิติสำหรับการวิจัย นิสิตมีความพึงพอใจต่ำสุดในเรื่องการสอนแบบอภิปรายเพื่อแก้ปัญหา สำหรับด้านเนื้อหาวิชา นิสิตมีความพึงพอใจต่ำมากทุกรายวิชาคือเรื่องความลึกซึ้งของเนื้อหาวิชา และการเน้นหนักการนำไปใช้ การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับความพึงพอใจในรายวิชาต่าง ๆ พบว่า ปัจจัยที่ศึกษาคือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ อาชีพงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจทั้ง 7 วิชา มีเพียงปัจจัย เพศที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยรัฐประศาสนศาสตร์ อายุการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในรายวิชาการวางแผนและบริหารโครงการ และรายวิชาการน่านโยบายไปปฏิบัติ และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตของแต่ละรายวิชาโดยรวม ๆ แล้วพบว่า ในรายวิชาที่นิสิตมีความพึงพอใจสูงสุดในทุกด้านคือรายวิชาการน่านโยบายไปปฏิบัติ รองลงมาคือรายวิชาการเมืองและระบบราชการ

ส่วนในการศึกษาองค์ประกอบอื่น ๆ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกพบว่า ด้านอาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิประสบการณ์ และมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ทำให้มีวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ดีให้กับผู้เรียน ในด้านอุปกรณ์การสอนพบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าเอกสารประกอบการสอน ยังไม่ดีเท่าที่ควร ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในการเรียนพบว่า กลุ่มตัวอย่างไม่พึงพอใจต่อห้องสมุด และแหล่งค้นคว้า ด้านเพื่อนร่วมชั้นเรียน พบว่า มีการแบ่งกลุ่มในชั้นเรียน และช่วยเหลือกันเฉพาะในกลุ่มของตนเป็นส่วนใหญ่ ในด้านการประเมินผลพบว่า กลุ่มตัวอย่างเชื่อถือในการประเมินของอาจารย์ ยอมรับและพึงพอใจในการสอบ และวิธีการสอบประมวลความรู้ ในด้านบุคลากรฝ่ายสนับสนุนพบว่ากลุ่มตัวอย่างพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ส่วนในด้านอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ พบว่า กลุ่มตัวอย่างไม่พึงพอใจในอาจารย์ที่ปรึกษาที่ไม่ใช่อาจารย์ของมหาวิทยาลัย เนื่องจากการติดต่อสื่อสารระหว่างกันทำได้ยาก และเอาใจใส่ในนิสิตไม่ดีเทียบเท่ากับอาจารย์ของมหาวิทยาลัย