

ชื่อปัญหาพิเศษ	ความรู้ ทักษะและการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาล วิชาชีพ : ศึกษากรณีโรงพยาบาลกรุงเทพตราด
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	นางสาวเกษณี เรืองรัตนตรัย
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความรู้ ทักษะและการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ศึกษากรณีโรงพยาบาลกรุงเทพตราด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับความรู้ ทักษะและการปฏิบัติตาม คำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำนวน 41 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติที (t-test) ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลวิชาชีพมีความรู้เกี่ยวกับคำประกาศสิทธิผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องก่อนให้การพยาบาลทุกครั้ง ต้องบอกให้ผู้ป่วยทราบเพื่อขอความร่วมมือจากผู้ป่วยให้ปฏิบัติตามและเรื่องคุ้มครองผู้ป่วยเอดส์มีสิทธิขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับโรคที่ผู้ป่วยเป็นได้ แม้ผู้ป่วยจะไม่ยินยอม มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามลำดับ

2. พยาบาลวิชาชีพมีทัศนคติต่อคำประกาศสิทธิผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้ป่วยทุกคนควรมีสิทธิได้รับบริการด้านสุขภาพตามมาตรฐานบริการ และคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้ป่วยไม่มีสิทธิอ่านประวัติของตนในเวชระเบียนเพราะเป็นเรื่องของเจ้าหน้าที่ที่ให้การพยาบาล

3. พยาบาลวิชาชีพมีการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในกรณีที่ผู้ป่วยมีข้อสงสัยเกี่ยวกับโรคและต้องการพบแพทย์เพื่อซักถาม พยาบาลจะช่วยประสานงานให้ผู้ป่วยได้พบแพทย์และการตัวแทนของผู้ป่วยในการเรียกร้องสิทธิ หากบริการที่ได้รับไม่มีคุณภาพหรือมีคุณภาพไม่เพียงพอ มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามลำดับ

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งงานและแผนกที่ทำงานไม่มีผลทำให้พยาบาลวิชาชีพมีความรู้ ทักษะและการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยแตกต่างกัน ($p < 0.05$) และสังกัดของสถาบันที่สำเร็จการศึกษาก็ไม่มีผลทำให้มีทัศนคติต่อคำประกาศสิทธิผู้ป่วยแตกต่างกัน ($p < 0.05$) แต่มีผลทำให้ความรู้และการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีความรู้เกี่ยวกับคำประกาศสิทธิผู้ป่วยมากกว่าสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยแต่มีการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยน้อยกว่า