

ในการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการชำระเงินกู้คืนของสมาชิกโครงการธนาคารประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารออมสินสาขาระยะของ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการชำระเงินกู้คืนของสมาชิกโครงการธนาคารประชาชนศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารออมสินสาขาระยะของ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยศึกษาจากประชากรกลุ่มตัวอย่างคือสมาชิกโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาระยะของที่ได้รับเงินกู้ไปแล้ว จำนวน 778 ราย การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กระทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for WINDOW Version 9.01 สถิติที่ใช้วิเคราะห์คือ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การจัดอันดับโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ด้วยสถิติ Chi – Square test และ Unpaired t – test วิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่า ประเด็นที่เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ไม่ได้ช่วยแบ่งเบาภาระหนี้สินและเพิ่มเงินทุนหมุนเวียนเท่าใดนัก ด้านการให้บริการรับฝากนอกสถานที่ ช่วยให้สมาชิกได้ติดตามรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการชำระเงินคืนของสมาชิกได้แก่ อาชีพ รายได้ของสมาชิก จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ต้องรับผิดชอบ ความมีวินัยทางการเงิน ระยะเวลาการเป็นสมาชิกเมื่อวันที่ได้รับเงินกู้ ระยะเวลาของการประกอบอาชีพพบว่า อาชีพกับรายได้ของสมาชิก จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ต้องรับผิดชอบ ความมีวินัยทางการเงิน ระยะเวลาของการประกอบอาชีพ มีความสัมพันธ์กับการชำระเงินกู้คืนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกเมื่อวันที่ได้รับเงินกู้นั้น ไม่มีความสัมพันธ์กับการชำระเงินกู้คืนของสมาชิก

ด้านความแตกต่างของการชำระเงินกู้คืน จำแนกตามความสำคัญด้านอัตราดอกเบี้ย ด้านเงื่อนไขการชำระเงินคืน และด้านการให้บริการรับฝากนอกสถานที่ ในภาพรวมสมาชิกมีการออมแตกต่างกัน ในค่าเฉลี่ยมากกว่าสมาชิกที่ชำระหนี้ตรงตามกำหนดให้ความสำคัญกับการออมเงินมากกว่ากลุ่มที่ชำระหนี้ไม่ตรงตามกำหนดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากการสัมภาษณ์ทางลึก เพื่อการศึกษาเพิ่มเติมพบว่า สมาชิกกลุ่มที่ชำระหนี้ตรงตามกำหนดนั้น นำเงินกู้ไปใช้เพื่อการลงทุนและเป็นเงินทุนไว้หมุนเวียน มีการออมเงินอย่างสม่ำเสมอจากการให้บริการรับฝากนอกสถานที่ของธนาคารและสมาชิกกลุ่มที่ส่งชำระเงินกู้คืนตรงตามกำหนดได้รับเงินกู้ครั้งที่ 2 แล้ว ส่วนสมาชิกกลุ่มที่ชำระหนี้ไม่ตรงตามกำหนดนั้น ไม่สามารถออมเงินเพื่อให้ธนาคารหักชำระหนี้ได้ ทั้งนี้เป็นเพราะสมาชิกกลุ่มที่ชำระหนี้ไม่ตรงตามกำหนดนั้นนำเงินกู้ไปใช้ ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ ก็นำไปชำระหนี้นอกระบบ และชำระได้ไม่หมดทำให้เกิดหนี้หลายทาง ธนาคารได้ติดตามและแก้ไขหนี้ให้บ้างแล้วเป็นบางราย และให้บริการบริการออกรับเงินฝากให้ เพื่อให้สมาชิกส่งเงินได้ตรงตามกำหนดต่อไป