

หัวข้อปัญหาพิเศษ	มูลเหตุที่เป็นแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบอำนาจรัฐของประชาชน
ชื่อ	นายวัชร ดวงนา
สาขาวิชา	บริหารทั่วไป
ภาควิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

168899

การศึกษาในครั้งนี้ ทำการศึกษาถึงมูลเหตุที่เป็นแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบอำนาจรัฐของประชาชน ประชากรที่ทำการศึกษา คือ กลุ่มประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการที่สำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี สำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี สาขาท่าใหม่ และสำนักงานที่ดินจังหวัดจันทบุรี สาขามะขาม โดยให้แบบสอบถาม จำนวน 120 คน และสัมภาษณ์จำนวน 5 คน อีกทั้งทำการศึกษาจากเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นจริงในสำนักงานที่ดิน จำนวน 7 เรื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนถึงมูลเหตุที่เป็นแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบอำนาจรัฐ ด้านประสิทธิภาพ(การให้บริการ) ด้านค่านิยม(พฤติกรรมผู้ให้บริการ) และด้านประสิทธิผล(มาตรฐานผลงาน)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ในด้านประสิทธิภาพ(การให้บริการ) ประชาชนส่วนใหญ่มีแนวโน้มจะใช้สิทธิตรวจสอบอำนาจรัฐ หัวข้อเรื่องงานมีความซับซ้อนหลายขั้นตอนหลายจุดบริการ และหัวข้อระบบบริการ ล้าสมัยไร้เทคโนโลยี มากกว่าข้ออื่น
2. ในด้านค่านิยม(พฤติกรรมผู้ให้บริการ) ประชาชนส่วนใหญ่มีแนวโน้มจะใช้สิทธิตรวจสอบอำนาจรัฐ หัวข้อไม่โปร่งใส และหัวข้อมีระบบพรรคพวกและผลประโยชน์ มากกว่าข้ออื่น
3. ในด้านประสิทธิผล(มาตรฐานผลงาน) จากการสัมภาษณ์และวิเคราะห์เรื่องจริงที่เกิดขึ้น พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีแนวโน้มจะใช้สิทธิตรวจสอบอำนาจรัฐในหัวข้อ เสียสิทธิจากการออกคำสั่งโดยใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ มากกว่าข้ออื่น
4. ประชาชนที่มีการศึกษาสูงกว่า จะมีแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบผู้ใช้อำนาจรัฐ มากกว่าประชาชนที่มีการศึกษาดำกว่าในทุกด้าน

5.ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จะมีแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบผู้ใช้อำนาจรัฐมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆในทุกด้าน

6.ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม จะมีแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบผู้ใช้อำนาจรัฐน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆในทุกด้าน

7.ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจจะมีแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบผู้ใช้อำนาจรัฐในด้านค่านิยม(พฤติกรรมผู้ให้บริการ) น้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ

8.ประชาชนที่มาติดต่องานที่ดินเป็นครั้งแรกในชีวิต จะมีแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบผู้ใช้อำนาจรัฐมากกว่าประชาชนที่มาติดตอดั้งแต่ 1 ครั้งขึ้นไปในทุกด้าน

9.ประชาชนที่มาติดต่องานที่ดินตั้งแต่ 8 ครั้งขึ้นไป จะมีแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบผู้ใช้อำนาจรัฐน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับผู้มาติดต่อด้วยความถี่ที่น้อยกว่าในทุกด้าน ยกเว้นเฉพาะด้านประสิทธิภาพ(มาตรฐานผลงาน)ซึ่งมีแนวโน้มจะใช้สิทธิตรวจสอบมากกว่าผู้มาติดตอดั้งแต่ 4-7 ครั้ง

10.ประชาชนที่รู้จักกับเจ้าหน้าที่เป็นการส่วนตัวมาก่อนจะมีแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบผู้ใช้อำนาจรัฐมากกว่าประชาชนที่ไม่เคยรู้จักกับเจ้าหน้าที่มาก่อนในทุกด้าน

11.ประชาชนที่เคยให้ผลประโยชน์ตอบแทนแก่เจ้าหน้าที่จะมีแนวโน้มไปสู่การใช้สิทธิตรวจสอบผู้ใช้อำนาจรัฐมากกว่าประชาชนที่ไม่เคยให้ผลประโยชน์ใดๆแก่เจ้าหน้าที่มาก่อนในทุกด้าน