

กัญญาณัฐ เตชัญญวรากุล 2558: การวิเคราะห์ตะกร้าสินค้าของลูกค้าในร้านค้าปลีก: กรณีศึกษาร้านโครงการหลวง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยี อุตสาหกรรมเกษตร) สาขาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร ภาควิชาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมเกษตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประรณนา ประรณนาดี, Ph.D. 174 หน้า

งานวิจัยนี้ศึกษาข้อมูล ณ จุดขายของร้านโครงการหลวงเพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการซื้อ สินค้าของลูกค้า รูปแบบการซื้อ ความสัมพันธ์ของสินค้าที่ลูกค้าเลือกซื้อ และนำเสนอกลยุทธ์การ ส่งเสริมการขายสินค้าแบบจับคู่ (Cross-selling) และหาความสัมพันธ์ของคู่สินค้าที่ลูกค้ามักซื้อ พร้อมกัน โดยมีการวัดระดับความสำคัญของกฎความสัมพันธ์ที่ได้ และคัดกฎที่ไม่สำคัญออก ผลการวิเคราะห์แสดงในรูปของกฎความสัมพันธ์ของกลุ่มสินค้าที่มีการซื้อร่วมกันแบบ IF-THEN เฉพาะกฎที่มีนัยสำคัญทางสถิติ พบว่ากฎความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มสินค้ากับกลุ่มสินค้าที่มี นัยสำคัญทางสถิติที่มีค่าสนับสนุนมากที่สุด คือ สินค้าในกลุ่มสินค้าผักสดคู่กับผลไม้สด (IF ผักสด THEN ผลไม้สด) โดยคิดเป็นร้อยละ 8 ของลูกค้าทั้งหมด ยอดขายกลุ่มสินค้านี้เท่ากับ 563,095 บาทต่อปี เมื่อเทียบกับยอดขายสินค้าทั้งปี คิดเป็นร้อยละ 3.76 ขณะที่ความสัมพันธ์ ระหว่างกลุ่มสินค้ากับวัน ที่มีค่าสนับสนุนมากที่สุด (ร้อยละ 11) คือ กลุ่มสินค้าผักสดกับวันเสาร์ (IF ผักสด THEN วันเสาร์) โดยมียอดขายของกฎเท่ากับ 949,130 บาทต่อปี หรือคิดเป็นร้อยละ 6.34 เมื่อเทียบกับยอดขายสินค้าทั้งปี ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มสินค้ากับช่วงเวลาเวลาที่ลูกค้าซื้อ สินค้า ซึ่งเป็นกฎที่พบบ่อยที่สุด ได้แก่ กลุ่มสินค้าผักสดและช่วงสายของเวลาการจำหน่าย (IF ผักสด THEN ช่วงสาย) คิดเป็นร้อยละ 15 โดยมียอดขายของกฎเท่ากับ 1,271,857 บาทต่อปี คิดเป็น ร้อยละ 8.49 ของยอดขายทั้งหมด สำหรับกฎความสัมพันธ์ภายในกลุ่มผักสดที่มียอดขายสินค้า รวมสูงสุด คือ ผักกาดหอมห่อกับคอสสลัด (IF ผักกาดหอมห่อ THEN คอสสลัด) โดยพบการซื้อคู่กัน ร้อยละ 3 ของลูกค้าทั้งหมด ยอดขายสินค้านี้เท่ากับ 115,235 บาทต่อปี จากผล การศึกษาที่ได้นี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมโดยแบ่งรูปแบบการส่งเสริมการ ขายออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการ ซื้อของบริโภค เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มยอดขายของร้านโครงการหลวงกรณีศึกษา

---

ลายมือชื่อนิติสด

---

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก