

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อรูปแบบการชำระเงิน ค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีศึกษาผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตอำเภอเมือง จังหวัดตราด และศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีผลต่อรูปแบบการชำระเงินค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า

รูปแบบการดำเนินวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตอำเภอเมือง จังหวัดตราด จำนวน 54 ราย ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. การชำระเงินค่าไฟฟ้ากับตัวแทนเก็บเงิน มีปัจจัยที่มีผลต่อรูปแบบมีคือ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้ามีเวลาอยู่กับบ้าน 2. มีความเสมอภาคในการให้บริการ 3. ความตรงต่อเวลา 4. การบริการที่รวดเร็ว 5. ค่าบริการที่ประหยัด

2. การชำระเงินค่าไฟฟ้าที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดตราด มีปัจจัย ที่มีผลต่อรูปแบบนี้คือ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีเวลาอยู่กับบ้าน 2. มีความยืดหยุ่นด้านเวลา 3. การบริการที่รวดเร็ว 4. ระยะทางจากบ้าน ถึงสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดตราด ไม่ไกลมาก

3. การชำระค่าไฟฟ้าผ่านธนาคารโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร มีปัจจัยที่มีผลต่อรูปแบบนี้คือ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีเวลาอยู่กับบ้าน 2. มีความยืดหยุ่นด้านเวลา 3. การบริการที่รวดเร็ว 4. อยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน

4. การชำระเงินค่าไฟฟ้าที่ร้านค้าสะดวกซื้อ (เซเว่น อีเลฟเว่น) มีปัจจัยที่มีผลต่อรูปแบบนี้คือ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีเวลาอยู่กับบ้าน 2. มีความเสมอภาคในการให้บริการ 3. มีความยืดหยุ่นด้านเวลา 4. การบริการที่รวดเร็ว 5. อยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน