

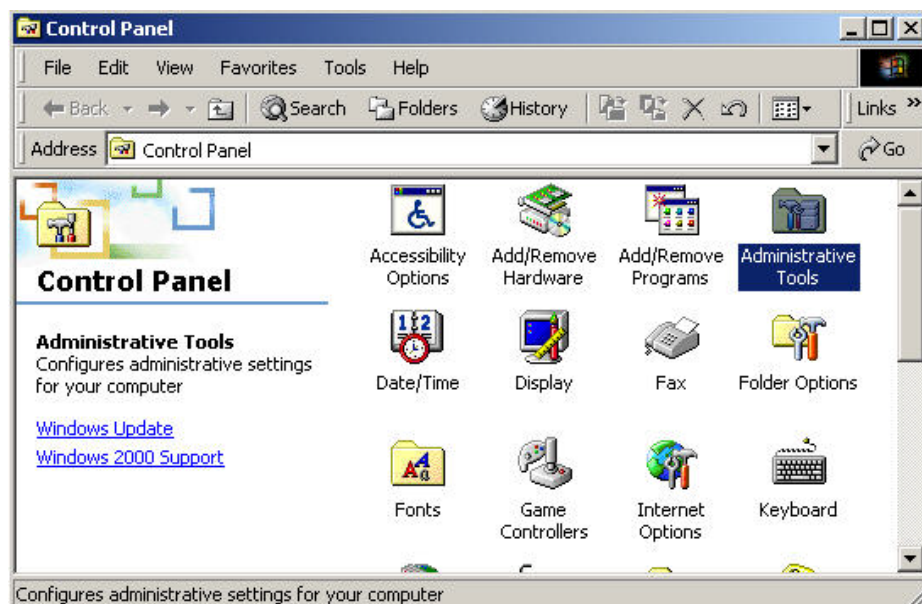
ภาคผนวก ก

การติดตั้งโปรแกรม

1. การติดตั้งฐานข้อมูล

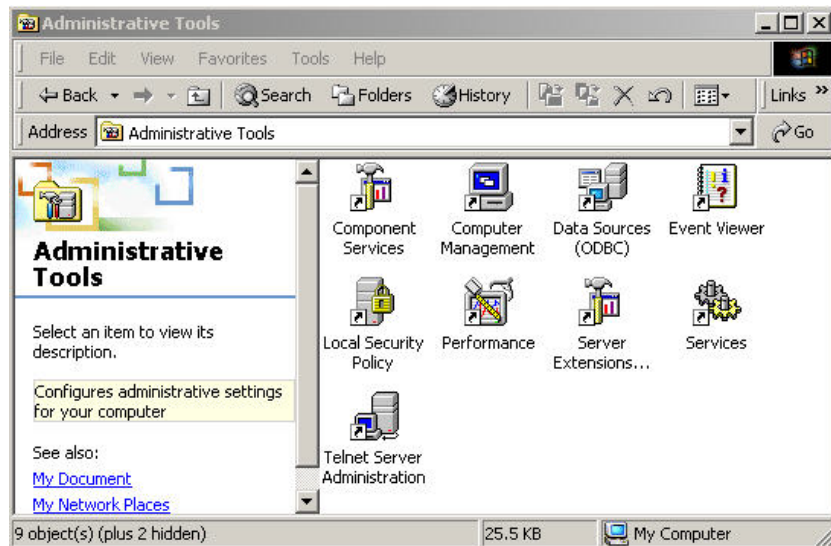
ระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับบริษัท อยุรยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทน นายชัยพฤกษ์ ชาวน่าน จังหวัดแพร่ เป็นระบบที่พัฒนาให้อยู่ในรูปแบบของโปรแกรมที่มีการใช้ฐานข้อมูล Microsoft Access การที่จะติดต่อฐานข้อมูลได้จะต้องทำการติดตั้งโดยผ่าน ODBC (Open Database Connectivity) ซึ่งเป็น Protocol มาตรฐานที่เป็นตัวกลางที่ใช้ในการติดต่อระหว่างโปรแกรมต่าง ๆ กับฐานข้อมูลแบบ Relational โดยโปรแกรมจะติดต่อกับ ODBC ผ่านทาง ODBC Driver Manager ที่มีหน้าที่ในการกำหนด ODBC Driver ซึ่งเป็น Driver ที่ทำให้โปรแกรมสามารถเข้าถึงข้อมูลในฐานข้อมูลที่ต้องการได้ โดยการส่งข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อที่เรียกโดยทั่วไปว่า Data Source Name (DSN) ไปให้กับส่วน ODBC Driver ซึ่งการกำหนด DSN กับฐานข้อมูลของโปรแกรม Microsoft Access สามารถทำได้ดังนี้

- 1) ไปที่ปุ่ม Start ที่ Setting คลิกเลือก Control Panel



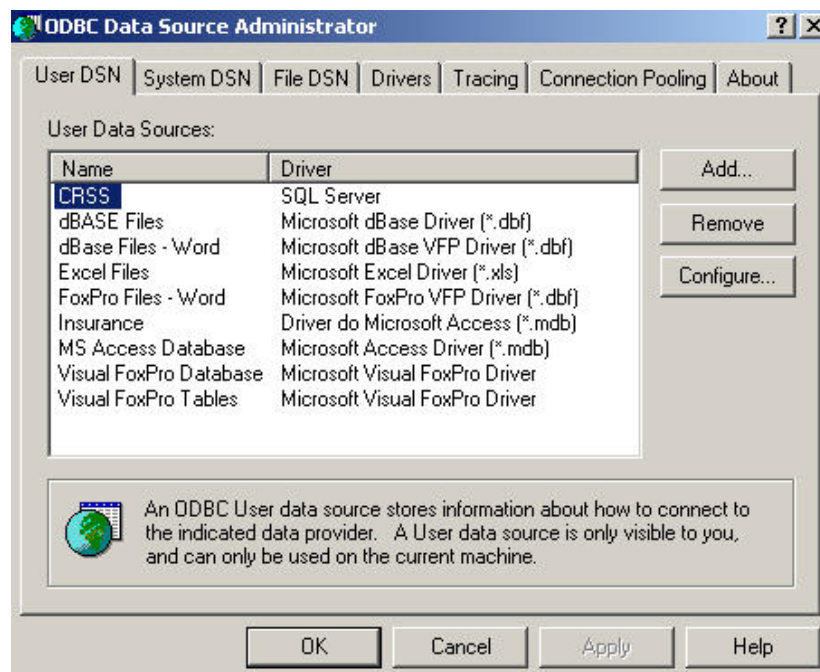
รูป ก.1 แสดงหน้าต่างของ Control Panel

- 2) ดับเบิลคลิกที่ Administrative Tools จะปรากฏหน้าต่างดังรูป



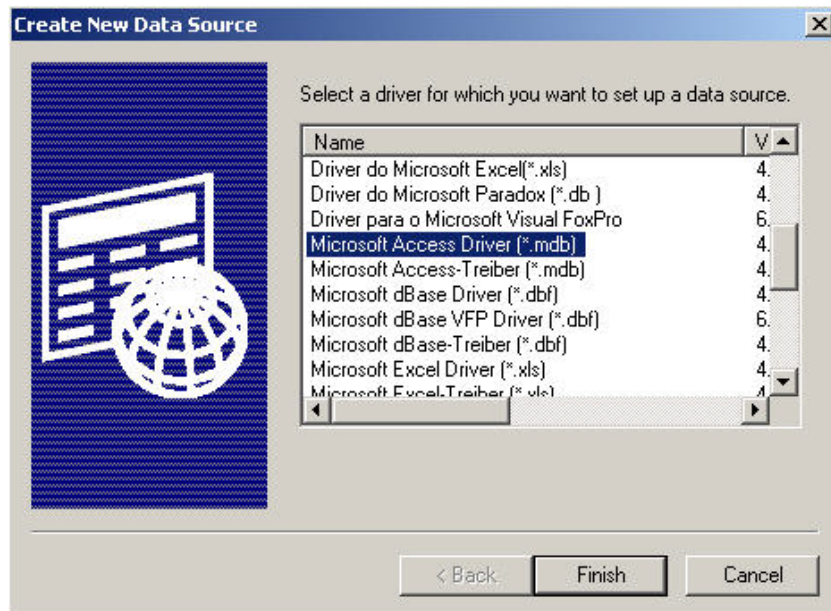
รูป ก.2 แสดงหน้าต่างของ Administrative Tools

- 3) จากนั้นดับเบิลคลิกที่ Data Sources (ODBC) จะแสดงหน้าต่างดังรูป



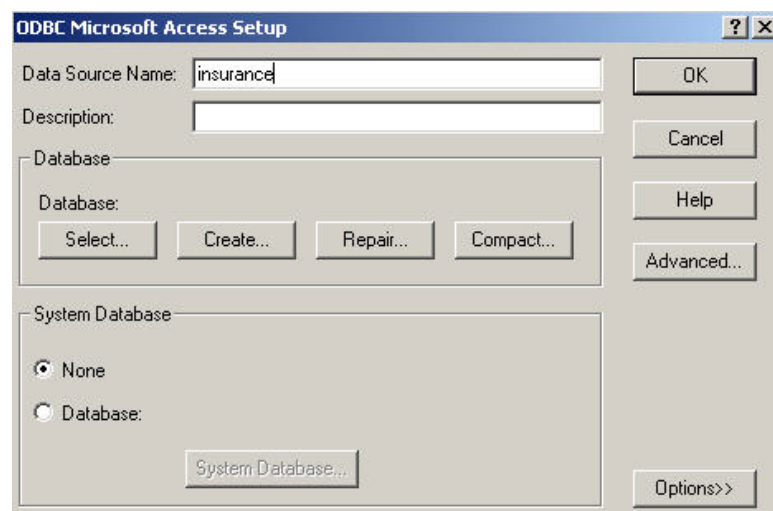
รูป ก. 3 แสดงหน้าต่าง ODBC Data Sources

- 4) คลิกที่ปุ่ม Add. หน้าจอจะปรากฏ Create New Data Source เพื่อเลือกชนิดของฐานข้อมูลที่ต้องการติดต่อ ในกรณีนี้ให้เลือกฐานข้อมูลเป็นแบบ Microsoft Access Driver ดังรูป ก.4 แล้วคลิกที่ปุ่ม Finish



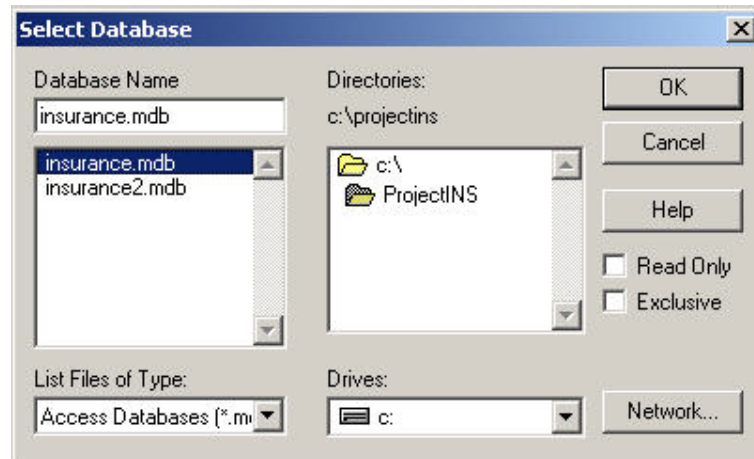
รูป ก.4 แสดงหน้าต่างCreate New Data Source

- 5) จะปรากฏหน้าต่างสำหรับการกำหนดค่า DSN โดยกำหนดชื่อ Data Source Name ว่า insurance ดังรูปที่ ก. 5



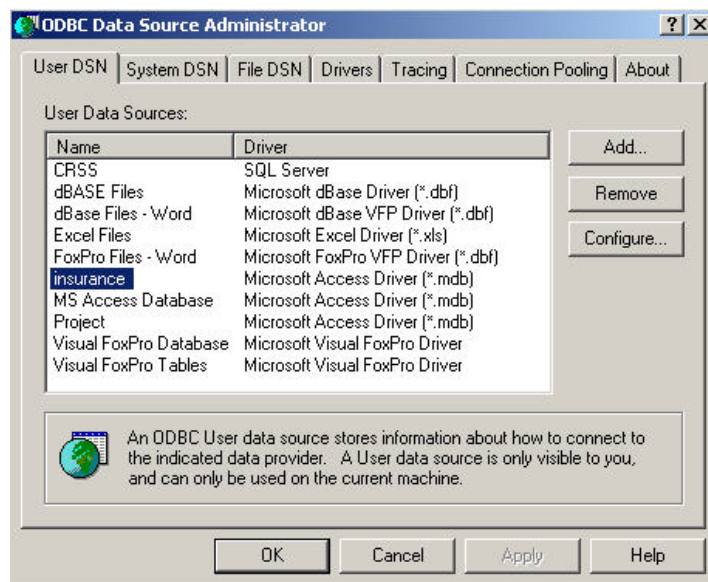
รูป ก.5 แสดงหน้าต่างการกำหนดค่า DSN

- 6) จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม Select เพื่อทำการเลือกฐานข้อมูล โดยเลือกที่ insurance.mdb แล้วทำการคลิกที่ปุ่ม OK



รูป ก.6 แสดงหน้าต่างการเลือกฐานข้อมูล

- 7) จะสังเกตเห็น DSN ใหม่ปรากฏขึ้นใน ODBC Data Source Administrator ดังรูป



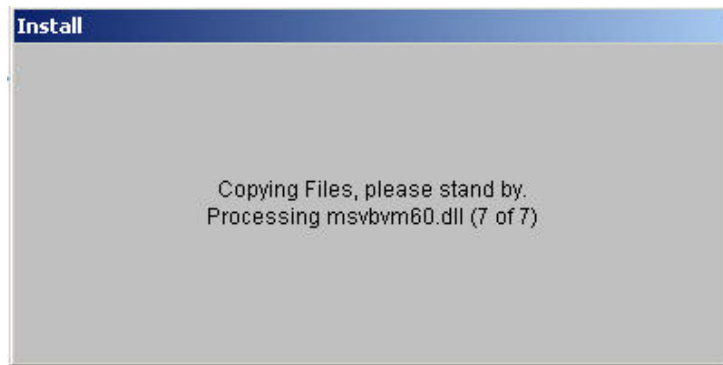
รูป ก.7 แสดงชื่อฐานข้อมูล insurance ใน ODBC Data Source Administrator

- 8) จากรูป ก. 7 แสดงให้เห็นว่าฐานข้อมูล insurance ได้ถูกติดตั้งเรียบร้อยแล้ว คลิก OK อีกครั้งเพื่อออกจากการติดตั้งฐานข้อมูล

2. การติดตั้งโปรแกรม

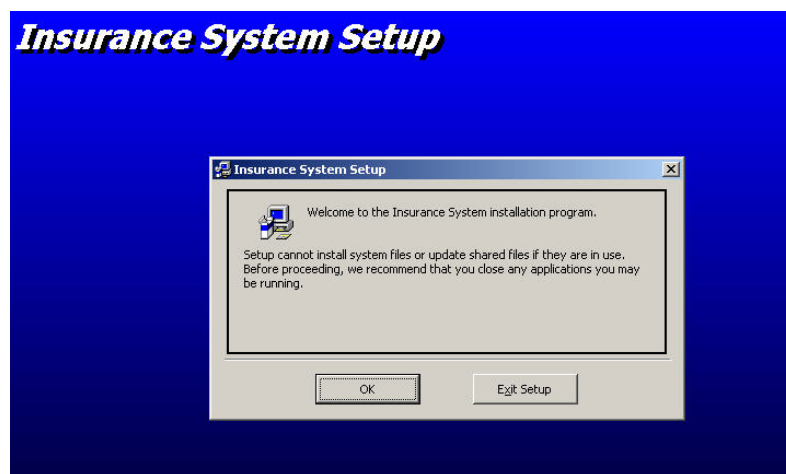
โปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการบริหารจัดการประกันภัย ได้บรรจุอยู่ในแผ่นซีดีรอม ซึ่งสามารถทำการติดตั้งได้ตามขั้นตอนดังนี้

- 1) ใส่แผ่นซีดีรอมลงในซีดีรอมไดรฟ์
- 2) เลือกเมนู Start และเลือก Run...
- 3) เลือกอ่านข้อมูลจากซีดีรอมไดรฟ์
- 4) เลือกการติดตั้งโปรแกรมจากโฟลเดอร์ ProjectIns
- 5) เข้าสู่การติดตั้งโปรแกรมโดยการดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ Setup
- 6) จากนั้นจะปรากฏหน้าจอดังนี้



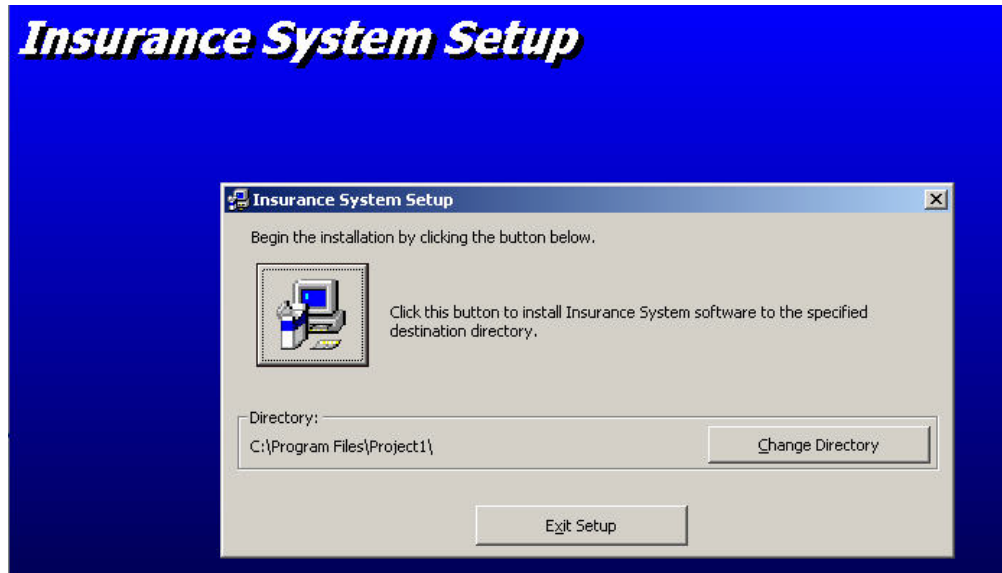
รูป ก.8 แสดงการเริ่มติดตั้งโปรแกรม

- 7) ในรูปที่ ก. 9 แสดงขั้นตอนการติดตั้ง Insurance Setup หากต้องการติดตั้งให้เลือก OK หากต้องการยกเลิกการติดตั้งให้เลือก Exit Setup



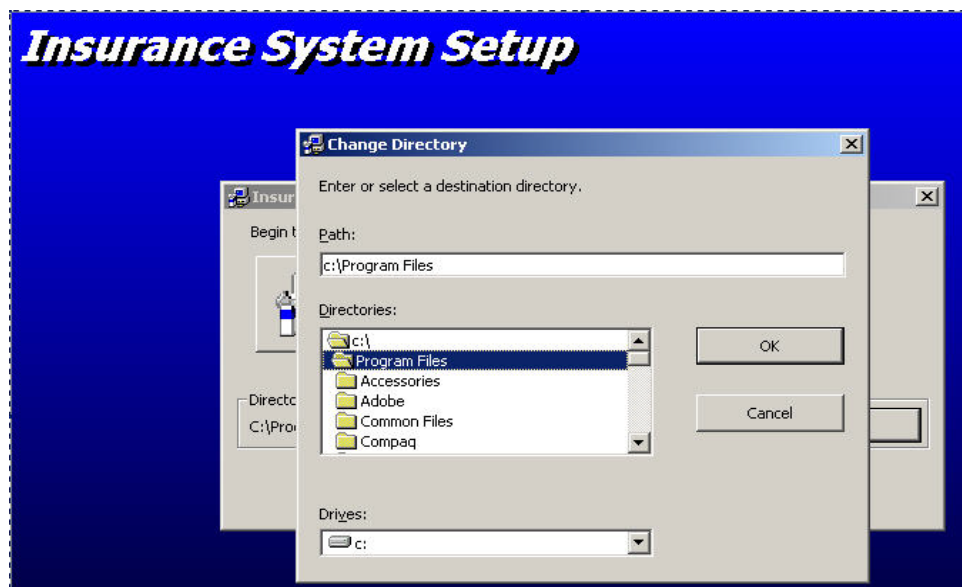
รูป ก.9 แสดงการติดตั้ง Insurance Setup

- 8) เมื่อเลือกการติดตั้งโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอภาพดังรูปที่ ก. 10



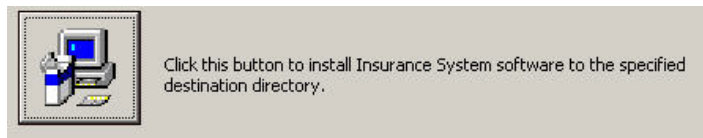
รูป ก.10 แสดง Directory ที่ทำการติดตั้งโปรแกรม

- 9) จากนั้นระบบจะให้เลือกตำแหน่งในการจัดเก็บโปรแกรม จากเดิมได้กำหนดไว้คือ C:\Program Files หากต้องการเปลี่ยนตำแหน่งในการจัดเก็บไปยัง โฟลเดอร์อื่น ให้เลือก Change Directory



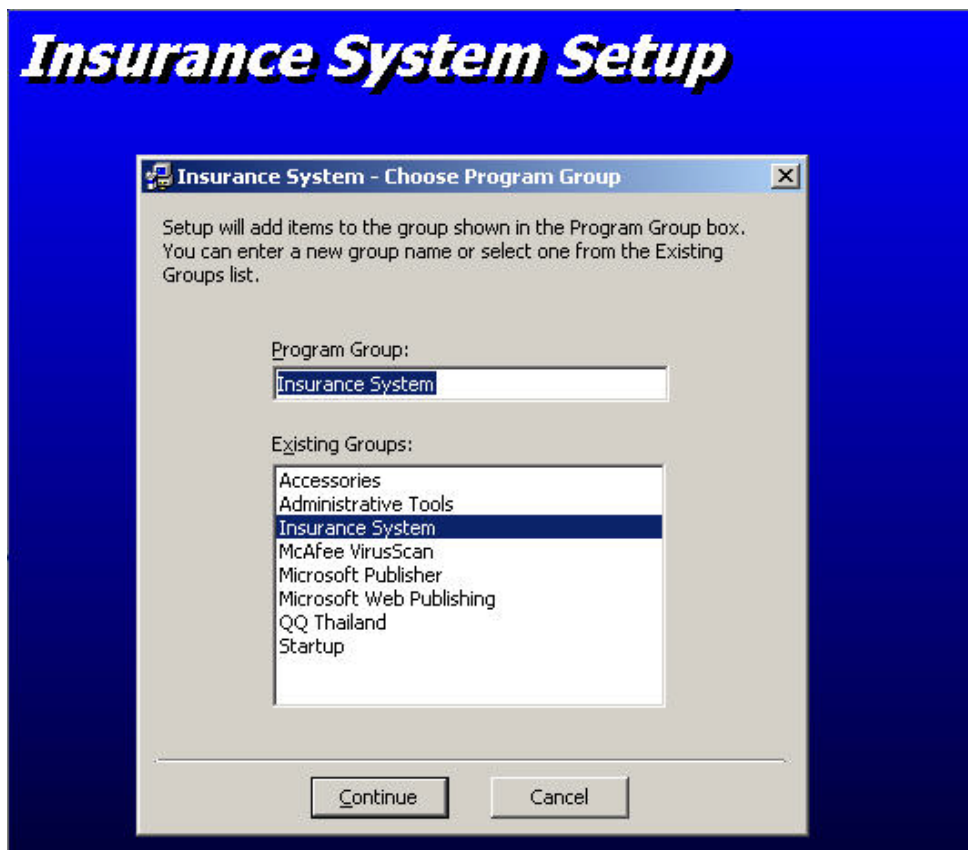
รูป ก.11 แสดงการเลือกตำแหน่งในการจัดเก็บโปรแกรม

- 10) เมื่อเลือกตำแหน่งที่ต้องการติดตั้งโปรแกรม เช่น C:\ จากนั้นให้เลือก Directory ที่ต้องการคือ Insurance System เสร็จเรียบร้อยแล้วเลือก OK หน้าจอภาพจะกลับไปดังรูปที่ ก.10 ให้เลือก



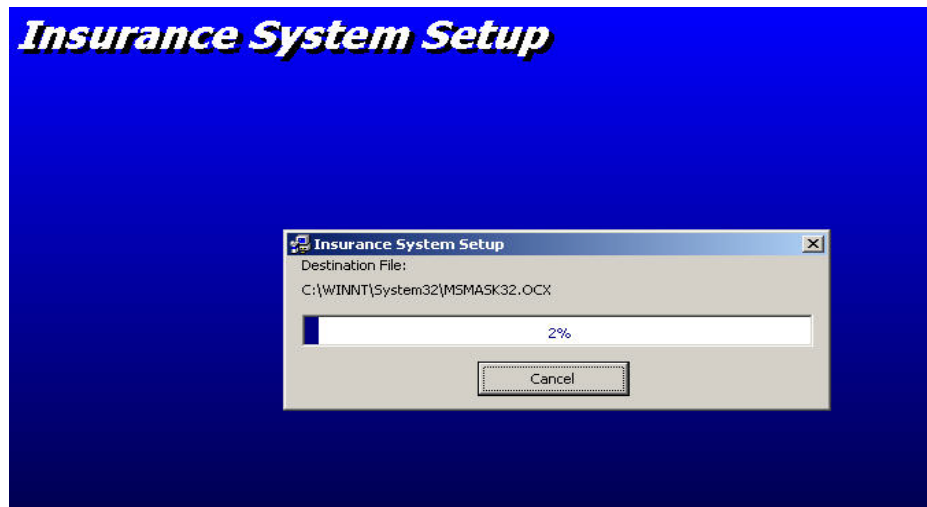
รูป ก.12 แสดงสัญลักษณ์ในการเลือกติดตั้งโปรแกรม

- 11) เมื่อเลือก setup เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม จะปรากฏจอภาพ



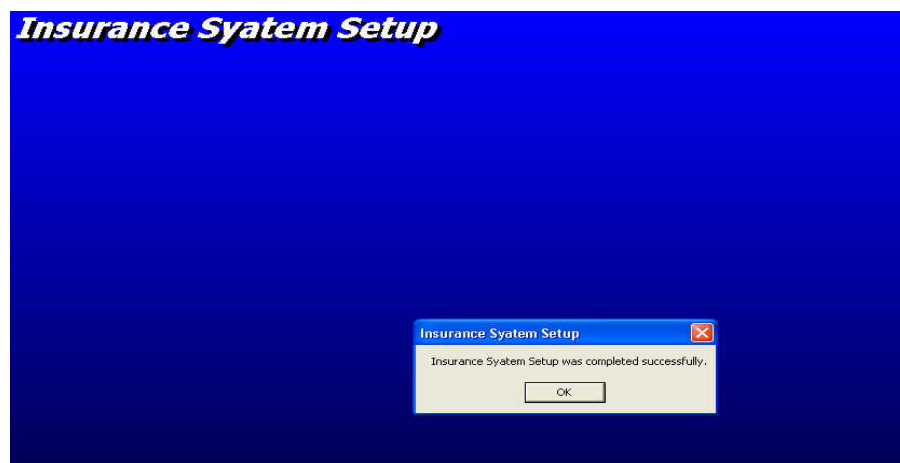
รูป ก.13 แสดงการเลือกจัดกลุ่มโปรแกรม

- 12) จากนั้นให้เลือก Continue ระบบจะทำการคัดลอกไฟล์ข้อมูลจากซีดีรอมลงสู่คอมพิวเตอร์



รูป ก.14 แสดงการคัดลอกไฟล์ข้อมูล

- 13) เมื่อระบบติดตั้งโปรแกรมได้ทำการคัดลอกข้อมูลจากซีดีรอมลงสู่คอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏข้อความแสดงว่าโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการประกันภัยได้ทำการติดตั้งเสร็จสิ้น ดังรูปที่ ก.15 จากนั้นกดปุ่ม OK



รูป ก.15 แสดงการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

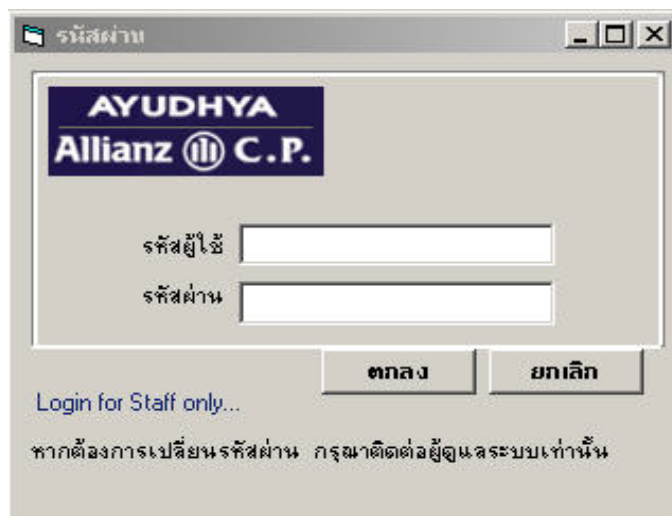
- 14) จากนั้นสามารถเรียกใช้งานโปรแกรมได้จาก เมนูบาร์ในส่วนของ Program โดยเลือกที่  Insurance System   Insurance System เพื่อใช้งานได้ที่

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

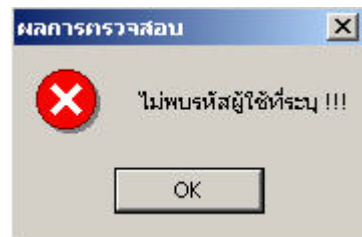
การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับบริษัทอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทนนายชัยพฤกษ์ ชาวน่าน จังหวัดแพร่ อธิบาย ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. แสดงผลจอภาพการเข้าสู่ระบบงานแบ่งผู้ใช้เป็น 2 กลุ่มคือ
 - 1) กลุ่มผู้ดูแลระบบ (Administrators) เกี่ยวข้องกับระบบงานคือ เพิ่มและแก้ไขรายการผู้ใช้งานในระบบ
 - 2) ผู้ใช้งานทั่วไป เกี่ยวข้องกับระบบงานคือ เพิ่มและปรับปรุงรายการข้อมูลตัวแทน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลกรมธรรม์



รูป ข.1 จอภาพการเข้าสู่ระบบงาน

ถ้าผู้ใช้งานป้อนข้อมูลของรหัสไม่ถูกต้อง จะปรากฏข้อความดังรูปที่ ข.2 แต่ถ้าป้อนรหัสผ่าน ได้ถูกต้อง ก็จะสามารถเข้าสู่หน้าจอหลักได้ดังรูปที่ ข. 3



รูป ข.2 แสดงหน้าจอผิดพลาดในส่วนการกรอกรหัสผ่าน



รูป ข.3 แสดงหน้าจอการเข้าสู่หน้าจอหลัก

2. หน้าจอข้อมูลหลักมี 2 หน้าจอคือ ข้อมูลลูกค้า และข้อมูลตัวแทน ในหน้าจอข้อมูลลูกค้า สามารถทำการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และค้นหาข้อมูลได้ หากต้องการเพิ่มลูกค้าใหม่ สามารถทำการเพิ่มได้โดยคลิกที่ปุ่มเพิ่ม จะปรากฏหน้าจอว่างๆ ให้กรอกข้อมูลลงไปตามรูปที่ ข. 4

ข้อมูลลูกค้า

เลขประจำตัวประชาชน

ออกให้ ณ วันที่ออกบัตร

คำนำหน้า นาม นามสกุล

เพศ ชาย หญิง วันเกิด 4 / 9 / 2546

เชื้อชาติ สัญชาติ สถานะครอบครัว โสด

ที่อยู่ อำเภอ

จังหวัด รหัสไปรษณีย์

เบอร์โทรบ้าน สถานะลูกค้า ลูกค้าปกติ

Toolbar: [File] [Print] [Save] [Previous] [Next] [Find] [Home] [Exit]

รูป ข.4 แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้า

และหากต้องการค้นหาข้อมูลลูกค้าที่มีอยู่เดิม ก็สามารถคลิกที่ปุ่มค้นหา  จะปรากฏหน้าจอให้ป้อนข้อมูลรหัสของลูกค้าในที่นี่กำหนดให้เลขประจำตัวประชาชนของลูกค้า ดังรูปที่ ข. 5

ค้นหา

ใส่รหัสลูกค้าที่ต้องการค้นหา

OK Cancel

รูป ข.5 แสดงหน้าจอค้นหารหัสของลูกค้า

เมื่อกรอกข้อมูลรหัสได้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการค้นหาและแสดงผลออกมาทางจอภาพข้อมูลลูกค้า ตามรูปที่ ข. 6 ซึ่งสามารถทำการแก้ไขและบันทึกใหม่ได้

ข้อมูลลูกค้า

เลขประจำตัวประชาชน

ออกให้ ณ วันที่ออกบัตร

คำนำหน้า นาม นาม นาม นาม

เพศ ชาย หญิง วันเกิด 4 / 9 / 2546

เชื้อชาติ สัญชาติ สถานะครอบครัว โสด

ชื่อผู้สมรส

ที่อยู่ อำเภอ

จังหวัด รหัสไปรษณีย์

เบอร์โทรบ้าน สถานะลูกค้า ลูกค้าปกติ

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

รูป ข.6 แสดงข้อมูลลูกค้าที่ได้จากการการค้นหา

ตาราง ข.1 แสดงความหมายของปุ่มคลิก

เลขที่	ความหมาย
1	เพิ่มข้อมูล
2	แก้ไขข้อมูล
3	บันทึกข้อมูล
4	เรคคอร์ดแรก
5	เรคคอร์ดก่อนหน้า
6	เรคคอร์ดถัดไป
7	เรคคอร์ดสุดท้าย
8	ยกเลิก
9	ค้นหา
10	ปิดหน้าต่างนี้

3. ข้อมูลตัวแทนในหน้าจอข้อมูลตัวแทนสามารถทำการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และค้นหาข้อมูลได้ หากต้องการเพิ่มตัวแทนใหม่สามารถทำการเพิ่มได้โดยคลิกที่ปุ่มเพิ่ม จะปรากฏหน้าจอว่างๆ ให้กรอกข้อมูลลงไปตามรูปที่ ข. 7

รูป ข.7 แสดงหน้าจอข้อมูลตัวแทน

และหากต้องการค้นหาข้อมูลตัวแทนที่มีอยู่เดิม ก็สามารถคลิกที่ปุ่มค้นหา  จะปรากฏหน้าจอให้ป้อนข้อมูลรหัสของตัวแทนในที่นี้กำหนดให้เป็นรหัสของตัวแทน ดังรูปที่ ข. 8

รูป ข. 8 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลตัวแทน

เมื่อกรอกข้อมูลรหัสได้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการค้นหาและแสดงผลออกมาทางจอภาพข้อมูลตัวแทน ตามรูปที่ ข. 9 ซึ่งสามารถทำการแก้ไขและบันทึกใหม่ได้

รูป ข.9 แสดงข้อมูลตัวแทนที่ได้จากการค้นหา

- ข้อมูลกรรมกรรม หลังจากที่ได้ทำการบันทึกข้อมูลของลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ก็จะทำการกรอกข้อมูลกรรมกรรม ของลูกค้าในแต่ละราย โดยเริ่มกรอกเลขที่กรรมกรรม ตามด้วยเลขประจำตัวประชาชนของเจ้าของกรรมกรรม ระบบจะทำการค้นหาข้อมูลของลูกค้าคนนี้และจะใส่ข้อมูลไว้ในข้อความโดยอัตโนมัติ โดยดึงข้อมูลมาจากรฐานข้อมูลลูกค้า ดังรูปที่ ข. 10
- ในส่วนรหัสตัวแทน สามารถใส่เพียงรหัสตัวแทนเข้าไป ระบบจะดึงข้อมูลของตัวแทนมาไว้ในข้อมูลของกรรมกรรมได้ทันที จากนั้นก็สามารถทำการกรอกข้อมูลรูปแบบกรรมกรรม และแบบการชำระเบี้ยประกัน ผู้รับผลประโยชน์ได้ และทำการบันทึกข้อมูลเก็บไว้ ดังรูปที่ ข. 11

และหากต้องการค้นหาข้อมูลกรรมกรรมที่มีอยู่เดิม ก็สามารถคลิกที่ปุ่มค้นหา  จะปรากฏหน้าจอให้ใส่รหัสของตัวแทนในที่นี่กำหนดให้เป็นรหัสของตัวแทน ดังรูปที่ ข. 12 ซึ่งสามารถทำการแก้ไขข้อมูล เพิ่มเติมข้อมูลและทำการบันทึกใหม่ได้

ข้อมูลผู้ทำประกัน		การชำระเบี้ยประกัน	
การจัดเก็บข้อมูลผู้ทำประกัน			
เลขที่กรมธรรม์	B103052103	เลขประจำตัวประชาชน	3102002752358
วันที่ออก	28/11/2541	สถานที่ออก	สำนักงานสูงเนิน
ชื่อ - สกุล	นายเกียรติศักดิ์ เตือนเพ็ญ	วันเกิด	30/11/2517
อายุ	29 ปี เพศ ชาย สถานะสมรส โสด สัญชาติ ไทย เชื้อชาติ ไทย		
ที่อยู่ปัจจุบัน	5/1 หมู่ 8 ต.น้ำขุ่น	อำเภอ	สูงเนิน
จังหวัด	แพร่	รหัสไปรษณีย์	54130
โทรศัพท์		โทรศัพท์	0-5453-3568
รหัสตัวแทน		ชื่อ - สกุล	
ผู้บริหารตัวแทน		หน่วย/สาขา	
แบบกรมธรรม์ เพิ่ม ชนิด การตรวจสุขภาพ รหัสแพทย์ จำนวนเงินเอาประกันภัย บาท จำนวนเงินต่องวด บาท ระยะเวลาเอาประกันภัย ปี งวดการชำระเบี้ยประกันภัย ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย ปี วันที่อนุมัติกรมธรรม์ 24/6/2546 ผู้รับผลประโยชน์ ชื่อ - สกุล ชื่อ - สกุล ความสัมพันธ์ ความสัมพันธ์ เพิ่ม ลบ ยกเลิก			

รูป ข.10 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลกรมธรรม์

ข้อมูลผู้ทำประกัน		การชำระเบี้ยประกัน	
การจัดเก็บข้อมูลผู้ทำประกัน			
เลขที่กรมธรรม์	B103052103	เลขประจำตัวประชาชน	3102002752358
วันที่ออก	28/11/2541	สถานที่ออก	สำนักงานสูงเนิน
ชื่อ - สกุล	นายเกียรติศักดิ์ เตือนเพ็ญ	วันเกิด	30/11/2517
อายุ	29 ปี เพศ ชาย สถานะสมรส โสด สัญชาติ ไทย เชื้อชาติ ไทย		
ที่อยู่ปัจจุบัน	5/1 หมู่ 8 ต.น้ำขุ่น	อำเภอ	สูงเนิน
จังหวัด	แพร่	รหัสไปรษณีย์	54130
โทรศัพท์		โทรศัพท์	0-5453-3568
รหัสตัวแทน	150146	ชื่อ - สกุล	นายชัยพฤกษ์ ขาวน่าน
ผู้บริหารตัวแทน	นายชัยพฤกษ์ ขาวน่าน	หน่วย/สาขา	เพชรบุรี
แบบกรมธรรม์ เพิ่ม ชนิด การตรวจสุขภาพ รหัสแพทย์ จำนวนเงินเอาประกันภัย บาท จำนวนเงินต่องวด บาท ระยะเวลาเอาประกันภัย ปี งวดการชำระเบี้ยประกันภัย ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย ปี วันที่อนุมัติกรมธรรม์ 30/4/2545 ผู้รับผลประโยชน์ ชื่อ - สกุล ชื่อ - สกุล ความสัมพันธ์ ความสัมพันธ์ นางจันทนา เตือนเพ็ญ มารดา เพิ่ม ลบ ยกเลิก			

รูป ข.11 แสดงหน้าจอการใส่รหัสตัวแทน และเพิ่มข้อมูลแบบกรมธรรม์

รูป ข.12 แสดงหน้าจอการใส่รหัสตัวแทน และเพิ่มข้อมูลแบบกรรมกรรม

5. การชำระเบี้ยประกัน แสดงการเก็บข้อมูลการชำระเบี้ยประกันของลูกค้าในแต่ละงวด สามารถทำการบันทึกเพิ่ม แก้ไขได้

เลขที่ใบรับเงิน	วันที่ชำระ	ปีที่	ครั้งที่	จำนวนเงิน
T100012345	28/04/2002	1	1	18484
T1000035448	20/06/2003	2	1	18484

รูปที่ ข.13 แสดงหน้าจอการชำระเบี้ยประกัน

6. หน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ หน้าจอแรกสำหรับเพิ่มผู้ใช้ระบบคนใหม่เข้ามาในระบบดังแสดงในรูป ข. 14 และระบบจะทำการยืนยันว่าต้องการเพิ่มผู้ใช้นี้หรือไม่ หากต้องการกด yesหากไม่ต้องการให้กด no ดังแสดงในรูป ข. 15

รูป ข.14 แสดงหน้าจอเพิ่มผู้ใช้ระบบ

รูป ข.15 แสดงหน้าจอยืนยันเพิ่มผู้ใช้ระบบ

และสามารถดูได้ว่าผู้ใช้ระบบเดิมมีใครอยู่บ้าง ใช้รหัสซ้ำกันหรือไม่ ดังรูปที่ ข. 16

ชื่อผู้ใช้	รหัสผ่าน	สถานะการใช้งาน
Admin	admin	ใช้ได้ตามปกติ
chaiyapurk	150146	ใช้ได้ตามปกติ
niyom	nnnn	ใช้ได้ตามปกติ

รูป ข.16 แสดงหน้าจอผู้ใช้ระบบเดิม

หากต้องการแก้ไขรหัสผ่านผู้ใช้งาน ก็สามารถเปลี่ยนได้ดังรูปที่ ข. 17 แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

รูป ข.17 แสดงหน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน

ระบบจะถามยืนยันการแก้ไขรหัสผ่าน หากต้องการแก้ไข กด Yes หากไม่ต้องการ กด No ในที่นี้ต้องการแก้ไขให้กด Yes ดังรูปที่ ข. 18

รูป ข.18 แสดงหน้าจอยืนยันการแก้ไขรหัสผ่าน

รูป ข.19 แสดงหน้าจอผลการแก้ไขรหัสผ่าน

จากรูปที่ ข. 19 แสดงผลการทำงานของการแก้ไขรหัสผ่าน เมื่อทำการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม OK

การแสดงผลงาน

ในการเปิดดูรายงานในแต่ละครั้งจะสามารถเปิดดูได้ทีละหนึ่งรายงานเท่านั้น หากต้องการดูรายงานเรื่องต่อไปให้ทำการปิดรายงานเดิมที่เปิดใช้งานอยู่ก่อนแล้ว

7. หน้าจอแสดงผลงานรายชื่อลูกค้า เป็นหน้าจอแสดงรายชื่อของลูกค้าที่ทำประกันไว้กับบริษัท ใช้แสดงไว้เพื่ออำนวยความสะดวกผู้ใช้งานที่จะสามารถค้นหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ซึ่งดูได้ทางหน้าจอคอมพิวเตอร์และพิมพ์ออกมาได้ดังรูปที่ ข. 20



ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	หมายเลขโทรศัพท์
นายเกียรติศักดิ์ เตือนเพ็ญ	5/1 หมู่ 8 ต.น้ำขุ่น อ.เมือง นครราชสีมา 54130	0-5453-3568
นางแสงจันทร์ สีใหม่	107/1 ม.10 ต.แม่จัน อ.เมือง นครราชสีมา 54110	0-5432-8897
นายสุธรรม ศรีสม	545/1 ม.9 ต.เมืองเก่า อ.เมือง นครราชสีมา 54110	0-5423-3428
น.ส.สุพิชฌาย์ จิตสงวนพงศ์	545 ถ.ประจักษ์ศิลปาคม อ.เมือง นครราชสีมา 54100	0-5453-6654
นายระวี วัฒนิก	141-143 ถ.พหลโยธิน อ.เมือง นครราชสีมา 52000	0-5422-2398

รูป ข.20 แสดงหน้าจอรายงานรายชื่อลูกค้า

8. หน้าจอแสดงผลงานข้อมูลลูกค้า เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลการทำประกันของลูกค้าที่ทำประกันไว้กับบริษัท ใช้แสดงไว้เพื่ออำนวยความสะดวกผู้ใช้งานที่จะสามารถค้นหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ซึ่งดูได้ทางหน้าจอคอมพิวเตอร์และพิมพ์ออกมาได้โดยทำการเลือกรายชื่อลูกค้าดังรูปที่ ข. 21 และจะปรากฏข้อมูลลูกค้าดังรูปที่ ข. 22



รูป ข. 21 แสดงหน้าจอเลือกรายชื่อลูกค้า

อยุธยาไลฟ์ ซี พี - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สำรองข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

AYUDHYA Allianz C.P.

5 กันยายน 2546

ข้อมูลลูกค้า คุณเกียรติศักดิ์

เลขที่กรรมธรรม์ : B103052103 วันที่อนุมัติกรรมธรรม์ 30/4/2545

ที่อยู่ : 5/1 หมู่ 8 ต.น้ำจ้ว อำเภอ สูงเม่น จังหวัด แพร่ 54130

โทรศัพท์ : 0-5453-3568 เพศ : ชาย วันเกิด : 30/11/2517

แบบกรรมธรรม์ อยู่ชยออมทรัพย์ 20/15 ชนิด : มีเงินปันผล

การตรวจสุขภาพ ตรวจสุขภาพ รหัสแพทย์ DC90000

จำนวนเงินเอาประกัน 200,000 บาท วงดชำระเบี้ยประกัน รายปี บาท

จำนวนเงินต้องวัด 18,484 บาท

รูป ข.22 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลลูกค้า

9. หน้าจอแสดงรายงานลูกค้าที่มีวันเกิดประจำเดือน ซึ่งเป็นหน้าจอที่จะแจ้งให้บริษัททราบว่าในแต่ละเดือนมีลูกค้าคนไหนที่เกิดเดือนนั้นบ้างโดยทำการเลือกเดือน ดังรูปที่ ข. 23 และจะปรากฏรายชื่อลูกค้าตามเดือนที่เลือก ดังแสดงในรูปที่ ข. 24

เลือกเดือน

เดือน สิงหาคม

แสดงรายงาน ปิด

รูป ข.23 แสดงหน้าจอเลือกเดือนเกิดลูกค้า

อยุธยาลิ้นซ์ จำกัด - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรรมสิทธิ์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สารองข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

AYUDHYA Allianz C.P.

5 กันยายน 2546

รายชื่อลูกค้าที่มีวันเกิดประจำเดือน สิงหาคม

เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อ - สกุล	วันเกิด	ที่อยู่	โทรศัพท์
3529900435737	น.ส.สุพิชฌาย์ จิรสงวนพงศ์	5/8/2514	545 ถ.ประสานมิตร ต.สมเด็จฯ อ.เมือง จ.ลำปาง	0-5453-6654

รูป ข.24 แสดงหน้าจอรายงานลูกค้าที่มีวันเกิดประจำเดือน

10. หน้าจอแสดงรายงานลูกค้าสัมพันธ์ เป็นหน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้า และวันเกิดของลูกค้า ที่มีอยู่ทั้งหมดของบริษัท ดังแสดงในรูปที่ ข. 25

อยุธยาลิ้นซ์ จำกัด - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรรมสิทธิ์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สารองข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

AYUDHYA Allianz C.P.

5 กันยายน 2546

รายงานวันเกิดของลูกค้า

หมายเลขกรรมสิทธิ์	ชื่อ-สกุล	วันเกิด
B103052103	เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ	30/11/2517
B103080013	แสงจันทร์ สีใหม่	20/7/2499
B103115208	สุธรรม ศรีชมภู	14/3/2502
B103120171	สุพิชฌาย์ จิรสงวนพงศ์	5/8/2514

รูป ข.25 แสดงหน้าจอรายงานลูกค้าสัมพันธ์

11. หน้าจอแสดงรายงานสถานะลูกค้า เป็นหน้าจอแสดงสถานะของลูกค้าในแต่ละราย ว่าเป็นลูกค้าประเภทอะไรเพื่อจะได้ทำการรักษาลูกค้าไว้ได้อย่างต่อเนื่อง มีลูกค้าปกติ ลูกค้าที่ยกเลิกการทำกรรมสิทธิ์ และลูกค้าที่เสียชีวิตไปแล้ว ดังแสดงในรูปที่ ข.26

หมายเลขกรมธรรม์	ชื่อ - สกุล	สถานะ
B103052103	เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ	ลูกค้าปกติ
B103080013	แสงจันทร์ สีใหม่	ลูกค้าปกติ
B103115208	สุธรรม ศรีชมภู	ลูกค้าปกติ
B103120171	สุพิชญ์ จีรสงวนพงศ์	ลูกค้าปกติ

รูป ข.26 แสดงหน้าจอรายงานสถานะลูกค้า

12. หน้าจอแสดงรายงานประเภทกรมธรรม์ลูกค้า เป็นหน้าจอแสดงให้ทราบว่าลูกค้าในแต่ละราย ได้ทำกรมธรรม์อะไรไว้กับบริษัทบ้าง ดังแสดงในรูปที่ ข.27

หมายเลขกรมธรรม์	ชื่อ - สกุล	ประเภทกรมธรรม์
B103052103	เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ	อยุธยาออมทรัพย์ 20/15
B103080013	แสงจันทร์ สีใหม่	อยุธยาออมทรัพย์ 10/5
B103115208	สุธรรม ศรีชมภู	อยุธยาเฉพาะกาล 5/5
B103120171	สุพิชญ์ จีรสงวนพงศ์	อยุธยาออมทรัพย์ 15/10

รูป ข.27 แสดงหน้าจอรายงานประเภทกรมธรรม์ลูกค้า

13. หน้าจอแสดงรายงานการชำระเบี้ยประกัน เป็นหน้าจอแสดงการชำระเบี้ยประกันของลูกค้าแต่ละรายที่ชำระตั้งแต่วันที่ทำประกันจนถึงปัจจุบันว่าถึงงวดที่เท่าไร ชำระมาเป็นจำนวน

เงินเท่าใดแล้ว โดยทำการเลือกรายชื่อลูกค้าที่ต้องการค้นหาดังแสดงในรูปที่ ข. 28 และจะปรากฏรายงานการชำระเบี้ยประกัน ดังแสดงในรูปที่ ข. 29



รูป ข.28 แสดงหน้าจอเลือกรายชื่อลูกค้า



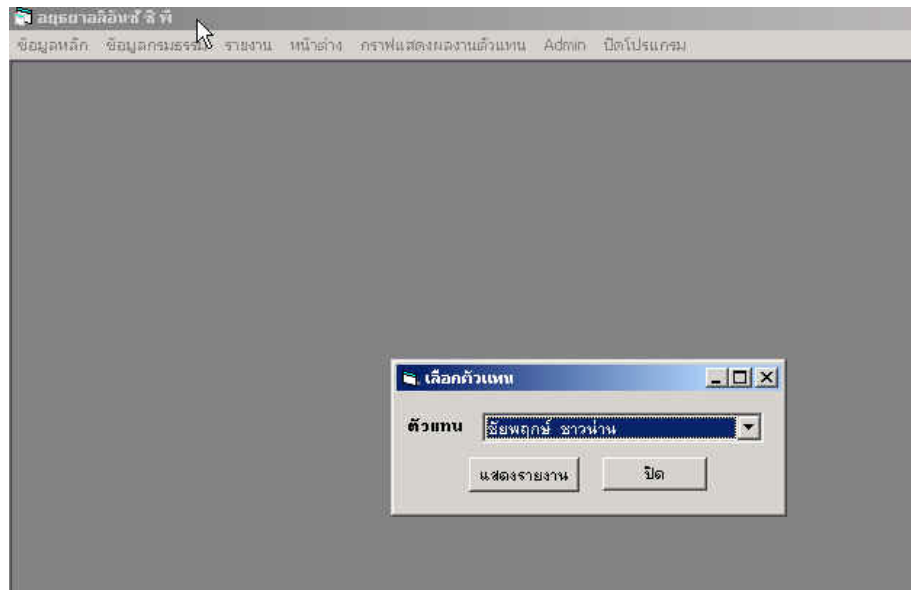

5 กันยายน 2546

รายงานการชำระเงินของ เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	เลขที่กรมธรรม์	ผู้ชำระเงิน	วันที่ชำระ	ปีที่	ครั้งที่	จำนวนเงิน
T00006345	B103052103	เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ	28/4/2545	1	1	18,484.00
T00003548	B103052103	เกียรติศักดิ์ เดือนเพ็ญ	20/6/2546	2	1	18,484.00
ยอดรวม						36,968.00

รูป ข.29 แสดงหน้าจอรายงานการชำระเบี้ยประกัน

- หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลลูกค้าของตัวแทนแต่ละคน เป็นหน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้าโดยสามารถเลือกได้จากตัวแทนดังรูปที่ ข. 30 และแสดงรายชื่อลูกค้าดังแสดงในรูปที่ ข. 31



รูป ข.30 แสดงหน้าจอการเลือกตัวแทน

ลยธยาอลิฟส์ ลี ทิ - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สารองข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

5 กันยายน 2546

AYUDHYA Allianz C.P.

รายชื่อลูกค้าในความดูแลของ ชัยพฤกษ์ ชาวน่าน

เลขที่กรมธรรม์	ชื่อ - สกุล	ประเภทกรมธรรม์	วันที่อนุมัติ
B103052103	เกียรติศักดิ์ เด็จนเพ็ญ	ลยธยาลอมทรัพย์ 20/15	30/4/2545
B103080013	แสงจันทร์ สีโหม	ลยธยาลอมทรัพย์ 10/5	4/6/2545
B103085299	พลก ก้าง	ลยธยาดอลด์ชีพ A90/A70	18/6/2545
B103120171	สุพิชญ์ จิรสงวนพงศ์	ลยธยาลอมทรัพย์ 15/10	31/7/2545

รูป ข.31 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลลูกค้าของตัวแทนแต่ละคน

15. หน้าจอแสดงรายงานรายชื่อตัวแทนประจำหน่วย เป็นหน้าจอแสดงรายชื่อตัวแทนทั้งหมดที่มีอยู่ในบริษัทอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด สำนักงานตัวแทนนายชัยพฤกษ์ ชวานาน จังหวัดแพร่ ดังแสดงในรูปที่ ข. 32

อยุธยาอลิอันซ์ ซี.พี. - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สร้างข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

5 กันยายน 2546

AYUDHYA Allianz C.P.

รายชื่อตัวแทนประจำหน่วย

รหัสพนักงาน	ชื่อ-สกุล	เลขที่ใบอนุญาต	รหัสหน่วย
150146	ชัยพฤกษ์ ชวานาน	10592/39	520042
526219	สุธรรม ศรีชมภู	13714/45	520042
486911	ปณณวีร์ เกิดสุขโร	48025/44	520042

รูป ข.32 แสดงหน้าจอรายงานรายชื่อตัวแทนประจำหน่วย

16. หน้าจอแสดงรายงานรายชื่อตัวแทนผู้ดูแลลูกค้า เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียดของตัวแทนที่ต้องดูแลลูกค้าคนใดบ้าง ดังแสดงในรูปที่ ข. 33

อยุธยาอลิอันซ์ ซี.พี. - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สร้างข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

5 กันยายน 2546

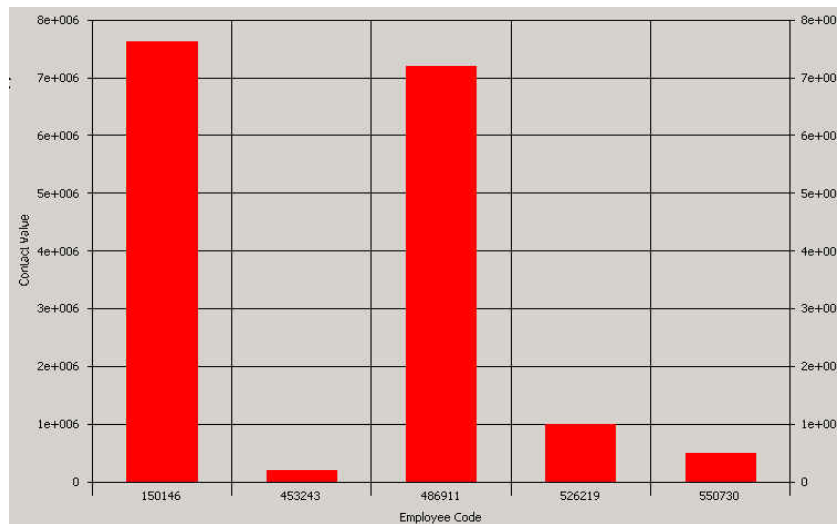
AYUDHYA Allianz C.P.

รายชื่อตัวแทนผู้ดูแลลูกค้า

รายชื่อตัวแทน	แบบกรมธรรม์	รายชื่อลูกค้า
ชัยพฤกษ์ ชวานาน	อยุธยาออมทรัพย์ 20/15	เกียรติศักดิ์ เดิสนเพ็ญ
ชัยพฤกษ์ ชวานาน	อยุธยาออมทรัพย์ 10/5	แสงจันทร์ สีใหม่
สุธรรม ศรีชมภู	อยุธยาเฉพาะกาล 5/5	สุธรรม ศรีชมภู
ชัยพฤกษ์ ชวานาน	อยุธยาออมทรัพย์ 15/10	สุพิชฌาย์ จิรสงวนพงศ์

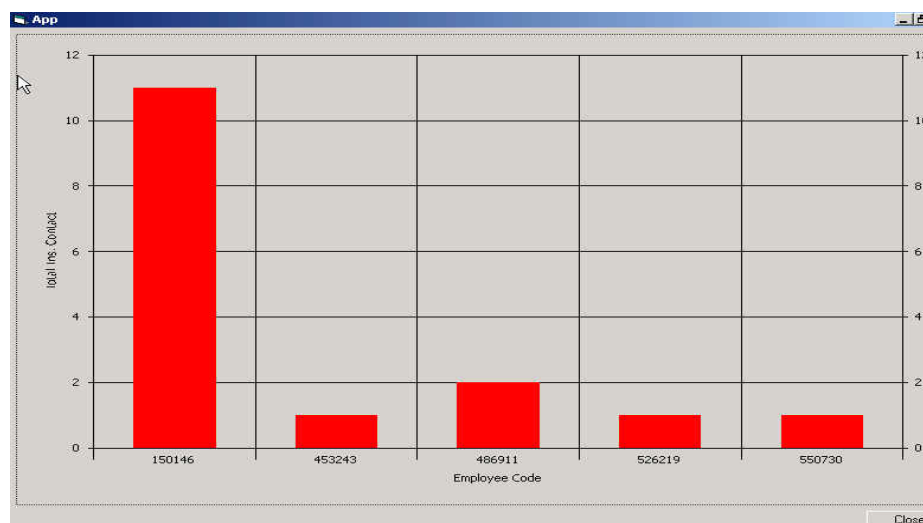
รูป ข.33 แสดงหน้าจอรายงานรายชื่อตัวแทนผู้ดูแลลูกค้า

17. หน้าจอแสดงรายงานกราฟการแสดงผลสรุปการทำงานของตัวแทน โดยแสดงถึงผลงานการขายกรมธรรม์ให้ลูกค้าโดยดูจากยอดรวมของวงเงินตามกรมธรรม์ ตามรูปที่ ข. 34



รูป ข.34 แสดงหน้าจอกราฟแสดงผลการทำงานของตัวแทนโดยดูจากยอดวงเงิน

18. หน้าจอแสดงรายงานกราฟแสดงผลการทำงานของตัวแทน ซึ่งจะแสดงให้เห็นทราบว่าตัวแทนแต่ละคนได้ทำผลงานไว้เท่าใด โดยเปรียบเทียบจากจำนวนลูกค้าที่ตัวแทนสามารถขายกรมธรรม์ให้ ตามรูปที่ ข. 35



รูป ข.35 แสดงหน้าจอกราฟแสดงผลการทำงานของตัวแทนโดยดูจากยอดลูกค้า

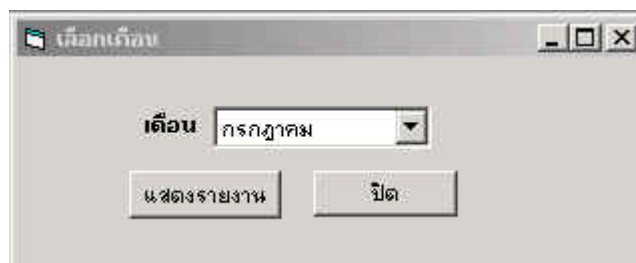
19. หน้าจอแสดงรายงาน ผู้รับผลประโยชน์กรมธรรม์ เป็นหน้าจอแสดงให้ทราบว่าในกรมธรรม์แต่ละกรมธรรม์ของลูกค้ามีใครบ้างที่เป็นผู้รับผลประโยชน์และมีความเกี่ยวข้องกับลูกค้าอย่างไรกับลูกค้าที่ทำกรมธรรม์ ดังแสดงในรูปที่ ข. 36



หมายเลขกรมธรรม์	ชื่อผู้เอาประกันภัย	ผู้รับผลประโยชน์	ความสัมพันธ์
B103052103	เกียรติศักดิ์ เตือนเพ็ญ	นางจันทนา เตือนเพ็ญ	มารดา
B103080013	แสงจันทร์ สีโหม่ง	นางสาวรัชนก สีโหม่ง	บุตร
B103115208	สุธรรม ศรีชมภู	ด.ช. สุวิทย์ ศรีชมภู	บุตร
B103120171	สุพิชฌาย์ จิรสงวนพงศ์	นางพรทิวา จิรสงวนพงศ์	มารดา

รูป ข.36 แสดงหน้าจอรายงานผู้รับผลประโยชน์กรมธรรม์

20. หน้าจอแสดงรายงานสรุปผู้ทำประกันในแต่ละเดือน เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียดในแต่ละเดือนที่ผ่านมา มีผู้ทำไว้กี่ราย ใครบ้าง และจำนวนเงินเท่าใด โดยทำการเลือกเดือนที่ต้องการทราบ ดังแสดงในรูปที่ ข. 37 และจะปรากฏรายงานสรุปผู้ทำประกัน ดังแสดงในรูปที่ ข. 38



รูป ข. 37 แสดงหน้าจอเลือกเดือน

อยุธยาออนไลน์ จำกัด - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สำรองข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

5 กันยายน 2546

AYUDHYA Allianz C.P.

รายงานผู้ทำกรมธรรม์

ประจำเดือน กรกฎาคม

หมายเลขกรมธรรม์	B103115208	ประเภทกรมธรรม์	อยุธยาเฉพาะกาล 5/5
ชื่อ-สกุล ผู้ทำประกัน	สุธรรม ศรีชมภู	วันที่อนุมัติ	31/7/2545
วงเงินทำประกัน	1000000	บาท	ตัวแทนผู้ดูแล สุธรรม ศรีชมภู

หมายเลขกรมธรรม์	B103120171	ประเภทกรมธรรม์	อยุธยาออมทรัพย์ 15/10
ชื่อ-สกุล ผู้ทำประกัน	สุพิชญ์ จีรสงวนพงศ์	วันที่อนุมัติ	31/7/2545
วงเงินทำประกัน	220000	บาท	ตัวแทนผู้ดูแล ชัยพฤกษ์ ขาวน่าน

รูป ข.38 แสดงหน้าจอรายงานสรุปผู้ทำประกันในแต่ละเดือน

21. หน้าจอแสดงรายงานกรมธรรม์แต่ละประเภท เป็นหน้าจอแสดงให้ทราบว่าในกรมธรรม์แต่ละประเภทมีลูกค้ายี่ราย ดังแสดงในรูปที่ ข. 39

อยุธยาออนไลน์ จำกัด - [DataReport1]

ข้อมูลหลัก ข้อมูลกรมธรรม์ รายงาน หน้าต่าง กราฟแสดงผลงานตัวแทน Admin สำรองข้อมูล ปิดโปรแกรม

Zoom 100%

5 กันยายน 2546

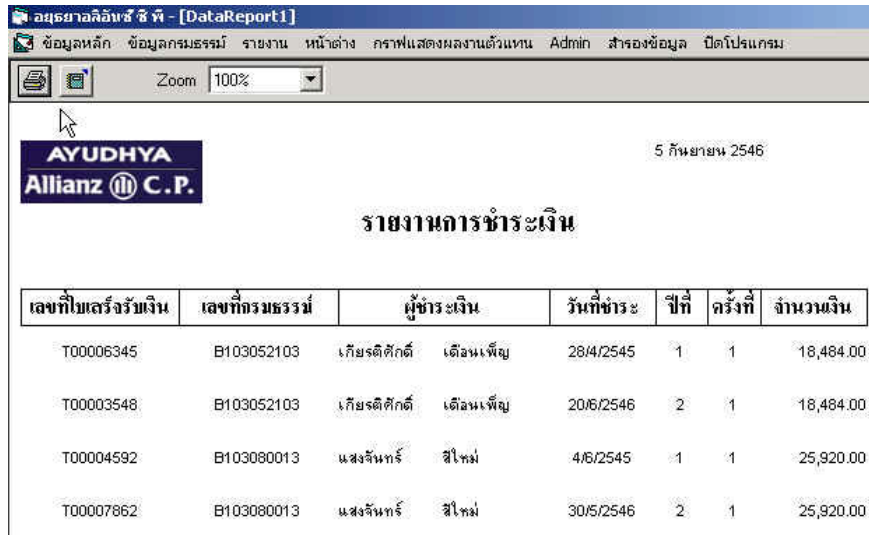
AYUDHYA Allianz C.P.

จำนวนกรมธรรม์แต่ละประเภท

ประเภทกรมธรรม์	จำนวน
อยุธยาเฉพาะกาล 5/5	1
อยุธยาตลอดชีพ A90/A70	6
อยุธยาบำนาญ 60/15	1
อยุธยาออมทรัพย์ 10/5	2
อยุธยาออมทรัพย์ 15/10	1
อยุธยาออมทรัพย์ 20/15	3
อยุธยาออมทรัพย์พิเศษ 22/15	2
รวม	16

รูป ข.39 แสดงหน้าจอรายงานกรมธรรม์แต่ละประเภท

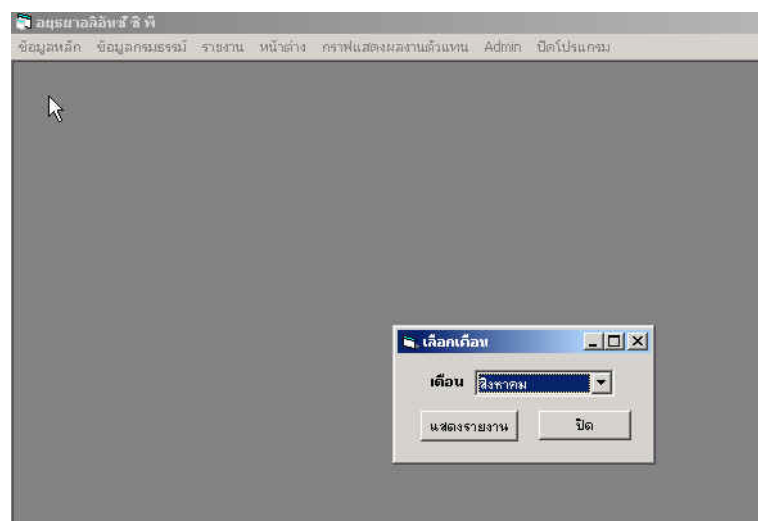
22. หน้าจอแสดงรายงานการชำระเงิน เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียดการชำระเงินของลูกค้า ดังแสดงในรูปที่ ข. 40



เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	เลขที่กรมธรรม์	ผู้ชำระเงิน	วันที่ชำระ	ปีที่	ครั้งที่	จำนวนเงิน
T00006345	B103052103	เกียรติศักดิ์ เตือนเพ็ญ	28/4/2545	1	1	18,484.00
T00003548	B103052103	เกียรติศักดิ์ เตือนเพ็ญ	20/6/2546	2	1	18,484.00
T00004592	B103080013	แสงจันทร์ สโหม	4/6/2545	1	1	25,920.00
T00007862	B103080013	แสงจันทร์ สโหม	30/5/2546	2	1	25,920.00

รูป ข.40 แสดงหน้าจอรายงานการชำระเงิน

23. หน้าจอแสดงรายงานการครบกำหนดการชำระเบี้ยประกัน เป็นหน้าจอแสดงการครบกำหนดการชำระเบี้ยประกันในแต่ละเดือนล่วงหน้าไป 1 เดือน เพื่อเป็นการเตือนให้ทราบว่า ในเดือนต่อไปข้างหน้าต้องเก็บเบี้ยประกันจากลูกค้าคนไหนบ้างโดยสามารถทำการเลือกเดือนได้ดังรูปที่ ข. 41 และจะปรากฏหน้าจอรายงานดังรูปที่ ข. 42



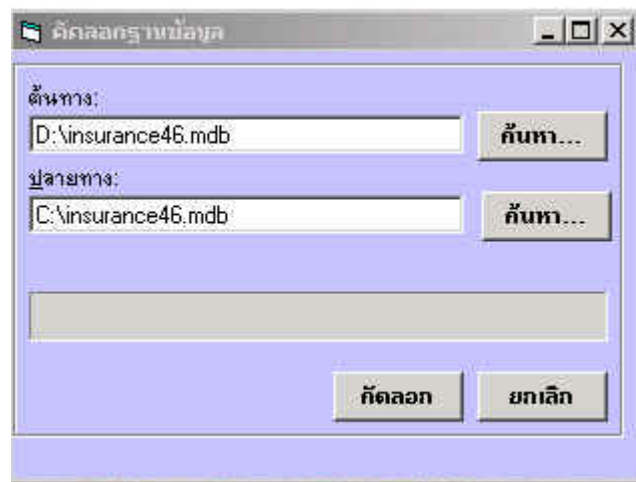
รูป ข.41 แสดงหน้าจอการเลือกเดือน

เลขที่กรมธรรม์	ชื่อ - สกุล	แบบกรมธรรม์	มูลค่ากรมธรรม์	จำนวนต่องวด	วันที่อนุมัติ	ตัวแทน
B102834247	วิมลพร สุขทรัพย์	อยุธยาบำนาญ 60/15 ไม่ได้เงินปันผล	200000	3,665	28/8/2544	ปณณวัชร เกิดสุขโช

รูป ข.42 แสดงหน้าจอรายงานการครบกำหนดการชำระเบี้ยประกัน

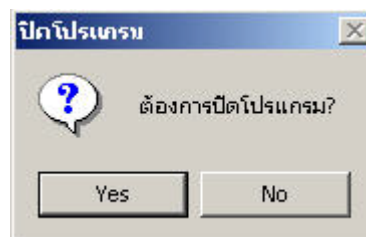
24. หน้าจอแสดงการสำรองข้อมูล ใช้ในการสำรองฐานข้อมูลของระบบในกรณีที่ ใน 1 ปีจะมีการสำรองไว้ 1 ครั้ง และยังสามารถทำการนำข้อมูลที่ได้อสำรองไว้แล้วเรียกข้อมูลกลับคืนมาได้อีกในหน้าจอเดียวกันนี้ ด้วยเหตุนี้ จึงไม่ได้มีการทำการตั้ง ค่าต้นทางและปลายทางเป็นค่า default ตามรูป ข.43 และ ข.44

รูป ข.43 แสดงหน้าจอการสำรองข้อมูล



รูป ข.44 แสดงหน้าจอการเรียกคืนข้อมูล

25. ตามรูปที่ ข. 45 หน้าจอแสดงการปิดโปรแกรม หากคุณต้องการปิดโปรแกรมกด Yes หากต้องการทำต่อกด No



รูป ข.45 แสดงหน้าจอการปิดโปรแกรม

ภาคผนวก ค

แบบฟอร์มการประเมินผลระบบงาน

การใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับ
บริษัท อูธยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทน นายชัยพฤกษ์ ชาวน่าน
จังหวัดแพร่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับ
ใช้ในการบริหารจัดการประกันภัย สำหรับบริษัท อูธยา อลิอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต
จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทน นายชัยพฤกษ์ ชาวน่าน จังหวัดแพร่ และเพื่อเป็น
ข้อมูลพื้นฐาน ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบ ต่อ
ผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ☐ ใน หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับตำแหน่งของ
ท่านตามความเป็นจริง

☐ ผู้จัดการ

☐ เลขานุการ

☐ ตัวแทน

ตอนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำ					
3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย					
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน					
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดง					
6. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก					
7. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก					
8. คู่มือการใช้ มีความชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน					
9. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้					
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นการประมาณค่า 5 อันดับดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
 มาก หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก
 ปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง
 น้อย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย
 น้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
 ประกันภัย สำหรับบริษัทอยุธยา ลีอันซ์ ซี.พี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทนนาย
 ชัยพฤกษ์ ชาวน่าน จังหวัดแพร่ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 18 ชุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้
 ข้อมูลตามตาราง โดยการใช้การหาค่าเฉลี่ย และหาเปอร์เซ็นต์ดังตาราง

ตาราง ค.1 ตารางการวิเคราะห์เปอร์เซ็นต์ผู้ใช้งานระบบ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	33.33%	50.00%	16.67%		
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ	50.00%	33.33%	16.67%		
3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	33.33%	50.00%	16.67%		
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	16.67%	50.00%	33.33%		
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดง	16.67%	33.33%	50.00%		
6. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	16.67%	33.33%	50.00%		
7. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	33.33%	50.00%	16.67%		
8. คู่มือการใช้ มีความชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน	16.67%	50.00%	33.33%		
9. สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้	16.67%	33.33%	50.00%		
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้	16.67%	50.00%	33.33%		

ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม ที่ได้รับจากแบบสอบถาม ได้ทำการรวบรวมข้อมูลแล้วสรุปไว้เป็น ข้อ ๆ ดังนี้

- 1) ควรแสดงข้อมูลที่ผู้ทำประกัน ทำไว้กับบริษัทอื่นด้วย
- 2) ควรพัฒนาให้นำไปใช้ในระบบ Internet ได้เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น