

บทคัดย่อ

T 148833

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกของพนักงานสอบสวน ในจังหวัดสระแก้ว กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานพนักงานสอบสวน ในจังหวัดสระแก้ว จำนวน 41 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที (t-test) และ Oneway ANOVA พบผลการวิจัย ดังนี้

พนักงานสอบสวนได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีความก้าวหน้าจากการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านขั้นตอนการรับแจ้งความ ด้านขั้นตอนการสอบสวน และด้านการสรุปสำนวนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

พนักงานสอบสวนที่มีอายุ การศึกษา ระดับสถานีดำรวจที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์การทำงานด้านสอบสวน การได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้อง และการมีความก้าวหน้าในการทำงานที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านขั้นตอนการรับแจ้งความ ด้านขั้นตอนการสอบสวน และด้านการสรุปสำนวนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าพนักงานสอบสวนที่มีประสบการณ์การทำงานด้านสอบสวนต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านขั้นตอนการรับแจ้งความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < 0.05$ ในหัวข้อ การรับแจ้งความมีความถูกต้องตามข้อเท็จจริง และด้านขั้นตอนการสอบสวนในหัวข้อ ต้องรวบรวมพยานหลักฐานด้วยตนเอง ส่วนอายุที่ต่างกัน จะมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านขั้นตอนการสอบสวนแตกต่างกัน ในหัวข้อมีการใช้คอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนร่วมในการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานสำหรับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่าง ๆ คือ ปัญหาเกี่ยวกับการนัดหมายบุคคลที่จะเข้าร่วมการสอบสวนในคดีเด็ก ความล่าช้าในการตรวจพิสูจน์หลักฐาน สวัสดิการ เครื่องมือเครื่องใช้ มีไม่เพียงพอ และเสี่ยงต่อการถูกฟ้องคดีอาญา ถูกลงโทษ ลงทัณฑ์ทางวินัยสูง

จากผลการศึกษาครั้งนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการพิจารณาปรับปรุง หรือยกเลิกกฎ ระเบียบที่ไม่ทันสมัย หรือไม่เกิดประโยชน์ออกไปให้มากที่สุด ควรมีนโยบาย หรือมาตรการในการแก้ไขปัญหาการมีพนักงานสอบสวนไม่เพียงพอให้ชัดเจน ควรจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนให้เหมาะสม และพอเพียงกับปริมาณงาน และควรมีนโยบายในการจัดการอบรมเพื่อทบทวนความรู้ด้านวิทยาการ รวมทั้งระเบียบหรือกฎหมายที่บัญญัติออกมาใหม่แก่พนักงานสอบสวนเป็นระยะ ๆ