

หัวข้อปัญหาพิเศษ : การสำรวจความเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ
การบริหารงานคลังกรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดระยอง
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ : ชวนชื่น วุฒิสมนุรณ
สาขาวิชา : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา : 2546

บทคัดย่อ

168895

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการสำรวจความเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยด้านความพร้อมภายในกองคลังของเทศบาลในจังหวัดระยอง ปัจจัยด้านการบริหารงานคลังของเทศบาลในจังหวัดระยอง ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน และการจัดทำงบประมาณของเทศบาลในจังหวัดระยอง และประสิทธิภาพในการบริหารงานคลัง ตลอดจนศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังของเทศบาลในจังหวัดระยอง หลักการบริหาร POSDCORB โดยเก็บข้อมูลจากจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในกองคลังจำนวนทั้งหมด 150 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ในการคำนวณหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (multiple regression analysis)

พนักงานภายในกองคลังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีรายได้ไม่น้อยกว่า 5,000 บาทต่อเดือน พนักงานส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในกองคลังมา 1-5 ปี พนักงานภายในกองคลังปฏิบัติหน้าที่ในงานการเงินและบัญชี ความพร้อมภายในกองคลังโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเทศบาลนครระยองมีความพร้อมมากที่สุด รองลงมา เป็นเทศบาลตำบล โดยเทศบาลตำบลที่มีรายได้ตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไปจะมีความพร้อมภายในกองคลังมากกว่าเทศบาลตำบลอื่น ๆ

การบริหารภายในกองคลังโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการจัดทำงบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการรายงาน และด้านการจัดองค์การ โดยเทศบาลนครระยองมีการบริหารงานคลังในด้านการวางแผนดีที่สุด รองลงมา เป็นเทศบาลตำบลที่มีรายได้ตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไปจะมีการบริหารงานคลังด้านการวางแผนดีกว่าเทศบาลตำบลอื่น ๆ

ประสิทธิภาพการบริหารภายในกองคลังของเทศบาลในจังหวัดระยองโดยรวม อยู่ใน
ระดับปานกลาง ในด้านการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และเกิดประ โยชน์สูงสุดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด
รองลงมา งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายภายในเวลาที่กำหนด เทศบาลนครระยองมี

ประสิทธิภาพการบริหารภายในกองคลังโดยรวมอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพสูง รองลงมา
เป็นเทศบาลตำบลและเทศบาลมาบตาพุดมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานคลังของเทศบาล ในจังหวัดระยอง
พบว่า อายุ รายได้ ความคิดเห็นการบริหารงานคลังด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการรายงาน และ
ด้านการจัดทำงบประมาณ จะมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานคลังของเทศบาลใน
จังหวัดระยอง ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานคลังของเทศบาลใน
จังหวัดระยองได้ ร้อยละ 67.6 ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ได้ดังสมการ

$$\begin{aligned} \text{ประสิทธิภาพการบริหารงานคลัง} = & 0.615 - 0.001(\text{อายุ}) + 0.00002(\text{รายได้}) + 0.206 \\ & (\text{ด้านการจัดคนเข้าทำงาน}) + 0.369 (\text{ด้านการรายงาน}) \\ & + 0.222 (\text{ด้านการจัดทำงบประมาณ}) \end{aligned}$$