

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาลักษณะการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดตราด 2. ศึกษาปัจจัย 7 ปัจจัย ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดตราดในด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร ด้านการประสานงานและการสนับสนุน และด้านการควบคุมและติดตามผล ตามโครงการถ่ายโอนบริการสาธารณะ (งาน/กิจกรรม) : กรณีศึกษาโครงการอาหารเสริม (นม) และโครงสร้างพื้นฐาน (โครงการก่อสร้างถนน, สะพาน คสล. และโครงการก่อสร้างแหล่งน้ำขนาดเล็ก) โดยกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดตราด จำนวน 185 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และทดสอบสมมติฐานโดยการหาค่าความสัมพันธ์ด้วยวิธีไคสแคว์ รวมถึงการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องในฐานะผู้ปฏิบัติงานโครงการที่ได้รับถ่ายโอนโดยตรง และผู้เกี่ยวข้องในฐานะผู้ควบคุม กำกับดูแล ให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ.2542 จำนวน 5 ท่าน

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

ระดับการปฏิบัติงานในด้านการวางแผน ด้านการประสานงานและการสนับสนุน ด้านการควบคุมและติดตามผลตามโครงการถ่ายโอน ; กรณีศึกษาโครงการอาหารเสริม (นม) และโครงสร้างพื้นฐาน (โครงการก่อสร้างถนน, สะพาน คสล. และโครงการก่อสร้างแหล่งน้ำขนาดเล็ก) ทั้งสามโครงการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ถือว่าการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดตราด ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ มีเพียงระดับการปฏิบัติงานด้านบุคคลเท่านั้น ที่อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางต่ำ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าในการปฏิบัติ

งานค่อนข้างมีปัญหาด้านบุคลากร จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์เท่าที่ควร อาจทำให้ระดับการปฏิบัติงานต่ำลงได้ ซึ่งมีปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อระดับการปฏิบัติงานในด้านบุคลากรนี้ ได้แก่ ภูมิฐานะ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน ของพนักงานและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดตราด จากผลการศึกษาพบว่า ทั้งผู้บริหารท้องถิ่นและผู้ปฏิบัติงานที่ดำรงตำแหน่งในหน่วยงาน มีภูมิฐานะในพื้นที่เป็นส่วนใหญ่ และมีระดับการศึกษาต่างกัน จึงส่งผลให้เกิดความคิดที่แตกต่างกัน ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายปฏิบัติต่างกัน ผู้มีอำนาจเกิดความคิดในการใช้อำนาจมุ่งประโยชน์ของตนและกลุ่มบุคคลมากกว่าส่วนรวม เกิดความไม่ประสานใจในความร่วมมือปฏิบัติงานทำให้ผลการปฏิบัติงานด้านบุคลากรค่อนข้างไม่เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์เท่าที่ควร

ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลในการให้สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งในฐานะผู้กำกับดูแล และผู้ปฏิบัติโดยตรง รวมถึง ผู้ที่ถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรท้องถิ่นทุกท่าน ให้ความเห็น ว่า ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานและภูมิฐานะของทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ มีผลต่อการบริหารและการปฏิบัติงาน เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารงาน และกำหนดแนวทางการพัฒนาโดยบุคคลที่มีภูมิฐานะในท้องถิ่นนั้น ซึ่งรู้และเข้าใจถึงปัญหาท้องถิ่น สามารถแก้ไขปัญหาก็ตรงตามเป้าหมายของท้องถิ่นได้ เกิดการดูแลควบคุมผลประโยชน์ส่วนรวมร่วมกันได้ แต่ในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ปฏิบัติงานไม่เต็มความสามารถ จึงมีผลให้การปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ

อาจเนื่องมาจาก บุคลากรในตำแหน่งผู้บริหาร ส่วนใหญ่ ขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ และระเบียบ กฎหมายทางราชการ อีกทั้งมีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา บัณฑิตกับการใช้อำนาจ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือกลุ่มบุคคลมากกว่าส่วนรวม การแสดงความคิดเห็น การทำความเข้าใจในระเบียบ กฎหมายทางราชการ แตกต่างกับกับผู้ปฏิบัติซึ่งมีการศึกษาในระดับอุดมศึกษา แต่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานค่อนข้างน้อย อีกทั้งในตำแหน่งหน้าที่ไม่มีอำนาจตัดสินใจหรือมีแค่ไม่เด่นชัด จึงทำให้การปฏิบัติงานในบางส่วน เกิดความบกพร่องในการปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ของทางราชการ และสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ได้ไม่ดีเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการสร้างจิตสำนึกให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ให้เห็นถึงประโยชน์ที่รัฐบาลส่งเสริมสนับสนุนเป็นของส่วนรวมที่ต้องดูแลร่วมกัน และนำกระบวนการขั้นตอน การนำนโยบายไปปฏิบัติมาเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน และสร้างแนวทางการป้องกันปัญหาด้าน

ขั้นตอนได้ จึงจะทำให้การปฏิบัติงานเกิดผลตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ สามารถตอบสนองได้ตามนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ

2. ควรจัดให้มี หลักสูตรอบรมจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจนและเคร่งครัด

3. ควรกำหนด คุณสมบัติการศึกษา หรือ กำหนดหลักสูตรการบริหารงาน สำหรับตำแหน่งผู้บริหารท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ควรนำกระบวนการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการการวางแผน, การบริหารจัดการองค์กร การประสานงาน, การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำรวมถึงผู้ปฏิบัติ ที่เหมาะสม, การควบคุมและติดตามผลงาน, การบริหารจัดการงบประมาณประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจะเกิดการประสานงานที่ดีขึ้น เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้มากขึ้น

2. ควรนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามขั้นตอน เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จะสามารถปฏิบัติงานตอบสนองได้ตามความต้องการ และแก้ไขปัญหาให้ท้องถิ่น ตรงเป้าหมาย ซึ่งถือได้ว่า เป็นรากฐานพัฒนาการบริหารงานได้ในโอกาสต่อไป

3. ควรสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดให้มี การอบรม สัมมนา หรือสนับสนุนให้เข้ารับการอบรม สัมมนา เพิ่มความรู้ความสามารถในเรื่องเกี่ยวกับหน้าที่ ที่ปฏิบัติหรือเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาค้นคว้าต่อไป

1. ควรมี การศึกษาวิจัย เกี่ยวกับระเบียบวิธีการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองท้องถิ่น โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งถือว่าเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบใหม่ ควรมี การศึกษาเพื่อปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติของ ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ที่รัดกุมและถูกต้องมากขึ้น สร้างความเข้าใจในระเบียบวิธีปฏิบัติงานราชการที่ถูกต้อง และสามารถมาปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเพื่อป้องกันปัญหาการทุจริต

2. ควรมี การศึกษาวิจัย ในเรื่องการทำงานร่วมกัน ระหว่าง พนักงานส่วนตำบล (ประจำ) และ พนักงานท้องถิ่น (การเมือง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ดีขึ้นต่อไป