

ชื่อปัญหาพิเศษ : ประเมินผลการดำเนินงานของสถานพยาบาลภาครัฐในจังหวัดจันทบุรี
ภายใต้โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ : นางสาวนันทะยา จีระศฤง
สาขาวิชา : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา : 2546

บทคัดย่อ

169874

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากการศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์เจาะลึก และการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาถึงผลการดำเนินงานของสถานพยาบาลภาครัฐในจังหวัดจันทบุรี ภายใต้โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบด้านประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ผลกระทบของการดำเนินงาน ความยั่งยืนของการดำเนินงาน ความเป็นธรรมของการดำเนินงาน และความเสียหายของการดำเนินงานของสถานพยาบาลในจังหวัดจันทบุรี ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสถานพยาบาล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบด้วย ผู้บริหารในสถานพยาบาล เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และประชาชน จำนวน 760 คน ข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานโดยค่า T-test, F-test

ผลการศึกษา พบว่า ด้านประสิทธิภาพของการดำเนินงานของสถานพยาบาลภาครัฐ เฉลี่ยค่าใช้จ่ายรักษาผู้ป่วยนอก ครั้งละ 433.08 บาท (ค่าเฉลี่ยของประเทศเท่ากับ 430.06 บาท) ค่าใช้จ่ายรักษาผู้ป่วยใน รายละ 6,063.18 บาท (เฉลี่ยของประเทศเท่ากับ 7,399.35 บาท) เจ้าหน้าที่กับประชาชนมีทัศนคติต่อการดำเนินงานของสถานพยาบาล ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 2.59 และ 3.41 เมื่อสรุปเป็นรายเครือข่ายบริการ พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชนมีทัศนคติต่อการดำเนินงานของสถานพยาบาล ในระดับปานกลางเช่นกัน ด้านประสิทธิผลของการดำเนินงานครอบคลุมประชากร ร้อยละ 99.99 เจ้าหน้าที่กับประชาชนมีทัศนคติต่อการดำเนินงานของสถานพยาบาลด้านนี้ ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.34 และ 3.37 ด้านผลกระทบของการดำเนินงานในภาพรวมของจังหวัดมีรายรับสูงกว่ารายจ่าย 2,110,793.66 บาท โดยโรงพยาบาลที่ได้รับผลกระทบด้านการเงินสูงสุดได้แก่ โรงพยาบาลพระปกเกล้า มีรายจ่ายมากกว่ารายรับ

48,510,714.30 บาท และเจ้าหน้าที่กับประชาชนมีทัศนคติต่อการดำเนินงานของสถานพยาบาล
ด้านนี้ ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.02 และ 3.32 ด้านความยั่งยืนของการดำเนินงาน
สภาพคล่อง (Current ratio) อยู่ที่ 2.37 และสภาพคล่องหมุนเวียน (Quick ratio) อยู่ที่ 1.76
ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศอยู่เป็นจำนวนมาก และเจ้าหน้าที่กับประชาชนมีทัศนคติต่อการ
ดำเนินงานของสถานพยาบาลด้านนี้ ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.16 และ 3.36 ด้านความ
เป็นธรรม พบว่า ผู้ป่วยประเภทต่าง ๆ เมื่อเจ็บป่วยได้รับการรักษาไม่แตกต่างกัน เจ้าหน้าที่กับ
ประชาชนมีทัศนคติต่อการดำเนินงานของสถานพยาบาลด้านนี้ ในระดับปานกลาง ที่เฉลี่ย 3.22
และ 3.28 ด้านความเสียหายของการดำเนินงานของสถานพยาบาลภาครัฐ พบว่า ไม่มีผลทำให้
มาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานลดลง และเจ้าหน้าที่กับประชาชนมีทัศน
คติต่อการดำเนินงานของสถานพยาบาลด้านนี้ ในระดับปานกลาง ที่เฉลี่ย 3.38 และ 2.90