

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามลูกค้าภายนอกองค์กร

เพศ :.....

อายุ :..... ปี

กรุณาแสดงความคิดเห็นตามหัวข้อต่อไปนี้

1. คุณคิดว่าในปัจจุบันสภาวะแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่ และเหตุใดจึงคิดเช่นนั้น?

.....

2. หากคุณรู้สึกว่าคุณจะมีความรู้สึกร้อนคุณจะมีวิธีคลายร้อนได้อย่างไร?

.....

3. คุณเลือกที่จะใช้อุปกรณ์ชนิดใดในการคลายร้อน?

.....

4. คุณคิดว่าในปัจจุบันเครื่องปรับอากาศช่วยอำนวยความสะดวกอย่างไรบ้าง?

.....

5. คุณพบปัญหาอะไรบ้างในการใช้เครื่องปรับอากาศ?

.....

6. จากคำถามข้อ 5 คุณแก้ไขปัญหายังไง?

.....

7. หากคุณต้องการซื้อเครื่องปรับอากาศสักเครื่องคุณจะตัดสินใจซื้อจากอะไรบ้าง?

.....

8. คุณทราบหรือไม่ว่าเครื่องปรับอากาศมีส่วนประกอบที่สำคัญอะไรบ้าง?

.....
.....

9. คุณคิดว่าเครื่องปรับอากาศที่เป็นตัวระบายความร้อนที่อยู่ภายนอกมีผลอะไรต่อการทำงานของ
ของคุณบ้าง?

.....
.....

10. คุณคิดว่าคุณควรดูแลรักษาเครื่องปรับอากาศที่เป็นตัวระบายความร้อนที่อยู่ภายนอกอย่างไร
บ้าง?

.....
.....

11. ลักษณะที่อยู่อาศัยของลูกค้าที่คุณให้บริการเป็นลักษณะใดบ้าง?

.....
.....

12. คุณคิดเห็นอย่างไรกับเครื่องปรับอากาศที่เป็นตัวระบายความร้อนที่อยู่ภายนอก มีขนาด
แตกต่างกัน?

.....
.....

13. ปกติแล้วคุณต้องการให้เครื่องปรับอากาศที่เป็นตัวระบายความร้อนที่อยู่ภายนอกมีขนาดใหญ่
หรือเล็ก?

.....
.....