

ในการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ทั้งนี้เพื่อให้ทราบว่าข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองมีความคิดเห็นในด้านนโยบายขององค์การ ผู้บังคับบัญชา การติดต่อสื่อสารภายในองค์การ ความพึงพอใจในงาน ความสัมพันธ์กับงาน พฤติกรรมการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย 11 ตัวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำนวน 64 คน และสัมภาษณ์เพิ่มเติมข้าราชการระดับผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ระหว่าง 0.81 – 0.84

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองมีความคิดเห็นภาพรวมในด้านนโยบายขององค์การ ผู้บังคับบัญชา การติดต่อสื่อสารภายในองค์การ ความพึงพอใจในงาน ความสัมพันธ์กับงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติงาน อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยปานกลาง ให้ความสำคัญ ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงาน เป็นอันดับที่ 1 ความพอใจในงาน เป็นอันดับที่ 2 และความสัมพันธ์กับงาน เป็นอันดับที่ 3 และให้ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดอยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง

ด้านความสัมพันธ์มีปัจจัยที่ทำการศึกษา 11 ตัว ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน การอบรม นโยบายขององค์การ ผู้บังคับบัญชา การติดต่อสื่อสารภายในองค์การ ความพึงพอใจในงาน ความสัมพันธ์กับงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติงาน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านนโยบายขององค์การ ผู้บังคับบัญชา การติดต่อสื่อสารภายในองค์การ ความพอใจในงาน ความสัมพันธ์กับงาน และพฤติกรรมในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับความสัมพันธ์จาก

มากไปหาน้อย 3 อันดับแรกในด้านผู้บังคับบัญชา ด้านความพอใจในงาน และด้านนโยบายขององค์กร

ข้อเสนอแนะที่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ควรนำไปปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้าง อบจ. ระยอง ประกอบด้วย

1. การกำหนดนโยบายขององค์กรที่มีความชัดเจน มีระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่คำนึงถึงความโปร่งใสและตรวจสอบได้

2. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จะต้องเน้นในด้านคุณธรรม จรรยาบรรณ ความรับผิดชอบ หรือสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีการแข่งขันกันให้มากขึ้น การสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน การให้ข่าวสารข้อมูลที่เป็นจริงและแจ้งให้ทราบโดยทั่วกัน และที่สำคัญการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาด้านมนุษยสัมพันธ์ให้มากขึ้น

3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองต้องเน้นความสำคัญในด้านนโยบาย ผู้บังคับบัญชา และความพึงพอใจในงานให้มากขึ้น ทั้งนี้องค์ประกอบที่มีบทบาทสำคัญ คือ การกำหนดการทำงานขององค์กรไม่ให้ซับซ้อนเกินไป กำหนดระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน มีคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ผู้บังคับบัญชาต้องเน้นการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่องาน ให้การยอมรับผลงานของลูกน้อง ทางด้านผู้ปฏิบัติต้องเน้นคุณภาพ ความถูกต้องของงาน มีความอดทนต่องาน มีอัธยาศัยไมตรีที่ดี และมีการยอมรับข้อตำหนิจากความผิดพลาดในงาน องค์ประกอบเหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองให้มีศักยภาพที่เพิ่มขึ้น

4. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรตลอดเวลา เช่น การจัดอบรม สัมมนา

5. มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

6. จัดสรรงบประมาณในเรื่องเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย นำเทคโนโลยีเข้ามาสู่ระบบปฏิบัติการ